

## Aprendizajes en seguridad y salud relacionados con la Pandemia

### Estrategias de retroalimentación y asistencia técnica: El semáforo COVID

- + Seguro Social de Salud del Perú – EsSalud  
Gerencia Central de Prestaciones de Salud  
Gerencia de Salud Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo 2021





## Oportunidad de mejora Identificada

Necesidad de fortalecer con oportunidad y eficacia la seguridad y salud en el trabajo en el proceso de otorgamiento de prestaciones de salud en el contexto de la pandemia por COVID-19 en beneficio de los asegurados y los trabajadores institucionales.



## Alternativas de solución

- Implementación de un instrumento que permita la identificación rápida de situaciones que pongan en riesgo la seguridad y salud de los trabajadores en el proceso de otorgamiento de prestaciones de salud en el contexto COVID-19.
- El instrumento debe ser capaz de medir oportunamente el grado de implementación de medidas preventivas para COVID-19 en el centro laboral.
- Establecimiento de actividades de monitoreo y retroalimentación para la mejora continua de medidas preventivas en Seguridad y salud en el trabajo ante la pandemia por COVID-19.

# SEMÁFORO PARA LA VIGILANCIA DE COVID-19 EN LAS IPRESS DE EsSALUD

- Instrumento elaborado en el marco de los "Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", emitidos por el ente rector en Salud\*.
- Utiliza una interfaz amigable soportada en Excel, que permite medir el grado de adherencia a medidas preventivas.
- Permite el monitoreo de avances vía virtual o presencial.

\* Resolución Ministerial N° 972-2020-MINSA que aprueba el documento técnico Lineamientos para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2

El Plan para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2 del Seguro Social de Salud – EsSalud se basa en la RM N° 972-2020 del Ministerio de Salud del Perú - MINSA



# SEMÁFORO DE VIGILANCIA EN LAS IPRESS DE EsSALUD



Servicio / Oficina / Área:

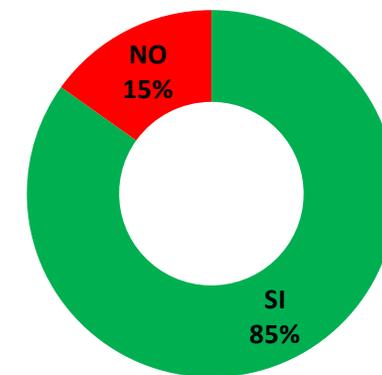
ELEMENTO	CUMPLE
<b>LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES DE TRABAJO</b>	
Se realiza la limpieza del ambiente de trabajo	SI
Se realiza la desinfección del ambiente de trabajo	SI
Se cuenta en cada piso con tachos con tapa y bolsa para residuos biocontaminados	SI
Se cuenta con tachos con tapa y bolsa para residuos comunes de acuerdo a norma	SI
<b>EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LA CONDICIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES</b>	
Toma de Temperatura diaria al ingreso	SI
Toma de Temperatura aleatoria a la salida	SI
Llenado de la Ficha de Sintomatología de la COVID-19 al regreso o reincorporación	SI
Aplicación de pruebas diagnósticas según protocolo de la USST	SI
<b>CASOS SOSPECHOSOS</b>	
Aplicación de la Ficha epidemiológica de la COVID-19 establecida por MNSA a todos los casos sospechosos en trabajadores de bajo riesgo	SI
Identificación de contactos en casos sospechosos.	SI
Se comunica a la autoridad de salud de la Gerencia de Oferta Flexible para el seguimiento de casos correspondiente.	SI
Se realiza seguimiento Clínico a distancia diariamente al trabajador identificado como sospechoso	SI
<b>MEIDAS DE HIGIENE</b>	
Se aseguran los puntos de lavado de manos con agua potable, jabón líquido o jabón desinfectante y papel toalla	SI
Se aseguran puntos de alcohol en gel para la desinfección de manos	SI
Se ubica un punto de lavado o de dispensador de alcohol gel en el ingreso del centro de trabajo	SI
Los trabajadores proceden al lavado de manos previo al inicio de sus actividades laborales	NO
Se colocan afiches en las partes superiores de los puntos de lavado para la ejecución adecuada del método de lavado correcto o el uso de alcohol para la higiene de manos.	NO
<b>SENSIBILIZACIÓN DE LA PREVENCIÓN DEL CONTAGIO EN LAS ÁREAS</b>	
Se difunde información sobre coronavirus y medios de protección laboral en lugares visibles.	SI
Se difunde la importancia del lavado de manos, toser o estornudar cubriéndose la boca con la flexura del codo, no tocarse el rostro, entre otras prácticas de higiene.	SI
Todos los trabajadores utilizan mascarilla de acuerdo al nivel de riesgo del puesto de trabajo.	SI
Se facilitan medios para responder las inquietudes de los trabajadores respecto a la COVID-19 (buzón, correo electrónico, whatsapp u otros).	SI

ELEMENTO	CUMPLE
<b>MEIDAS PREVENTIVAS</b>	
Se mantienen los ambientes adecuadamente ventilados	SI
Se cumple con el distanciamiento social de 1.8 metro entre trabajadores, además del uso permanente de mascarilla quirúrgica y/o escudo facial según corresponda.	SI
Existen medidas de protección a los trabajadores en puestos de atención al cliente, mediante el empleo de barreras físicas	SI
Se evita las aglomeraciones durante el ingreso y la salida del centro de trabajo	NO
Se establecen puntos estratégicos para el acopio y entrega de EPP	SI
Se entrega EPP de acuerdo al riesgo del puesto de trabajo	NO
El trabajador utiliza correctamente el EPP	NO
Medidas Preventivas Colectivas (Ejemplo: Talleres Online sobre Primeros Auxilios psicológicos, apoyo emocional, Difusión de Información sobre la COVID-19)	SI
<b>VIGILANCIA DE LA SALUD DEL TRABAJADOR</b>	
Se indica evaluación médica de síntomas a todo trabajador que presente Temperatura corporal mayor a 38.0°C	SI
Se brinda apoyo psicológico a los trabajadores?	SI
Se les otorga aislamiento domiciliario cubierto por descanso médico según protocolo a aquellos trabajadores diagnosticados con la COVID-19.	SI
Se les otorga licencia por haber presentado síntomas o haber estado en contacto con un caso positivo de la COVID-19 cumplen cuarentena.	SI

\*Sólo se considera afirmativo si se presenta la evidencia respectiva según corresponda.

PUNTAJES  
 85-100%: BUENO  
 52-84% : REGULAR  
 0 - 51% : POR EVALUAR

Puntaje



Bueno



# ASISTENCIAS TÉCNICAS VIRTUALES Y PRESENCIALES PARA EL FORTALECIMIENTO DE MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE COVID-19



- Asistencias técnicas programadas en base al monitoreo de avances en la implementación de la herramienta Semáforo COVID.
- Retroalimentación para la mejora continua en base a la experiencia y oportunidades de mejora identificadas.
- Las asistencias técnicas presenciales permiten la corrección de hallazgos in situ y la formación de competencias tanto en personal operativo como en tomadores de decisiones.



# RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

- Conocimiento directo de las capacidades existentes en las redes de EsSalud.
- Aporte a la priorización de las medidas preventivas más urgentes a implementar.
- Formación de conciencia en personal operativo y en tomadores de decisiones del sector salud.
- El nivel de cumplimiento inicial de las medidas preventivas varía entre el 50-60% en las redes visitadas.
- Esta herramienta permitió brindar asistencia técnica en base a los hallazgos encontrados para la subsanación oportuna de riesgos posibles.





# EsSalud

[www.essalud.gob.pe](http://www.essalud.gob.pe)

