



OISS
ORGANIZACIÓN
IBEROAMERICANA
DE SEGURIDAD SOCIAL

I CONGRESO IBEROAMERICANO
**Calidad y Humanización
de la Salud**



Del **26** al **28**
de abril de 2022

Programa
Martes 26 de abril

HORA	SESIONES
INAUGURACIÓN	
16:00h-16:15h	<p>Dra. Gina Magnolia Riaño Barón <i>Secretaria General</i> <i>Organización Iberoamericana de Seguridad Social</i></p> <p>D.^a Laura Oroz Ulibarri <i>Directora de Cooperación con América Latina y el Caribe</i> <i>Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo</i></p> <p>Dra. Margarita Cabello Blanco <i>Procuradora General</i> <i>Procuraduría General de la Nación - Colombia</i></p>
CONFERENCIAS	
16:15-17:00h	<p>Humanizar la asistencia sanitaria un reto permanente para la calidad de los servicios de salud, en especial, en tiempo de pandemia.</p> <p>Dr. José Carlos Bermejo Higuera <i>Director</i> <i>Centro de Humanización de la salud. España</i></p>
17:00h-17:45h	<p>Bioética y humanización de la salud. Una mirada desde la pandemia</p> <p>Dr. José María Maya Mejía <i>Decano de Escuela de las Ciencias de la Vida</i> <i>Presidente de Acreditación de Salud de Colombia</i></p>
17:45h-18:30h	<p>Seguridad del paciente, dimensión esencial de la calidad asistencial. Aprendizajes de la pandemia derivada del COVID-19</p> <p>Dra. Yolanda Agra Varela <i>Subdirectora General de Promoción, Prevención y Calidad</i> <i>Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad de España</i></p>
18:30h-19:15h	<p>Una visión humanizadora desde la atención a pacientes de COVID-19</p> <p>D.^a M.^a del Carmen Hernández Cediel <i>Profesora Universitaria Escuela de Enfermería</i> <i>Fundación Jiménez Díaz, Madrid, España</i></p>
19:15h-20:00h	<p>La experiencia de El Salvador en la atención del COVID-19. Retos y desafíos</p> <p>Dra. Mónica Guadalupe Ayala Guerrero <i>Directora General</i> <i>Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)</i></p>

Programa Miércoles 27 de abril

HORA	SESIONES
	PANELES DE DISCUSIÓN
	PANEL 1. El impacto del COVID-19 en la calidad y humanización de la salud en Iberoamérica
16:00h-17:00h	<p>MODERA OISS</p> <p>PANELISTAS</p> <p>Argentina Dr. Marcelo Daniel Bellone <i>Director Nacional de Abordaje por Cursos de Vida</i> <i>Ministerio de Salud de la Nación</i></p> <p>Colombia Dra. Irma Janeth Bermúdez Gómez <i>Jefe Oficina de Calidad (e).</i> <i>Ministerio de Salud y Protección Social</i></p> <p>España D. José Soto Bonel <i>Director Gerente</i> <i>Hospital Clínico San Carlos, Madrid</i></p> <p>Perú Dra. Imelda Leyton Valencia <i>Jefa de la Oficina de Calidad y Humanización</i> <i>Seguro Social de Salud (EsSalud)</i></p>
	PANEL 2. Retos y desafíos de la calidad y la humanización en Iberoamérica generados en la pandemia
17:00h-18:00h	<p>MODERA OISS</p> <p>PANELITAS</p> <p>Costa Rica Dra. Ma. Del Rocio Sáenz Madrigal <i>Exministra de Salud de Costa Rica</i></p> <p>Panamá Lic. Jamilet Gina Román <i>Directora nacional de Planificación</i> <i>Caja de Seguro Social</i></p>
18:00h-19:00h	<p>¿Qué hemos aprendido de la pandemia para avanzar en la humanización de los servicios de salud?</p> <p>Dr. Alberto Infante Campos <i>Profesor (emérito) de Salud Internacional</i> <i>Escuela Nacional de Sanidad/Instituto de Salud Carlos III - Madrid (España)</i></p>

Programa Jueves 28 de abril

HORA	SESIONES
	PRESENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS EN HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
16:00h-16:30h	Presentación de poster <i>Espacio para presentación de buenas prácticas (los participantes disponen de 5 minutos para su exposición)</i>
16:30h-17:00h	Presentación de campañas institucionales <i>Espacio para presentación de vídeos institucionales con buenas prácticas en calidad y humanización de la salud (videos con duración de 2 a 3 minutos cada uno)</i>
	PRESENTACIÓN DE ESTUDIO Y PROTOCOLO
17:00h-17:30h	Presentación estudio sobre “Los retos de la calidad y la humanización en Iberoamérica en tiempo de pandemia” D. Antonio Jiménez Lara <i>Consultor OISS</i>
17:30h-18:00h	Presentación del protocolo Iberoamericano sobre Humanización de la salud D ^a Cristina Muñoz Alustiza <i>Responsable de programas y Calidad Centro de Humanización de la Salud</i>
18:00h-18:10h	Lectura de Declaración del Congreso
18:10h-18:20h	Clausura del Congreso