

Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social

RESUMEN EJECUTIVO



Con el apoyo de:





Autor: Alonso Escamilla

Portada: Imagen de Sibillino en Pixabay

Edición: Organización Iberoamericana de Seguridad Social

Coordinación de edición: Holman Jiménez Ardila, Nancy Leonardo

Organización Iberoamericana de Seguridad Social, Madrid, octubre de 2024.

La responsabilidad de las opiniones expresadas en la obra incumbe exclusivamente a sus autores/ras y su publicación, en ningún caso, puede considerarse como reflejo de la opinión de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) ni de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Prohibido el uso de esta obra con fines comerciales.

Este estudio se publica como contribución a los gobiernos nacionales de los países iberoamericanos, al sistema de cooperación Internacional y a la sociedad civil en general. Por lo tanto, se autoriza su reproducción siempre que se cite la fuente y se realice sin ánimo de lucro.

En este documento se procuró evitar el lenguaje sexista. Sin embargo, a fin de facilitar la lectura no se incluyen recursos como «@», «X», «-a/as». En aquellos casos que no se pudo evitar el genérico masculino, se agradece tener en cuenta la presente aclaración.

Esta publicación debe citarse como: Escamilla, A. (2024). Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social. Organización Iberoamericana de Seguridad Social. Madrid.

Para cualquier consulta, se puede poner en contacto con la Secretaría General de OISS:

Teléfono: (34) 91 561 17 47

Direcciones corporativas de contacto: www.oiss.org

Secretaría General: sec.general@oiss.org

Con el apoyo de:



Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social

RESUMEN EJECUTIVO





Índice

1. Presentación	6
2. Introducción y metodología	8
3. Contexto iberoamericano	10
4. Colección de estudios	13
5. Recopilación de buenas prácticas	16
6. Recomendaciones y conclusiones	21

1 Presentación

La educación en Seguridad Social es esencial para el desarrollo sostenible y el bienestar social. En los países iberoamericanos, donde la diversidad cultural y socioeconómica presenta desafíos únicos, estas iniciativas educativas son cruciales para fortalecer los sistemas de protección social y asegurar una cobertura inclusiva y equitativa para toda la ciudadanía.

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) se complace en presentar esta «Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social». Este documento tiene como objetivo difundir el conocimiento sobre Seguridad Social y fomentar la responsabilidad, la solidaridad y la formalización laboral, destacando la importancia de la Seguridad Social como pilar fundamental para el bienestar y la reducción de las desigualdades en la región.

Con la publicación de este documento, la OISS busca dar a conocer los estudios y buenas prácticas que tienen incidencia en los países de la región para motivar a los y las tomadoras de decisiones y actores clave, así como a la población en general, a promover iniciativas innovadoras en la materia. El objetivo es poner a disposición una herramienta más para continuar promoviendo la transferencia de conocimiento, y fomentar una cultura previsional que facilite la gestión y planificación de recursos para atender las necesidades futuras.

La recopilación que presentamos es el resultado de un exhaustivo análisis de las iniciativas realizadas por diversos actores, incluidos organismos internacionales, gobiernos, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil. Este compendio resalta el valor de la educación, tanto formal como no formal, en la construcción de una ciudadanía informada y participativa, capaz de ejercer sus derechos y cumplir con sus responsabilidades en el ámbito de la Seguridad Social.

En el análisis de estudios sobre educación en Seguridad Social, destacan diversas investigaciones sobre iniciativas educativas que reflexionan sobre los modelos de Seguridad Social y los resultados de acciones concretas en este ámbito. Asimismo, entre las buenas prácticas en educación, destacan las acciones de educación no formal como guías, plataformas de formación virtual, manuales, talleres y campañas de sensibilización, las cuales demuestran un impacto significativo.

La educación no formal juega un papel crucial en la promoción de la cultura previsional, especialmente entre grupos vulnerables que no han tenido acceso a la educación formal. Estas iniciativas ejemplifican cómo la educación no formal puede adaptarse a las necesidades específicas de diferentes segmentos de la población, mejorando el conocimiento y la utilización de los sistemas de Seguridad Social.

