

Convocatoria curso presencial sobre calidad y humanización de la asistencia sanitaria.

Descripción y objetivos:

Considerando la situación de emergencia sanitaria causada por la pandemia de COVID-19 y la consecuente crisis económica y social derivada de la misma en los países de la región iberoamericana, se considera imperativo realizar actuaciones que atiendan prioritariamente aquellas áreas fundamentales para la salud y aquellas que contribuyan a fortalecer los sistemas de salud de cara a posibles nuevas pandemias, especialmente entre la población más vulnerable y para fortalecer los sistemas de protección social en general.

A pesar de los esfuerzos realizados por los diferentes Estados para fortalecer las políticas públicas en la región y los avances alcanzados en la extensión de la cobertura de los servicios de salud, aún persisten importantes brechas, que amenazan la eficiencia, la universalidad, la calidad e incluso el respeto a derechos fundamentales como el acceso a la salud, vulnerando en muchos casos la propia dignidad humana.

La salud es un derecho fundamental que incide en el desarrollo económico y social de los pueblos por lo que los Estados deben garantizar la prestación oportuna y adecuada a toda la población, garantizando una asistencia integral, continua, universal, que contemple la diversidad étnica, cultural, de género, la vejez, la discapacidad, la niñez, la atención familiar y comunitaria, etc. en el marco de altos estándares de calidad y con una visión humanizadora, que respete la dignidad de las personas y satisfaga sus necesidades.

Esos vacíos implican la necesidad de mejorar los sistemas de calidad en salud, a través de la formación de recursos humanos para la salud, incluidas sus dimensiones, capacidades y motivación en el ejercicio profesional; puesto que hoy todavía persisten carencias en empatía y en dimensiones como de determinación social y medioambiental, en los currículos, mandatos, capacidades y, en muchos casos, en humanización en la prestación de servicios de salud, etc.

En este sentido, existe por tanto, un amplio consenso en que un mejor conocimiento de los factores ya referidos, así como de las herramientas e instrumentos procedimentales para la prestación de servicios de salud, implica: mayor eficiencia del personal sanitario, mejor planificación, ejecución, gestión y control y de los gestores del sector de salud; ya que estos elementos son clave en la disminución de las brechas funcionales en la prestación de servicios sanitarios, en la mejora de la calidad desde un contexto holístico y en una mayor cohesión social de la región.

La **Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)** en desarrollo de su Plan Estratégico orientado a resultados de desarrollo y en cumplimiento de la línea de acción de formación, con el apoyo de la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**, pretende continuar el fortalecimiento de elementos clave en el contexto de la calidad, como lo es la humanización y en la mejora de los procesos fundamentales para potenciar altos estándares de calidad en salud en la región, al tiempo que avanzar en la estructuración de la Red de calidad y humanización en salud. Así podremos avanzar hacia el cumplimiento de uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

Objetivo general

Fomentar la mejora de la calidad de los servicios de atención a la salud y tratamientos en el actual contexto Iberoamericano de pandemia de COVID-19, buscando alcanzar unos estándares adecuados de efectividad, eficiencia y oportunidad de los servicios prestados, respetando criterios de seguridad y de equidad, y con una perspectiva de atención integral centrada en el/la paciente.

Objetivos específicos

- Impulsar la formación de profesionales de la salud y estimular la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias en el contexto de la mejora continua de la calidad.
- Compartir, promover e impulsar entre los/as participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave del respeto de los derechos humanos, la justicia y equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud, en general, y a colectivos vulnerables en particular.

- Aportar herramientas al personal sanitario para la gestión de la pandemia y de la situación de crisis que la acompaña (probable incremento de la dificultad en el acceso a servicios de salud y tratamientos) manteniendo unos estándares básicos de calidad.
- Compartir entre los profesionales sanitarios de los diferentes países las buenas prácticas existentes en la región para hacer frente al coronavirus SARS- CoV-2.
- Mejorar las capacidades de los profesionales de la salud para optimizar el enfoque de procesos y resultados en la atención de calidad.

Países de los participantes/destinatarios:

Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Requisitos:

Dado que se busca un efecto multiplicador de la formación recibida, se solicitará una carta de aval de la entidad que nomine a la persona solicitante. Se priorizará la asistencia de directivos de instituciones públicas de servicios de salud de países iberoamericanos con capacidad para implementar planes de calidad integral y humanización en la gestión, profesionales sanitarios y docentes universitarios en el ámbito de la salud. Se tendrá en cuenta la capacidad multiplicadora de la información recibida, así como el equilibrio regional, de género y de pertenencia a comunidad indígena o etnia.

Contenidos y Metodología:

La metodología se basará en el intercambio de experiencias entre participantes para generar un espacio de aprendizaje mutuo, al que se sumen aportaciones de diversas personas expertas en la materia. Se alternarán ponencias teóricas, paneles de experiencias, visita institucional y trabajo en grupos.

Tipo de ayuda:

La Cooperación Española, a través de OISS, financiará el alojamiento, la manutención y los traslados internos de las personas participantes (aeropuerto/hotel/aeropuerto) durante los días de la actividad de 25 participantes de la región. Los pasajes aéreos serán cubiertos por la persona participante o la institución a la que representa.

Postulación y solicitud de participación: Las solicitudes podrán ser cumplimentadas online a través del siguiente enlace: [Formulario de inscripción](#)

Periodo de inscripción: hasta el 02 de octubre de 2022

Lugar y fechas del curso: Medellín, Colombia, del 18 al 21 de octubre de 2022.

Coordinación de la actividad por parte de la entidad organizadora:

Holman JIMÉNEZ ARDILA - holman.jimenez@oiss.org