



CURSO SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Medellín, Colombia, 18 al 21 de octubre de 2022

Curso sobre calidad y humanización de la asistencia sanitaria

PROGRAMA

Martes 18 de octubre

9:00h Inauguración:

9:30-10:30h Presentación del Curso. MSc. Holman JIMÉNEZ ARDILA, Coordinador del Curso, Director de Programas de la OISS.

10:30-11:00h Pausa Café – Foto de grupo

11:00-12:00h El arte de servir, Dr. Andres AGUIRRE MARTÍNEZ, Director General, Hospital Pablo Tobón Uribe

12:00-13:00h Lecciones aprendidas de la pandemia por la COVID-19 para avanzar en calidad y humanización de la salud. Dr. Alberto INFANTE, Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III (España)

13:00 -14:00 h Almuerzo

14:00-15:00h Estado de arte en temas de calidad en el ámbito Iberoamericano. Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia.

15:30-16:30 Humanización de la salud como factor clave en la gestión de los servicios. Dr. Francisco Javier Rivas, Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España.

16:30-16:45 Pausa Café

16:45-17:30 La Calidad en la prestación de servicios de salud en el marco de la gobernabilidad y gobernanza en salud. Dr. Oscar Lanza V. (MD, MSc, MPH), Profesor Emérito - Universidad Mayor San Andrés de La Paz.

17:30h Final de la sesión

Miércoles 19 de octubre

“El contexto humanizador”

Curso sobre calidad y humanización de la asistencia sanitaria

9:00 - 10:30h Taller “Evaluación de nuestro estilo comunicativo. Identificación de la respuesta espontánea”. Dr. Francisco Javier Rivas, Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

10:30-11:00h Pausa Café

11:00-12:00h Seguridad del paciente, dimensión esencial de la calidad asistencial. Aprendizajes de la pandemia derivada del COVID-19. Dra. Yolanda Agra Varela, Subdirectora de Calidad Asistencial Dirección General de Salud Pública Ministerio de Sanidad de España

12:00- 13:00h Almuerzo

13:00- 15:00h Taller “Inteligencia emocional”, la empatía, la comprensión empática, la respuesta empática, la escucha activa. Dr. Francisco Javier Rivas, Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

15:00-15:15h Pausa

15:15-16:30h Bioética y humanización de la salud. Una mirada desde la pandemia Dr. José María Maya Mejía, Decano de Escuela de las Ciencias de la Vida. Presidente de Acreditación de Salud de Colombia.

16:30h Final de la sesión

Jueves 20 de octubre

9:00- 12:00h Visita hospital Pablo Tobón Uribe

12:00-13:00h Almuerzo

13:00-14:00h Programa de calidad y seguridad de paciente del Hospital Pablo Tobón Uribe, Dra. María Victoria RESTREPO CEBALLOS, directora de calidad HPTU.

14:30-15:30h La calidad y la certificación desde perspectiva de los órganos de inspección, vigilancia y control en salud. Dr. Conrado Adolfo Gómez Vélez, director del Centro de Investigación y Formación de la OISS, Ex superintendente de Salud de Colombia

Curso sobre calidad y humanización de la asistencia sanitaria

15:30-16:30 Presentaciones país (primer grupo)

16:30-16:45h Pausa

16:45-17:30h Presentaciones país (segundo grupo)

17:30h Final de la sesión

Viernes 21 de octubre

9:00 -10:30h Presentaciones país (tercer grupo)

10:30-11:00h Pausa café

11:00- 12:00 h Premios I Congreso de calidad y humanización de la salud

12:00-13:00h Almuerzo

13:00-14:00h Presentación Protocolo humanización de la salud, Dr. Francisco Javier Rivas, Centro de Humanización de la Salud, San Camilo, España

14:00-15:00 Taller sobre Calidad de los servicios de salud. MSc. Holman Jiménez Ardila, Coordinador del Curso, Director de Programas de la OISS.

15:00-15:15h Pausa café

15:15-15:30h Aplicación cuestionario de Evaluación

15:15-15:30h Comentarios finales

15:30-16:00h Clausura y entrega de certificados

13:00-14:00h Cierre del curso