



OISS
ORGANIZACIÓN
IBEROAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL

FASE VIRTUAL

CURSO TALLER SOBRE COMUNICACIÓN ONLINE Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Del 30 de octubre al 6 de diciembre de 2023



Con el apoyo:

Con el apoyo:



MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA
Y COOPERACIÓN



Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a la **fase virtual** del curso: **“Taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social”**. Esta formación tiene el propósito de proporcionar a periodistas, responsables de comunicación y directivos/as de las instituciones del ámbito de la seguridad social, las habilidades y herramientas necesarias para desarrollar estrategias de comunicación efectivas y fortalecer la relación con los medios de comunicación.

Se abordarán conceptos generales de la seguridad social, los nuevos desafíos frente a la comunicación digital y la inteligencia artificial; así como también, la comunicación desde la perspectiva de las instituciones y de los medios de comunicación.

¿A quién va dirigido?

Esta convocatoria va dirigida a periodistas, responsables de comunicación y personal directivo de las instituciones de seguridad social y de protección social.

Objetivo general:

Capacitar a las personas participantes en estrategias efectivas de comunicación y en la relación con los medios de comunicación para fortalecer la presencia y la imagen de las instituciones de seguridad social, promoviendo una comprensión pública más sólida y una participación informada en cuestiones relacionadas con la seguridad social y la protección social.

Objetivos específicos:

- Impulsar la formación en el ámbito de la comunicación online y offline.
- Compartir, promover y afianzar los principios básicos de la seguridad social dentro de los y las profesionales del ámbito periodístico y la comunicación en general.
- Dotar de mejores herramientas al personal directivo de las instituciones de seguridad social, en manejo de medio, gestión de crisis y entrevistas.
- Analizar las nuevas tendencias de comunicación online y conocer las diversas estrategias a implementar dentro de las instituciones.
- Introducción del lenguaje inclusivo y con perspectiva de género dentro de las instituciones del ámbito de la seguridad social.

Fecha y duración

La fase virtual se realizará desde el 30 de octubre hasta el 6 de diciembre de 2023, en el campus virtual de la OISS.

Metodología

El curso se llevará a cabo en la modalidad online, a través del campus de la [OISS]. Consta de 7 módulos generales (incluido uno de recuperación) y dos especialidades, cada una con 4 módulos; una dirigida a personal directivo y responsable de las instituciones y, la otra a comunicadores/as y periodistas.

Cada módulo contará con un temario, una clase virtual y un cuestionario; también constará de lecturas complementarias, talleres y/o ensayos. La calificación tendrá como nota mínima 1 y máximo 10, logrando el aprobado con 6.

Una vez culminado el calendario del curso, se contará con una fase de recuperación, comprendida del 4 al 6 de diciembre.

Plazo de Inscripción

La postulación podrá realizarse hasta el 25 de octubre de 2023. Las personas seleccionadas podrán contarán una beca en la matrícula y podrán acceder a la formación sin coste alguno, ya que el curso cuenta con la subvención de la AECID.

Módulos

1. La comunicación en el ámbito de la seguridad social

La comunicación en el ámbito de la seguridad social se refiere a la transmisión efectiva de información relacionada con los derechos, beneficios y procedimientos en el ámbito de la seguridad social a diferentes audiencias, como ciudadanos, asegurados y profesionales de la seguridad. El objetivo es garantizar una comunicación clara, precisa y accesible, que permita a las personas comprender y acceder a los servicios y recursos disponibles en materia de seguridad social.

2. La equidad de género en la seguridad social

La equidad de género en la seguridad social se refiere a garantizar la igualdad de oportunidades y trato entre hombres y mujeres en el ámbito de los sistemas de seguridad social y protección social. Esto implica eliminar las brechas y discriminaciones de género en el acceso a beneficios, pensiones, servicios de salud y otras prestaciones sociales. El objetivo es asegurar que tanto hombres como mujeres reciban una protección social justa y equitativa, sin importar su género, y promover la igualdad de derechos y condiciones en todos los aspectos relacionados con la seguridad social.

3. Desinformación y malas prácticas

El contenido de este módulo está basado en conceptos básicos para una comunicación responsable, honesta, transparente y respetuosa, mediante el uso de buenas prácticas con información precisa y útil. Igualmente, incluye herramientas adecuadas para la evaluación de las fuentes, lo mismo que para identificar la desinformación, analizar sus consecuencias y desplegar estrategias para la prevención y la mitigación.

4. Medios de comunicación, su impacto en la seguridad social y la protección social:

Los medios de comunicación desempeñan un papel importante en la promoción de la seguridad social al informar y educar a la población sobre sus derechos, beneficios y servicios disponibles. Pueden ayudar a crear conciencia sobre la importancia de la protección social y fomentar la participación ciudadana en la mejora de los sistemas de seguridad social. Es crucial fomentar una cobertura mediática responsable y ética que promueva una comprensión adecuada de la seguridad social.

5. Las nuevas tecnologías (IA) en la comunicación:

Este módulo proporcionaría una comprensión amplia de cómo las nuevas tecnologías, incluida la IA, están transformando la comunicación en el ámbito de la seguridad social y cómo pueden aprovechar estas innovaciones de manera ética y efectiva para mejorar la calidad de los servicios y la información que ofrecen.

6. Taller de IA y herramientas para la comunicación digital:

Este taller dotará a las personas participantes con habilidades prácticas y conocimientos específicos sobre cómo aprovechar la IA y las herramientas de comunicación avanzadas para mejorar la eficiencia y la efectividad de la comunicación en los distintos ámbitos de trabajo.

7. Módulo de recuperación:

Este será el último módulo y allí podrá realizar los cuestionarios que por motivos laborales o personales, no se han podido realizar según el calendario.

Especialidad para periodistas y comunicadores/as

1. Aspectos generales de la seguridad social:

Se realizará una descripción introductoria sobre el origen y la evolución de la seguridad social, llegando hasta los tiempos actuales. Igualmente se presentarán los principios y conceptos generales, así como también, los diferentes regímenes y el impacto positivo en el desarrollo y la vida digna de las personas.

2. El lenguaje y la comunicación inclusiva

El lenguaje y la comunicación inclusiva en la seguridad social buscan promover la igualdad de derechos y oportunidades, y garantizar que todas las personas sean reconocidas, respetadas y puedan participar plenamente en los sistemas de protección social.

3. Aportes de la OISS a los países iberoamericanos

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), despliega una labor fundamental en la promoción, fortalecimiento y desarrollo de sistemas de seguridad social y protección social en la comunidad iberoamericana. Dentro de sus objetivos principales esta el fomento de la equidad, la sostenibilidad y la justicia social a través de la investigación, el asesoramiento técnico, la colaboración internacional y la difusión de mejores prácticas. La OISS actúa como foco de conocimiento y cooperación, contribuyendo a la formulación de políticas, la implementación de reformas y el intercambio de experiencias exitosas, lo que impacta positivamente en la calidad de vida de millones de personas

4. Taller de análisis de noticias relacionadas con la seguridad social y la protección social:

Un Taller de análisis de noticias relacionadas con la seguridad social es un espacio para examinar y evaluar las noticias y coberturas mediáticas sobre temas de seguridad social. Su objetivo es examinar de manera sistemática y crítica las noticias para identificar información relevante, tendencias, sesgos o distorsiones en la forma en que se presenta la seguridad social en los medios de comunicación.

Especialidad para responsables y gestores de la seguridad social

1. Fundamentos de la comunicación:

Abordará conceptos básicos, principios esenciales y las habilidades necesarias para una comunicación efectiva. Este módulo abarcaría temas como la teoría de la comunicación, los diferentes tipos y formas de comunicación, los elementos clave de la comunicación (como el emisor, el receptor, el mensaje y el canal), la escucha activa, la expresión verbal y no verbal, así como las barreras y los desafíos comunes en la comunicación. El objetivo principal de este módulo es mejorar la capacidad para comunicarse clara y eficientemente en diversos contextos.

2. Comunicación para la gestión de crisis y situaciones de emergencia:

En este módulo se pretende proporcionar habilidades y estrategias para manejar eficazmente situaciones de crisis y emergencias desde una perspectiva de comunicación. Abarcaría temas como la identificación y evaluación de crisis potenciales, la planificación y preparación para la gestión de crisis, la gestión de la comunicación interna y externa durante una crisis, la toma de decisiones bajo presión, la gestión de la reputación y la imagen de una organización, la coordinación con los medios de comunicación y el público en general, y el aprendizaje posterior a la crisis para mejorar futuras respuestas. El objetivo principal es capacitar para liderar y gestionar la comunicación en momentos de crisis, garantizando una respuesta efectiva y una imagen organizativa sólida.

3. Comunicación efectiva en el ámbito de la seguridad social:

El objetivo principal de este módulo es equipar a las personas participantes con las habilidades necesarias para comunicarse de manera efectiva en el entorno de la seguridad social y la protección social, garantizando un servicio de calidad, promoviendo la confianza y satisfacción de las personas beneficiarias y usuarias, facilitando una buena colaboración entre los diferentes actores involucrados.

4. Taller sobre la medición y evaluación de la comunicación online en seguridad social:

Este módulo pretende proporcionar a las personas participantes las herramientas necesarias para medir y evaluar de manera precisa y sistemática la efectividad de la comunicación en seguridad social, con el fin de tomar decisiones informadas y mejorar las estrategias de comunicación en este ámbito.

Calendario del programa

Módulos generales

	Módulo	Fecha
1	La comunicación en el ámbito de la seguridad social	30 de octubre a 1 de noviembre
2	La equidad de género en seguridad social	2 a 4 de noviembre
3	Desinformación y malas prácticas	6 a 8 de noviembre
4	Medios de comunicación, su impacto en la seguridad social y la protección social	9 a 11 de noviembre
5	Las nuevas tecnologías (IA) en la comunicación	13 a 15 de noviembre
6	Taller de IA y herramientas para la comunicación digital	16 a 18 de noviembre
7	Recuperación	3 a 6 de diciembre

Especialidad para periodistas y comunicadores/as

	Módulos	Fecha
1	Aspectos generales de la seguridad social	20 a 22 de noviembre
2	El lenguaje y comunicación inclusiva	23 a 25 de noviembre
3	Aportes de la OISS a los países iberoamericanos	27 a 29 de noviembre
4	Taller de análisis de noticias en el ámbito de la seguridad social	30 de noviembre a 2 de diciembre

Especialidad para responsables y personal directivo de instituciones

	Módulos	Fecha
1	Fundamentos de la comunicación	20 a 22 de noviembre
2	Comunicación para la gestión de crisis y emergencias	23 a 25 de noviembre
3	Comunicación efectiva en el ámbito de la seguridad social	27 a 29 de noviembre
4	Taller sobre la medición y evaluación de la comunicación online	30 de noviembre a 2 de diciembre