

## II EDICIÓN CURSO ONLINE

### COMUNICACIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

#### Presentación.-

Las dinámicas organizacionales se han visto retadas en los últimos años por crisis globales como la pandemia, lo que ha puesto en jaque la sostenibilidad de la operación de las organizaciones tanto públicas, como privadas y del tercer sector, mostrando el poder de los públicos de interés empoderados, así como de una ciudadanía informada y con opiniones muy claras en cuanto a exigencias hacia sus marcas e instituciones. Por lo anterior, la gestión de crisis se torna fundamental, para poder asegurar espacios de operación, desarrollo y crecimiento, donde las empresas puedan alcanzar sus objetivos y además aportar a su entorno. Y las instituciones de la Seguridad Social no son ajenas a estos cambios y desafíos.

En este contexto, la comunicación se impone como estrategia que engrana a los diferentes públicos involucrados en un proceso de crisis, gestionando el relacionamiento en pro de la construcción de confianza y el fortalecimiento de su reputación.

#### Objetivo general.-

Establecer el marco de fundamentos, mecanismos y herramientas, para la gestión de la Comunicación Estratégica en situaciones de crisis internas y externas en entidades de la Seguridad Social.

#### Objetivos específicos.-

- Identificar los ámbitos de aplicación de la comunicación en procesos de crisis.
- Aplicar la teoría de manejo de crisis a casos reales.
- Brindar las herramientas para la elaboración de un manual de crisis.
- Desarrollar competencias profesionales que contribuyan a la formación integral de un líder.

## ¿A quién va dirigido?

Dirigido al personal directivo, responsables y/o encargados de comunicación de las instituciones de Seguridad y Protección Social, funcionarios de instituciones públicas, así como profesionales de la comunicación y de otras ramas que tengan interés en profundizar sus conocimientos y mejorar sus capacidades y habilidades en gestión de la comunicación.

## Ruta de aprendizaje.-

- 1. La atención al usuario en Seguridad Social.**
  - El marco de la Seguridad Social.
  - Principios que rigen el derecho a la Seguridad Social.
  - Ámbito de la atención al usuario: salud, pensión y riesgos laborales.
- 2. Pensamiento Estratégico.**
  - Fundamento.
  - Hábitos y características del estratega.
- 3. Contexto.**
  - La crisis y sus diferencias con las contingencias, riesgos, emergencias y desastres.
  - Tipos de crisis y sus características.
- 4. Etapas en la gestión de crisis y el papel de la comunicación en cada una de ellas.**
  - Pre-crisis.
  - Crisis.
  - Post-crisis.

5. Las crisis en ámbitos digitales.

- Tips y sugerencias.

6. La vocería.

- ¿Quién es el vocero?
- Perfiles.
- Tips para manejo de medios de comunicación.
- Manejo de voz y respiración.
- Taller de vocería.

### Dinámica metodológica.-

Las clases serán sincrónicas, en cada una de ellas trabajaremos casos reales de forma grupal donde aplicaremos lo visto en cada tema de clase, con el fin de diseñar una primera aproximación a un manual de crisis. Así mismo se contará con un taller de vocería al final del curso.

A lo largo del curso se utilizarán aplicaciones y herramientas virtuales, así como videos, storytelling, etc, para dinamizar la experiencia de aprendizaje.

### Inscripciones y Matricula.-

La matrícula se encuentra subvencionada por la OISS, por lo que, el y la participante seleccionada/o deberá abonar **Bs. 380.-** (Trescientos ochenta 00/100 bolivianos) para gastos de secretaría y emisión de certificado. Las **inscripciones** deberán realizarse **hasta el 16 de septiembre de 2024** completando el formulario web en el siguiente enlace:

[Inscripción AQUÍ](#)

**El curso se llevará a cabo con un mínimo de 25 participantes.** Se comunicará la aceptación a las personas seleccionadas a partir del 17 de septiembre de 2024.

### Beca OISS.-

La Delegación de la OISS en Bolivia podrá conceder **una (1) beca de exención del coste de matrícula**, exclusivamente a **Instituciones Miembros de Bolivia**. Se solicitará una carta de aval de la entidad que nomine a la persona postulante.

### Fecha y Duración.-

El curso se impartirá **del miércoles 2 al viernes 18 de octubre de 2024**. Teniendo una duración de 3 semanas y una carga horaria de 24 horas lectivas.

### Horario.-

Las clases serán impartidas **día por medio**, con 3 horas de duración.

DÍA	HORARIO
Miércoles 2 de octubre	18:00 a 21:00 hora de Bolivia
Viernes 4 de octubre	
Lunes 7 de octubre	
Miércoles 9 de octubre	
Viernes 11 de octubre	
Lunes 14 de octubre	
Miércoles 16 de octubre	
Viernes 18 de octubre	

### Evaluación.-

Se realizará una única evaluación, esta será, el desarrollo de una aproximación al Manual de Crisis producto de la participación en los diversos talleres individuales y grupales que se realizarán y que deberá ser presentado y expuesto al final del curso.

### Certificación.-

La OISS expedirán un diploma de aprovechamiento a las y los alumnos que asistan al 80% de las clases y superen la respectiva prueba de evaluación con un mínimo de 61 pts.

### Contacto.-

Para consultas dirigirse al Coordinador del curso, Fernando Velásquez al correo electrónico:  
[comunicación@oiss.org](mailto:comunicación@oiss.org)

### Síguenos en nuestras REDES SOCIALES



Haz clic

