

Comunicación Estratégica para la Prevención de Riesgos en Salud y Seguridad en el Trabajo (parte 2)

Por Sandra Orjuela Córdoba

sandraorjuelacordoba@gmail.com

Introducción

La salud y la seguridad en el trabajo son aspectos críticos que impactan directamente en el bienestar de los empleados y en la productividad de las organizaciones.

La Comunicación Estratégica es esencial en los planes de prevención de riesgos en salud y seguridad laboral porque facilita la difusión efectiva de las políticas y procedimientos de seguridad. Un plan de prevención bien diseñado depende de que todos los trabajadores comprendan claramente los riesgos, las medidas preventivas y las acciones que deben tomar en situaciones críticas. A través de una comunicación precisa, accesible y constante, las organizaciones pueden asegurar que los mensajes lleguen a toda la plantilla, generando conciencia y promoviendo comportamientos seguros de manera uniforme en toda la empresa.

Además, la Comunicación Estratégica permite involucrar activamente a los empleados en la implementación de medidas preventivas, fomentando una cultura de seguridad en la que todos se sienten responsables. Facilita el *feedback* constante, la resolución rápida de problemas y la actualización oportuna de protocolos.

Cuando los empleados están bien informados y comprometidos, es más probable que cumplan con las normativas de seguridad y que colaboren en la identificación de riesgos, lo que reduce la probabilidad de accidentes y enfermedades laborales.

Aportes de la Comunicación Estratégica en la prevención de riesgos laborales

La Comunicación Estratégica es crucial en la prevención de riesgos en salud y seguridad laboral porque permite anticipar, gestionar y mitigar los riesgos de manera efectiva. Entre sus aportes se encuentran:

1. **Creación de conciencia:** Facilita que los empleados conozcan y comprendan los riesgos asociados a sus tareas, promoviendo una cultura de seguridad.
2. **Educación y formación:** Proporciona información clara y accesible sobre las medidas preventivas, protocolos de seguridad y buenas prácticas, ayudando a mejorar el conocimiento y la capacidad de reacción ante situaciones de riesgo.
3. **Cambios de comportamiento:** Al utilizar técnicas de comunicación adecuadas, se puede influir positivamente en el comportamiento de los trabajadores, fomentando la adopción de actitudes seguras y responsables en el entorno laboral.
4. **Gestión de crisis:** En caso de un incidente, una comunicación bien planificada permite una respuesta rápida y eficiente, minimizando el impacto en la salud de los empleados y en la operación de la empresa.
5. **Transparencia y confianza:** La comunicación constante y efectiva crea un ambiente de confianza entre los empleados y la empresa, lo que mejora la colaboración y el compromiso con las políticas de prevención.
6. **Facilitación del cumplimiento normativo:** Ayuda a que todos los miembros de la organización estén alineados con las normativas de seguridad y salud laboral, reduciendo el riesgo de sanciones legales y garantizando un entorno laboral más seguro.

Principios de la Comunicación Estratégica en prevención de riesgos laborales

La Comunicación Estratégica en la prevención de riesgos en salud y seguridad en el trabajo se sustenta en varios principios fundamentales:

1. **Claridad y precisión:** Los mensajes deben ser claros y precisos para evitar malentendidos. La información debe ser directa y comprensible para todos los niveles de la organización.
2. **Relevancia:** La información debe ser específica y relevante para cada contexto laboral, abordando los riesgos particulares de cada puesto de trabajo y actividad.
3. **Consistencia:** La coherencia en la comunicación es crucial para evitar confusiones. Los mensajes deben ser uniformes y alineados con las políticas de la organización.
4. **Interactividad:** Fomentar el *feedback* y la participación de los empleados en la comunicación de seguridad permite una mejor comprensión y adherencia a las medidas preventivas.
5. **Adaptabilidad:** Los mensajes y métodos de comunicación deben ser flexibles para ajustarse a las necesidades cambiantes y al *feedback* recibido.

