



13 al 16 de diciembre de 2021  
Santo Domingo (R. Dominicana)

## MEMORIA DE LA SECRETARÍA GENERAL

Procedo a presentarles la memoria de la organización en el período transcurrido desde el pasado congreso iberoamericano, celebrado en la ciudad de Buenos Aires, en marzo de 2017 y hasta octubre de este año 2021.

El reporte de este período corresponde a dos planes estratégicos diferentes (2014-2018 y 2020-2023) e incluye la extensa labor realizada no solo por la secretaría general de la organización, sino por todos sus centros y delegaciones.

Como ustedes saben, este período ha estado marcado por la irrupción de la pandemia de COVID-19 en la región iberoamericana a partir de marzo de 2020, lo que ha afectado enormemente a todas las instituciones y ha llevado a que nuestro trabajo se adaptara para apoyar a las instituciones de seguridad social y de protección social en su respuesta frente a la pandemia y en los procesos de vacunación.

Como elementos destacables de este período, cabe recordar que la organización celebró sus 65 años.

Ha sido un período de intenso incremento en el número de actividades llevadas a cabo, con una diversificación de los temas abordados y una mayor atención hacia la salud -derivado de la pandemia- y la protección social. 853 actividades se han llevado a cabo en este período, en las que han participado más de 70.000 personas, lo que supone un importante aumento con respecto a períodos previos.

Entre las acciones llevadas a cabo destacan las actividades formativas para capacitar al personal funcionario de instituciones públicas, que han supuesto 64 % del total de las acciones desarrolladas, lo que sitúa a la OISS como entidad de referencia en materia de formación en la región.

Tras la formación, el tipo de actividad que más peso ha tenido en este período ha sido la organización de espacios de intercambio de experiencias y buenas prácticas (foros, seminarios, congresos, etc.) con 120 iniciativas, seguidas de la elaboración de estudios, con 35 publicaciones y de asistencias técnicas, de las que se han realizado 16.

En cuanto a las áreas de trabajo, destaca la salud, especialmente la atención primaria en salud, así como el impulso a la equidad de género y el apoyo a colectivos en situación de especial vulnerabilidad, como las personas adultas mayores, personas con discapacidad, juventud, etc.

Como líneas nuevas de trabajo creadas en este período se puede citar la buena gestión de instituciones de seguridad social, la constitucionalización de la seguridad social, la línea sobre juventud, sobre educación en seguridad social, y sobre la Agenda 2030.

En 2017 y 2018, coincidiendo con el proceso de paz en Colombia y con el apoyo de la cooperación española, se desarrollaron también diversas actividades para la

promoción de mecanismos de seguridad social en zonas rurales en Colombia, empleo y emprendimiento de mujeres y atención a víctimas del conflicto armado.

En materia de salud merecen mención aparte las dos estrategias desarrolladas por la OISS en el marco de la pandemia, dado que han marcado la labor de este organismo durante toda la segunda mitad del período reportado. La primera, de apoyo a las instituciones de seguridad social y de protección social en su respuesta al COVID-19 y, la segunda, relativa a los procesos de vacunación. En el marco de estas estrategias se han impartido cursos de microformación, capacitaciones de corta duración dirigidas a personal sanitario en la primera línea de respuesta a la pandemia en las que se abordaron aspectos prácticos, como el triaje de pacientes, la gestión de residuos COVID o la logística de transporte y almacenaje de las vacunas.

Asimismo, se hizo seguimiento a todas la normativa y medidas puestas en funcionamiento por los países de la región para hacer frente a la pandemia y a la crisis social y económica derivada de esta. También se elaboraron diversos análisis sobre aspectos clave en el período de la pandemia -ayudas para personas trabajadoras informales, teletrabajo, etc.- y protocolos -salud mental, seguridad y salud en el trabajo, etc.-. Toda esta información y materiales, además de los datos de evolución de la pandemia y del proceso de vacunación, están disponibles en la web de la OISS.

También se llevaron a cabo diversas actividades de intercambio de experiencias y buenas prácticas entre instituciones, mediante seminarios web en los que participaron profesionales del ámbito sanitario y las más altas autoridades responsables de la respuesta a la pandemia en los diversos países.

Otra de las áreas clave de actuación ha sido el apoyo a la internacionalización de la seguridad social, especialmente a través del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social, que República Dominicana ratificó en julio de 2020, elevándose con esto a 12 los países en los que se aplica. Asimismo, en estos cuatro años, la República de Colombia y la República de Costa Rica han continuado con sus procesos internos de tramitación de sus ratificaciones. En el caso colombiano, la ratificación está en su fase final y se prevé que sea depositado su instrumento de ratificación en breve.

Igualmente reseñable es la labor realizada en materia de seguridad y salud en el trabajo, en la que se ha culminado la aplicación de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo (EISST), se ha procedido a su evaluación y se ha elaborado la III EISST que fue presentada en el Congreso PREVENIA 2021 el lunes de esta semana. También en esta línea destaca la creación del Observatorio Iberoamericano sobre Seguridad y Salud en el Trabajo creado por la OISS en 2020 en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), con el Instituto Nacional sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) de España y la Universidad Pompeu Fabra, bajo cuya dirección trabaja el Observatorio.

De este período también debemos señalar el fortalecimiento de las colaboraciones y alianzas externas de la OISS con otros organismos e instituciones, como muestra la firma de 344 convenios de colaboración, y la participación de representantes de la OISS en numerosas actividades externas. Todo ello ha contribuido a mejorar la visibilidad de este organismo y su posicionamiento como entidad de referencia en el sector. Concretamente, en la cooperación iberoamericana, la OISS ha continuado con su labor como secretariado técnico del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores y, desde la aprobación por la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno en 2018, también colabora en el desarrollo del Programa Iberoamericano de

Discapacidad (PID). Al mismo tiempo, se ha reforzado la colaboración con los restantes organismos iberoamericanos, como muestra la labor realizada en el marco del Comité de Género impulsado por SEGIB, del Observatorio de Juventud impulsado con la Organización Internacional de Juventud (OIJ) para Iberoamérica o el proyecto sobre soledad no deseada de las personas mayores desarrollado con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) y la Fundación Astur.

En lo que se refiere al trabajo interno de la OISS, en este tiempo cabe destacar el importante impulso dado en materia de comunicación, mejorando la visibilidad de la OISS en redes sociales y renovando las herramientas, como el boletín BIOISS y la página web. También se han renovado sistemas de trabajo, como la gestión contable, la gestión documental y los contactos con las instituciones miembros, entre otros. También se ha revisado el contenido, la imagen y la interactividad de los programas máster de formación que se imparten con la Universidad de Alcalá, para adaptarlos a las demandas del alumnado mientras que se mantiene la misma calidad de siempre.

En lo que respecta a las instalaciones, este período se ha creado el Centro Iberoamericano de Formación y Estudios Sociales en Cartagena de Indias, se ha firmado un nuevo acuerdo de sede con el Gobierno de Paraguay para establecer una delegación en este país y se han realizado trabajos de adecuación de las instalaciones de la delegación de Bolivia y de la Secretaría General de la OISS.

Solo por citarles algunos de los principales logros de este período, les reseño que el mayor número de actividades se han concentrado en la atención a los colectivos de especial vulnerabilidad como son las personas mayores. En esta línea, la OISS ha continuado ejerciendo su labor como secretariado técnico del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores

en la Región, que en 2021 cumple diez años de su aprobación por la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

Las acciones más relevantes en este período incluyen la publicación de un nuevo informe del Observatorio Iberoamericano sobre Mayores, dedicado al acceso de las personas mayores a los servicios de salud, se ha impartido numerosos cursos, se creó una nueva página web ([iberoamericamayores.org](http://iberoamericamayores.org)) y una guía de apoyo a servicios sociales dirigidos a personas mayores. También es importante reseñar la aprobación de los protocolos iberoamericanos sobre formación a personas cuidadoras profesionales y sobre prevención de violencia y malos tratos a mayores.

En cuanto al empleo de Personas con Discapacidades importante reseñar, la aprobación en la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno en 2018 del Programa Iberoamericano de Discapacidad (PID), con el que la OISS colabora en materia de empleo y protección social.

En este marco se han llevado a cabo seminarios sobre empleo de personas con discapacidad, varias ediciones del Foro Iberoamérica Incluye y reuniones de responsables de las políticas de empleo de personas con discapacidad, en las que se presentan las principales novedades en esta materia.