Al mejorar la educación y el conocimiento en Seguridad Social, se busca contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante el fortalecimiento de los sistemas de protección y la promoción de sociedades más justas e inclusivas. Este enfoque apoya el desarrollo sostenible en la región iberoamericana, y está alineado con los ODS, como fin de la pobreza (ODS 1), educación de calidad (ODS 4), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), reducción de desigualdades (ODS 10), y paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16).

En conjunto, esta recopilación ofrece una visión integral de las estrategias educativas en la región y sirve como guía práctica para el diseño e implementación de nuevas iniciativas. Al compartir estos estudios y buenas prácticas, esperamos inspirar a más actores a invertir en la educación en Seguridad Social, reconociendo su impacto transformador en nuestras sociedades.

Desde sus inicios, la OISS ha priorizado la educación en Seguridad Social, impulsándola a través de másteres, cursos virtuales y presenciales, eventos, encuentros de expertos y publicaciones. Esta ha sido una línea de acción específica y constante, reafirmada en el Plan Estratégico 2024-2030, el cual cuenta con una línea de acción sobre la educación y la sensibilización de los agentes de Seguridad Social y de la ciudadanía en general.

Este documento es un reflejo más del compromiso de la OISS con la promoción de una educación inclusiva y de calidad en Seguridad Social en la región iberoamericana. Estamos convencidos de que, a través del conocimiento y la participación activa, podremos construir sistemas de protección social más justos y sostenibles para toda la ciudadanía.

Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General
Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

2 Introducción y metodología



2.1. Introducción

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), en su calidad de organismo internacional de carácter técnico y especializado enfocado en la Seguridad Social y protección social del ámbito iberoamericano, tiene entre las funciones establecidas en sus estatutos: «Promover cuantas acciones sirvan al objetivo de lograr progresivamente la universalización de la Seguridad Social en su ámbito de acción» y «Desarrollar y promover el estudio, investigación y perfeccionamiento de los sistemas de Seguridad Social», siendo la educación en esta materia clave en el desarrollo de estas funciones.

En consonancia con estas orientaciones, la publicación de este recopilatorio busca dar a conocer los estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social que tienen incidencia en los países de la región. En tal sentido, se prevé que este repositorio contribuya a potenciar las acciones tendentes a impulsar la inserción de la Seguridad Social en las políticas educativas nacionales de los países iberoamericanos para sensibilizar a la población sobre sus derechos y deberes en esta materia. Para ello, en el presente documento se sistematizan:

- Estudios, experiencias y buenas prácticas de educación en Seguridad Social en el ámbito iberoamericano.
- Materiales docentes, cartillas y cuadernos en materia de Seguridad Social en el marco de la educación tanto formal como no formal.

- Buenas prácticas en materia de Seguridad Social que se puedan aplicar a diversos contextos de la región.

Dada la extensión del recopilatorio, se ha considerado oportuno elaborar este resumen ejecutivo que facilita un primer acercamiento a los estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social que cada país iberoamericano ha puesto en práctica en la última década.

2.2. Metodología

Para conseguir los objetivos anteriores, se implementó la siguiente metodología:

1. En primer lugar, se realizó una investigación documental sobre educación en Seguridad Social para establecer tanto una definición de educación en Seguridad Social como los criterios para considerar un material/iniciativa como buena práctica.
2. A partir del punto previo, se procedió con un mapeo de estudios y buenas prácticas en materia de educación en Seguridad Social en Iberoamérica.
3. En tercer lugar, se llevó a cabo un análisis comparativo entre los estudios y las buenas prácticas mapeadas con el objetivo de identificar qué patrones comunes compartían.
4. En cuarto término, se adoptaron los principios de la Conferencia Iberoamericana de no discriminación, interculturalidad y género para incorporar estas perspectivas en este recopilatorio.

