



**OISS**

ORGANIZACIÓN  
IBEROAMERICANA  
DE SEGURIDAD SOCIAL

# Informe de Actividades 2020



---

## **Organización Iberoamericana de Seguridad Social OISS**

Para cualquier consulta, póngase en contacto sin compromiso con la secretaría general de OISS:

**(34) 91 5611747 / 91 561 19 55**

---

### **Direcciones Corporativas de contacto:**

**Dirección de internet corporativa:** [www.oiss.org](http://www.oiss.org)

**Secretaría general:** [sec.general@oiss.org](mailto:sec.general@oiss.org)

# Informe de actividades 2020



Enero - Septiembre 2020

La estimación aproximada de consecución de los resultados previstos en este periodo es del **100%**

# Contenido

## **I. Datos generales**

1. Resumen de los avances
2. Principales cambios

## **II. Plan Estratégico**

1. Orientación estratégica 1
2. Orientación estratégica 2
3. Orientación estratégica 3

## **III. Anexos**

1. Convenios firmados
2. Matriz de seguimiento
3. Tabla de actividades
4. Actividades 2020

# I. Datos generales

## 1. Resumen de los avances

**El presente plan de trabajo se enmarca en el Plan Estratégico de la OISS para el período 2020-2023, aprobado por la Comisión Directiva de la OISS en su reunión de 9 de octubre de 2019,** celebrada en Asunción (Paraguay). El nuevo plan estratégico lleva asociado un nuevo sistema de seguimiento de actividades y de recopilación de información, del que forma parte este informe anual de actividades. Tanto el Plan Estratégico como el informe de seguimiento están adaptados a la “Gestión orientada a resultados de desarrollo”, aplicada por los organismos internacionales y agencias de cooperación, y que se enfoca a medir el impacto real de las acciones desarrolladas.

**El desarrollo del plan estratégico durante el período de enero a octubre de 2020 se ha visto alterado por la irrupción de la pandemia de COVID-19 que ha afectado transversalmente toda la actividad de este organismo iberoamericano,** obligando a la adaptación de la mayoría del plan de trabajo previsto para este año. Si bien los objetivos estratégicos y los resultados esperados mantienen su vigencia, el contexto en el que se ha desarrollado la actividad es muy diferente al previsto, y se presume que esta situación se prolongará en el tiempo hasta la finalización del período abarcado en el presente plan.

**Las actividades formativas a distancia se impartieron según**

**lo previsto, así como la elaboración de estudios e investigaciones, la firma de acuerdos de colaboración y las asistencias técnicas.** En cuanto a las conferencias, foros y encuentros presenciales, al igual que la formación presencial, fueron pospuestos a 2021, en que se espera que las circunstancias sean más propicias para su celebración.

**Esta modificación del plan de trabajo previsto supuso la inclusión transversal de los efectos de la pandemia en todas las áreas de trabajo previstas en el plan estratégico.** Además, para dar respuesta a este reto se elaboró e implementó una **“Estrategia de la OISS para apoyar a las instituciones frente a la COVID-19”** por la que se añadieron diversas actividades al plan de trabajo para apoyar a las instituciones de seguridad social y de protección social en su lucha contra la pandemia y contra la crisis social y económica generada. Es destacable la oportunidad y la rapidez con la que se implementó esta estrategia de apoyo a las instituciones, que estaba en funcionamiento días después de la declaración de la pandemia por la Organización Mundial de la Salud. **En esta línea, se llevó a cabo una intensa labor de monitoreo y recopilación de las medidas adoptadas por los gobiernos de la región, así como de protocolos y otras herramientas que pudieran ser de utilidad a las instituciones de la región, alcanzado los 176 documentos. Asimismo, se elaboraron 82 análisis técnicos y recomendaciones sobre las medidas adoptadas por los países y en relación con la desescalada, el regreso al trabajo, etc.**

115

Actividades Organizadas

27

Cursos de Formación

19

Convenios de Colaboración

101

Comunicaciones

+325%

Ediciones de Boletín Informativo BIOISS

+117%

Suscriptores en Base de Datos

35

Seminarios web y Diálogos Ministeriales

16.372

Participantes totales

56

Eventos Externos

+228%

Noticias Publicadas

**En tercer lugar, se realizó un importante esfuerzo de promoción del intercambio de experiencias entre instituciones de la región, con 35 seminarios web y diálogos ministeriales. Finalmente, se completó la estrategia con 27 cursos de formación sobre diversos aspectos relacionados con la gestión de la pandemia, desde el uso de nuevas tecnologías a la gestión sanitaria.**

**En este período se organizaron un total de 115 actividades, en las que participaron 16.372 personas,** cifras inéditas para la OISS hasta la fecha. Este importante aumento en el público objetivo se debe, en gran parte, a la inclusión de actividades virtuales a raíz de las limitaciones a la movilidad, y también al importante esfuerzo realizado por este organismo para apoyar a las instituciones en estos momentos de crisis.

El uso de medios virtuales ha supuesto un importante cambio en la metodología de trabajo de la organización, y ha permitido tanto aumentar

el número de actividades -y, por ende, el apoyo a las instituciones-, como llegar a un público de cuadros directivos y personal técnico de nivel medio-alto, de otros niveles territoriales, diferente del habitual en las actividades presenciales, aportando experiencias y visiones nuevas a los debates.

**También es importante destacar en este período el esfuerzo realizado para mejorar la comunicación institucional.**

Esto se refleja en un mayor interés sobre la oferta en formación, programas y demás actividades adelantadas, con el crecimiento del 43% de las visitas a la página web con respecto al año anterior, las noticias publicadas aumentaron en un 228%, el número de suscriptores aumentó en un 117% y se remitieron 101 comunicaciones y un 325% más de ediciones del boletín informativo BIOISS.

**Destaca igualmente en este período el aumento en el número de colaboraciones con otras entidades de la región y organismos internacionales, lo que ha reforzado la presencia de la OISS como organismo referente en el ámbito de la seguridad social y protección social en los países iberoamericanos.** No en vano **la OISS ha firmado 19 nuevos convenios de colaboración, ha participado en 56 eventos externos,** compartiendo su experiencia en materia de protección social, y ha reforzado su colaboración con las principales organizaciones internacionales del sector -Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización Panamericana de Salud (OPS), la Secretaría General Iberoamericana (SEBIB),

la Organización de Estados Americanos (OEA), ONU Mujeres, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), Comunidad Andina (CAN), entre otros-.

En el contexto del futuro próximo, en el que se revisarán los sistemas de protección social y su capacidad de responder a las necesidades de la ciudadanía así como la situación del futuro del trabajo (teletrabajo, trabajo en plataformas, robotización, etc.) tras la pandemia, este avance reforzará el papel de la OISS en los debates y en el proceso de reconstrucción.

**Durante estos meses, se ha reforzado la impartición de formación, adaptándola al entorno virtual, ya que para la OISS la capacitación del personal de las instituciones de seguridad social y de protección social es esencial para la calidad de su desempeño.**

**Así, se han impartido 30 cursos de formación a distancia, incluyendo la fase a distancia de los programas máster que se realizan con la Universidad de Alcalá y las actividades de capacitación realizadas en colaboración con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).** Las temáticas habituales de formación se han visto completadas con nuevos cursos sobre la gestión del COVID-19, sobre la Agenda 2030 y la protección social, el curso y la semana de formación sobre la Buena Gestión en la Seguridad Social frente a la COVID-19, así como sobre la atención a la primera infancia, manteniendo así la oferta formativa de la OISS actualizada y abierta a los temas de mayor interés.

Derivados de la necesidad de adaptarse a las limitaciones de movilidad, los seminarios web han entrado con fuerza en el plan de actividad de la OISS, mostrando ser una herramienta de gran utilidad para el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre instituciones, tan necesario en la respuesta a la pandemia.

**Así se han desarrollado 64 seminarios web en este período sobre temas relativos al COVID-19, el fortalecimiento de la protección social, el empleo de las personas con discapacidad,** personas adultas mayores, buena gestión, uso de tecnologías de la información, etc.

**El período abordado en el presente informe ha supuesto otros importantes avances, como el depósito del instrumento de ratificación y la suscripción del acuerdo de aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (CMISS)** por parte de la República Dominicana, que hace efectiva su aplicación a más de diez millones de ciudadanos/as de este país.

**Es igualmente destacable la creación del nuevo Centro Iberoamericano de Estudios y Formación en Seguridad Social y Protección Social de la OISS,** que tendrá su sede en la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia, y que vendrá a reforzar la recopilación y generación de conocimiento en estas materias.



➤ Algunos eventos organizados debido a la crisis del Covid-19

## 2. Principales Cambios



**La irrupción de la pandemia de COVID-19 ha supuesto un importante cambio de contexto para la ejecución del plan estratégico**, que fue aprobado apenas unos meses antes de la declaración de la pandemia por la Organización Mundial de la Salud. Los efectos de la crisis sanitaria, económica y social generados por esta enfermedad han agudizado las desigualdades preexistentes en la región iberoamericana, poniendo de manifiesto la necesidad de reforzar la atención sanitaria, los mecanismos contributivos y no contributivos de garantía de ingresos, los servicios sociales y de cuidados, y la seguridad y salud en el trabajo.

**En este sentido, los objetivos estratégicos se han mantenido vigentes, así como los resultados esperados, pero ha sido necesario el desarrollo de nuevas líneas de actividad relativas al COVID-19 de forma transversal** para ofrecer a las instituciones miembros el apoyo que demandaban para gestionar esta situación. **Se trata de la ya mencionada “Estrategia de la OISS para apoyar a las instituciones frente a la COVID-19”**, desarrollada inmediatamente tras la declaración de la pandemia, como se explica en el punto anterior. El detalle de las actividades de esta estrategia se ha incluido en el objetivo estratégico 1, resultado 1.2, relativo a salud por ser el centro de la pandemia, pero sabiendo que las actividades realizadas afectan a todos los ámbitos de trabajo de la OSS.

