

II Seminario Iberoamericano sobre Aplicación de las Tecnologías (TICs) en la Mejora de la Gobernanza y la Gestión de las Instituciones de Seguridad Social

Conclusiones

El II Seminario Iberoamericano sobre Aplicación de las Tecnologías (TICs) en la Mejora de la Gobernanza y la Gestión de las Instituciones de Seguridad Social, celebrado en Santiago de Chile, reunió a expertos y representantes de instituciones de siete países iberoamericanos (Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, España, Paraguay y Uruguay). Este evento, organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y apoyado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), se centró en el intercambio de experiencias y buenas prácticas en la digitalización de los servicios de seguridad social.

El seminario permitió a los/as participantes conocer los avances y desafíos en la implementación de tecnologías digitales en las instituciones del ámbito de la seguridad social y la protección social, destacando la importancia de la cooperación regional y la innovación tecnológica. Con la participación de 120 asistentes presenciales y más de 810 espectadores en línea, se subrayó la relevancia del uso de TICs para mejorar la eficiencia y transparencia de las instituciones, facilitando el acceso de los ciudadanos a servicios esenciales.

Durante el evento se presentaron 19 ponencias que en las que se comparten los progresos en la implementación de tecnologías digitales en las instituciones de seguridad social. Tecnologías que han mejorado la eficiencia y transparencia, facilitando el acceso de los ciudadanos a los servicios. Al finalizar el evento se arrojaron las siguientes conclusiones:

- A pesar de los avances, las instituciones enfrentan desafíos significativos en la integración y gestión de tecnologías TIC. Es crucial desarrollar estrategias comunes para superar estos obstáculos y asegurar la sostenibilidad de los sistemas digitales.
- La colaboración entre las instituciones de los países y la transferencia de conocimientos y tecnologías son esenciales para fortalecer las capacidades institucionales en toda la región.

Por lo que se recomienda:

- Promover la adopción de nuevas tecnologías que mejoren la gestión y gobernanza de las instituciones de seguridad social.
- Impulsar los procesos de formación del funcionariado para contribuir al logro de implementación efectiva de las nuevas tecnologías.

- Desarrollar políticas que aseguren que todas las personas, especialmente las más vulnerables, tengan acceso a los beneficios de la digitalización.
- Destacar el programa de fomento a la digitalización de las instituciones de seguridad social impulsado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
- Encomendar a la OISS continuar avanzando en el camino del fomento a de la digitalización de las instituciones con el propósito final de elaborar una Estrategia Iberoamericana para la Digitalización de las instituciones de seguridad social y protección social