3 Contexto iberoamericano



3.1. Seguridad Social

A la hora de abordar la Seguridad Social, es necesario recordar que se estableció como un derecho fundamental en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas de 1948. En el ámbito internacional, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha sido históricamente la institución responsable de desarrollar un marco de referencia común sobre la Seguridad Social. Asimismo, en el ámbito iberoamericano, es necesario poner de relieve el papel que ha tenido la OISS en «promover el bienestar económico y social de los países iberoamericanos, mediante la coordinación, intercambio y aprovechamiento de sus experiencias mutuas de Seguridad Social [...]» (OISS, 1959).

De esta manera, al tratarse de un derecho universal, la Seguridad Social debería ser del conocimiento de todas las personas. Sin embargo, esto no suele ser así, entre otras razones, por falta de capacidad económica, estructuras del mercado laboral o falta de acceso a la información. Debido a esto último, la educación ha sido, es y seguirá siendo uno de los principales instrumentos para que las personas conozcan sus derechos y tomen decisiones que influyan positivamente en sus vidas.

A partir de lo anterior, cabe destacar que la OISS viene trabajando la educación en materia de Seguridad Social desde hace varias décadas, donde contempla acciones de educación, tanto formales como no formales, con los siguientes objetivos específicos:

- Generar cultura previsional en el ámbito iberoamericano.
- Potenciar el conocimiento de la Seguridad Social entre los más jóvenes.
- Promocionar la inclusión de la temática de la Seguridad Social como contenido transversal en los planes de educación inicial, primarios y secundarios.

3.2. Situación actual

La Seguridad Social en Iberoamérica se viene adecuando a las exigencias de las normas internacionales para seguir cumpliendo su papel de derecho universal de protección social para toda la ciudadanía. Es decir, por un lado, la Seguridad Social en los países de la región se enmarcan dentro de sistemas de carácter público y basados en el reparto, que son complementados con sistemas privados (sobre todo de pensiones o capitalización).

En este sentido, los textos constitucionales de los países iberoamericanos contemplan que sus sistemas de Seguridad Social tengan las siguientes características:

- La universalidad de la cobertura
- La igualdad de trato
- La aplicación del principio de solidaridad
- La obligatoriedad de la Seguridad Social
- La unidad del sistema
- La responsabilidad del Estado
- La coordinación de la política de Seguridad Social con la realidad económica

- La gradualidad en la aplicación de los derechos de Seguridad Social en un contexto de progresividad
- La integralidad (consideración conjunta e integral de las contingencias)

Por otra parte, se encuentra que el empleo sigue siendo la forma más habitual a través del cual las personas se incorporan a la Seguridad Social (y a sus respectivos beneficios). De acuerdo con la CEPALSTAT,¹ la tasa de ocupación de América Latina y el Caribe se encuentra en un 58,2 % para el conjunto de la población. Este dato cambia por completo si se disgrega por sexo, siendo un 47,2 % para las mujeres y un 70 % para los varones.

En este mismo sentido, cabe hacer mención de que la informalidad laboral en la región sigue siendo una

de las mayores problemáticas a los regímenes de Seguridad Social. De acuerdo con datos de la CEPAL² basados en las encuestas de empleo de 12 países de la región, la tasa de ocupación informal promedio se mantuvo en torno al 50 % entre 2019 y 2022. Si disgregamos este mismo dato por sexo, se observa que la informalidad laboral es claramente más alta en las mujeres que en los varones en varios países de la región.³

Finalmente, se considera que estos datos son relevantes debido a que la informalidad laboral afecta principalmente a jóvenes y mujeres, así como a personas afrodescendientes y migrantes, como las pertenecientes a pueblos indígenas. Debido a lo anterior, uno de los principales retos de los programas de educación en Seguridad Social es que toda la ciudadanía conozca sus derechos, especialmente las personas con estos cuatro perfiles.