La totalidad de las actuaciones llevadas a cabo, las previstas y las derivadas de la pandemia, tuvieron que adaptarse a la nueva realidad, y dar respuesta a las necesidades existentes en cada contexto.

**Debido a las medidas de distanciamiento social aplicadas para frenar la pandemia de COVID-19 en la región, las actividades presenciales previstas para este período tuvieron que ser adaptadas a un formato virtual o pospuestas a 2021. Tras valorar esta cuestión, se decidió mantener la mayoría de las actividades en formato presencial posponiéndolas a 2021 o tomando un formato híbrido (presencial-virtual)**, ya que se consideró que la presencialidad genera un valor añadido a las actividades, por cuanto fomenta el establecimiento de redes informales de colaboración entre las propias instituciones de seguridad social y de



» Conferencia Online, organizada por diferentes organizaciones Iberoamericanas.

## II. Plan Estratégico

### 1. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 1

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos,** considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, **en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 1, n° 3, n° 5 y n° 8.**



**Esta ha sido la orientación estratégica a la que se ha dedicado más actividad durante el período objeto de este informe, con un total de 92 actividades, en las que participaron 12.609 personas.**

**Las medidas de distanciamiento social aplicadas desde marzo en la región obligaron a adaptar las actividades al entorno virtual.**

Esta eventualidad tuvo efectos positivos, por cuanto permitió la participación en un mayor número de eventos externos, abrió las actividades de la OISS a un público mayor que el que habría podido participar en eventos presenciales y facilitó la coordinación con otras entidades (instituciones públicas, empresas, tercer sector, etc.)

**En lo que respecta a la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de seguridad social y protección social, la realización de actividades virtuales facilitó la participación de la OISS en eventos sobre trabajo, empleo, protección social, etc. de otras entidades, en los que se impartieron conferencias acerca de la importancia del trabajo formal y decente, y se atendieron 58 solicitudes de asistencia técnica y consultas externas.**

En cuanto a las personas adultas mayores (Resultado 1.1), y considerando que fueron especialmente afectadas por la pandemia, por primera vez se llevaron a cabo actividades virtuales de intercambio de experiencias entre las instituciones responsables de las políticas de vejez y envejecimiento en países iberoamericanos, lo que facilitó una coordinación más fluida entre instituciones públicas, por ejemplo, de protocolos de actuación en instituciones residenciales para mayores, al tiempo que se logró llegar a un público mucho más amplio de lo habitual y reforzar la importancia de este colectivo etario en las políticas públicas de la región de respuesta a la pandemia. Igualmente, las herramientas virtuales permitieron una coordinación más fluida en el marco del Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores, que, entre otras actividades de este período, aprobó un protocolo iberoamericano para prevenir el maltrato a las personas adultas mayores. **Mientras, se mantuvo la línea de trabajo de apoyo en la formación a profesionales del cuidado, con la impartición de cursos y el desarrollo de asistencias técnicas a instituciones públicas de ámbito local y nacional interesadas en desarrollar políticas públicas en este ámbito.**

**En cuanto a las personas con discapacidad (Resultado 1.1), destaca el trabajo realizado en las distintas redes que impulsa o en las que participa la OISS.** Por un lado, la red de Centros Iberoamericanos de Autonomía Personal y Apoyo Tecnológico (CIAPAT) impulsada por la OISS, reforzó su coordinación y, por primera vez, se organizaron diversos seminarios web conjuntos sobre temas de especial relevancia. **La creación de un nuevo centro en la Universidad Federal de Recóncavo de Bahía, en Brasil, quedó casi ultimada en este período, al igual que la nueva página web de la red CIAPAT con su base de datos iberoamericana de productos.**



» Presentación de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas.

La imagen de esta red fue actualizada con un nuevo logotipo que visibilizará el trabajo renovado de la red de centros y se realizó una campaña de difusión para darlo a conocer.

Los centros continuaron con su labor adaptándose a la virtualidad que el contexto de la pandemia requería, lo que permitió que más personas pudieran participar de las actividades organizadas y abordar temas novedosos: Charlas virtuales sobre apoyo tecnológico en la enfermedad de Parkinson, en accidentes cerebrovasculares, niñez inclusiva, sexualidad, etc. También se logró adaptar al contexto virtual las visitas a los centros, así como la labor de apoyo y asistencias técnicas a municipios inclusivos, ampliando el número de colaboraciones, y a particulares. Destacaron, igualmente, las nuevas alianzas generadas con colectivos de personas migrantes.



» La Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas invitan al seminario web que abordará los retos y estrategias ante el impacto del COVID-19 en el empleo de las Personas con discapacidad.

Por su parte, la **Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas (RIEI)** continuó con el proceso de adaptación a los nuevos estatutos y también organizó seminarios virtuales, que permitieron llegar a un público más amplio del que habitualmente puede participar en las actividades presenciales, al mismo tiempo que se reforzaba su coordinación como red.

Así, se realizaron **seminarios web** sobre el empleo de las personas con discapacidad en el contexto del COVID-19, contratación de personas con discapacidad psico-social, género en el empleo de personas con discapacidad, etc. y se convocó la **cuarta edición del premio "Iberoamérica Incluye"** para proyectos empresariales inclusivos, en colaboración con la AECID.

**Asimismo, se continuó la colaboración en el Programa Iberoamericano de Discapacidad (PID) y se elaboró una encuesta para recopilar información acerca de la protección de las personas con discapacidad en los sistemas de seguridad social de la región.**

**Es igualmente destacable la participación de la OISS en 7 eventos externos, organizados por instituciones miembros, organismos internacionales, etc.** en los que la OISS participó presentando su labor en el ámbito del empleo de las personas con discapacidad y en cuanto a los derechos de las personas adultas mayores.

**La formación a personas educadoras/ divulgadoras en Seguridad Social (Resultado 1.1)**, en colaboración con la AECID, se impartió de forma virtual, con una excelente recepción por parte de las 33 personas participantes de toda Iberoamérica. Respondiendo a la alta demanda, **se realizó una segunda edición del curso específica para Argentina, con 140 participantes.**

**La juventud y sus niveles de protección en seguridad social centraron otra de las líneas de actuación. En el marco del Observatorio Iberoamericano de Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para la Juventud en Iberoamérica (Resultado 1.1)**, creado por mandato de la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado de y Gobierno y en colaboración con el Organismo Internacional de Juventud para Iberoamérica (OIJ), **se elaboró el informe “Cultura previsional y competencias financieras de los jóvenes en Iberoamérica”, en colaboración con la AECID**, que contribuye a conocer mejor las necesidades de capacitación de la juventud en esta materia.

**En materia de salud (Resultado 1.2.), la pandemia ha impregnado si cabe aún más la actividad de la OISS.** Como principal logro de este período cabría destacar el diseño e implementación de una Estrategia en apoyo a las instituciones frente a la **COVID-19. Esta estrategia se organizó en torno a 4 grandes ejes de actuación.**

**En primer lugar, el monitoreo de la situación de la pandemia en la región y la recopilación de información** sobre novedades legislativas y medidas aplicadas en los diversos países, así como en la identificación de documentación de utilidad para comprender y responder a la pandemia. **La legislación adoptada en los 21 países de la región, los protocolos de seguridad y salud en el trabajo, las medidas para la seguridad laboral de personal sanitario y las medidas de desescalada forman parte de los 164 documentos que han sido recopilados hasta la fecha y que están disponibles en la web de la OISS.**

**En segundo lugar, la elaboración de análisis técnicos y recomendaciones, tanto para las instituciones como para la ciudadanía,** con respecto a la gestión de diversos aspectos de la pandemia, basados en las medidas adoptadas en cada país y en el intercambio de buenas prácticas entre países y en las recomendaciones de organismos internacionales del sector. **82 documentos se han recopilado hasta el momento, y se encuentran igualmente disponibles en la web.**

**En tercer lugar, la coordinación de información y el intercambio de buenas prácticas.** En esta línea de actuación se incluyen los **35 seminarios web** realizados sobre diversas temáticas vinculadas a la

pandemia, en los que participaron **8.727 personas**.

**Y, finalmente, en la línea de formación, es destacable la rápida organización e impartición de una serie de 10 sesiones de microformación, apenas semanas después de la irrupción de la pandemia.**

Estas microformaciones, en sesiones de máximo dos horas, estuvieron dirigidas al personal sanitario que trabajaba directamente en la gestión de la pandemia y tenían como objetivo mostrar las experiencias más avanzadas a aquellas instituciones sanitarias que comenzaban en ese momento a gestionar los primeros casos de COVID-19.

**2.515 profesionales sanitarios participaron en dichas microformaciones** durante su impartición en las que se abordaron cuestiones como los protocolos de triaje, las terapias respiratorias, el tratamiento en urgencias, la gestión de residuos y el apoyo psicológico.

Las grabaciones siguen accesibles en la web de la OISS.

**También en esta cuarta línea de actuación se incluirían las cinco jornadas de la “Semana online de la buena gestión de las instituciones de seguridad social” orientada al contexto COVID-19,** en



» Algunas de las microformaciones impartidas por la OISS



colaboración con la AECID. Aspectos como la transparencia en la contratación pública en la gestión sanitaria, o el uso de tecnologías digitales en la gestión de la pandemia fueron abordadas en esta primera edición de esta actividad, en la que participaron **363 representantes de instituciones de la región**.

**De igual forma se impartió la primera edición del curso sobre “Protección social, prevención y orientación sobre la COVID-19 para la primera infancia”,** realizado en colaboración con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

**Todas estas actividades fueron difundidas mediante 28 boletines informativos BIOISS** y un amplio despliegue en redes sociales, que ha supuesto un salto cuantitativo de la presencia de la OISS en este entorno.

A parte de esta estrategia relativa a la pandemia de COVID-19, también se impartió una nueva edición virtual del curso sobre **“Economía de la Salud”, en colaboración con la AECID, con 42 participantes, se continuó con el proceso de elaboración del Protocolo Iberoamericano sobre Humanización de la Asistencia Sanitaria, que estará concluido a finales de 2020 y con la fase virtual del máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud, en colaboración con la Universidad de Alcalá.**



# Centro Iberoamericano de Estudios Sociales y Formación de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social

» Logotipo del nuevo centro de Estudios Sociales y Formación de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social\*

Con respecto a la protección social y a los sistemas de servicios sociales (Resultado 1.3.), **dos de las actividades presenciales previstas para este período pudieron celebrarse con normalidad:** El módulo de visitas a servicios sociales y el curso sobre políticas públicas sociales en Iberoamérica organizado en colaboración con la Universidad de Salamanca. Asimismo, **el curso a distancia sobre “Dirección y Gestión de Servicios Sociales para personas mayores, en situación de dependencia y personas con discapacidad”, de 12 semanas de duración, y la fase a distancia del máster en “Dirección y Gestión de Sistemas de Seguridad Social”,** en colaboración con la Universidad de Alcalá, se han desarrollado según lo previsto, a pesar del contexto de la pandemia.

También cabe destacar **la creación del curso sobre la “Agenda 2030 y la protección social en Iberoamérica”, en colaboración con la AECID.**



» Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS

**Dado que la pandemia ha visibilizado las limitaciones de los actuales sistemas de protección social de la región, la OISS ha contribuido al conocimiento sobre las medidas necesarias en esta materia para dar respuesta a los nuevos desafíos, y al debate acerca de los futuros sistemas de protección social en la postpandemia,** con una serie de seminarios web de intercambio de experiencias y buenas prácticas. Los diversos modelos de rentas básicas, el impacto del COVID-19 en los sistemas de protección social, y las medidas que las diversas instituciones pusieron en funcionamiento para enfrentar la pandemia y la crisis económica y social derivada de esta fueron algunos de los temas abordados.

En esta misma temática, la OISS continuó su labor de análisis y de apoyo a las instituciones, recopilando información sobre las medidas abordadas en los diversos países de la región frente a la crisis derivada de la pandemia y asesorando a las instituciones miembros en materia de prestaciones sociales. La OISS **participó en un total de 32 eventos virtuales externos en este período,** acerca de la gestión de la pandemia, de su impacto en lo económico, social, laboral, etc. y del proceso de reconstrucción postpandemia, en los que pudo ofrecer su visión acerca de la protección social en el contexto derivado de la COVID-19.

**En este sentido es un importante logro la creación del “Centro de Estudios Sociales y Formación de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social”,**

que se establecerá en Cartagena de Indias, Colombia. y que promoverá la elaboración de estudios e investigaciones y de capacitaciones en la región.

**La línea de actuación acerca de la seguridad y salud en el trabajo (Resultado 1.4.), ha sido una de las más relevantes en este período. 3.329 personas han participado en alguna de las 16 actividades de difusión** acerca de los riesgos en el ámbito laboral y su prevención, tanto organizadas por la OISS como aquellas en que la OISS ha participado compartiendo su experiencia en esta materia. Debido a la incidencia de la pandemia, la temática de estas actividades ha girado mayoritariamente en torno a aspectos relacionados con el COVID-19 y la situación generada por el mismo, como los riesgos psicosociales, el tecnoestrés, o la ergonomía en el teletrabajo, y en torno a la II Estrategia Iberoamericana sobre Salud y Seguridad en el Trabajo.

**En esta línea también cabe destacar la labor de asistencia técnica que la OISS ha llevado a cabo para cuatro instituciones públicas de la región** (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay, Consejo de Salud Ocupacional de Costa Rica, Dirección de Higiene del Ministerio de Trabajo de República Dominicana y Superintendencia de Riesgos del Trabajo de Argentina), así como la amplia producción de materiales divulgativos (estrategias y planes nacionales, materiales didácticos, metodología de la prevención, soportes de divulgación, y materiales relativos a

la prevención frente al Covid19) y la impartición de la fase a distancia del Máster en Prevención y Protección de Riesgos Laborales, en colaboración con la Universidad de Alcalá. También es reseñable la creación del Observatorio Iberoamericano sobre Seguridad y Salud en el Trabajo, en colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Universidad Pompeu Fabra (UPF) y el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSST) de España.

**La III Estrategia Iberoamericana sobre Seguridad y Salud en el Trabajo estará concluida antes de final de 2020**, con los aportes de los agentes sociales más relevantes en la región (patronal, sindicatos, etc.)

**Con respecto a la eliminación de las discriminaciones por razón de género en materia de seguridad social y protección social** (Resultado 1.5.), es reseñable la celebración del **Foro M: “Acelerando el empoderamiento económico de las mujeres para el alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible”**, organizado por la vicepresidencia de Colombia, en colaboración con la OISS; la elaboración de la propuesta de un “Bono Solidario” para mujeres vulnerables para la Alcaldía de Bogotá y los boletines periódicos sobre género y seguridad social



» Foro M: Mujeres acelerando el Desarrollo.

## 2. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 2

Fomentar la internacionalización de la Seguridad Social, promoviendo la cooperación internacional y el intercambio de experiencias en la región, **en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y n°17 “Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”**



**El logro más reseñable con relación al Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (CMISS)** (Resultado 2.1.) fue el depósito del instrumento de ratificación y la suscripción del acuerdo de aplicación por parte de la República Dominicana, que da acceso a la aplicación efectiva del CMISS a sus más de diez millones de habitantes. Costa Rica y Colombia se encuentran en fase avanzada de tramitación, apoyada por la OISS, pero que se ha visto ralentizada por la pandemia.

**El número de expedientes anuales tramitados al amparo del convenio en este período ascendió a 10.492, y fueron 45 las consultas resueltas** acerca de la aplicación de este respondidas desde la OISS.

**También destaca la celebración virtual de la reunión anual del Comité Técnico Administrativo del CMISS, en la que participaron por primera vez representantes de los 12 países en los que se aplica el convenio, y los avances en el sistema de gestión informática SIBERO.**



» Fotografía del acto de ceremonia de depósito del instrumento de ratificación y la firma del acuerdo de aplicación al Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social por parte de República Dominicana. En foto de izquierda a derecha: Embajador plenipotenciario de República Dominicana ante el reino de España, Olivo Rodríguez Huertas, secretaria general Iberoamericana (SIGIB), Rebeca Grynspan, secretaria general de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), Gina Magnolia Riaño Barón y la secretaria de Estado de Asuntos Exteriores y para Iberoamérica y el Caribe del Gobierno de España, Cristina Gallach Figueras.

### 3. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 3

Contribuir al fortalecimiento de los sistemas-nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, **la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible n° 10 “Reducir la desigualdad en y entre los países” y del n° 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas”.**



Por lo que respecta al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social de la región (Resultado 3.1.), sería destacable el aumento de actividades de capacitación al respecto:

- **Edición anual del curso sobre “Estructuras gubernamentales de inspección, vigilancia y control”**
- **Fases virtuales del Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social (OISS y Universidad de Alcalá)**
- **Máster en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones (OISS y Universidad de Alcalá)**
- **Máster en Seguridad Social (Honduras)**
- **Primera edición del curso sobre “Buena Gestión de los Sistemas de Seguridad Social” (en colaboración con la AECID),**
- **Semana de formación online multidisciplinaria sobre la “Buena Gestión de las Instituciones de Seguridad Social en las crisis sanitarias, COVID-19”,**
- **Curso virtual sobre seguridad en el transporte, sumando un total de 3.091 personas capacitadas.**

### 3. ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 3

**Igualmente se desarrollaron acciones para el fomento en el uso de tecnologías de la información y de la comunicación en la gestión de los sistemas de seguridad social.**

**También dentro de esta línea, por primera vez se organizó un seminario web conjunto por dos centros regionales de la OISS** (Colombia y Área Andina y Centroamérica y Caribe), para abordar un tema de común interés, como es la retirada anticipada de fondos de pensiones, se participó en seminarios web organizados por entidades externas, como es el caso de los “Diálogos constitucionales” en Chile.

Finalmente, **se realizaron asistencias técnicas y apoyos a instituciones miembros en materia de gobernanza interna.**

**Por último, con relación a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de seguridad social y protección social en materia de equidad de género (Resultado 3.2.),** destaca el interés mostrado por la vicepresidencia de Colombia y por el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas del Ecuador (ISSFA) por adaptar el “Protocolo contra el acoso sexual y el acoso por razón de género” aprobado por la OISS en 2019, para su aplicación interna.

Asimismo, **destaca que se impartieran cuatro ediciones del curso introductorio a la equidad de género, con un total de 613 participantes,** mayoritariamente procedentes de Argentina. Asimismo, se impartió la edición anual del “Curso sobre liderazgo en equidad de género en seguridad y protección social”, de 12 semanas de duración.

## III. ANEXO

### 1. Convenios firmados

#### Argentina año 2020

Convenios firmados: 4 firmados por el Centro de Argentina  
Adendas firmadas: 2 firmadas por el Centro de Argentina

#### Brasil año 2020

Convenios firmados: 1 por la Secretaría General

#### Colombia año 2020

Convenios firmados: 1 firmados por la Secretaría General  
Adendas firmadas: 2 firmadas por el Centro de Colombia

#### España año 2020

Convenios firmados: 5 firmados por la Secretaría General

#### Paraguay año 2020

Convenios firmados: 1 firmados por la Secretaría General

#### Otros Organismos año 2020

Convenios firmados: 3 firmado por la Secretaría General (CISS / OIJ / OEI)

19

TOTAL CONVENIOS  
FIRMADOS 2020

8

FIRMADOS POR  
LOS CENTROS

28

FIRMADOS  
POR LA SG

# 2. Matriz de seguimiento

RESULTADOS		LA	INDICADORES		DATOS	SEGUIMIENTO INDICADORES/RESULTADOS POR PERIODO
OE	Descripción	INDICADOR	VARIABLE DE MEDICIÓN	CÓMO TOMAR EL DATO	DATOS	COMENTARIOS 2020 RES
OE1	Fomentado el trabajo formal y decente para todas las personas y especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad	Sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia	FORMACIÓN	N.º de personas desagregadas que reciben formación/sensibilización	8364	
			FORMACIÓN	N.º de actividades formativas/sensibilización	38	Sumado a estas 38 actividades organizadas por la OISS, se participó en otras 7 actividades organizadas por entidades externas.
		Prestar apoyo técnico a las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región	CONSULTAS	N.º desagregado de consultas	58	Se han incluido todas las solicitudes de asistencia técnica y de colaboración (solicitadas, en progreso y finalizadas), y las consultas que han requerido la elaboración de un informe de respuesta, de la secretaría general y de los centros y delegaciones
		Mejoras para personas más vulnerables (personas con discapacidad, personas adultas mayores, jóvenes, etc.)	PERSONAS VULNERABLES	N.º de programas dirigidos a personas más vulnerables desarrollados en ese período	84	La determinación de las medidas aprobadas hacia los colectivos más vulnerables ha sido especialmente compleja en este período. En respuesta a la crisis económica y social derivada de la pandemia, los gobiernos de la región aprobaron un importante número de medidas dirigidas a la población más vulnerables sin que en su mayoría se determinaran colectivos concretos a los que iban dirigidas. Dado que las personas con discapacidad, migrantes, jóvenes, personas adultas mayores, etc. se encuentran entre quienes tienen menores recursos, se ha considerado que se han beneficiado de estas medidas. Los datos fueron recopilados periódicamente por los directores de centros y delegaciones nacionales de la OISS en la región y publicados en la web OISS.
R1.1	Datos recopilados sobre la situación de la juventud en el mercado laboral	ESTADÍSTICA	N.º de informes elaborados en el marco del Observatorio sobre juventud en el mercado laboral y seguridad social	1	En este período se han elaborado un informe en el marco del Observatorio, en colaboración con OIJ. Está disponible en la web OISS.	
R1.2	Favorecido el acceso universal a servicios de salud y tratamientos de calidad, seguros, eficaces, y asequibles para todas las personas, especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad	Sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia	FORMACIÓN	N.º de personas desagregadas que reciben formación	3103	Se incluyen las personas participantes en todas las actividades de la estrategia de apoyo a las instituciones frente a la Covid-19, participantes en cursos de formación virtual, y seminarios web
		Calidad en la prestación de los sistemas de salud	CALIDAD	Cuestionarios completados por las instituciones de salud en el marco del sistema de indicadores de salud	Sin datos	Se han elaborado 25 indicadores que miden la calidad de la atención sanitaria en la región. Para la recopilación de datos, se han remitido formularios a las instituciones responsables de los servicios de salud en los diferentes países iberoamericanos y en la actualidad se están aún recibiendo respuestas. Esto permitirá en los próximos meses establecer la línea de base sobre la que realizar el futuro seguimiento-
		Número de asistentes al Congreso Iberoamericano sobre Humanización de la salud	FORMACIÓN/ SENSIBILIZACIÓN	N.º de personas desagregadas que participan en el evento	Sin datos	Debido a las restricciones a la movilidad aplicadas en el contexto de la pandemia, esta conferencia ha sido pospuesta a 2021
		Número de buenas prácticas identificadas y presentadas en eventos	BUENAS PRÁCTICAS	N.º de casos presentados en eventos relacionados con salud	Sin datos	La recopilación de estos datos dará inicio en 2021
		Elaboración del Protocolo Iberoamericano sobre Humanización de la Salud	BUENAS PRÁCTICAS	Protocolo Iberoamericano sobre Humanización de la Salud	No	La elaboración de este importante documento estaba prevista para mediados de 2020, pero tuvo que ser pospuesta debido a que la emergencia sanitaria derivada de la pandemia tomó prioridad en las agendas de las instituciones de salud con las que estaba previsto contar para la elaboración y validación de este texto. Fue reprogramado para finales de 2020-comienzos de 2021.
	Aplicación de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo	PROTECCIÓN DE DERECHOS LABORALES	N.º de Estándares OISS de Seguridad y Salud en el trabajo elaborados	3	En 2020 se elaboraron 3 estándares OISS sobre seguridad y salud en el trabajo (EOSyS 20: Prevención de riesgos en el empleo vinculado a actividades de temporada, a distancia, etc. - EOSyS 21: El delito contra la salud laboral, como delito contra el derecho de los trabajadores a la seguridad e higiene en el trabajo. - EOSyS 22: Plan de retorno al trabajo ante situaciones de emergencia)	
			N.º desagregado de personas capacitadas	3620	Incluye a todas las personas participantes en actividades formativas, seminarios web, máster, etc.	
			Realización anual de los congresos PREVENIA	No	Las medidas de distanciamiento social aplicadas en casi todos los países de la región durante la pandemia, impidieron la celebración del congreso PREVENIA	
			N.º de eventos de presentación de las estrategias iberoamericanas de seguridad y salud en el trabajo	13	Se incluyen aquellas presentaciones específicas sobre la EISST y aquellas relativas a la seguridad y salud en el trabajo en las que se ha incluido su presentación	
		Sensibilización y capacitación del personal	FORMACIÓN	N.º de materiales de formación y divulgación producidos	26	Se incluyen entre los materiales: Estrategias y Planes Nacionales, materiales didácticos, metodología de la prevención, soportes de divulgación, y materiales relativos a la prevención frente al Covid19

RESULTADOS		LA	INDICADORES		DATOS	SEGUIMIENTO INDICADORES/RESULTADOS POR PERIODO
OE	Descripción	INDICADOR	VARIABLE DE MEDICIÓN	CÓMO TOMAR EL DATO	DATOS	COMENTARIOS 2020 RES
R1.4	<b>Promovida la protección de los derechos laborales y promovido un entorno de trabajo seguro</b>	Asesoría y apoyo técnico	CONSULTAS	N.º de asistencias técnicas realizadas en la materia	4	Se incluyen la asistencia técnica desarrollada por la Secretaría General al Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay, las realizadas por el centro regional para centroamérica para el Consejo de Salud Ocupacional de Costa Rica y para la Dirección de Higiene del Ministerio de Trabajo de República Dominicana y las asistencias técnicas del centro regional para el Cono Sur a la Superintendencia de Riesgos del Trabajo. Todos ellos están también incluidos en el cómputo general de asistencias técnicas de este período.
				N.º de consultas web desagregadas realizadas	21	Las consultas procedían mayoritariamente de Chile, Argentina, República Dominicana y Colombia.
R1.5	<b>Propiciar que se eliminen discriminaciones por razón de género en los sistemas de seguridad social y de protección social de los países</b>	Estudios realizados relativos a discriminaciones por razón de género en sistemas de seguridad social y protección social de los países de la región	DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE GÉNERO EN SS Y PROTECCIÓN SOCIAL	N.º de estudios, investigaciones y similares realizados	0	Durante 2020 no estaba prevista la elaboración de estudios o investigaciones en esta materia
				N.º de eventos de presentación de estudios realizados	0	Dado que no se elaboraron nuevos estudios en esta materia, no se celebraron eventos de presentación de los mismos.
				N.º de eventos públicos organizados relativos a la equidad de género en los sistemas de protección social y seguridad en países iberoamericanos	1	Debido a la imposibilidad de realizar eventos presenciales, durante 2020 solo tuvo lugar el Foro M: "Acelerando el empoderamiento económico de las mujeres para el alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible", organizado por la vicepresidencia de Colombia el 5 de marzo de 2020 en Bogotá, en colaboración con la OISS. Las demás actividades previstas en este ámbito fueron postpuestas para 2021
		Sensibilización y capacitación del personal	FORMACIÓN	N.º de personas asistentes a los eventos públicos organizados relativos a la equidad de género en los sistemas de protección social y seguridad en países iberoamericanos	1500	Se incluyen solo las personas participantes en el Foro M: "Acelerando el empoderamiento económico de las mujeres para el alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible", organizado por la vicepresidencia de Colombia el 5 de marzo de 2020 en Bogotá, en colaboración con la OISS
		Medidas implementadas en las políticas, programas y sistemas dirigidas a eliminar discriminaciones por razón de género en los sistemas de seguridad social y protección social en la región	DISCRIMINACIÓN POR RAZÓN DE GÉNERO EN SS Y PROTECCIÓN SOCIAL	N.º de cambios normativos, programas e iniciativas puestos en marcha por los Gobiernos de la región para eliminar las discriminaciones por razón de género en los sistemas de seguridad social y protección social en la región	1	Durante 2020 solo se ha registrado un cambio normativo en Colombia, dirigido a mejorar el acceso a prestaciones de seguridad social de las mujeres víctimas de violencia.
OE2	<b>Promovida la adopción y aplicación de normas internacionales de Seguridad Social que faciliten la coordinación entre los sistemas</b>	Coordinación entre sistemas	ACUERDOS BILATERALES	Aualmente número de acuerdos bilaterales entre países de la región	0	En 2020 no se han celebrado (hasta la fecha) acuerdos bilaterales entre países de la región
		Ratificaciones del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	ACUERDOS	N.º de instrumentos de adhesión recibidos	1	El 14 de julio de 2020 se formalizó la adhesión de la República Dominicana al CMISS. Continúan los trámites con las autoridades de Costa Rica y de Colombia.
			EXPEDIENTES	N.º de expedientes abiertos al amparo del Convenio anualmente	10.492	
		Aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	REUNIONES APLICACIÓN	N.º de reuniones del Comité Técnico Administrativo del Convenio	1	La reunión anual del Comité Técnico Administrativo del Convenio tuvo lugar el 14 de julio de 2020, de forma virtual debido a las restricciones a la movilidad derivadas de la pandemia.
		Divulgación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	FORMACIÓN	N.º de actividades de difusión y capacitación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	2	
R2.1		Sensibilización y capacitación del personal	FORMACIÓN	N.º de personas capacitadas en actividades formativas sobre el Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	31	Participantes en el curso virtual sobre derecho internacional de la Seguridad Social
R2.2.	<b>Apoyados los sistemas de integración regional, en el ámbito de la protección social y de la Seguridad Social (Convenio y Acuerdo administrativo de MERCOSUR, Decisión 583 de la Comunidad Andina de Naciones, Alianza Pacífico, etc.)</b>	Consultas y asistencias técnicas realizadas	INTERCAMBIOS	N.º de consultas y asistencias técnicas específicas sobre convenios internacionales y mecanismos de integración regional	33	33 consultas on line y más de 12 consultas presenciales, de 17 países, todas ellas acerca del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social. Estas consultas se encuentran incluidas en el registro general de asistencias técnicas y consultas.

## 2. Matriz de seguimiento

	RESULTADOS	LA	INDICADORES		DATOS	SEGUIMIENTO INDICADORES/RESULTADOS POR PERIODO
OE	Descripción	INDICADOR	VARIABLE DE MEDICIÓN	CÓMO TOMAR EL DATO	DATOS	COMENTARIOS 2020 RES
OE3		Actividades acerca de la buena gobernanza organizadas	FORTALECIMIENTO DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	N.º de actividades acerca de buena gobernanza organizadas	6	Se incluyen actividades de formación/sensibilización, así como aquellas de asistencia técnica
		Convenios firmados con otras entidades	COLABORACIÓN	N.º de convenios y acuerdos de colaboración firmados con otras entidades	27	Se incluyen todos los convenios y acuerdos de colaboración firmados con entidades por la secretaría general y los centros y delegaciones de la OISS
		Judicialización de la seguridad social	FORTALECIMIENTO DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	N.º de causas judiciales abiertas relativas a seguridad social	Sin datos	Se trabaja para desarrollar la línea de base sobre la que medir los avances/retrocesos en la judicialización de la seguridad social
		Personas capacitadas	FORMACIÓN	N.º de personas capacitadas desagregadas	1828	Se incluye a las personas participantes en los cursos de formación, seminarios web, en el Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social y en el Máster en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones
		Órganos de Inspección, Vigilancia y Control (IVC)	FORTALECIMIENTO DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	N.º de órganos de Inspección, vigilancia y control participan en la red iberoamericana	14	Son 14 de: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela.
R3.1	<b>Impulsado el fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos</b>					
R3.2	<b>Fomentada la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en materia de equidad de género</b>			N.º de actividades de capacitación sobre equidad de género en los sistemas de protección social y seguridad en países iberoamericanos realizadas	5	
		Funcionarios/as capacitadas	FORMACIÓN	N.º de participantes en actividades de capacitación sobre equidad de género en los sistemas de protección social y seguridad en países iberoamericanos realizadas	922	
		Implementar el Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito del trabajo	PROTOCOLO	N.º de instituciones que se adscriben al Protocolo	2	En 2020, el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas del Ecuador (ISSFA) mostró un interés en tomar el protocolo como referencia para la elaboración de su propio protocolo interno. Asimismo, la vicepresidencia de Colombia tomó como base el protocolo para su adaptación a la normativa colombiana y su aplicación transversal a las instituciones públicas del país.

# 3. Tablas de Actividades

Leyenda Siglas Centros:

**SG:** Secretaría General

**CRA:** Centro Regional Andino

**CRCC:** Centro Regional para Centroamérica y el Caribe

**CRCS:** Centro Regional Cono Sur

N°	Centro	Actividad	Presencial (P) Virtual (V)	Tema/Título	Mes	OE	Resultado	Participantes
1	SG	Formación	V	Curso online sobre "Formación de Educadores/Divulgadores en Seguridad Social", con la colaboración AECID	Enero-Marzo	1	1.1	<b>33</b>
2	SG	Formación	P	Fase presencial del VII Curso de Formación superior en dirección y gestión de los servicios sociales para personas adultas mayores, dependientes y con discapacidad	Enero	1	1.1	<b>19</b>
3	SG	Informe		Informe sobre Cultura Previsional y Competencias Financieras para el Empresario en Iberoamérica	Febrero	1	1.1	
4	SG	Seminario	V	Seminario virtual #1 RIEI: Los ODS y la inclusión laboral de las personas con discapacidad	Marzo	1	1.1	<b>50</b>
5	SG	Seminario	V	Medidas para la protección de personas adultas mayores ante la crisis del covid-19	Abril	1	1.1	<b>160</b>
6	SG	Seminario	V	El empleo de las personas con discapacidad ante la crisis económica por el COVID-19	Abril	1	1.1	<b>285</b>
7	SG	Seminario	V	La perspectiva de género en el empleo de las personas con discapacidad	Abril	1	1.1	<b>246</b>
8	SG	Seminario	V	Seminario Web: 'Labor de los CIAPAT, sobre todo en estos momentos de la COVID-19'	Mayo	1	1.1	<b>123</b>
9	SG	Seminario	V	Medidas para asegurar el ingreso, preservar el empleo y apoyo a pymes ante la crisis COVID 19 en Iberoamérica.	Junio	1	1.1	<b>109</b>
10	SG	Seminario	v	Contratación de personas con discapacidad psicosocial	Junio	1	1.1	<b>516</b>
11	SG	Seminario	V	El impacto del COVID19 en las personas adultas mayores: Reflexionando sobre la solidaridad intergeneracional	Junio	1	1.1	<b>370</b>
12	SG	Reunión	V	X Reunión del consejo intergubernamental del "Programa Iberoamericano de cooperación de las personas adultas mayores"	Junio	1	1.1	<b>17</b>
13	SG	Formación	V	Curso online sobre "Formación de Educadores/Divulgadores en Seguridad Social", con la colaboración AECID	Junio-agosto	1	1.1	<b>140</b>
14	SG	Seminario	V	Experiencias en la región en la atención de la persona Adulta Mayor-COVID 19	Julio	1	1.1	<b>230</b>
15	SG	Seminario	V	Tecnología de apoyo en el empleo de personas con discapacidad	Julio	1	1.1	<b>541</b>
16	SG	Reunión	V	XI Reunión del Consejo Intergubernamental del Programa de cooperación Ib. PAM	Julio	1	1.1	<b>8</b>
17	SG	Reunión	V	PID, Acta PID N° 2/2020 Reunión extraordinaria del CIG	Julio	1	1.1	<b>23</b>
18	SG	Formación	V	VIII Curso superior de formación en dirección y gestión de servicios sociales a mayores, con discapacidad o en situación de dependencia	Septiembre-Diciembre	1	1.1	<b>13</b>
19	SG	Formación	V	Curso online "Protección social, prevención y orientación sobre la COVID-19"	Septiembre-Noviembre	1	1.1	<b>40</b>
20	SG	Seminario	V	Apoyo tecnológico en el Alzheimer	Octubre	1	1.1	<b>48</b>
	SG					1	1.1	<b>2.971</b>
22	CRA	Conferencia	v	II Congreso Internacional y XV Seminario Internacional del mundo del Trabajo y de la Seguridad Social. Ponencia Sr. Riveros	Julio	1	1.1	<b>1</b>
23	CRA	Formación	V	Curso internacional virtual rehabilitación online Estrategia de Integración e Inclusión de Personas con Discapacidad y sus familias	Septiembre	1	1.1	
	CRA					1	1.1	<b>1</b>
25	CRCC	Seminario-Moderador	V	Seminario "20 años protegiendo al trabajador: Logros y retos de la Ley Protección al Trabajador que crea el segundo pilar dentro del sist. Costa Rica	Febrero	1	1.1	<b>100</b>
	CRCC					1	1.1	<b>100</b>
27	CRCS	Visita	P	Visita a la Expo de CIAPAT. (3.7.I)	Febrero	1	1.1	<b>25</b>
28	CRCS	Formación	P	Capacitaciones - Jornada en CIAPAT junto con integrantes de la ONG Inmigrantes Digitales. (3.7.O) -	Febrero	1	1.1	<b>12</b>

29	CRCS	Informe	V	Informe "Hacia una real inclusión de las personas con discapacidad)	Febrero	1	1.1	<b>5</b>
30	CRCS	Actividad	V	Nueva Web CIAPAT. Migración del catálogo de productos de apoyo a la nueva web de la CIAPAT, trabajo conjunto de LAB-A Y equipo CIAPAT	Marzo	1	1.1	<b>3</b>
31	CRCS	Formación	P	Capacitaciones (3.7.1.D). Se llevaron a cabo 2 clases antes del confinamiento, pendiente el resto	Marzo	1	1.1	<b>49</b>
32	CRCS	Jornadas		Jornadas de entrevistas Inmigrantes Digitales (3.7.1.E). Apoyo equipo CIAPAT con entrevistas	Marzo	1	1.1	<b>15</b>
33	CRCS	Actividad		Evento-Presentación CIAPAT en Legislatura Porteña (3.7.1.F)	Marzo	1	1.1	<b>200</b>
34	CRCS	Formación	?	Capacitaciones - "Evaluaciones basadas en la evidencia en pacientes con parkinson". (3.7.2.G)	Abril	1	1.1	<b>26</b>
35	CRCS	Formación	V	Capacitaciones - Cursos CIAPAT - "Productos de Apoyo e Impresión 3D" y "Productos de Apoyo Bajo Costo". (3.7.2.N)	Mayo	1	1.1	<b>29</b>
36	CRCS	Formación		Capacitaciones-Neuro OT-Equipo CIAPAT (3.7.2.R). 1 día	Mayo	1	1.1	<b>37</b>
37	CRCS	Visita		Visitas-Clases para la Carrera Terapia Ocupacional y Fonoaudiología de la UBA (3.7.2.T)	Mayo	1	1.1	<b>30</b>
38	CRCS	Actividad	V	Campaña de difusión nuevo logo CIAPAT (3.7.3.S) Curso con DINAPAM "Accesibilidad Universal, Adecuación del Hábitas y Productos de apoyo para cuidadores domiciliarios"	Junio	1	1.1	<b>1</b>
39	CRCS	Formación	V		Junio-Julio	1	1.1	<b>20</b>
40	CRCS	Jornadas	V	Participación del Auditorio Virtual de Expo Ortopédica 2020. 16 y 30/07. Participación anual de la CIAPAT	Julio	1	1.1	<b>280</b>
41	CRCS	Seminario	V	Webinar "Estimulación cognitiva para Personas Mayores"	Julio	1	1.1	<b>88</b>
42	CRCS	Jornada	V	4ª Jornada de "Charlas CIAPAT"	Agosto	1	1.1	<b>33</b>
43	CRCS	Jornada		5ª Jornada de "Charlas CIAPAT"	Agosto	1	1.1	<b>28</b>
44	CRCS	Jornada	V	Jornada familias Alte. Brown	Agosto	1	1.1	<b>20</b>
45	CRCS	Actividad	V	Desarrollo de concepto y concreción de encuesta abierta con CILSA	Agosto	1	1.1	
46	CRCS	Jornadas	V	3era. Jorn. Charlas CIAPAT	Agosto	1	1.1	<b>32</b>
47	CRCS	Jornadas		Participación CIAPAT en jornada Expo-Ortopédica	Agosto	1	1.1	<b>80</b>
48	CRCS	Jornada	V	1ª Jornada del "Mes de la niñez inclusiva". 2 encuentros virtuales para intercambiar ideas. 10 agosto	Agosto	1	1.1	<b>35</b>
49	CRCS	Jornada	V	2ª Jornada del "Mes de la niñez inclusiva". 2 encuentros virtuales para intercambiar ideas. 13 agosto	Agosto	1	1.1	<b>34</b>
50	CRCS	Jornada	V	2ª Jornada de Charlas CIAPATº	Agosto	1	1.1	<b>30</b>
51	CRCS	Actividad	V	Visitas guiadas online	Septiembre	1	1.1	<b>30</b>
52	CRCS	Jornada	V	Presentación de CIAPAT a municipios de la Pcia Buenos Aires	Septiembre	1	1.1	<b>70</b>
	CRCS					1	1.1	<b>1.212</b>
54	SG	Seminario	V	Prevención de riesgos y salud laboral en el contexto de la COVID 19	Abril	1	1.2	<b>428</b>
55	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Recomendaciones para reforzar la prevención con motivo de la COVID 19"	Abril	1	1.2	<b>79</b>
56	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Gestión de Residuos Sanitarios"	Junio	1	1.2	<b>151</b>
57	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Protocolos de triaje y circuitos durante la COVID 19"	Mayo	1	1.2	<b>145</b>
58	SG	Seminario	V	Experiencias en la región en la atención de la persona Adulta Mayor-COVID 19	Mayo	1	1.2	<b>155</b>
59	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "La adaptación de la asistencia primaria ante los restos de la COVID 19"	Mayo	1	1.2	<b>252</b>
60	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación "Terapias respiratorias no invasivas en hospital de nivel 3"	Mayo	1	1.2	<b>152</b>
61	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. Respuesta de las unidades de emergencia para hacer frente COVID 19	Mayo	1	1.2	<b>119</b>
62	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Apoyo psicológico a profesionales en tiempos de COVID19"	Mayo	1	1.2	<b>451</b>

63	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Protocolos y tratamientos de pacientes con COVID19"	Mayo	1	1.2	<b>288</b>
64	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación. "Diagnósticos y Tratamiento de enfermos COVID 19 en urgencias"	Mayo	1	1.2	<b>175</b>
65	SG	Formación	V	Curso online sobre Economía de la Salud	Junio-Julio	1	1.2	<b>42</b>
66	SG	Seminario	V	Seminario Web. Microformación "Humanización de la atención sociosanitaria ante la crisis COVID 19"	Junio	1	1.2	<b>548</b>
	SG					1	1.2	<b>2.985</b>
68	SG	Formación	V	Master en Dirección y Gestión de Servicios de Seguridad Social	Febrero-Junio	1	1.3	<b>47</b>
69	SG	Formación	V	Master en Prevención y Protección de riesgos laborales	Febrero-Septiembre	1	1.3	<b>27</b>
70	SG	Formación	V	Master en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones. Fase on line	Febrero-Octubre	1	1.3	<b>20</b>
71	SG	Formación	V	Curso de especialización en formulación de políticas públicas sociales en Iberoamérica	Febrero	1	1.3	<b>14</b>
72	SG	Seminario	V	Seminario Web. Retos y desafíos de los sistemas de S. S. ante la situación de los países iberoamericanos (I)	Abril	1	1.3	<b>238</b>
73	SG	Seminario	V	Seminario Web. Retos y desafíos de los sistemas de S. S. ante la situación de los países iberoamericanos (II)	Abril	1	1.3	<b>272</b>
74	SG	Seminario	V	Seminario Web. Retos y desafíos de los sistemas de S. S. ante la situación de los países iberoamericanos (III)	Abril	1	1.3	<b>177</b>
75	SG	Seminario	V	Seminario Web. "Efectos económicos de la COVID 19 en los sistemas de Seguridad y Protección Social"	Mayo	1	1.3	<b>399</b>
76	SG	Formación	V	Master en Salud	Mayo-Noviembre	1	1.3	<b>26</b>
77	SG	Seminario	V	Seminario Web: "Medidas para garantizar los ingresos a las personas trabajadoras, ingreso mínimo vital, renta básica universal, ingreso familiar de emergencia, ingreso solidario"	Junio	1	1.3	<b>109</b>
78	SG	Seminario	V	Aprendiendo lecciones sobre COVID 19. RIMAIS	Junio	1	1.3	<b>10</b>
79	SG	Formación	V	Curso online "La agenda 2030 y la Protección Social en Iberoamérica"	Septiembre-noviembre	1	1.3	<b>35</b>
80	SG	Seminario	V	Seminario Web: "Fortalecimiento de los sistemas de protección social en el contexto de la COVID19"	Septiembre	1	1.3	<b>182</b>
	SG					1	1.3	<b>1.556</b>
82	CRCC	Actividad	V	Reunión de asistencia técnica para la Comisión de Pensiones de la Caja Costarricense de Seguro Social para la determinación de políticas y reestructuración de la Dirección de Prestaciones Sociales	Julio	1	1.3	<b>11</b>
	CRCC					1	1.3	<b>11</b>
84	SG	Seminario	V	Seminario "Accesibilidad digital".	Mayo	1	1.4	<b>337</b>
85	SG	Seminario	V	Avances en la regulación del trabajo no presencial, trabajo remoto y la protección de la seguridad y salud en el trabajo en el contexto de la COVID 19	Julio	1	1.4	<b>381</b>
	SG					1	1.4	<b>718</b>
87	CRA	Seminario	V	Seminario Web "Ergonomía Laboral en casa"	Junio	1	1.4	<b>250</b>
88	CRA	Conferencia	V	Conferencia virtual "Tecnoestrés"	Agosto	1	1.4	<b>98</b>
89	CRA	Seminario	V	Conversatorio virtual Gestión Emocional para el trabajo en casa	Agosto	1	1.4	<b>220</b>
90	CRA	Seminario	V	Conversatorio virtual Lineamientos Legales de Riesgo Psicosocial	Agosto	1	1.4	<b>165</b>
91	CRA-CRCC	Seminario	V	Seminario Web: Salud ocupacional y persona joven trabajadora.	Agosto	1	1.4	<b>200</b>
	CRA					1	1.4	<b>933</b>
93	CRCC	Reunión	P	Reunión Coordinación Dirección Ejecutiva Consejo de Salud Ocupacional y Seguridad Social de Costa Rica	Marzo	1	1.4	
94	CRCC	Seminario	V	Seminario Web: "Teletrabajo en tiempos de la COVID 19". Organizado en conjunto Consejo de Salud ocupacional CR	Junio	1	1.4	<b>250</b>
95	CRCC	Conferencia	V	Participación Seminario Web: Aspectos para el fortalecimiento de la salud de los trabajadores en tiempos de pandemia	Junio	1	1.4	
96	CRCC	Seminario	V	Seminario Web: "Fundamentos Principios y recomendaciones para la ergonomía laboral en los trabajos a domicilio o teletrabajo". Organizado OISS Costa Rica y Centro Andino	Junio	1	1.4	<b>250</b>
97	CRCC	Reunión	V	Coordinación dirección de higiene y seguridad industrial del Ministerio de Trabajo y SS de la R.D, Superintendencia de salud y Riesgos Laborales	Septiembre	1	1.4	
	CRCC					1	1.4	<b>500</b>
99	CRCS	Seminario	V	Seminario Egresados OISS Chile	Junio	1	1.4	<b>122</b>

100	CRCS	Conferencia	V	Participación en el II Congreso Internacional y XV Seminario del Mundo del Trabajo y de la Seguridad Social "Reconstrucción del Valor de los Derechos Sociales como resultados de las crisis por COVID 19" organizado por la Universidad Libre de Colombia	Julio	1	1.4	
	CRCS					1	1.4	<b>122</b>
102	CRA	Seminario	V	II Foro Internacional para el Empoderamiento de la mujer "Acelerando el empoderamiento de las mujeres para alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible"	Marzo	1	1.5	<b>1.5</b>
103	CRA	Informe?		Propuesta de un bono solidario y acciones complementarias para las mujeres más vulnerables de Bogotá	Mayo	1	1.5	
	CRA					1	1.5	<b>1.5</b>
					RESULTADO	1		<b>12.609</b>
106	SG	Formación	V	Curso online sobre Derecho Internacional de Seguridad Social: CMISS	Mayo-Junio	2	2.1	<b>31</b>
107	SG	Reunión	V	XI Reunión Ordinaria del Comité Técnico Administrativo del CMISS	Julio	2	2.1	<b>71</b>
	SG					2	2.1	<b>102</b>
109	CRCC	Comisión	V	Comisión de análisis del CMISS	Febrero	2	2.1	<b>5</b>
110	CRCC	Comisión	V	Comisión de análisis del CMISS	Mayo	2	2.1	<b>2</b>
	CRCC					2	2.1	<b>7</b>
	CRCC				RESULTADO	2		<b>109</b>
113	SG	Curso	V	Curso online sobre Inspección, vigilancia y control de los sistemas de S.S.	Febrero-Marzo	3	3.1	<b>40</b>
114	SG	Formación	V	Curso sobre la Buena Gestión en la S.S.	Marzo-Mayo	3	3.1	<b>102</b>
115	SG	Seminario	V	Seminario Web sobre: La innovación y la tecnología puesta al servicio de superar la crisis de la COVID 19	Mayo	3	3.1	<b>363</b>
116	SG	Seminario	V	Seminario Web. Primera Jornada de los 5 seminarios semana del 15 al 19 junio.	Junio	3	3.1	<b>286</b>
117	SG	Seminario	V	Seminario Web. Segunda Jornada de los 5 seminarios semana del 15 al 19 junio.	Junio	3	3.1	<b>346</b>
118	SG	Seminario	V	Seminario Web. Quinta Jornada de los 5 seminarios semana del 15 al 19 junio.	Junio	3	3.1	<b>337</b>
119	SG	Seminario	V	Seminario Web. Cuarta Jornada de los 5 seminarios semana del 15 al 19 junio.	Junio	3	3.1	<b>329</b>
120	SG	Seminario	V	Seminario Web sobre: "Políticas Públicas, Agenda 2030 y robótica e inteligencia artificial para una buena gobernanza en la protección social"	Junio	3	3.1	<b>329</b>
121	SG	Formación	V	Semana de formación sobre la Buena Gestión de la Institución de S.S.	Junio	3	3.1	<b>261</b>
122	SG	Seminario	V	Seminario Web. Tercera Jornada de los 5 seminarios semana del 15 al 19 junio.	Junio	3	3.1	<b>334</b>
	SG					3	3.1	<b>2.727</b>
124	CRCC	Seminario	V	Seminario Web "Retiro anticipados de fondos de pensiones: una mirada a América Latina"	Julio	3	3.1	<b>281</b>
125	CRCC	Conferencia-Seminario	v	Sesión Parlamento Andino, Tema Seguridad Social	Julio	3	3.1	
	CRCC					3	3.1	<b>281</b>
127	CRCC	Seminario	V	Asistencia Técnica Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)	Septiembre	3	3.1	
128	CRCC	Formación		Maestría en Seguridad Social_Universidad de la defensa-Honduras-Instituciones miembros de Honduras-OISS		3	3.1	<b>33</b>
	CRCC					3	3.1	<b>33</b>
130	CRCS	Seminario. Participación	V	Participación en Seminario "Diálogos Constitucionales: S.S. y Pensiones" organizado por el CED	Septiembre	3	3.1	
	CRCS					3	3.1	
132	SG	Formación	V	Curso de introducción a la equidad de género I	Marzo	3	3.2	<b>264</b>
133	SG	Formación	V	Curso de introducción a la equidad de género II	Abril-Mayo	3	3.2	<b>193</b>
134	SG	Formación	V	Cuso de introducción a la equidad de género III	Agosto-Septiembre	3	3.2	<b>150</b>
135	SG	Formación	V	VII Liderazgo en equidad de género en seguridad y protección social	Septiembre-Noviembre	3	3.2	<b>6</b>
	SG					3	3.2	<b>613</b>

**TOTAL:**

**ACTIVIDADES**  
**115**

**PARTICIPANTES**  
**16.372**

**ACTIVIDADES FORMACION**  
**27**

# 4. Actividades 2020

## Orientación estratégica 1

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”, n° 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, n° 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y n° 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.**

### Resultado 1.1.

**Fomentado el trabajo formal y decente para todas las personas y especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Curso online sobre “Formación de Educadores/Divulgadores en Seguridad Social”, con la colaboración AECID**

**Fecha:** 20/01/2020 - 01/03/2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 33 participantes de los cuales 22 (12 países, 13 mujeres y 9 hombres) superaron satisfactoriamente los cuestionarios de evaluación y la realización del trabajo final, imprescindible para la obtención de la titulación.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.1 Sensibilizar a la población sobre sus derechos y deberes en materia previsional y conocimientos de los principios de Seguridad Social

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo/Sistema de evaluación/Instrucciones proyecto fin de proyecto
- Listado de aprobados
- Objetivos, perfil del alumno/s

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Curso de “Formación de Educadores / Divulgadores en Seguridad Social” se desarrolla durante 6 semanas.

**Inicio:** El curso comienza a partir del 20 de enero de 2020, tras haber recibido las correspondientes contraseñas de acceso al mismo, y finalizará el 1 de marzo de 2020.

**Duración:** Tiene una duración equivalente a 150 horas lectivas, incluyendo la lectura de materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 4 módulos. Adicionalmente se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria.

**Trabajo final:** Las/os alumnas/os deberán entregar, tras la finalización del curso, un proyecto de 15 a 20 páginas presentando cómo integrar la educación en seguridad social en su institución o, si no trabajan en este ámbito, cómo lo harían de forma teórica en la rama de la seguridad o protección social de su país. Este trabajo supondrá el 30% de la nota final

y su entrega es obligatoria para la obtención del certificado. Se podrá entregar en cualquier momento antes del 1 de marzo de 2020.

**Foros de debate:** Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso, destinados a promover el intercambio de ideas entre las/os alumnas/os. Se valorará la participación en los mismos, no así el contenido de las opiniones expresadas por las/os participantes. La participación en los foros es opcional y supondrá el 5% de la nota final.

**Desarrollo:** Cada lunes se habilitará en la web el tema correspondiente a esa semana y su prueba de evaluación tipo test, con objeto de temporizar de forma adecuada el proceso de formación. La puntuación obtenida en los cuestionarios supone el 50% de la nota final del curso

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** 22 personas formadas para informar acerca de la regulación de los sistemas de seguridad social a la población potencialmente beneficiaria de los mismos para que comprendan mejor su funcionamiento y puedan tomar decisiones razonadas sobre su afiliación y la de sus familias a estos sistemas. Apoyar a instituciones de seguridad social en su labor educativa hacia la población Promover y socializar los principios y valores de la Seguridad Social.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Participación activa en foros y creación de trabajos de gran calidad.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Fase presencial del VII Curso de „Formación superior en dirección y gestión de servicios sociales para personas adultas mayores,**

## dependientes y con discapacidad“

**Fecha:** Del 20 al 24 de enero de 2020

**Lugar:** OISS - Madrid

**Nº de Participantes:** 19

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción No contestaron

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

La mañana del primer día hay un par de ponencias a modo introductorio de los servicios sociales que ofrece el ayuntamiento de Madrid y del sistema español de atención a la dependencia, a partir de ahí, el curso consiste en ver de primera mano los diferentes centros/instalaciones de servicios sociales que hay en Madrid capital y entorno. Son centros que pertenecen tanto a instituciones públicas como a asociación privada y sin ánimo de lucro, centros concertados con la Comunidad de Madrid o Ayuntamiento de Madrid, y organizaciones como La Cruz Roja. Las personas participantes en este curso tienen en cada una de las visitas una parte teórica donde las personas responsables del centro les cuentan cómo funciona la institución, de qué organismo dependen, sus puntos fuertes, en qué se destaca o diferencia ese centro con respecto a otros, explican los problemas que tuvieron en sus inicios y cómo lo han ido resolviendo. Después, el alumnado aporta ideas, hacen preguntas de distintos indoles y aclaran sus ideas y en cada visita van teniendo una visión más amplia de los diferentes centros y de su conjunto. Después de las explicaciones,

se visita las instalaciones respetando mucho a las personas que allí están siendo asistidas y la persona encargada de la visita va explicando en qué consiste cada espacio y cómo se organizan. El abanico de visitas va desde centros de ayuda al empleo para personas con discapacidad, a empleo, centros de día, de pensiones físicas y psíquicas, viviendas tuteladas, ayuda a domicilio con teleasistencia, de valoración y orientación para personas con discapacidad, ayudas técnicas y aparatos para una autonomía personal, así como residencias que desde la humanización incluyen cuidados paliativos.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas: 1
- Número de personas participantes en las actividades de capacitación: 19
- Número de visitas a recursos de servicios sociales realizadas: 11
- Número de participantes en las visitas a recursos de servicios sociales 19

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Dificultades:** Acceder a contactar directamente con la/s persona/s que harán la presentación. En la mayoría de los casos no es así.

