



# Taller para la implementación del Protocolo Iberoamericano de Humanización de la salud

24 Y 25 DE JUNIO DE 2025

Con el apoyo de:



## Justificación

A pesar de los avances que en las últimas décadas han tenido los sistemas de salud de los países Iberoamericanos, aún persisten grandes desequilibrios, que amenazan la calidad, la eficiencia y la universalidad en la prestación de los servicios de salud. Para afrontarlos, los sistemas de salud deben dirigir sus esfuerzos hacia la cobertura universal, con atención integral, integrada y continuada, que incluya la atención familiar y comunitaria, en el marco de servicios de salud con altos estándares de calidad. Entre estos estándares está la óptica humanizadora basada en el respeto a la dignidad humana, los derechos humanos y a los principios de buena gobernanza.

La consolidación de la calidad en la asistencia sanitaria en el marco de la humanización de la salud es clave para la OISS quien, con el apoyo de la AECID, promovió la elaboración del primer protocolo iberoamericano sobre humanización de la salud. Los objetivos que se pretende conseguir el protocolo son: promover el conocimiento y aplicación del primer protocolo iberoamericano sobre humanización de la salud para su aplicación. Así como, identificar elementos clave para la humanización de los servicios de salud comunes a toda la región iberoamericana, de aplicación voluntaria por aquellas instituciones interesadas, además de, fomentar el desarrollo y puesta en práctica de planes, programas y estrategias para la calidad y humanización de la atención sanitaria.

El protocolo propone una serie de criterios que se distribuyen en tres dimensiones:

Con el apoyo de:



1. Cultura y liderazgo de la Humanización;
2. Procesos humanizados;
3. Resultados de Humanización. El análisis de estos criterios nos permite evaluar el grado de "humanización" de las entidades sanitarias que quieran avanzar en este canon de calidad

## Objetivos:

### Objetivo general:

Promover el conocimiento y aplicación del primer protocolo iberoamericano sobre humanización de la salud para su aplicación.

### Objetivos específicos:

- Análisis y reflexión en torno a la cultura y liderazgo de la humanización en la gestión sanitaria.
- Análisis de los criterios para la humanización de los procesos en la respuesta sanitaria.
- Aprender a evaluar el nivel de humanización de las entidades sanitarias.

### Público Objetivo:

- Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud
- Personal directivo de entidades de salud.
- Personal gestor sanitario
- Jefaturas de Servicio Hospitalario y de Administración y Control de Gestión.
- Personal directivo y gestor de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria

Con el apoyo de:

- Personal directivo y de gerencia de hospitales públicos o privados.

### Metodología:

El taller se realizará online sincrónicamente a través de la plataforma Zoom, durante dos días, de tres horas diarias de duración, en el que se presentará de forma detallada el protocolo iberoamericano de humanización de la salud. Al tiempo que se presentará la herramienta que permitirá revisar mediante inteligencia artificial en el marco de la Guía para la elaboración y actualización de Planes de Humanización de la Salud en Iberoamérica, los planes de humanización con base en el protocolo. Se trabajará en una plantilla para recabar buenas prácticas país sobre la mejora continua de la calidad de los servicios de salud.

Por otra parte, habrá una sección de presentación de buenas prácticas país

Habrà una encuesta de satisfacción al finalizar el taller.

**Nota:** Es indispensable que las personas que participen en el taller presenten brevemente una buena práctica país sobre avances en la mejora continua de calidad y humanización de la salud.

### Número de plazas y Beca:

El taller tiene un cupo de 25 plazas y es financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) con lo cual las personas que sea seleccionadas tienen beca para el taller virtual sincrónico.

Con el apoyo de:



## Hora local de acuerdo con residencia

Capital, País	Inicio
Ciudad de México, México	8:00
San Salvador, El Salvador	8:00
San José, Costa Rica	8:00
Bogotá, Colombia	9:00
Lima, Perú	9:00
Quito, Ecuador	9:00
Caracas, Venezuela	10:00
Santiago, Chile	10:00
Buenos Aires, Argentina	11:00
Asunción, Paraguay	11:00
Montevideo, Uruguay	11:00
Madrid, España	16:00

Con el apoyo de:



## Programa

MARTES 24 DE JUNIO	
16:00 16:10	<b>Inauguración</b>
16:10 17:30	<b>Presentación del Protocolo Iberoamericano de Humanización de la salud</b>
17:30 19:00	<b>Presentación de buenas prácticas país</b>
19:00	Final jornada

MIÉRCOLES 25 DE JUNIO	
16:00 17:45	<b>Ejercicio práctico con herramienta de inteligencia artificial para revisar/actualizar o estructurar planes de humanización de la salud, con base en el protocolo.</b> (Por grupos)
17:45 18:00	<b>Cumplimentación de plantilla para recabar buenas prácticas país sobre la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y otros datos</b>
18:00 19:00	<b>Presentación buenas prácticas país</b>
19:00	Final jornada

Con el apoyo de:

