

## PROGRAMA

El Programa del Curso consta de 60 créditos ECTS, (1 crédito ECTS tiene una equivalencia de entre 25 y 30 horas), y abarca las siguientes asignaturas y temas:

### I. INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE PENSIONES

1. La Previsión Social. Nacimiento y evolución de los Sistemas de Seguridad Social.
2. La acción protectora de la Seguridad Social (I). Prestaciones a largo plazo.
3. La acción protectora de la Seguridad Social (II). Las prestaciones por jubilación.
4. La acción protectora de la Seguridad Social (III). Otras prestaciones.
5. La previsión complementaria. Planes y Fondos de pensiones.
6. Las fuentes de recursos de la Seguridad Social. La cotización. Otros recursos.
7. Modelos de financiación de los sistemas de pensiones: sistemas de reparto, de capitalización y mixtos.

### II. SISTEMAS DE PENSIONES

1. Los sistemas europeos de pensiones: Alemania, España, Francia, Gran Bretaña, Suecia.
2. Otros sistemas de pensiones: EE.UU., Australia, Nueva Zelanda.
3. Los sistemas de pensiones en Iberoamérica (I): Chile, Perú, Argentina, Uruguay.
4. Los sistemas de pensiones en Iberoamérica (II): Colombia, México, Brasil, otros sistemas.
5. Diversos modelos de operaciones. El proceso de afiliación y el proceso de recaudación.

### III. PLANIFICACIÓN FINANCIERO-ACTUARIAL

1. Análisis demográfico de la Previsión Social.
2. Tablas de mortalidad, invalidez, funciones biométricas y probabilidades.
3. Proyecciones demográficas.
4. Valoración financiera de la Previsión Social.
5. Rentas financieras.
6. Análisis de inversiones.
7. Instrumentos de valoración financiero-actuarial (I)
8. Instrumentos de valoración financiero-actuarial (II)
9. Valoración del coste de las prestaciones.
10. Planificación financiero-actuarial de los Sistemas de Previsión Social (I).
11. Planificación financiero-actuarial de los Sistemas de Previsión Social (II).

### IV. ORGANIZACIÓN Y MARKETING DE LAS ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES

1. El concepto de AFPs. Constitución y consolidación. Evolución de las AFPs en los diferentes países. Distintos modelos de AFP.
2. El entorno actual de las Administradoras en los diferentes países. El marco regulatorio y de supervisión. El papel de los órganos reguladores. Tendencias en los diferentes países. Asociaciones y organismos internacionales.
3. Las Administradoras de Fondos de Pensiones Complementarias. Diferencias y semejanzas con las AFPs. Su marco regulatorio.
4. Análisis de las áreas básicas de una Administradora de Fondos de Pensiones.
5. Estructura básica de las áreas de tecnología. Organización y optimización tecnológicas. Soluciones globales.
6. Lanzamiento de las AFPs: principales experiencias. Estrategias comerciales: nichos, masivas y estrategias regionales.
7. El marketing en las AFPs. La estructura de las fuerzas de venta. Técnicas de gestión comercial. Profesionalización de las fuerzas de venta. La calidad del vendedor. Optimización de las fuerzas de venta.
8. Importancia del servicio al cliente. El servicio profesional global: al afiliado, al pensionista y a las empresas. La segmentación del servicio a clientes. Servicio telefónico y a través de internet.
9. Estrategias y perfiles de riesgo en las inversiones de ahorro y previsión.
10. Los mercados financieros internacionales.
11. Los mercados de renta fija en la inversión institucional del ahorro y previsión.
12. Valoración y gestión de activos de renta fija.
13. Valoración y gestión de activos de renta variable.
14. Supuestos de mercados de capitales y los modelos CAPM y APT.
15. Nuevos activos para la inversión. Productos derivados en la gestión de cartera.
16. Fondos de inversión.
17. Modelos de gestión de carteras mixtas de inversión.
18. Comportamiento y evaluación de la gestión. Medidas de "performance".
19. Gestión del riesgo. Medidas de riesgo.
20. La fiscalidad de los sistemas de pensiones.

## PROGRAMA

### V. GESTIÓN DE INVERSIONES EN FONDOS DE PENSIONES

1. Modelos de gestión de los sistemas de pensiones.
2. El control de empresas y trabajadores. La recaudación.
3. Configuración y gestión de Bases de Datos. La gestión de pensiones.
4. El presupuesto por programas de la Seguridad Social. La contabilidad como instrumento de gestión.
5. El control de la gestión.
6. La gestión de servicios públicos.
7. Comportamiento organizacional (público y privado)
8. Gestión de recursos humanos.
9. La función directiva.
10. Dirección estratégica.

### VI. LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

1. El proceso de internacionalización de la Seguridad Social. Los Organismos Internacionales de Seguridad Social.
2. Instrumentos internacionales de Seguridad Social. Convenios multilaterales y bilaterales de Seguridad Social.