



El sector sanitario frente a la pandemia

Repercusiones psicosociales y retos tras la crisis de la Covid-19 en España

R. Martín Andrés, AC. Gari Pérez, L. Rodríguez Merino, MJ. Santiago Valentin, S. Termenon Cuadrado, A. Vicente Abad

Las autoras declaran que no existen conflictos de intereses

 **Víctor Aparicio**
@victorAparicioM

Soy enfermera de uci.
Un año separan estas dos imágenes.
Creo es evidente el cambio exterior.
No os imagináis el interior.



7:45 a. m. · 31 mar. 2021 · Twitter for iPhone

5.354 Retweets 535 Tweets citados 29,2 mil Me gusta



Exposición a factores psicosociales de riesgo
 Daños a la salud
 Intervenciones preventivas eficaces



1ª y 2ª ola



Profesionales de primera línea de atención
 Hospitales y centros de salud

PERSONAL DE CENTROS SANITARIOS*

83%

Profesionales de medicina, enfermería y personal auxiliar

83%

Mujeres
 (61% medicina - 99% limpieza)

44%

Contratación temporal

*EPA 2019

SIDIS

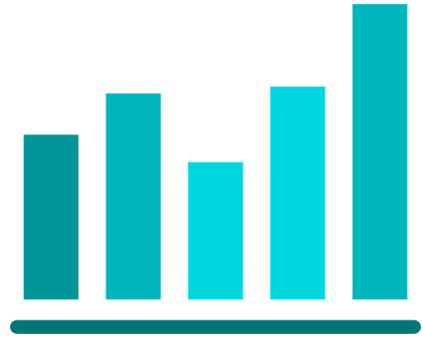
(Sistema de Información, Divulgación, Investigación y Sensibilización)

CREATIVIDAD



PENSAMIENTO SISTÉMICO





ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Microdatos de los ficheros trimestrales (EPA 2019)



REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

- 2 estrategias: daños/intervenciones
- PUBMED, Scopus, Cochrane Library Plus
- 1.433 resultados
- 52 artículos seleccionados

ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS



PERFILES

- Profesionales de centros sanitarios
- Personal de servicios de prevención
- Profesionales de asistencia psicológica/psiquiátrica
- Personal directivo
- Expertos en emergencias

INFORMACIÓN OBTENIDA

- Funcionamiento de los servicios de prevención
- Impacto de la crisis (sobre las personas y sobre las organizaciones)
- Recursos de ayuda
- Perspectiva de futuro

SATURACIÓN TEÓRICA → 41 ENTREVISTAS

RESULTADOS

Factores de riesgo

“Estoy muy cansada, últimamente **no puedo dormir** más de una hora y media seguida. Estoy muy inquieta, a pesar de que estoy tomando **pastillas para dormir**. Tengo mucho **dolor** de cuello y también en el pecho por la ansiedad.”

(Auxiliar de enfermería de UCI)

“Siento que no estoy haciendo mi trabajo **tan bien como debería**, tenemos que adaptarnos a **cambios continuos**, todo esto me genera muchas dudas...”.

(Enfermera de hospital)



Tiempos, cargas y ritmo de trabajo



Demandas cognitivas

RESULTADOS

Factores de riesgo

“Siento que en los centros de salud nos estamos enfrentando a una lucha que no es la nuestra, no estamos entrenados en cuidados paliativos”

(Médica de Centro de Salud)



Conflictos de rol

“... y sobre todo con las videollamadas que se te cae el alma a los pies. Hay veces que se te saltan las lágrimas, es muy triste.”

(Limpiadora de hospital)



Demandas emocionales

RESULTADOS

Factores de riesgo

“Me he aislado en casa para no infectar a mi marido y a mi hijo. No coincido con ellos en ningún momento, me he confinado en mi habitación. Me siento muy sola, y pienso: “¿éste es mi premio por lo que estoy haciendo, estar sola en casa?””

(Pediatra de hospital)



RESULTADOS

Daños a la salud

DAÑOS A LA SALUD MENTAL

inmediatos/diferidos

Trastorno depresivo

Trastorno de ansiedad

Trastorno de estrés postraumático

PERFIL DE MAYOR VULNERABILIDAD



MUJER

20-30

EDAD



ENFERMERA o BAJA CUALIFICACIÓN

< 5

EXPERIENCIA



SIN FORMACIÓN EN EMERGENCIAS

Medidas preventivas

MEDIDAS PREVENTIVAS

Asistencia psicológica → barreras

Apoyo social
Resiliencia



ADAPTACIÓN DE LAS MEDIDAS (eficacia)

aceptación + tiempo =

4 perfiles de intervención



ANA O CARLOS, ARQUETIPO 1

AUXILIAR O ENFERMERA/O DE CENTRO DE SALUD QUE HA TRABAJADO EN IFEMA, O CELADOR/A DE MORTUORIO

PRODUCTO
Mis deseos o retos, dispuesta a hacer
Puedo recibir el servicio de salud.
Puedo pedir prestado en mi comunidad.