En este período también se consolida la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas, la RIEI.

También se enmarca en este epígrafe la labor de la red de centros CIAPAT (Centro Iberoamericano para la Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos). En el período reportado se constituyó un nuevo centro en 2018 en Santiago de Chile, con la colaboración de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y se encuentra avanzada

la constitución de un nuevo centro en la Universidad Federal de Reconcavo da Bahia en Brasil.

En materia de juventud, destaca la constitución en 2019 del Observatorio Iberoamericano sobre Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para la Juventud en Iberoamérica, en colaboración con el Organismo Internacional de Juventud para Iberoamérica (OIJ). Este Observatorio supuso el primer paso en esta importante línea de actuación para sensibilizar a la juventud acerca de la importancia de los sistemas de seguridad social en todo el ciclo vital, no solo en la jubilación por edad.

En el marco de este Observatorio se han elaborado dos informes: “Informe de legislación y programas sobre empleo, emprendimiento y seguridad social en Iberoamérica” y, en 2020, el informe sobre “Cultura Previsional y Competencias Financieras de los Jóvenes en Iberoamérica”.

Finalmente, en materia de género, se ha avanzado tanto en la producción de análisis y estudios, en materia de prevención del acoso y en la oferta formativa y, especialmente, en la generación de espacios de intercambio de información y buenas prácticas.

En la generación de conocimiento en esta materia, se han elaborado tres estudios acerca de la “Equidad de género en las legislaciones de seguridad social en los países iberoamericanos”, “Prestaciones de seguridad social y género, “Medidas de compensación por tareas de cuidado”. También destaca la aprobación del “Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo en el lugar de trabajo” por la OISS en 2019.

También se han puesto en funcionamiento tres nuevos cursos de formación de tipo introductorio y especializado.

Finalmente, se han incrementado en gran medida las actividades de intercambio de experiencias y buenas prácticas en esta materia. En este período se celebraron la I y II Reunión de Alto Nivel sobre Equidad de Género y Seguridad y el II y III Encuentros Iberoamericanos sobre Género y Seguridad Social, en el marco de los cuales se entregaron los reconocimientos “Mujer y protección social” a mujeres que ocupen puestos de liderazgo en las instituciones de seguridad social y a aquellas que hayan desarrollado una dilatada carrera en este sector.

En 2019 y 2020, en colaboración con la Vicepresidencia de Colombia y la Cooperación Española, se celebraron sendos eventos sobre género y protección social. En 2019, bajo el título “Aportes de las Mujeres a la Agenda 2030”, se reunieron las vicepresidencias de Colombia, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Guatemala con más de 400 representantes de instituciones de seguridad social y de la sociedad civil, para firmar el Pacto “El aporte de las mujeres a la Agenda 2030”, al que posteriormente se adhirieron otras instituciones de España, Argentina, Paraguay, Guatemala, República Dominicana, Costa Rica, Ecuador y El Salvador. En 2020 se organizó el multitudinario “Foro M: Acelerando el empoderamiento económico de las mujeres para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible” en Bogotá, también en colaboración con la Vicepresidencia de Colombia, y en 2021 tuvo lugar virtualmente la tercera edición del Foro M, que en esta ocasión abordó el tema de “Más mujeres empoderadas, la clave para la reactivación económica”.

En cuanto a la infancia, la OISS colaboró en los preparativos de la IV Conferencia Mundial contra el Trabajo Infantil celebrada en Argentina, en noviembre de 2017, con la elaboración de 24 estudios.

También es destacable la labor en Educación en Seguridad Social, en la que se han recopilado materiales didácticos de toda la región y se ha puesto en marcha un curso para educadores/divulgadores sobre esta materia.

Con respecto a las personas migrantes la OISS colaboró en la elaboración del Estudio Migración Laboral y Seguridad Social en los Países de la Alianza Pacífico, en partenariat con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Este primer informe analiza los movimientos migratorios entre los países iberoamericanos miembros, Colombia, Chile, México y Perú.

Y, respecto a la lucha contra la pobreza, se llevaron a cabo 32 actividades enmarcadas en el programa “Sumando Paz” como parte del Proceso de Paz en Colombia. Unas 12.000 personas en 24 municipios del país participaron en estas actuaciones. Se trató de una ocasión histórica para la OISS, que apoyó el todo lo relativo a la protección social como elemento clave para la paz.

También han realizado un estudio sobre Rentas Mínimas, el curso sobre la “Agenda 2030 y la Protección Social”, el Curso de Especialización en Formulación de Políticas Públicas Sociales, realizado desde 2017 en colaboración con el Instituto de Estudios de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca, así como el curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales.

En cuanto a los cuatro PROGRAMAS DE FORMACIÓN MÁSTER impartidos en colaboración con la Universidad de Alcalá, en este período se han impartido las ediciones XX a XXIV del Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social, las ediciones XVII a XXI del Máster en Prevención y Protección de Riesgos Laborales, las ediciones XV a XIX del Máster en Dirección y Gestión de Sistemas de Salud y las ediciones del XIV a XVIII Máster en Dirección y Gestión de

Planes y Fondos de Pensiones. Un total de 564 participantes han cursado estas capacitaciones en el período transcurrido desde el pasado Congreso.

En lo que respecta a las ACTIVIDADES PARA EL FOMENTO DE LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA SEGURIDAD SOCIAL, las más relevantes han sido las relativas al Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (CMISS).

Al menos 85.000 expedientes se han tramitado ya a través de este Convenio del que aún se está trabajando su aplicación digital para la transferencia de datos. Más de la mitad de los países en los que se aplica el Convenio ya están usando la transferencia digital de datos a través del sistema SIBERO.

En 2021 se han cumplido 10 años de la entrada en vigor del CMISS y se ha celebrado con un evento de difusión híbrido en la Casa América en Madrid y con la edición de una publicación conmemorativa, con las contribuciones de autoridades de los países en que se aplica actualmente y de quienes impulsaron en su momento su elaboración y aprobación.

La OISS ha continuado ejerciendo su labor como secretaría del Comité Técnico Administrativo y su intensa labor para dar a conocer el CMISS tanto entre quienes deberán aplicarlo, con 8 cursos de formación presenciales y virtuales para personal técnico de las instituciones, como entre los países que aún no forman parte del mismo. Más de 900 consultas han sido ya respondidas.

En materia de salud es destacable la creación del Observatorio de Organismos de IVC en salud y los cursos para personal de órganos IVC.

También cabe citar las acciones relativas a la calidad y humanización de la salud. Sobre esta temática se ha impartido un curso de capacitación y se ha elaborado un protocolo sobre Calidad y Humanización de la Salud.

Junto a las estrategias relativas al COVID-19, probablemente la actuación más relevante en salud en este período entre congresos haya sido la elaboración en 2018 de 22 indicadores centinela sobre la calidad de los sistemas de salud, que se encuentran en el Observatorio de Órganos de Inspección, Vigilancia y Control en Salud. Se trata de una valiosa aportación de la OISS a la calidad de los sistemas de salud en la región, que además surge de las propias instituciones sanitarias miembros de la OISS.

VI) Finalmente, en materia de mejora de la gobernanza y buena gestión de las instituciones de seguridad social, como línea de trabajo creada en este período, se ha iniciado una importante labor acerca de la judicialización de la seguridad social y su constitucionalización, temática sobre la que se han llevado a cabo 2 seminarios en este período.

Con los aportes de personas expertas y las conclusiones de estas actividades se elaboraron las publicaciones “Líneas jurisprudenciales de la Constitucionalización de la Seguridad Social en Iberoamérica” y “La seguridad social en las constituciones iberoamericanas”.

También se han impartido la primera edición del diplomado virtual sobre “Buena gestión de la Seguridad Social”, con 102 participantes, y la semana on line sobre “La buena gestión de las instituciones de seguridad social ante la crisis del COVID-19”, con más de 1.600 participantes.

Como ven ha sido un período de intensa actividad, que, como les decía, ha estado marcado por la irrupción de la pandemia. No obstante, ha sido un período de gran aumento en las actividades y también de transformación de las mismas al nuevo escenario de la digitalización.

Como ven, han sido unos años de intenso trabajo, pero confiamos en que haya resultado de utilidad para las instituciones de la región.

Muchas gracias.