Tácticas de Comunicación Estratégica

Las tácticas más exitosas de la Comunicación Estratégica para la prevención de riesgos en salud y seguridad laboral son aquellas que integran un enfoque proactivo, participativo y adaptado a las necesidades de los trabajadores. A continuación algunas de las más efectivas:

1. Campañas de sensibilización integradas:

- **Mensajes claros y consistentes:** Desarrollar campañas de comunicación que refuercen mensajes clave sobre la seguridad, utilizando medios como carteles, videos y boletines digitales, para asegurar que el contenido se

mantenga presente y accesible. Deben adaptarse a los perfiles de cada área, funciones y riesgos.

- **Simulación de escenarios:** Recrear posibles situaciones de riesgo mediante simulacros, videos interactivos o realidad virtual para que los trabajadores puedan visualizar y practicar sus respuestas en un entorno seguro.

2. Formación continua y adaptada:

- **Capacitaciones regulares y prácticas:** Ofrecer talleres y cursos interactivos que no solo informen, sino que entrenen a los trabajadores en el uso de equipo de protección personal, procedimientos de emergencia y buenas prácticas de seguridad.
- **Microaprendizajes:** Utilizar técnicas de aprendizaje breve y frecuente (p. ej., cápsulas de video, infografías) para reforzar conceptos clave de manera continua y fácilmente digerible.

3. Comunicación personalizada:

- **Segmentación de la audiencia:** Adaptar los mensajes según las características del grupo (edad, nivel de responsabilidad, tipo de trabajo). Por ejemplo, los operarios de maquinaria pesada podrían recibir comunicados más técnicos y específicos que el personal administrativo.
- **Feedback directo y continuo:** Crear canales de comunicación bidireccionales (encuestas, grupos de trabajo, buzones de sugerencias) donde los trabajadores puedan aportar ideas, sugerencias y expresar preocupaciones sobre la seguridad.

4. Uso de tecnología:

- **Aplicaciones móviles:** Desarrollar o implementar aplicaciones que incluyan alertas de seguridad, recordatorios sobre los protocolos y herramientas para reportar peligros en tiempo real.

- **Plataformas digitales y redes sociales internas:** Utilizar herramientas como intranets, blogs internos o redes sociales corporativas para difundir buenas prácticas, comunicar actualizaciones normativas y compartir casos de éxito en seguridad.

5. Visualización del desempeño en seguridad:

- **Tableros de control de seguridad:** Mostrar en lugares visibles indicadores clave de desempeño en seguridad (número de días sin accidentes, mejoras en los procesos de seguridad, etc.) para motivar y mantener a los trabajadores informados.
- **Gamificación:** Utilizar elementos de juego (puntos, rankings, recompensas) para incentivar la participación activa en actividades de seguridad y el cumplimiento de las normas preventivas.

6. Liderazgo visible y comprometido:

- **Modelos a seguir:** Asegurarse de que los líderes y supervisores sean los primeros en cumplir las normas de seguridad, mostrándose como ejemplos a seguir.
- **Charlas de seguridad regulares:** Fomentar encuentros periódicos entre los líderes y los empleados para discutir sobre los riesgos, compartir experiencias y reforzar los comportamientos seguros.

7. Historias y casos reales:

- **Testimonios:** Presentar historias reales de empleados o expertos que han experimentado riesgos o accidentes laborales para hacer más tangible la importancia de la prevención.
- **Lecciones aprendidas:** Compartir análisis de incidentes y las medidas correctivas que se tomaron, para que otros aprendan de esos errores y mejoren sus prácticas.

8. Premios y reconocimientos:

- **Incentivos por comportamiento seguro:** Recompensar a equipos o individuos que demuestren un cumplimiento ejemplar de las normas de seguridad, mediante certificados, bonificaciones o premios simbólicos.
- **Eventos de reconocimiento:** Organizar eventos o ceremonias para destacar públicamente los logros en seguridad y salud laboral, reforzando el compromiso con la prevención.

Estas tácticas, cuando se aplican de manera coherente y continua, ayudan a integrar la seguridad en la cultura de la organización, empoderando a los trabajadores y reduciendo significativamente los riesgos laborales.

En síntesis, la Comunicación Estratégica no solo informa, sino que también educa, moviliza y crea un entorno donde la prevención es parte integral de la cultura organizacional, logrando la adherencia a los protocolos de seguridad laboral de forma consciente y apoderándose del proceso.