¹ CEPALSTAT (2022). Tasa de ocupación, por sexo. Obtenido de: https://statistics.cepal.org/portal/databank/index.html?lang=es&indicator_id=2471

² Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). Panorama Social de América Latina y el Caribe 2023: la inclusión laboral como eje central para el desarrollo social inclusivo. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

³ ILOSTAT. (2024). Tasa de empleo informal por sexo (%) - Anual. Obtenido de: https://rshiny.ilo.org/dataexplorer36/?lang=en&i-d=EMP_NIFL_SEX_RT_A

4 Colección de estudios



En esta sección se encuentran los principales estudios que han abordado la educación en Seguridad Social, desde investigaciones teóricas y descriptivas, hasta exploratorias y experimentales. A lo largo de la última década, los países iberoamericanos han ido explorando cómo promover la

transmisión de conocimiento a través de la puesta a disposición de la información sobre educación en Seguridad Social. En tal sentido, este listado se enumera a partir de su año de publicación, iniciando por las más antiguas hasta llegar a las más actuales.

Año	Región/País/Localidad	Título del estudio
1991	Madrid (España)	Educación para la Salud en Seguridad Laboral
2009	Mundial	La educación en seguridad social cuenta
2012	Unión Europea	La enseñanza del Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social en el Espacio Europeo de Educación Superior
2016	Iberoamérica	La Seguridad Social es nuestra seguridad - De niños, jóvenes o adultos
2016	Colombia	Estrategia Nacional en Educación y Cultura en Seguridad Social
2016	Uruguay	Taller sobre cultura en seguridad social - Buenas prácticas de América Latina para el Mundo
2016	Venezuela	El sistema de Seguridad Social en la República Bolivariana de Venezuela
2017	Iberoamérica	Una evaluación de los programas de educación en seguridad social en América Latina
2018	Chile	Educación financiera y previsional a través del taller Ahorra desde Ahora: Evidencia de una evaluación de impacto en Chile
2019	Cuba	Programa de formación de competencias para la gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo
2021	Iberoamérica	Ahorro sin barreras: lecciones de las intervenciones del Laboratorio de Ahorro para el Retiro

Año	Región/País/Localidad	Título del estudio
2022	Brasil	Social Security Education in Early Childhood to Promote Conscious Citizenship
2022	Perú	Cultura previsional y su incidencia en la elección del sistema pensionario en la municipalidad distrital de Poroy - Cusco, año 2021
2022	Colombia	Seguridad Social y su aprendizaje: uso de la gamificación como herramienta pedagógica para el desarrollo de competencias profesionales jurídicas de los estudiantes de Derecho en la asignatura Seguridad Social de la Universidad Autónoma de Bucaramanga
2023	Nicaragua	ChatGPT: una alternativa para mejorar la enseñanza de la asignatura de Derecho de la Seguridad Social en Nicaragua
2023	Iberoamérica	Mejorar las vidas de los trabajadores independientes: el camino hacia su aseguramiento efectivo

5 Recopilación de buenas prácticas



En esta sección se encuentran las principales buenas prácticas identificadas en el mapeo realizado para este recopilatorio. La colección seleccionada busca dar a conocer la diversidad de actuaciones que se pueden realizar dentro de la educación en materia de Seguridad Social en el ámbito internacional, iberoamericano y nacional. Para ello, se enumeran primero las buenas prácticas de la OISS como punto de partida, después se pasa a las regionales y, finalmente, se describen las iniciativas nacionales.

5.1. Buenas prácticas de la OISS

Dentro de la OISS, para empezar, destacan las siguientes acciones: «Campus OISS», donde se ofrecen diversos másteres y cursos vinculados con los sistemas de Protección Social en Iberoamérica. El Curso de formación a formadores y divulgadores en Seguridad Social de la OISS, que como su nombre indica, sensibiliza a las personas participantes sobre la importancia de la Seguridad Social como pilar del bienestar social y económico de los países. O la última publicación disponible, *Educación en Seguridad Social por medio del ajedrez*, donde se brindan actividades prácticas sobre cómo trasladar la seguridad y protección social a través del ajedrez.