Mis dolores, mis preocupaciones
Este concepto me lo tengo que manejar.
Hay muy exigencia. De más que me la salud de los que he tratado antes.
Trabajo intenso y grande presión. No puedo quitar cabeza.

Mis objeciones
Ninguna por ahora

MIS VALORES EN EL TRABAJO
Quiero dar un buen servicio, ser profesional.
Me interesa el trabajo, recibiera el pago.
Trabajo por compromiso de pertenencia a mi colectivo.
Me interesa de más cosas, pero me gusta trabajar y aprender.

MI VIDA PERSONAL
Disfrutar la vida con los que me rodean y mi familia.
Me gusta ir a trabajar y salir a jugar.
Con un ambiente de trabajo familiar.

"He sentido muchísima tristeza. A veces, solo con mí mismo se"

LAURA O JUAN, ARQUETIPO 2

RESIDENTE O ENFERMERA/O EN UN HOSPITAL O MÉDICO/A EN UN CENTRO DE SALUD

PRODUCTO
Mis deseos o retos, dispuesta a hacer
Tengo que ir a un servicio de salud en el hospital.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis dolores
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis objeciones
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

MIS VALORES EN EL TRABAJO
Quiero dar un buen servicio, ser profesional.
Me interesa el trabajo, recibiera el pago.
Trabajo por compromiso de pertenencia a mi colectivo.
Me interesa de más cosas, pero me gusta trabajar y aprender.

MI VIDA PERSONAL
Disfrutar la vida con los que me rodean y mi familia.
Me gusta ir a trabajar y salir a jugar.
Con un ambiente de trabajo familiar.

"Vamos a necesitar mucha ayuda después de esto."

ELENA O PABLO, ARQUETIPO 3

MÉDICO/A DE HOSPITAL

PRODUCTO
Mis deseos o retos, dispuesta a hacer
Tengo que ir a un servicio de salud en el hospital.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis dolores
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis objeciones
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

MIS VALORES EN EL TRABAJO
Quiero dar un buen servicio, ser profesional.
Me interesa el trabajo, recibiera el pago.
Trabajo por compromiso de pertenencia a mi colectivo.
Me interesa de más cosas, pero me gusta trabajar y aprender.

MI VIDA PERSONAL
Disfrutar la vida con los que me rodean y mi familia.
Me gusta ir a trabajar y salir a jugar.
Con un ambiente de trabajo familiar.

CARMEN O JULIO, ARQUETIPO 4

MÉDICO/JEFA/E DE UNIDAD O DIRECTOR/A DE ENFERMERÍA

PRODUCTO
Mis deseos o retos. Lo que estoy dispuesta a hacer
Tengo que ir a un servicio de salud en el hospital.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis dolores, mis miedos, mis preocupaciones
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

Mis objeciones
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.
Este tipo de trabajo me gusta.

MIS VALORES EN EL TRABAJO
Quiero dar un buen servicio, ser profesional.
Me interesa el trabajo, recibiera el pago.
Trabajo por compromiso de pertenencia a mi colectivo.
Me interesa de más cosas, pero me gusta trabajar y aprender.

MI VIDA PERSONAL
Disfrutar la vida con los que me rodean y mi familia.
Me gusta ir a trabajar y salir a jugar.
Con un ambiente de trabajo familiar.

"Cuando me ha llamado un teléfono de ayuda se lo he pasado a mi gente, pero yo no lo he usado"

ARQUETIPOS

RESULTADOS Productos



Limitaciones y conclusiones



IMPULSO

Atención a los riesgos psicosociales del personal de centros sanitarios

Limitaciones y conclusiones

LIMITACIONES

Limitación temporal (primera y segunda ola)



Limitación geográfica: Comunidad de Madrid



Revisión bibliográfica: centrada en TEPT



DISCUSIÓN

Retos futuros



EVALUACIÓN DE IMPACTO



VIGILANCIA DE LA SALUD MENTAL



IDENTIFICACIÓN DE DAÑOS
PRIORIZACIÓN DE ACTUACIONES

Las actuaciones de **vigilancia de la salud mental** y las **actuaciones técnicas** de prevención de los riesgos psicosociales deben estar coordinadas para incrementar su eficacia.



¡Gracias!