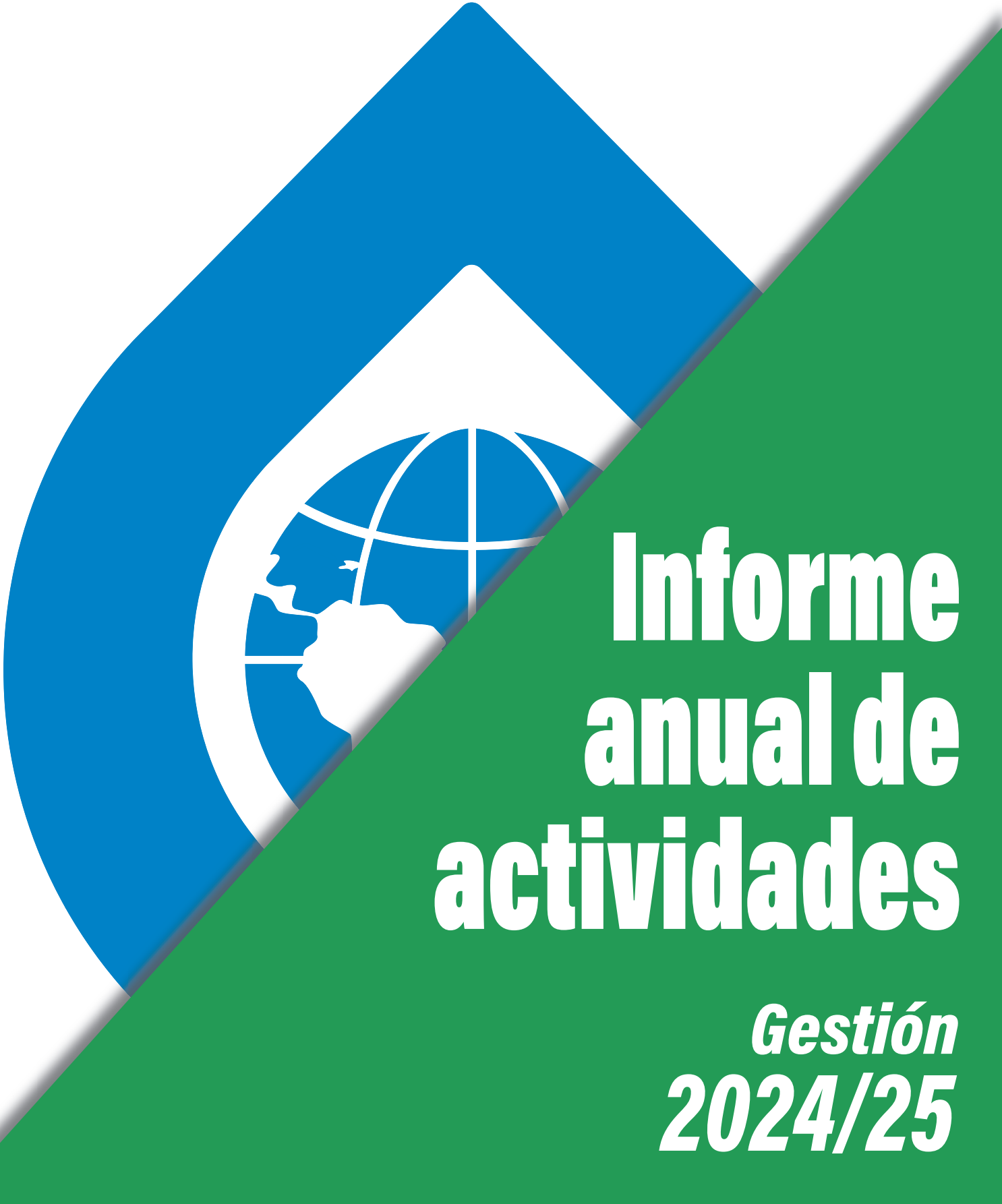




Informe anual de actividades

Gestión
2024/25

ÍNDICE

1. Datos generales 4

2. Resumen de los avances en el periodo anual reportado..... 4

3. Reporte del Plan Estratégico según resultados..... 11

4. Aprendizajes..... 19

5. Anexos:

5.A. Listado y fichas de actividades 2024 19

5.B. Listado y fichas de actividades 2025..... 19

6. Informe de la OISS de puertas abiertas 2024 y 2025

Clic para ver año 2024
Clic para ver año 2025

1. DATOS GENERALES

1.1 Período que se reporta

1 de enero de 2024 a 30 de junio de 2025

1.2 Porcentaje de consecución de los resultados previstos (estimación aprox)

100%

2. RESUMEN DE LOS AVANCES EN EL PERIODO REPORTADO

2.1 Resumen del plan de trabajo previsto con énfasis en lo ocurrido en el periodo reportado

Los años 2024 y 2025 para la OISS han estado marcados por **la celebración de su 70 aniversario**, que ha sido la ocasión para repasar la labor realizada en favor de los sistemas de seguridad social en la región y también para analizar los retos que los cambios en el ámbito laboral y las transformaciones sociales y económicas suponen para el bienestar social y económico de la ciudadanía en la región.

**PORCENTAJE DE
CONSECUCCIÓN DE LOS
RESULTADOS PREVISTOS
(ESTIMACIÓN APROX):
100%**

En este período, marcado por un contexto internacional de transformaciones, especialmente en lo que respecta al multilateralismo, al papel de los organismos internacionales y al gasto público, la OISS ha continuado su labor de ofrecer acompañamiento especializado a las instituciones de seguridad social y espacios para el debate, el intercambio de buenas prácticas y la identificación de aprendizajes compartidos. En esto destaca el acompañamiento que ha ofrecido la OISS en los procesos de **reformas de los sistemas de seguridad social** que se han llevado a cabo en varios países de la región (Colombia, Chile, Panamá, Uruguay).

En cuanto a las **alianzas y colaboraciones externas**, la OISS ha continuado participando en los eventos más relevantes de la agenda política de la región, como las cumbres iberoamericanas, la cumbre UE-CELAC, las reuniones ministeriales, etc., al igual que colaborando con los organismos internacionales más importantes -OIT, OCDE, CAF, etc.- y los restantes organismos iberoamericanos -SEGIB, OEI, COMJIB y OIJ-.

También se consolida el apoyo de la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**, -cuya financiación permite el desarrollo de numerosas actividades-, así como la colaboración institucional. Muestra de ello ha sido la participación de la OISS en el período reportado en las actividades convocadas por AECID con respecto a la renovación de la Cooperación Iberoamericana, en la creación de un espacio de cohesión social y en su red de trabajo para el impulso de sistemas de cuidados.

Igualmente, el número de solicitudes para colaborar en actividades de otras entida-





des ha aumentado considerablemente (un total de 58 solicitudes) destacándose la activa participación de la secretaria general de la OISS en la “Coalición global por la justicia social” que ha impulsado OIT o en la “Red Panhispánica de Lenguaje Claro y Accesible” coordinada por la real Academia Española. Igualmente ha aumentado el número de convenios de colaboración firmados, como muestra del posicionamiento de la OISS como referente en la región.

Asimismo, en este período se aprobó el **nuevo Plan Estratégico de la organización para 2024-2030 (Asimismo, en este período se aprobó el nuevo Plan Estratégico de la organización para 2024-2030 (Reunión de su Comité Permanente y Comisión Directiva de marzo de 2024 en El Salvador))**, en el que se actualizan los objetivos y las líneas de acción de acuerdo con las nuevas necesidades y las transformaciones sociales detectadas. Este plan incluye cinco orientaciones estratégicas que se concretan en 30 líneas de acción y, por primera vez, un objetivo táctico dirigido a la mejora interna de la gestión. Este plan se encuentra alineado con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, con la cooperación iberoamericana y con las transformaciones sociales.

En cuanto a las actividades desarrolladas – y por actividad nos referimos a cualquier tipo de evento presencial o virtual, cursos de formación, elaboración de publicaciones, visitas institucionales, intercambios, etc.- y considerando solo aquellas que tienen un impacto externo, el número ha aumentado notablemente, **un 17.3% más**, frente a la ya elevada cifra del año 2023, llegando a **285 actividades en 2024 y a 116 en el primer semestre de 2025 (401 en total del período reportado)**. Esto supone que se llevaron a cabo una media **de 5 actividades de todas las categorías cada semana**.

Pese al aumento en el número de actividades, el número de personas beneficiarias de las mismas se ha mantenido estable en torno a las 33.000 personas, considerando a participantes directos (**21.119 personas**) y a visualizaciones virtuales (12.661). Esto se debe a que se ha detectado un ligero descenso en el número de visualizaciones, en línea con lo que está sucediendo en todos los eventos virtuales, ya que el número de convocatorias para este tipo de eventos se ha multiplicado desde la pandemia.

401
actividades en total
del período reportado
- media de 5 actividades
por semana

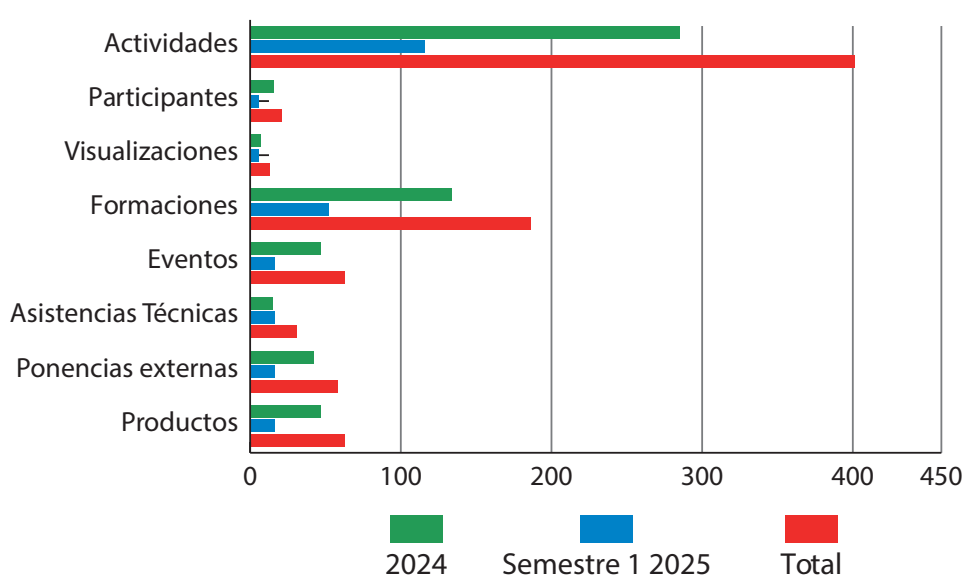
↑ 17%
de aumento frente
al 2023 en actividades
desarrolladas y con
un impacto
externo

Igualmente, siguiendo la tendencia de los últimos años, el número de mujeres participantes en las actividades es notablemente mayor que el de varones, con un 63% de mujeres y un 37% de varones.

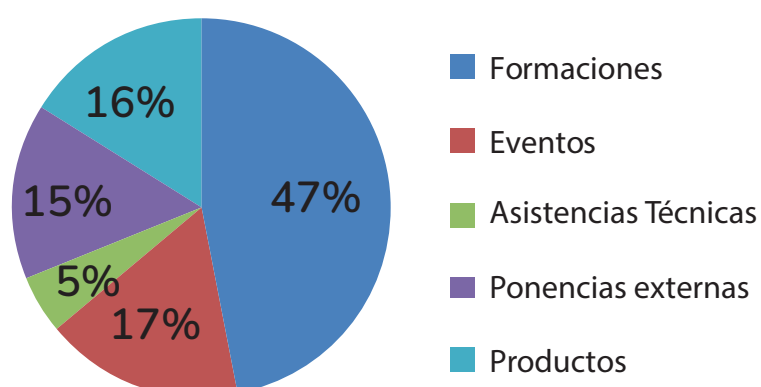
En cuanto a las personas expositoras, la tendencia se invierte ya que la OISS ha contado con **962 ponentes** (44% mujeres y 56% varones), expertos y expertas multidisciplinares. Esta elevada cifra muestra la importancia que la organización da a contar con la experiencia y el conocimiento de profesionales para enriquecer la calidad de las acciones llevadas a cabo. Sin embargo, también evidencia que es importante mantener los esfuerzos con respecto a la paridad de personas expositoras.

Entre los tipos de actividades realizadas, las **formaciones** han representado la mayor parte (46,38%), seguidas por **eventos** y **productos** (15.71% cada una). Además, se han desarrollado actividades de **asistencias técnicas** (7.7%) y **ponencias en eventos externos** (14,46%).

Tabla. Actividades del período reportado, por tipo

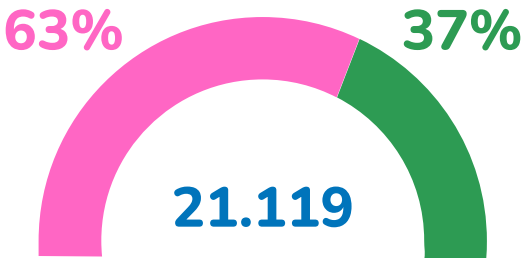
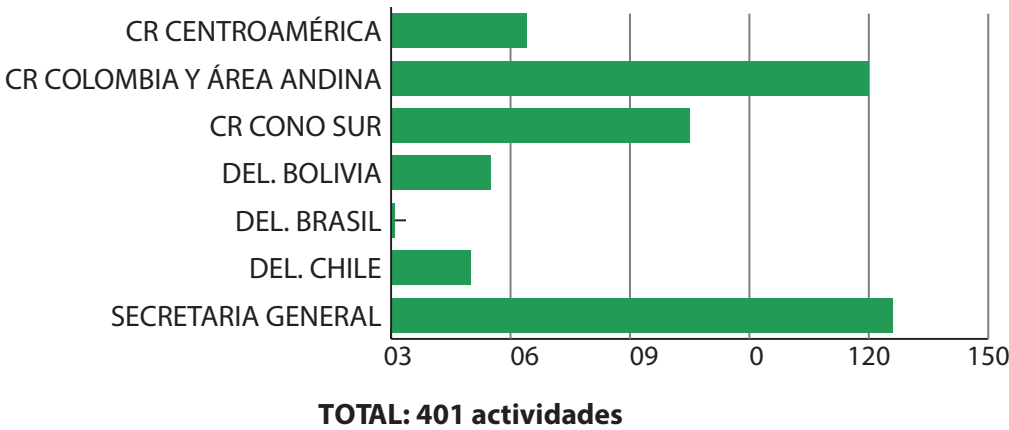


Tipos de actividad y porcentaje sobre el total



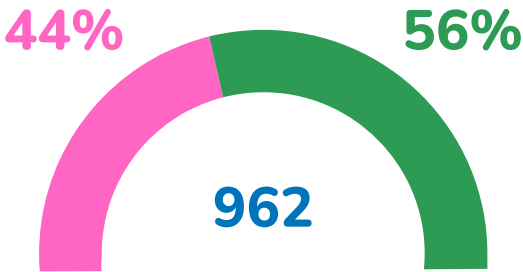
En cuanto al **número de actividades desarrolladas por cada unidad**, en primer lugar estaría la Secretaría General de la OISS (126), seguida del Centro de Acción Regional para Colombia y el Área Andina (120), del Centro de Acción Regional para el Cono Sur (75), del Centro de Acción Regional para Centroamérica y el Caribe (34), y las delegaciones nacionales.

Tabla. N.º de actividades por cada unidad OISS



Participación

Se mantiene la tendencia de los últimos años, el número de mujeres participantes en las actividades es notablemente mayor que el de varones, con un **63% de mujeres y un 37% de varones**



Expositores

La OISS ha contado con 962 ponentes (expertos y expertas multidisciplinarios) con una participación de **44% mujeres y un 56% varones**

En lo que respecta a las temáticas priorizadas en este período, destacan los esfuerzos dedicados al **fomento de la afiliación de las personas trabajadoras y el impulso a la formalización laboral**, especialmente de las mujeres y de los colectivos de difícil inclusión, como las personas jóvenes, las personas migrantes, y quienes tienen alguna discapacidad.

Igualmente, el **Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social** ha continuado como prioridad en la agenda de trabajo de la organización. La suscripción del Convenio por parte de Honduras en mayo de 2024 supuso un importante logro, que fue acompañado de una labor de acompañamiento a su futura ratificación.

Asimismo, en este período y dando cumplimiento al mandato del Comité Técnico Administrativo del CMISS, se ha desarrollado el nuevo sistema de transferencia digital de información entre los Estados Parte, el sistema IBEREX, que ha requerido de importantes esfuerzos por parte de estos y de la OISS en su calidad de secretaria técnica del Comité.

También se ha puesto énfasis en **mejorar la información y los datos disponibles sobre los sistemas de seguridad social de la región**, por lo que se ha realizado un importante esfuerzo de mejora en los 9 observatorios que coordina la OISS, y especialmente en el Banco de Información de Seguridad

Social en Iberoamérica (BISSEI), que ha pasado de ser una publicación periódica estática a un observatorio dinámico y actualizado, que también cuenta con estadísticas y con herramientas de búsqueda que facilitan la labor de investigación.

El período también se ha caracterizado por el aumento de actividades formativas sobre **igualdad de género**, y en el **impulso a los sistemas de cuidados**, también con formaciones y estudios.

En el ámbito de seguridad y salud en el trabajo, en estos dos años se ha realizado la evaluación de la III Estrategia Iberoamericana sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, que concluye en 2025, y se ha iniciado el proceso de consulta y diseño de la cuarta estrategia.

Como es habitual, el mayor número de actividades son **aquellas de tipo formativo, 158**, tanto presenciales como a distancia. De esta forma, esta cifra se acerca ya a casi la mitad de las actividades de la organización, siempre dirigida de forma prioritaria al personal funcionario de las instituciones de seguridad social de la región. En este período han continuado recuperando peso las capacitaciones presenciales, pese a que las virtuales siguen siendo mayoritarias por la flexibilidad que ofrecen y por permitir llegar a un público que no podría asistir a formatos presenciales.



Tabla. N.º de actividades según Orientaciones Estratégicas del Plan 2024-2030

Nº de actividades por Orientación Estratégica	OE-1	OE-2	OE-3	OE-4	OE-5
CR Centroamérica	16	0	14	1	3
CR Colombia y Área Andina	104	6	4	2	4
CR Cono Sur	21	2	21	1	30
Del. Bolivia	3	0	15	6	1
Del. Brasil	1	0	0	0	0
Del. Chile	16	1	3	0	0
Secretaría General	59	14	16	7	30
Totales	220	23	73	17	68

Dentro de la actividad formativa, también cabe señalar el desarrollo de los **másteres** que la OISS im-

parte en colaboración con la Universidad de Alcalá. A las mejoras en la calidad implementadas en años anteriores se ha sumado la revisión de los temarios para asegurar un contenido actualizado.

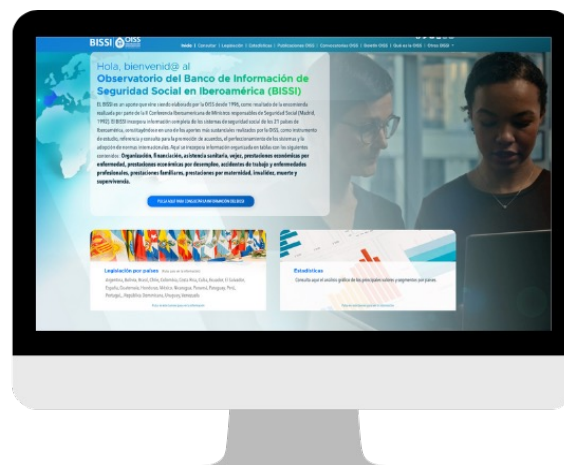
Se ha aumentado también el **número de eventos** -concepto en el que se incluyen todos los espacios presenciales de intercambio de experiencias para el personal técnico y directivo de las entidades de seguridad social y de protección social, como foros, seminarios, talleres, encuentros, conferencias, etc.-. Estos espacios, junto a las capacitaciones, son ya señas de identidad del trabajo de la OISS en la región iberoamericana, especialmente los que se celebran periódicamente, como PREVENIA sobre seguridad y salud en el trabajo o “Iberoamérica Incluye” sobre empleo de personas con discapacidad. No obstante, se han incluido nuevas temáticas para dar cabida a las preocupaciones más actuales en este ámbito, como la salud mental.

Se ha reducido el **número de asistencias técnicas** en este período, ya que las reformas de algunos sistemas han concluido, pero ha aumentado notablemente **el número de documentos elaborados** -investigaciones, estudios, protocolos, etc.- **y los observatorios**. Esto permite ofrecer a las instituciones datos y recomendaciones actualizadas y basadas en el análisis, como insumo a su labor.

En este período ha aumentado la participación de la OISS en **eventos externos**, con **55 ponencias de la secretaria general**, entre las que se puede destacar **la III Cumbre Ministerial de la OCDE sobre la Inclusión Social en América Latina y el Caribe en octubre de 2024**; la conferencia “**World in Progress**” 2025; o en la **20ª Reunión Regional Americana de la OIT** en octubre de 2025, y que han hecho a la secretaria general de la OISS merecedora de reconocimientos como la **Medalla de Honor** otorgada por el **Consejo Empresarial Alianza por Iberoamérica (CEAPI)**, por su labor en favor del multilateralismo y la superación de desafíos comunes en Iberoamérica.

Todo ello ha contribuido notablemente a afianzar el papel de la OISS como referente en la región, como también muestra el aumento en el **número de convenios de colaboración firmados**, que **ascendieron a 32 en 2024 y 24 en el 2025** y se recibieron **51 visitas institucionales** en la Secretaría General de la organización entre las que se encuentran las visitas de numerosos ministros, viceministros, representantes de instituciones de seguridad social.

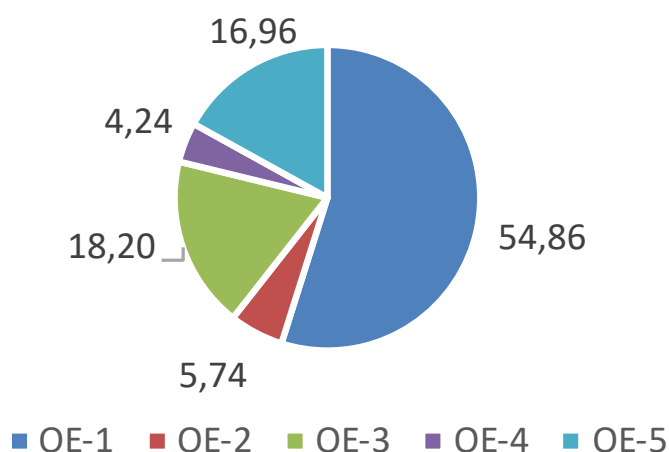
Si clasificamos las 401 actividades realizadas por los centros responsables de las mismas, el listado lo encabeza la Secretaría General con 103 actividades, seguida del Centro de Acción Regional para el Cono Sur con 57, del Centro de Acción Regional para Colombia y el Área Andina con 40 y del Centro de Acción Regional para Centroamérica y el Caribe con 24.



En cuanto a las reuniones estatutarias, en marzo de 2024 se celebraron en San Salvador las reuniones del Comité Permanente -con representantes de 16 países- y de la Comisión Directiva de la Organización -con 61 entidades acreditadas-, a las que siguió la celebración del seminario sobre **“Ampliación de Cobertura en Seguridad Social para Jóvenes en Iberoamérica”**, que contó con la participación de más de 20 expositores, representantes de más de 16 países y de organismos internacionales (SEGIB, OCDE, OIT y (OIJ) , al igual que fue seguido virtualmente por más de 700 personas.

Finalmente, como parte del objetivo táctico de mejora de la gestión interna, durante el período reportado se consolidó el sistema de **Gestión Orientada a Resultados de Desarrollo** (GORD) iniciado en 2020 que se encuentra ya plenamente asentado en la cultura organizativa de la OISS.

Porcentaje de actividades realizadas en cada Orientación Estratégica sobre el total 2024-2025



2.2 Resumen de los principales cambios (contexto, actores, modificaciones sustanciales o accidentales) respecto a lo previsto.

Dado que gran parte de las actividades de la OISS se realizan en colaboración con las instituciones, resulta difícil la planificación de las mismas, ya que se ve afectada por los cambios de agendas, períodos electorales, etc. lo que lleva a que, con frecuencia, las convocatorias se realicen con una antelación reducida y que se incluyan actividades a solicitud de las instituciones miembros, que no pudieron preverse en la planificación.

En el período reportado se dieron estos habituales cambios en la planificación, sin que ninguno de ellos afectara de manera significativa al desarrollo del plan de actividad.

3. REPORTE DEL PLAN ESTRATÉGICO

3.1. Principales logros/resultados del periodo por Orientación estratégica:

Plan Estratégico

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 1
Comprender y mejorar las prestaciones de la seguridad social

Comentar los principales logros según los resultados previstos

Durante el primer y segundo años de ejecución del Plan Estratégico 2024-2030, la OISS ha concentrado sus esfuerzos en esta línea de trabajo, en la que **se incluye un total de 220 acciones**, en torno al 55% del total del trabajo realizado.

En lo que respecta al Resultado Esperado 1.1. relativo a la garantía de cobertura de la seguridad social, destaca el **asesoramiento para el desarrollo de normativa**, como el proyecto de ley de Pensión Universal con JUPEMA en Costa Rica, la Pensión Garantizada Universal, con la Comisión de Trabajo y Previsión Social del Senado de Chile y los varios trabajos de Colombia en este ámbito.

También cabe destacar las diversas formaciones impartidas sobre equidad de género en la seguridad social, en las que han participado más de un millar de personas de toda la región, la mayoría mujeres.

También merece mención la elaboración del estudio sobre “Diferentes edades de jubilación entre Hombres y Mujeres en los Países Iberoamericanos”, realizada en colaboración con ONU Mujeres y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

En el Resultado Esperado 1.2, relativo al acceso a la cobertura de la seguridad social, se incluyen las actividades dirigidas al **fomento del acceso al mundo laboral y la formalización laboral**, con énfasis en grupos vulnerables, como jóvenes, personas adultas mayores y personas con discapacidad. Esta es, con gran diferencia, la línea en la que más acciones se han desarrollado en este período, englobando casi un 40% de las acciones realizadas.

Entre ellas, cabe señalar el III Foro Iberoamericano sobre Retos de la Formalización Laboral en Iberoamérica “Reformas de los sistemas para ampliar la afiliación y la cobertura de prestaciones” (abril 2025, República Dominicana); el estudio sobre informalidad laboral realizado en colaboración con OCDE “Informalidad y vulnerabilidad de los hogares en América Latina”; y el IX Foro Iberoamérica Incluye “Empleo de Personas con Discapacidad: Cuestión de derecho y de talento” (Mayo de 2025, Brasilia, Brasil); el seminario sobre Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para Jóvenes, celebrado en El Salvador en marzo de 2024; todas ellas coordinadas desde la Secretaría General.

También cabe citar los estudios realizados en Argentina en colaboración con el ANSES y la munic-



Esta línea es equivalente al casi 40% de las acciones realizadas

palidad de Córdoba y la importante labor de capacitación para el funcionariado del Ministerio del Trabajo realizada por Centro Regional para Colombia y el Área Andina.

La **Seguridad y Salud en el Trabajo** también está incluida en esta línea. En esta línea destaca la colaboración con el Consejo de Salud Ocupacional de Costa Rica, el asesoramiento a la Superintendencia de Seguridad Social, SUSESO, de Chile, así como la celebración de la conferencia Prevencia en este mismo país en junio de 2025, en colaboración con la Subsecretaría de Previsión Social.

También destaca la colaboración con el Ministerio del Trabajo de Colombia en 2024, mediante la que se ha ofrecido formación sobre los beneficios de la afiliación en el sector informal, especialmente en el contexto de los riesgos laborales.

Igualmente, cabe señalar que este año 2025 el Centro Regional de Argentina llevó a cabo una importante tarea de asesoramiento a la Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT).

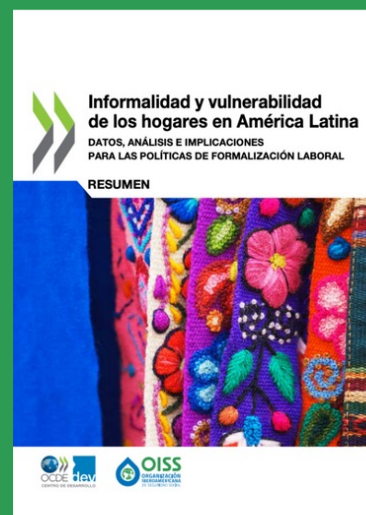
Uno de los productos más innovadores elaborados en esta línea ha sido la publicación “Seguridad y Salud en el Trabajo con Perspectiva de Género: Desafíos y avances en Iberoamérica” (2025) elaborada en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y que tuvo una gran acogida en el sector. Este trabajo analiza desde la perspectiva de género la normativa en salud ocupacional y las buenas prácticas existentes en la región.

Igualmente reseñables fueron otras actividades como la formación sobre prevención, mitigación o superación de desastres naturales ante el cambio climático para la Caja de Salud de Caminos de Bolivia (2024) y la elaboración del “Informe sobre siniestralidad vial laboral en América Latina” (2024) en colaboración con FESVIAL y en el marco del Observatorio Iberoamericano sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

Para concluir las acciones en esta Orientación Estratégica, es importante recordar las acciones desarrolladas en materia de género ya que, además de incluirse transversalmente en todas las acciones, también se dan acciones específicas. Desde la Secretaría General se han impartido nuevas ediciones del curso introductorio sobre equidad de género en las que han participado 380 personas, y un nuevo taller virtual sobre lenguaje inclusivo, con casi 300 participantes.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 2

Fomentar la internacionalización de la Seguridad Social.



Comentar los principales logros según los resultados previstos

La OISS ha trabajado en **33 acciones** relacionadas con la internacionalización, centrándose principalmente en el **Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (CMISS)**.

Como ya se ha mencionado, en mayo de 2024, Honduras firmó su adhesión al CMISS y durante este período se ha ofrecido acompañamiento a las instituciones de este país para que pudieran completar la ratificación.

Igualmente, se ha ofrecido asesoramiento y capacitación a los organismos de enlace de los Estados Parte del CMISS, especialmente a los de más reciente incorporación -Colombia y República Dominicana-. Así, destaca la capacitación a personal de las Direcciones Territoriales del Ministerio del Trabajo de Colombia sobre el CMISS, la asistencia técnica a ANSES de Argentina y los talleres formativos virtuales para oficinas consulares de Paraguay.

También se han seguido celebrando los desayunos anuales sobre el CMISS con el cuerpo diplomático acreditado en España en 2024 y 2025. Cabe recordar que en el desayuno de 2024, con la presencia de la Sra. Elma Saiz, ministra de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones del Gobierno de España, y del Sr. Eduardo Enrique Reina, canciller de Honduras, se firmó la adhesión de Honduras al CMISS. Además, en ese marco se aprovechó para presentar el estudio sobre migraciones y seguridad social, realizado en colaboración con OIM, que ofrece importantes datos sobre el acceso de las personas migrantes a los sistemas de seguridad social contributivos, ya que estas personas serían potenciales beneficiarias del CMISS, lo que ayuda a dimensionar las ventajas de este instrumento.

33%
acciones
relacionadas
con la
internacionali-
zación



En su calidad de secretariado del Comité Técnico Administrativo del CMISS, el órgano responsable de supervisar y coordinar su implementación, la OISS acompañó la celebración de sus reuniones anuales, celebradas en Buenos Aires (Argentina) en 2024 y en La Paz (Bolivia) en 2025, coincidiendo con las presidencias rotatorias anuales de estos países.

En este período, la OISS ha constituido un grupo de personas expertas que han elaborado un análisis sobre los posibles mecanismos que permitieran coordinar el CMISS con la normativa europea en materia de seguridad social. Las propuestas serán presentadas en 2026.

Asimismo, en calidad de secretariado, la OISS ha elaborado y difundido materiales para dar a conocer el CMISS entre los que destaca la elaboración de una infografía.

Finalmente, también respondiendo a estas funciones, la OISS ha acompañado el desarrollo del nuevo sistema de transferencia electrónica de datos para la aplicación del CMISS, el sistema IBEREX, con la participación de los Estados Parte, y con la financiación de AECID, que se constituye en una importante contribución para la mejora de la gestión y en una innovación tecnológica para la transmisión de datos.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 3

Fortalecer los sistemas nacionales de Seguridad Social.

Comentar los principales logros según los resultados previstos

Ascienden a 73 las acciones realizadas en desarrollo de esta línea de trabajo, que han contado con la participación de todos los países de la región, y en la que se ha colocado el acento en la promoción de **la buena gobernanza de los sistemas de seguridad social**.

Se trata de una línea de trabajo que está adquiriendo una creciente relevancia debido a la demanda por parte de las instituciones miembros.

Entre las acciones desarrolladas, cabría mencionar las actividades formativas para la mejora de la gobernanza, como la formación especializada al personal de las instituciones de Seguridad Social de Honduras enmarcadas en los convenios de colaboración con la Universidad de la Defensa (UDH) y la Escuela Centroamericana de Estudios en Seguridad Social (ECASS); los Diplomados sobre el



Sistema General de Pensiones de Colombia; el Diploma sobre Defensoría de los Derechos Ciudadanos en República Dominicana con la DIDA; o las dos ediciones de los cursos de formación introductoria sobre la Seguridad Social de Largo Plazo y sobre Prestaciones del Sistema Integral de Pensiones a la Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo de Bolivia.

Desde la Secretaría General de la OISS se ha continuado con la impartición de nuevas ediciones de los másteres en colaboración con la Universidad de Alcalá -en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones y en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social- con un alto grado de participación y 47 personas egresadas. Asimismo, se impartieron nuevas ediciones del curso sobre “Buena Gestión de la Seguridad Social”.

Entre las asistencias técnicas en esta materia, destaca la asesoría técnica para la optimización del Sistema Integrado de Información y Conocimientos al ANSES de Argentina y a la Municipalidad de Córdoba (Argentina), entre los estudios realizados, la “Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en seguridad social”.

Finalmente, en lo que respecta a los eventos, cabría mencionar el Encuentro Iberoamericano “La seguridad social y los desafíos de futuro. La mejora de la gobernanza de las instituciones en Iberoamérica” que tuvo lugar en Madrid, España, en octubre de 2024, con el que iniciamos la celebración del 70 aniversario de la OISS con la participación de numerosas personas expertas y la presencia del ministro de Trabajo de República Dominicana, Luis Miguel De Camps; la ministra de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, Elma Saiz; la ministra de Capital Humano de Argentina, Sandra Pettovello; el ministro da Previdência Social de Brasil, Carlos Lupi; y la ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay, Mónica Isabel Recalde De Giacomi.

Asimismo tuvo gran relevancia el Seminario Iberoamericano sobre Comunicación en la Seguridad Social, organizado en colaboración de Colpensiones de Colombia, celebrado en Cartagena de Indias, Colombia, en marzo de 2025.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 4

Extender y mejorar los Sistemas de Salud.

■ mentar los principales logros según ■

En lo que respecta a esta orientación estratégica, en el marco de la cual se han desarrollado 17 acciones, en las que han participado representantes de los 21 países de la región, es reseñable la alta demanda de capacitación en materia de gestión de los sistemas de salud recibida tanto por la Secretaría General como por los centros regionales y delegaciones.

En cuanto a la formación, destaca la impartición de dos nuevas ediciones (2024 y 2025) del Máster de Formación Permanente en Dirección y Gestión de Servicios de Salud, con 60 personas egresadas.

73
acciones
realizadas en
desarrollo de
esta línea de
trabajo



17
acciones, con
representación
de **21** países
de la
región

En lo que respecta a las actividades, entre las organizadas por la Secretaría General cabe señalar la celebración del Simposio Iberoamericano sobre Atención Primaria de Salud (APS) en abril de 2024 en Bogotá con la asistencia de 62 personas de 14 países y del viceministro de Salud Pública y Prestación de Servicios.

Además, de manera virtual, destaca la celebración del Encuentro-taller interactivo sobre indicadores iberoamericanos de calidad y humanización de la salud y el Taller para la implementación del Protocolo Iberoamericano de Humanización de la Salud, ambos en 2025.

En Bolivia, es importante mencionar la I Edición del Curso de Introducción a la Seguridad Social de Corto Plazo (2025), así como los Congresos sobre Auditoría y Calidad en Salud de la Seguridad Social de Corto Plazo (ASSUS-Bolivia) (2024), o el seminario sobre “La ética en la asignación de recursos en salud” en Argentina (2025).

También han tenido un importante papel las publicaciones y estudios, especialmente la labor de fortalecimiento del Observatorio Iberoamericano de Humanización de la salud y la realización de la guía para la Elaboración y Actualización de Planes de Humanización de la Salud en Iberoamérica.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 5

Fortalecer los sistemas nacionales de protección social.

■ mentar los principales logros según ■

Esta orientación, en la que se han desarrollado 68 acciones en el período reportado, fue incluida en el Plan Estratégico 2024-2030 de forma independiente -previamente estaba unida a salud-, habida cuenta de la relevancia que la protección social no contributiva ha adquirido en la región, especialmente vinculada a la desigualdad estructural y a los altos niveles de informalidad laboral que limitan el acceso de las personas trabajadoras a prestaciones contributivas.

En esta línea destaca el cierre y la presentación de resultados fruto de la colaboración con el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) para el desarrollo de la política de protección



social en Centroamérica en el marco del proyecto “Protección social productiva para todos”, que fue liderado por el Centro de Acción Regional de Colombia y la Área Andina de la OISS.

Los resultados fueron presentados en mayo de 2025 en Panamá en la Primera Cumbre de Protección Social de Centroamérica y República Dominicana, que a su vez hacía parte de la 46ª Asamblea Ordinaria del Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD).

En cuanto a la capacitación impartida en esta materia cabe recordar las nuevas ediciones 2024 y 2025 del curso de especialización “Formulación de políticas públicas sociales en Iberoamérica” en colaboración con la Universidad de Salamanca; el taller virtual de intercambio de buenas prácticas sobre la Agenda 2030 y los avances/retos en las metas relacionadas con la protección social; las nuevas ediciones del curso virtual de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales para personas mayores, en situación de dependencia y personas con discapacidad; y el coloquio-taller presencial buenas prácticas en la promoción de los derechos de las personas mayores en Iberoamérica que tuvo lugar en octubre de 2024 en Argentina.

También en esta materia, cabe citar el taller organizado en Honduras sobre “Desafío de la Pobreza en la Jubilación en Honduras” en 2025.

En este período la OISS ha continuado su labor como secretariado del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores (PICSPAM), en el marco del cual, en el período reportado destaca la elaboración del estudio “Buenas prácticas en detección y abordaje de la soledad no deseada en las personas mayores en Iberoamérica”.

También ha continuado colaborando con el Programa Iberoamericano de Discapacidad en lo que respecta a la promoción del empleo y la protección social de las personas con discapacidad. En este punto destaca la propuesta de crear una Tarjeta Iberoamericana de Discapacidad impulsada por el Programa Iberoamericano y presentada

68
acciones
“Protección
social
productiva
para todos”

en la Cumbre Iberoamericana de Ecuador en 2024 con la presencia de la secretaria general de la OISS.

Al mismo tiempo son reseñables los avances en el innovador Observatorio Iberoamericano sobre el Empleo de las Personas con Discapacidad en colaboración con el BID, el Grupo Social ONCE y el programa Por Talento.

Destacan, igualmente, las acciones desarrolladas en materia de accesibilidad, como el asesoramiento brindado a entidades locales argentinas (Municipalidad de Malvinas Argentinas y Almirante Brown) en el marco del programa de municipios inclusivos o las sesiones informativas sobre productos y tecnologías inclusivas desarrolladas en Argentina.

El apoyo al establecimiento de sistemas nacionales de cuidados ha sido de gran relevancia también en este período. Se han celebrado varias ediciones del curso “Formando a formadores: Cursos de cuidados a Personas Adultas Mayores en situación de dependencia (para profesionales)” y del curso “Cuidados básicos a personas adultas mayores en situación de dependencia (para no profesionales)” y se ha llevado a cabo el estudio sobre “Seguridad Social y Cuidados” en 2025.

En materia de género, se ha continuado con la publicación de los Boletines de género, con nuevos números como los relativos a prestaciones de Supervivencia y ayudas asociadas a la violencia de género.

Reflexiones sobre el impacto de las acciones llevadas a cabo sobre las instituciones, participantes...

Se mantiene la tendencia al alza en la demanda de formación por parte de las instituciones, lo que sSe mantiene la tendencia de crecimiento en la demanda de formación por parte de las instituciones, lo que será tenido en cuenta en la planificación de futuras acciones.

Se ha notado un estancamiento en el número de participantes en eventos virtuales, que se atribuye a la multiplicación de espacios virtuales que se ofrecen en la actualidad. Por ello, se revisará la estrategia de formación virtual para reimpulsarla.

4. APRENDIZAJES

Describir las lecciones aprendidas en el periodo informado en las siguientes áreas claves

4.1. Relativos a la coordinación interna

La coordinación interna continúa su línea de mejora, con las revisiones del sistema de reporte de La coordinación interna continúa su línea de mejora, con las revisiones del sistema de reporte de actividades para todo el personal de la OISS. El sistema de Gestión orientado a Resultados de Desarrollo se ha incorporado ya a la metodología de trabajo de la organización.

Asimismo, la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de contabilidad ha sido completada y en estos momentos se avanza en la externalización de ese servicio para mejorar la eficiencia del departamento.



En cuanto al personal de la OISS, se ha mantenido estable el número de personas trabajadoras en la secretaría general, pese a lo que se ha logrado este incremento de actividad.

4.2. Relativos a género en las actividades

Al igual que en años previos, el número de mujeres participantes en las actividades ha superado ampliamente al de varones. La recogida de datos desagregados por sexo ha mejorado en este período, pero aún quedan actividades de las que carecemos de información (aquellas organizada por otras entidades).

Asimismo se ha mantenido el compromiso de buscar la representación paritaria entre las personas panelistas en las actividades. Se ha mantenido la presencia de mujeres expositoras en todas las actividades.

4.3. Relativos a fortalecimiento de capacidades en los colectivos meta/ participantes

Como se ha explicado anteriormente, la formación ha tenido un peso especial en la labor realizada en este período. La demanda de las instituciones es alta en esta materia, por lo que se procurará dar una respuesta ajustada fortaleciendo las propuestas formativas.

5. INFORMES DE ACTIVIDAD (VER ANEXO)

5.A. LISTADO Y FICHAS DE ACTIVIDADES 2024, [CLIC PARA VER](#)

5.B. LISTADO Y FICHAS DE ACTIVIDADES 2025, [CLIC PARA VER](#)

6. INFORME DE LA OISS DE PUERTAS ABIERTAS:

[CLIC PARA VER AÑO 2024](#)

[CLIC PARA VER AÑO 2025](#)



Dirección: C/ Velázquez, 105-1º
Madrid (España)
Tel.: (+34) 91 561 17 47, 91 561 19 55
Fax.: (+34) 91 564 56 33
Correo electrónico: sec.general@oiss.org