5.2. Buenas prácticas regionales

En cuanto a las buenas prácticas regionales, destacan el «Turin Centre - ILO International Training Centre» de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que ofrece diplomas sobre la creación de pisos de

protección social. También el Laboratorio de Seguridad Social Digital del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), que explora cómo aumentar el acceso y la cobertura de la Seguridad Social de las personas trabajadoras independientes en América Latina y el Caribe. Y la Cultura de la Seguridad Social desde la infancia de la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS), que busca que niñas, niños, adolescentes y jóvenes de la región adquieran información sobre el derecho humano a la Seguridad Social.

5.3. Buenas prácticas nacionales

En **Argentina**, a nivel nacional, se encuentran las siguientes iniciativas: «Salud y Seguridad en el Trabajo (SST). Aportes para una cultura de la prevención», que aborda la seguridad desde la educación técnico profesional; el «Programa para una Cultura de la Seguridad Social», que impulsa la Seguridad Social entre las niñas, niños, adolescentes y jóvenes a través del teatro; y «SRT Capacita», que ofrece un espacio virtual con recursos interactivos para promover la Seguridad Social y la cultura previsional en distintos niveles del sistema educativo.

En **Bolivia** destacan los Cursos Públicos de Capacitación en Seguridad Social para promover conocimientos generales en el ámbito de las pensiones; el «Compendio de preguntas y respuestas de la Seguridad Social de largo plazo» para resolver dudas en relación con los trámites de prestaciones y beneficios que se realizan en el Sistema Integral de Pensiones; y la 1ª Olimpiada Educativa Vale Todo. Mi futuro no es un juego, que busca fortalecer los conocimientos

en el ámbito de pensiones entre las y los estudiantes, tanto universitarios como de formación profesional.

En **Brasil** hay que resaltar las cartillas educativas «História ilustrada da Previdência Social» y «Aprendendo com a Previdência Social», las cuales cuentan la historia de la Seguridad Social en Brasil y motivan a niñas, niños y adolescentes a seguirla defendiendo ante los desafíos del futuro. Además, destaca el «Programa de Educação Previdenciária (PEP)», un curso virtual que difunde el conocimiento de la Seguridad Social, especialmente sobre las pensiones.

En **Chile** sobresalen el Centro Cultura de Seguridad, un espacio abierto para fomentar el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimiento en Seguridad Social; la Educación Previsional, que brinda información fiable para entender cómo funciona el sistema de pensiones; y la Aula Previsional, que ofrece numerosas herramientas para comprender el sistema previsional y sus regímenes de salud.

En **Colombia** se diseñaron guías para el Fomento de una Cultura en Salud Ocupacional en el Ámbito Escolar y los podcasts «Manos amigas: Salud - Red Aprende», para brindar información sobre la Seguridad Social y sus diversos sistemas. Al mismo tiempo, se ha diseñado el Plan de la Cultura de la Seguridad Social en Colombia (PCSSI) y puesto en valor la Semana Cultura de la Seguridad Social.

En **Costa Rica** se celebró la Mesa de diálogo sobre el seguro de invalidez, vejez y muerte de Costa Rica (IVM), donde se abordó su sostenibilidad a media-

no y largo plazo dentro del sistema de Seguridad Social. Al mismo tiempo, se encuentra el Programa de sensibilización escolar, por medio del cual personas jubiladas regresan a las aulas para promover en las niñas y niños de educación primaria un proceso de sensibilización en temas de Seguridad Social.

En **Ecuador**, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social creó una Escuela de Formación Virtual para brindar un servicio de formación y capacitación continua sobre Seguridad Social. Además, esta misma institución celebra la Semana de la Seguridad Social, a escala nacional, para fomentar el acceso y la confianza en la Seguridad Social por parte de la ciudadanía ecuatoriana.

En **El Salvador** se encuentra la Iniciativa Ciudadana para las Pensiones, la cual permitió que se estableciera un diálogo social amplio, con la participación de diversos sectores, para los tres nuevos cuerpos de ley aprobados por el pleno legislativo: Ley integral del sistema de pensiones, Ley de creación del Instituto Salvadoreño de Pensiones, y Ley especial para la emisión de Certificados de Obligaciones Previsionales y disolución del Fideicomiso de Obligaciones Previsionales.

En **España**, dentro del Aula de la Seguridad Social, se diseñaron cartillas interactivas para las y los estudiantes tanto de educación primaria como de educación secundaria obligatoria. De la misma manera, EducaMadrid lanzó en su aula virtual el curso sobre Seguridad Social, empleo y desempleo. También, desde un enfoque más académico, se encuentra la guía para el

profesorado «La seguridad y la salud como materia de enseñanza en la educación primaria».

En **Honduras**, de manera presencial, el Centro Politécnico del Norte (CNP) celebró el Seminario-Taller de Revisión Técnica de los Estudios de Empleo y Protección Social. En formato online, se encuentra el Aula Virtual de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, donde se ofrecen cursos sobre pensiones y Seguridad Social.

En **México**, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) lanzó la plataforma educativa CLIMSS, con el objetivo de que la ciudadanía pueda capacitarse y desarrollar competencias en temas del cuidado de su salud y de capacitación para el trabajo. Por otra parte, el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) creó el podcast «Ya OISSSTE» para sensibilizar sobre la Seguridad Social, la protección social y la cultura previsional en la ciudadanía mexicana.

En **Nicaragua**, el Instituto Nicaragüense de Seguridad Social (INSS) creó el programa radial «El INSS con vos». A través de un episodio semanal, esta iniciativa busca sensibilizar a la ciudadanía nicaragüense sobre la Seguridad Social y las pensiones.

En **Panamá**, la Caja de Seguro Social elaboró el programa «Conociendo Mi Caja de Seguro Social», que consiste en una serie de recursos didácticos para estudiantes de 4º, 5º y 6º grado de primaria para promover la Seguridad Social como un derecho universal. En tal sentido, esta propuesta busca que las y los

estudiantes logren descubrir, de una forma lúdica, el mundo de la Seguridad Social.

En **Paraguay**, el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) y el Instituto de Previsión Social (IPS) diseñaron un currículum educativo para enseñar sobre Seguridad Social a través del Plan Optativo de la Educación Media en Seguridad Social. Además, el IPS celebró diversos seminarios virtuales sobre «La informalidad laboral y su efecto en la vejez: implicancias, avances y desafíos».

En **Perú**, la administradora privada de fondos de pensiones, Prima AFP, creó la serie web «El Depa». Su objetivo es sintetizar los aspectos técnicos del Sistema Privado de Pensiones en píldoras educativas audiovisuales, así como abordar también las temáticas de ahorro y educación financiera.

En **Portugal** se encuentran los Cuadernos de Educación Financiera, que tienen como objetivo apoyar a estudiantes y docentes en el abordaje de los temas definidos en el marco de educación financiera para los diferentes niveles y ciclos educativos del país.

En **República Dominicana**, el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) celebra anualmente la Semana de la Seguridad Social para dar a conocer las nuevas reformas y actualizaciones a los Planes Nacionales de Educación en una Cultura en Seguridad Social. Por otra parte, la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) elaboró la cartilla «Aprendiendo con Pensey» para sensibilizar a las personas más jóvenes sobre la importancia de la Seguridad Social y la cultura previsional.

Finalmente, en **Uruguay** destaca, desde 2007, el Programa de Educación en Seguridad Social del Banco de Previsión Social (BPS). Su objetivo, a través de diversas cartillas y guías, es brindar una primera visión

sobre la Seguridad Social a niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como concientizarlos sobre el rol individual, el de la familia y el de la sociedad en su conjunto desde un enfoque solidario.

6 Recomendaciones y conclusiones



En esta sección se analizan los puntos en común que se han encontrado tanto en los estudios como en las buenas prácticas, presentando los hallazgos en modo de tendencias. A partir de lo anterior, se proponen recomendaciones de mejora y, finalmente, se aporta una conclusión final a este recopilatorio.

En tal sentido, la **primera tendencia** que se encuentra es que **La educación en Seguridad Social gana terreno**, debido a que en el recopilatorio de 2017 solo había buenas prácticas en siete países iberoamericanos, mientras que en 2024 se han conseguido identificar acciones en 18 de los 22 países iberoamericanos. Asimismo, estas iniciativas son promovidas, principalmente, por las instituciones públicas encargadas de la Seguridad Social (más el apoyo de los siguientes organismos internacionales: OISS, la OIT y UNICEF).

La **segunda tendencia** que se encuentra es la **Ampliación de formatos y modalidades** de las buenas prácticas en Seguridad Social. En el recopilatorio previo predominaban, sobre todo, las cartillas y manuales que describían diversas acciones sobre cómo promover la Seguridad Social o la cultura previsional dentro de la educación formal. Aunque en 2024 estos formatos más tradicionales se mantienen, cabe destacar que casi una década después se han ido incorporando modalidades audiovisuales y digitales como podcasts, web series y cursos virtuales.

A pesar de que en los últimos años se aprecia un aumento considerable en las prácticas dedicadas a la

educación en materia de Seguridad Social, el presente recopilatorio también cuenta con ciertas **limitaciones**. La primera es que, como ya se ha señalado, **no se han podido encontrar buenas prácticas en todos los países iberoamericanos**. La segunda es la temporalidad de algunas buenas prácticas, debido a que en algunos casos los contenidos de las iniciativas mapeadas son de antes de la pandemia por COVID-19 y, por ende, es posible que haya información desactualizada con la realidad actual. La tercera y última limitación es que, a pesar de que son la minoría y ameritan seguir, hay algunas buenas prácticas que se repiten del recopilatorio de 2017 con este de 2024.

A partir de los hallazgos encontrados en este recopilatorio, proponen diversas **recomendaciones** a nivel regional. La primera es continuar explorando la **incorporación de una mayor y frecuente interseccionalidad en los programas, iniciativas y actividades de educación en materia de Seguridad Social**. Esto es debido a que es importante seguir teniendo en cuenta la realidad y las sensibilidades de cada una de las personas que conforman la región iberoamericana, especialmente pensando en personas con discapacidad, de personas migrantes, de personas afrodescendientes o personas pertenecientes a pueblos indígenas. La segunda recomendación es la necesidad de **seguir incorporando mecanismos que monitoreen los impactos a corto, medio y largo plazo de las iniciativas educativas en Seguridad Social** (ya fuera a través de evaluaciones ex-post o implementar estudios longitudinales). La tercera y última recomendación, es la posibilidad de crear un programa de investigación de las variables que afectan el comportamiento de

las personas, tanto en lo previsional como en lo financiero, definiendo de forma previa las temáticas y las competencias que se quieren analizar, impartir y evaluar en Seguridad Social.

Finalmente, cabe destacar que tanto los estudios como **las buenas prácticas identificadas aportan un punto de partida** que permite a los actores vinculados con la Seguridad Social no solo conocer las realidades

actuales, sino que también puedan acordar o diseñar actuaciones que sigan promoviendo la Seguridad Social, sus valores y su acceso a toda la ciudadanía sin importar su perfil o condición. Por esta razón, la presente «Recopilación de estudios y buenas prácticas en educación en Seguridad Social» espera ser una pieza más en el accionar de la OISS y sus instituciones afiliadas, tanto en Seguridad Social como en educación en materia de Seguridad Social.



Secretaría General
c/Velázquez, 105. 1.ª planta
28006 Madrid - España
Correo electrónico: sec.general@oiss.org
www.oiss.org



Con el apoyo de:

