



## Curso de Inspección, Vigilancia y Control de la protección social

2021

### DESCRIPCIÓN BREVE

El Curso pretende apoyar la labor de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) para fortalecer su rol con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de la protección social y dotar a los profesionales que trabajan en seguridad social de los conocimientos y habilidades que les permitan ejercer con su labor con calidad.

## Introducción

La presente actividad se enmarca en el Plan Estratégico de la OISS en línea con la Agenda 2030 para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular los Objetivos 1 y 3, con lo cual la Organización Iberoamericana de Seguridad Social con el apoyo de la Agencia española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), pretenden con esta acción impulsar la labor de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) para fortalecer su rol con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de la protección social.

El curso busca ampliar el apoyo a las instituciones de inspección, vigilancia y control de los sistemas de protección social mediante la formación de los participantes sobre mecanismos de supervisión y gestión de riesgos en los sistemas de protección social, basados en las acciones de inspección, vigilancia y control tales como: elementos jurídicos, teoría y gestión de la calidad, gestión de riesgos, rectoría, regulación, autorregulación, inspección, control, auditoría, evaluación normativa internacional, gobernabilidad, gobernanza, arquitectura institucional para el control, gerencia del servicio al usuario, sistemas de información, entre otros.

## Objetivos

- Dar a conocer y actualizar a los participantes sobre los métodos, experiencias y avances en evaluación, seguimiento, vigilancia y control en protección social, a partir del estudio de los conceptos básicos, teóricos y prácticos del contexto institucional en la región iberoamericana, desde un enfoque de calidad, supervisión, gestión de riesgos en los sistemas, especialmente en salud y del estudio normativo y regulatorio.
- Fomentar el intercambio de experiencias y el trabajo en red de órganos de inspección, vigilancia y control (IVC) de países iberoamericanos.
- Facilitar el desarrollo de criterios y protocolos de actuación comunes entre instituciones.
- Mejorar la atención de peticiones, quejas y reclamos de los ciudadanos en relación con los servicios de la seguridad social.

## ¿A Quién va Dirigido?

A cuadros directivos y funcionarios de instituciones públicas del ámbito de la seguridad social y protección social de países iberoamericanos, que ejerzan un rol de inspección, vigilancia y control de los sistemas; profesionales de superintendencias de seguridad social o de salud; profesionales de las Administraciones Públicas de Salud; directores o gerentes de hospitales públicos o privados, directores o gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria, entre otros.

## Metodología

El curso se llevará a cabo en la modalidad a distancia a través de internet, mediante la utilización de una plataforma de formación de última generación que le permite al participante:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Máster y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aporta ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

## Certificado

Al finalizar el curso los/as participantes que hayan aprobado el curso, obtendrán un certificado emitido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

Programa

MODULO	TEMA	SEMANA
<b>MODULO I. Elementos Básicos IVC</b>	<b>Tema 1:</b> Protección social y seguridad social. Contexto Iberoamericano sobre trabajo y salud, metas mundiales y Panamericanas en salud	1ra. semana
	Temas Jurídicos asociados al debido proceso, derechos fundamentales, acuerdos internacionales	
	<b>Tema 2:</b> Teorías el Control y la Gestión de calidad (procesos)	
	<b>Tema 3:</b> Gestión de riesgos (riesgos por proceso)	1ra. semana
	<b>Tema 4:</b> Rectoría, regulación, autorregulación, control, evaluación, inspección, vigilancia y auditoría, los entes de regulación vigilancia y control retos y desafíos para la mejora de la prestación de los servicios al ciudadano	2da semana
	Gobernabilidad, gobernanza, buen gobierno y conflicto de intereses.	
	<b>Tema 5:</b> Arquitectura institucional para el control, supervisión, inspección y auditoria para organizaciones de salud	2da semana
<b>Modulo II Elementos específicos IVC (Disciplinares)</b>	<b>Tema 1:</b> Gestión de riesgos estratégicos, misionales, financieros, operacionales, Jurídico-normativos, reputacionales para organizaciones de salud.	3ra semana
	<b>Tema 2:</b> Auditoria tipos y específicas (Financiera y contable, misional y operacional) para organizaciones de salud	4ta semana
	Supervisión basada en riesgos	
<b>Modulo III Elementos complementarios IVC</b>	<b>Tema1:</b> Gerencia del servicio al usuario en sistemas de protección social (Gestión de la atención al usuario, Gestión de manifestaciones (PQRSD), gestión de la fidelización, Medición de la satisfacción)	5ta semana
	<b>Tema 2:</b> Sistemas de información, ciberseguridad (amenazas y retos de la gestión de la información y la conectividad y los sistemas de protección social)	6ta semana

## Fecha de desarrollo del Curso

El curso se llevará a cabo en la modalidad online del 10 de mayo al 4 de julio del 2021

## Inscripciones y Matricula

Las inscripciones deberán realizarse hasta el día 26 de abril de 2021 completando el formulario web en el siguiente enlace: [Curso de Inspección vigilancia y control de la protección social](#)

Este curso cuenta con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el cual dispone de 30 plazas, las personas seleccionadas tendrán beca para la realización del estudio.