



# Encuentro-taller interactivo sobre indicadores iberoamericanos de calidad y humanización de la salud

27 Y 28 DE MAYO DE 2025

Con el apoyo de:



## Justificación

La salud es una dimensión fundamental del desarrollo. Sin salud, el capital humano de una población se resiente, generando problemas económicos y sociales que socavan la cohesión social. En este contexto, a pesar de los avances que en las últimas décadas han tenido los sistemas de salud de los países Iberoamericanos, aún persisten grandes desequilibrios, que amenazan la calidad, la eficiencia y la universalidad en la prestación de los servicios de salud.

Para afrontarlos, los sistemas de salud deben dirigir sus esfuerzos hacia la cobertura universal, con atención integral, integrada y continuada, que incluya la atención familiar y comunitaria, en el marco de servicios de salud con altos estándares de calidad. Todo lo cual no podrá realizarse plenamente sin adoptar una óptica humanizadora basada en el respeto a la dignidad humana, los derechos humanos y a los principios de buena gobernanza. Asimismo, la expansión del coronavirus SARS-CoV-2 que se ha propagado a lo largo y ancho de la geografía universal muy rápidamente durante la pandemia, viene ocasionando una fuerte crisis en los sistemas sanitarios. Por ello, la OISS con el apoyo de la AECID impulsan el fortalecimiento de los sistemas de salud a través de diferentes acciones, como el intercambio de experiencias, la formación de profesionales del ámbito sanitario, la información a la ciudadanía sobre los procesos de vacunación y la concientización sobre la importancia y necesidad de la vacunación, entre otras.

Gracias al apoyo de la AECID en años previos, la OISS dispone de un set de indicadores de calidad de asistencia sanitaria aplicables en los países de la región. Para obtener los datos correspondientes y para dar a conocer periódicamente esta herramienta en la región, se propone la celebración de este taller digital dirigido al personal directivo y gestor de entidades sanitarias, así como al personal sanitario. Dado que este taller se celebrará en el contexto post pandémico, servirá también para recopilar información sobre la aplicación de los estándares de calidad en el contexto de la pandemia.

Con el apoyo de:



El objetivo general del encuentro-taller es el de fomentar el conocimiento sobre los estándares adecuados de efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios de atención a la salud y tratamientos, respetando criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en el/la paciente.

### Metodología:

El taller se realizará online a través de la plataforma Teams, durante dos días, de tres horas diarias de duración, en el que se presentará de forma detallada los indicadores iberoamericanos de calidad y humanización. Al tiempo que se presentará la herramienta que permitirá cumplimentar los apartados de los diferentes indicadores.

Por otra parte, se realizará un ejercicio que dotará a las personas participantes de los conocimientos indispensables para cumplimentar los referidos indicadores.

Se trabajará en una plantilla para recabar buenas prácticas país sobre la mejora continua de la calidad de los servicios de salud; retos y desafío en gestión de servicios de salud identificados por la crisis generada por la pandemia; indicadores presentados por los países, entre otras cuestiones.

Habrà una encuesta de satisfacción al finalizar el taller.

**Nota:** Es indispensable que las personas que participen en el encuentro-taller presenten brevemente una buena práctica país sobre avances en la mejora continua de calidad y humanización de la salud.

Con el apoyo de:

## Hora local de acuerdo con residencia



Capital, País	Inicio
Ciudad de México, México	8:00
San Salvador, El Salvador	8:00
San José, Costa Rica	8:00
Bogotá, Colombia	9:00
Lima, Perú	9:00
Quito, Ecuador	9:00
Caracas, Venezuela	10:00
Santiago, Chile	10:00
Buenos Aires, Argentina	11:00
Asunción, Paraguay	11:00
Montevideo, Uruguay	11:00
Madrid, España	16:00

Con el apoyo de:



## Programa

PROGRAMA	
16:00 16:10	<b>Inauguración</b>
16:10 16:30	<b>Presentación</b> (breve presentación de participantes)
16:30 18:00	<b>Presentación de indicadores de calidad y humanización de la salud</b> - Dr. Alberto Infante, Consultor OISS.
18:00 19:00	<b>Presentación herramienta para cumplimentar los apartados de los indicadores</b>
19:00	Final jornada

MIÉRCOLES 28 DE MAYO	
16:00 17:00	<b>Ejercicio práctico con herramienta para cumplimentar los apartados de los indicadores</b> (Por grupos)
17:00 18:00	<b>Cumplimentación de plantilla para recabar buenas prácticas país sobre la mejora continua de la calidad de los servicios de salud y otros datos</b> (Por grupos)
18:00 19:00	<b>Presentación buenas prácticas país</b>
19:00	Final jornada

Con el apoyo de:

