

Programa

Seminario web “Ciberseguridad y experiencias de proyectos vinculados a las personas adultas mayores”

- **Marco:** Iniciativa “Segunda Fase Agenda Pública de trabajo para combatir la Soledad no deseada y la Brecha Digital en Personas Adultas Mayores: Proyectos de Ciberseguridad e Intergeneracionales”
- **Fecha:** lunes, 21 de julio de 2025.
- **Hora:** 16.00h a 17:30h.
- **Lugar:** Virtual.
- **Evento vía:** Teams - Webinar abierto con inscripción.

1. Contexto

La digitalización es un proceso que implica grandes desafíos al tiempo que trae aparejada enormes ventajas para la modernización de la sociedad, con lo cual debe concebirse como un proceso que ubique a las personas en el centro, garantizando sus derechos, su inclusión y su seguridad. Los derechos de todas las personas deben ser garantizados, respetados y protegidos en los entornos digitales como se expresa en la **Carta Iberoamericana de Principios y Derechos en los Entornos Digitales**. Las personas deben verse protegidas en estos entornos como sujetos de derechos y deberes. La carta pone de manifiesto que la falta de medios, habilidades o competencias digitales no debe suponer una discriminación o exclusión para quienes no pueden o no están en disposición de integrarse en el proceso de transformación digital. Mencionando que existe una brecha etaria que obstaculiza la participación de las personas adultas mayores en los entornos digitales.

La Carta Iberoamericana de Principios y Derechos en Entornos Digitales, se reconoce con preocupación la persistencia de profundas brechas

digitales que limitan el acceso equitativo a los beneficios de la transformación digital. Este documento subraya la importancia de fortalecer los marcos normativos mediante la cooperación y asistencia internacional, con el objetivo de mejorar la asequibilidad, el acceso, la educación digital y el desarrollo de capacidades.

Asimismo, se visibiliza que la brecha digital no es uniforme, sino que afecta de manera diferenciada a mujeres y a personas en situación de vulnerabilidad, lo que exige una respuesta integral y con enfoque de equidad. La Carta hace un llamado firme a promover entornos digitales seguros y confiables como condición imprescindible para una transformación digital centrada en las personas, inclusiva, orientada al desarrollo y comprometida con el principio de no dejar a nadie atrás ni permitir abusos, especialmente contra quienes enfrentan mayores riesgos de exclusión.

Los grupos vulnerables necesitan acciones y políticas públicas que reconozcan y mitiguen estas desigualdades y les protejan ante ciertos riesgos y no queden excluidas del proceso de la digitalización.

En este sentido, es importante observar la incorporación de preguntas relacionadas con el uso de internet y el manejo de la tecnología, en encuestas estadísticas nacionales. Tal es el caso de Argentina, en cuya Encuesta Nacional sobre Calidad de Vida de Adultos Mayores, consideran que las TIC se conciben como impulsoras de cambios sociales y culturales, y por ello incorpora la medición del factor **manejo de la tecnología** (Cajero Automático y Móvil)¹, y el de España, que desde el Instituto Nacional de Estadística (INE) en la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en

¹ El 64% de los adultos mayores no usa el cajero automático por sí solo para retirar dinero o realizar otros trámites. De ese total, cuatro de cada diez prefieren retirar el dinero por ventanilla y un 21% considera que su funcionamiento es complicado. En tercer lugar, un 18% no cuenta con tarjeta de débito. Este no uso aumenta con la edad, son las mujeres quienes hacen menos uso del cajero en forma autónoma. Con relación al uso del teléfono celular, un 44,5% no lo utiliza por sí solo. De aquellos que no lo usan, cuatro de cada diez no tienen celular y otros cinco no tienen interés o les resulta complicado. Un 14% manifiesta tener algún impedimento de tipo físico (no escucha bien, no ve bien los números o no los puede manipular).

los Hogares, presenta datos sobre el uso que hace de internet la población adulta mayor².

Es importante generar conocimiento sobre las situaciones que producen exclusión, vulnerabilidad y discriminación hacia las personas adultas mayores, con el propósito de recabar información y articular acciones que contribuyan al goce y protección de sus derechos, en especial ante potenciales riesgos.

Se necesita generar procesos e interacciones sociales relevantes que forjen estrategias y acciones para el aprendizaje en el manejo de las tecnologías y el acompañamiento a las personas adultas mayores, que les proporcionen confianza y seguridad en el camino de la digitalización, gestiones, trámites públicos, adquisición de productos, etc., por ello, la OISS y la OEI preocupados por garantizar sus derechos y en el marco de sus objetivos institucionales y alineados con la Agenda 2030 llevan a cabo este webinar sobre ciberseguridad y experiencias vinculadas a proyectos con personas adultas mayores.

2. Objetivos

- Instar a los gobiernos a crear regulaciones que prioricen el acceso a las TIC para todas las personas.
- Proporcionarles a las personas adultas mayores las herramientas y pautas necesarias para prevenir cualquier tipo de fraude por el uso de las nuevas tecnologías;
- Promover la alfabetización tecnológica de las personas adultas mayores con el propósito que les permita el dominio de los códigos propios de una sociedad digitalizada, para que se perciban así mismas integradas socialmente;
- Suscitar en las personas adultas mayores confianza en el uso de los aparatos tecnológicos y la internet;
- Fomentar el envejecimiento activo, el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación de las personas adultas mayores en la sociedad digital, como medios para combatir la soledad no deseada;

² Un 73,3% de las personas mayores (entre 65 y 74 años) utiliza Internet en 2021; en 2006 apenas lo hacía un 5,1%. Una brecha aún notable se da para los mayores de 75 años. Apenas un 31,8% de este grupo de edad utiliza Internet de forma habitual en 2021. En 2020, un 68% de las personas mayores aseguraba tener habilidades digitales bajas.

- Impulsar el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente los ODS 3 y 4 de la Agenda 2030, dedicados a garantizar una vida saludable y una educación a lo largo de la vida, respectivamente;

3. Organizadores

- Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

4. Metodología:

El seminario web de una hora y media de duración, se realizará a través de plataforma de [Microsoft Teams](#).

Se difundirá por medio de las páginas web de OISS y de la OEI, así como de las redes sociales de las dos organizaciones.

El webinar tendrá una parte inicial de presentación seguida de una conferencia magistral de 45 minutos en la que se abrirá un espacio para responder preguntas y comentarios.

Posteriormente, en la siguiente media hora tendrá lugar un panel de experiencias en el que los panelistas invitados responderán las preguntas conductoras para exponer brevemente cuestiones clave sobre sus experiencias en el tema de la ciberseguridad y personas mayores.

5. Formulario de inscripción:

<https://events.teams.microsoft.com/event/cfb94c12-8313-4bb8-9997-e2f6de54bf74@282d83db-a68d-4827-989a-4334ca71e498>

6. Agenda:

<p>16:00h</p>	<p>Presentación</p> <p>Maestro de ceremonia: OISS</p> <p>Palabras de bienvenida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sr. Mariano Jabonero, secretario general de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). - Sra. Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la Organización Iberoamericana de la Seguridad Social (OISS).
<p>16:10h</p>	<p>Ponencia: “Desafíos de la ciberseguridad para disminuir la brecha digital y generar confianza en el uso de la tecnología y las herramientas digitales por parte de las personas adultas mayores”.</p> <p>A cargo de: Alberto M. Solano, experto en ciberseguridad y Oficial de Seguridad de la Información de la Unidad de Pensiones y Parafiscales (UGPP) - Gobierno de Colombia.</p>
<p>16:55h</p>	<p>Panel de experiencias sobre ciberseguridad, tecnología y digitalización.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Belén Martínez, Responsable de Incidencia y Formación, Fundación HelpAge Internacional España. - Virginia González, Coordinadora General Personas Mayores, Fundación Astur. - Ángel A. Núñez, CSO-CISO Microsoft Infrastructure & Security Lead, Hack By Security (HBS). <p>Moderación: OEI</p>
<p>17:25h</p>	<p>Conclusiones y cierre.</p>