

Formación virtual

Escuela Iberoamericana de Salud

**Curso de Inspección, Vigilancia y Control
de los Sistemas de Salud**



DESCRIPCIÓN BREVE

El Curso pretende apoyar la labor de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) para fortalecer su rol con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de los sistemas de salud y dotar a los profesionales de los conocimientos y habilidades que les permitan ejercer su labor con eficiencia y calidad.

Con el apoyo:

CURSO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Introducción

La presente actividad se enmarca en el Plan Estratégico de la OISS en línea con la Agenda 2030 para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los Objetivos 1 y 3, con lo cual la Organización Iberoamericana de Seguridad Social con el apoyo de la Agencia española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), pretenden con esta acción impulsar la labor de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) para fortalecer su rol con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de la protección social.

El curso busca ampliar el apoyo a las instituciones de inspección, vigilancia y control de los sistemas de salud mediante la formación de los participantes sobre mecanismos de supervisión y gestión de riesgos en los sistemas de protección social, basados en las acciones de inspección, vigilancia y control tales como: elementos jurídicos, teoría y gestión de la calidad, gestión de riesgos, rectoría, regulación, autorregulación, inspección, control, auditoría, evaluación normativa internacional, gobernabilidad, gobernanza, arquitectura institucional para el control, gerencia del servicio al usuario, sistemas de información, entre otros.

Objetivos

- Dar a conocer y actualizar a los participantes sobre los métodos, experiencias y avances en evaluación, seguimiento, vigilancia y control en protección social, a partir del estudio de los conceptos básicos, teóricos y prácticos del contexto institucional en la región iberoamericana, desde un enfoque de calidad, supervisión, gestión de riesgos en los sistemas, especialmente en salud y del estudio normativo y regulatorio.
- Fomentar el intercambio de experiencias y el trabajo en red de órganos de inspección, vigilancia y control (IVC) de países iberoamericanos.
- Facilitar el desarrollo de criterios y protocolos de actuación comunes entre instituciones.
- Mejorar la atención de peticiones, quejas y reclamos de los ciudadanos en relación con los servicios de la seguridad social.

CURSO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

¿A Quién va Dirigido?

A cuadros directivos y funcionarios de instituciones públicas del ámbito de la seguridad social y protección social de países iberoamericanos, que ejerzan un rol de inspección, vigilancia y control de los sistemas; profesionales de superintendencias de seguridad social o de salud; profesionales de las Administraciones Públicas de Salud; entre ellos: Personas Tituladas universitarias (preferentemente en las ramas de salud – medicina y enfermería, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial, derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud -público o privado-. Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud; Personal directivo de entidades de salud privadas. Personal gestor sanitario, jefes/as de servicio hospitalario y de administración y control de gestión; personal directivo o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria; Personal directivo o gerente de hospitales públicos o privados.

Metodología

El curso se llevará a cabo en la modalidad a distancia a través de internet, mediante la utilización de una plataforma de formación de última generación que le permite al participante:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Máster y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aporta ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

Con lo cual los materiales de estudio estarán disponibles las 24 horas del día.

CURSO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Certificado

Al finalizar el curso los/as participantes que hayan aprobado el curso, obtendrán un certificado emitido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

CURSO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

PROGRAMA

MODULO	TEMA
MODULO I Elementos Básicos IVC	Tema 1. Protección social y seguridad social. Contexto Iberoamericano sobre trabajo y salud, metas mundiales y Panamericanas en salud. Temas Jurídicos asociados al debido proceso, derechos fundamentales, acuerdos internacionales
	Tema 2. Teorías el Control y la Gestión de calidad (procesos)
	Tema 3. Gestión de riesgos (riesgos por proceso)
	Tema 4. Rectoría, regulación, autorregulación, control, evaluación, inspección, vigilancia y auditoría, los entes de regulación vigilancia y control retos y desafíos para la mejora de la prestación de los servicios al ciudadano. Gobernabilidad, gobernanza, buen gobierno y conflicto de intereses
	Tema 5: Arquitectura institucional para el control, supervisión, inspección y auditoría para organizaciones de salud
MODULO II Elementos específicos IVC (Disciplinares)	Tema 1: Gestión de riesgos estratégicos, misionales, financieros, operacionales, Jurídico- normativos, reputacionales para organizaciones de salud.
	Tema 2: Auditoría tipos y específicas (Financiera y contable, misional y operacional) para organizaciones de salud. Supervisión basada en riesgos
MODULO III Elementos complementarios IVC	Tema 1: Gerencia del servicio al usuario en sistemas de protección social (Gestión de la atención al usuario, Gestión de manifestaciones (PQRSD), gestión de la fidelización, Medición de la satisfacción)
	Tema 2: Sistemas de información, ciberseguridad (amenazas y retos de la gestión de la información y la conectividad y los sistemas de protección social)

CURSO DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Fecha de desarrollo del Curso

El curso se llevará a cabo en la modalidad online del 5 de octubre al 1 de noviembre de 2026.

Inscripciones y Matricula

Las inscripciones deberán realizarse hasta el día 20 de septiembre de 2026 c

Este curso cuenta con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), por lo que las personas seleccionadas tendrán beca para la realización del estudio.