

El papel de la comunicación asertiva para la prevención de riesgos laborales (parte 1)

Por Sandra Orjuela Córdoba

sandraorjuelacordoba@gmail.com

Introducción

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en la prevención de riesgos laborales, ya que facilita el intercambio claro y efectivo de información crucial sobre salud y seguridad en el trabajo. A través de la comunicación asertiva, los empleados y empleadores pueden abordar de manera directa y respetuosa las preocupaciones de seguridad, mejorar la comprensión de los riesgos y promover una cultura de prevención y responsabilidad compartida.

Definición de Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva se caracteriza por la expresión clara y directa de ideas, necesidades y sentimientos, respetando simultáneamente los derechos y opiniones de los demás. En el contexto laboral, implica comunicar expectativas y responsabilidades de manera abierta y respetuosa, fomentando un ambiente de confianza y colaboración.

Aportes de la comunicación asertiva en la prevención de riesgos laborales

1. **Claridad en la Información:** La comunicación asertiva asegura que los mensajes sobre riesgos y medidas de seguridad sean claros y comprensibles. Esto reduce la posibilidad de malentendidos y asegura que todos los empleados tengan una comprensión precisa de los procedimientos de seguridad.
2. **Fomento de la responsabilidad:** Al expresar claramente las expectativas y responsabilidades, la comunicación asertiva promueve un sentido de responsabilidad personal y colectiva hacia la seguridad en el trabajo. Los

empleados se sienten más comprometidos a seguir las normas y reportar peligros potenciales.

3. **Reducción de conflictos:** La comunicación asertiva ayuda a prevenir y resolver conflictos relacionados con la seguridad laboral, ya que al abordar los problemas de manera directa y respetuosa, se pueden encontrar soluciones efectivas sin generar tensiones innecesarias.
4. **Empoderamiento de los empleados:** Los empleados que se sienten escuchados y valorados están más inclinados a participar activamente en la identificación y mitigación de riesgos. La comunicación asertiva empodera a los empleados para expresar sus preocupaciones y sugerencias de mejora.
5. **Mejora del clima laboral:** Un ambiente de trabajo donde prevalece la comunicación asertiva tiende a ser más positivo y colaborativo. Esto no solo mejora la moral y el bienestar de los empleados, sino que también contribuye a una mayor adherencia a las prácticas de seguridad.

Tácticas para implementar la comunicación asertiva en la prevención de riesgos laborales

1. **Formación en comunicación asertiva:** Capacitar a los empleados y líderes en habilidades de comunicación asertiva es fundamental. Esto incluye el desarrollo de técnicas para expresar ideas de manera clara y respetuosa, y para escuchar activamente las preocupaciones de los demás.
2. **Fomentar un ambiente abierto:** Crear un entorno donde los empleados se sientan seguros al expresar sus preocupaciones y sugerencias sobre seguridad. Esto puede incluir reuniones regulares de seguridad, buzones de sugerencias y encuestas anónimas.
3. **Establecer canales de comunicación claros y eficaces adaptados al perfil de cada audiencia interna:** Definir y mantener canales de comunicación eficaces para la información de seguridad. Esto puede incluir reuniones de equipo, boletines informativos, correos electrónicos y plataformas digitales, así como escenarios de diálogo para fomentar la

participación y co-construcción de propuestas con los diversos equipos de trabajo desde sus propias realidades.

4. **Reconocer y valorar las aportaciones:** Reconocer y valorar públicamente las contribuciones de los empleados a la seguridad laboral refuerza la importancia de la comunicación asertiva y motiva a otros a participar activamente.
5. **Responder de manera constructiva:** Al recibir *feedback* sobre riesgos y seguridad, es crucial responder de manera constructiva y tomar medidas cuando sea necesario. Esto demuestra que las preocupaciones de los empleados son tomadas en serio y se actúa en consecuencia.

Beneficios de la comunicación asertiva en la prevención de riesgos laborales

1. **Reducción de accidentes y lesiones:** Una mejor comprensión y adherencia a las medidas de seguridad resultan en una disminución de accidentes y lesiones en el trabajo.
2. **Cumplimiento normativo:** Asegura que los empleados estén bien informados sobre las regulaciones y procedimientos de seguridad, facilitando el cumplimiento normativo y reduciendo el riesgo de sanciones.
3. **Aumento de la productividad:** Un entorno de trabajo seguro y colaborativo mejora la eficiencia operativa y reduce los costos asociados a incidentes laborales.
4. **Mejora del bienestar de los empleados:** Los empleados que trabajan en un entorno seguro y donde se sienten valorados y escuchados tienden a tener una mayor satisfacción laboral y bienestar general.

Conclusión

La comunicación asertiva es una herramienta esencial para la prevención de riesgos laborales. Al promover un intercambio claro y respetuoso de información, fomenta un ambiente de trabajo seguro y colaborativo.

Implementar estrategias de comunicación asertiva no solo mejora la seguridad y el bienestar de los empleados, sino que también contribuye a la eficiencia operativa y al éxito sostenible de la organización.