**Aspectos a mejorar:** A los centros que se visitan dependiente de un mismo organismo o institución decirles que la parte institucional, organizativa y directiva no se repita desde la segunda visita en adelante.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Informe sobre Cultura Previsional y Competencias Financieras para el Emprendimiento y el Primer Empleo en Iberoamérica

**Fecha:** Febrero de 2020

**Lugar:** Informe digital e impreso, disponible en la página del Observatorio y en la web de la OISS

**Nº de Participantes:** 1 informe

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1, fomentar el trabajo decente para todas las personas y especialmente quienes se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Informe
- Página web: [www.oiss.org](http://www.oiss.org)
  - <https://oij.org/observatorio/>

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El informe busca:

- Promover la creación de conocimientos a partir de la formalización y recopilación de información existente en Seguridad Social sobre juventud Iberoamericana y cultura previsional tomando en cuenta las diferencias sistemáticas de vulnerabilidad socioeconómica y de género.
- Destacar los valores de la cultura previsional y la utilidad de poseer competencias financieras en el emprendimiento y primer empleo de las y los jóvenes.
- Fortalecer la educación de las personas jóvenes en materia de Seguridad Social, con el objetivo de continuar fomentando la confianza y desarrollo de los sistemas de protección social en Iberoamérica, tomando en cuenta las inequidades sistemáticas existentes en nuestra sociedad.
- Fortalecer los objetivos de la OISS para implementar cultura previsional y promulgar el desarrollo inclusivo de contenidos transversales para el

entrelazamiento entre institución y juventud.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** El informe se ha desarrollado bajo la línea de acción que pretende contribuir a una mayor protección social de la juventud en la región a través del Observatorio Iberoamericano de Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para jóvenes, mediante la compilación de datos sobre la situación de la juventud en el mercado laboral y sistemas de seguridad social (hombres y mujeres).

El eje central del informe es presentar la manera en que 163,9 millones de personas jóvenes se insertan dentro de las agendas públicas de los países de Iberoamérica y la estrategia regional para promover un escenario de mayor protección social, empleo, emprendimiento, cultura financiera y las interacciones presentes entre estos tópicos.

Existe un 53,2% de hombres y 60,3% de mujeres cuyas edades oscilan entre 15 y 24 años que no alcanzan el salario mínimo a nivel regional; de hecho, en promedio 55,9% de jóvenes no alcanzan la concepción mínima de ingresos para cada uno de los países, es decir 5 de cada 10 jóvenes iberoamericanos viven condiciones de ingresos subvalorados a nivel de países. (para 2018).

De los datos observados se desprende que el 56% de las personas no bancarizadas, a nivel mundial, son mujeres mientras únicamente el 44% son hombres; es decir se evidencia una brecha de 11 puntos porcentuales atribuible a las inequidades de género existentes a nivel mundial. (según las últimas cifras de 2017).

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:**

- El informe ha logrado contextualizar las diversas líneas de trabajo del Observatorio Iberoamericano de Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para la juventud de la región, arrojando cifras e información que permite identificar el estado actual de la juventud frente a la formalización laboral o emprendimiento con protección y seguridad social; de la misma manera, evidencia la importancia que tiene el fomento de las competencias financieras en las personas jóvenes como herramienta útil de cara a una cultura de previsión con seguridad social.

### Dificultades:

- Las labores de coordinación entre consultor, OISS y OIJ.
- Conseguir que el resultado final sea el planteado inicialmente.

**Aspectos a mejorar:** Mejorar en la coordinación y disponer de más tiempo para esto.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario virtual #1 RIEI: Los ODS y la inclusión laboral de las personas con discapacidad

**Fecha:** 24 de marzo de 2020

**Lugar:** A través de la plataforma Zoom

**Nº de Participantes:** 50 participantes y 83 visualizaciones posteriores a través de YouTube = 176

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Tarjeton de convocatoria
- Listado de participantes

- Encuesta

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** La Red Iberoamericana de empresas inclusivas (RIEI), se compromete a dar unos seminarios y da comienzo con este presentado por Marina Alabí (que representa a la RIEI en Argentina), este se hace a través de la plataforma “Zoom” de la cuenta que tiene la OISS -que actúa como unidad técnica de la Red-. La vicesecretaria general de la OISS presenta a la ponente contando su CV y da comienzo el seminario, después de exponer durante 40 minutos los ODS que están en relación con la inclusión laboral, se da paso a preguntas de los participantes que se han hecho a través de “chat” que incluye la plataforma. Se le van leyendo las preguntas y la ponente va contestando, este último apartado dura 10 minutos. Se comunica que esta actividad se graba y se sube a la cuenta que tiene la OISS en YouTube para que las personas que estén interesadas puedan verlo. También se da la posibilidad de enviarles la grabación a las personas que lo solicitan por correo electrónico, ampliando con ello la difusión de la actividad.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Número de personas participantes en las actividades de capacitación: 93

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** El seminario tuvo una gran acogida y según las encuestas vimos que las personas participantes solicitaban más actividades como esta.

**Dificultades:** Al ser el primer seminario que hacíamos, no tenía la suficiente experiencia y hubo menos respuesta de personas inscritas de las que imaginábamos.

**Aspectos a mejorar:** Enfocar más el tema que se trata y no ser tan genérico.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Medidas para la protección de personas adultas mayores ante la crisis del covid-19

**Fecha:** 27 de abril 2020

**Lugar:** Zoom (virtual)

**Nº de Participantes:** Zoom: 160

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Tarjetón
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Actividad del Programa de Mayores. Un espacio de intercambio de experiencias, donde se presenta las medidas que se están tomando en la región iberoamericana para proteger a las personas mayores en la dimensión sanitaria de la pandemia, como aquellas que se estén desarrollando en el plano social y de cuidados. Fue moderado por la Secretaria General de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón, participaron como ponentes, Ponentes: Diana Mejía, Directora de Políticas Públicas DEL Consejo Nacional de la Persona Envejeciente (CONAPE) R. Dominicana Octavio Vergara Andueza, Director del Servicio nacional del adulto mayor (SENAMA) Chile Héctor Santana Suárez, Subdirector de Relaciones Internacionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los

Trabajadores del Estado (ISSSTE) México

## ACTIVIDAD REALIZADA

### El empleo de las personas con discapacidad ante la crisis económica por el COVID-19

**Fecha:** 14 de abril de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom (virtual)

**Nº de Participantes:** 285 Zoom + 505 visualizaciones en YouTube

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** La Red Iberoamericana de empresas inclusivas (RIEI), en su compromiso de ofrecer un seminario mensualmente, arranca con el segundo organizándolo junto con el Programa iberoamericano de discapacidad (PID), apoyado por la OISS, el grupo social ONCE y la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Se hace a través de la plataforma "Zoom" de la cuenta que tiene la OISS -que actúa como unidad técnica de la Red Iberoamericana de empresas inclusivas-. La vicesecretaria general de la OISS Ana Mohedano junto con Natalia Guala de la dirección de programas internacionales del Grupo Social ONCE presenta el seminario y a los ponentes. Participaron Cecilia Boschiasso, de REPSOL Perú; Stefan Trommel de ILO Global Business and Disability Network; Carlos Lozano y José Luis Henarejos de CEPES; Lizbeth Barrantes, directora Ejecutiva

del Consejo Nacional para la atención de las Personas con Discapacidad de Costa Rica y Otto Amilcar Mazariego. El desarrollo de este seminario web, tiene como objetivo el intercambio de experiencias entre instituciones, respecto a la crisis de la COVID-19 y el sector más vulnerable de la sociedad, como lo son las personas con discapacidad.

Al final de las ponencias, los participantes tuvieron la oportunidad de formular dudas y preguntas respecto a las materias abordadas.

Se comunica que esta actividad se graba y se sube a la cuenta que tiene la OISS en YouTube para que las personas que estén interesadas puedan verlo.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** N.º de personas que reciben la formación.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Superó nuestras expectativas con creces, el incremento de personas inscritas en este seminario con respecto al primero fue del 5,37 con respecto a los inscritos en Zoom, y las visualizaciones en YouTube se incrementó por 2.86

## ACTIVIDAD REALIZADA

### La perspectiva de género en el empleo de las personas con discapacidad

**Fecha:** 28 de abril

**Lugar:** Plataforma Zoom y YouTube

**Nº de Participantes:** Zoom 246 + YouTube 675

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- No hubo contestación en la encuesta publicada

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** La Red Iberoamericana de empresas inclusivas (RIEI), en su compromiso en su agenda 2020 de dar un seminario cada mes, presenta este tercero dedicado a la perspectiva de género en el empleo de las personas con discapacidad en donde se presenta una doble discriminación, de la ser mujer y la de ser una persona con discapacidad. Se compone de dos mujeres ponentes; Eliana Rosas Aguilar con su experiencia como consultora internacional presenta “Las capas invisibles de la desigualdad: el empleo de las mujeres con discapacidad” y Patricia Sanz, vicepresidenta de igualdad, RRHH y cultura institucional, e inclusión digital del Grupo social ONCE que expone su ponencia dividiéndola en tres bloques: “Situación de acceso al mercado laboral en España”, “Qué hacen desde el grupo ONCE” y para terminar da unas “sugerencias” para contratar a mujeres con discapacidad.

Este seminario se hace a través de la plataforma “Zoom” de la cuenta que tiene la OISS -que actúa como unidad técnica de la Red-. La vicesecretaria general de la OISS presenta a las ponentes contando sus CV y da comienzo el seminario, después de exponer durante 20 minutos cada una y luego se da paso a preguntas de los participantes que se han hecho a través de “chat” que incluye la plataforma. Se le van leyendo las preguntas y las ponentes van contestando, este último apartado dura 20 minutos. Se comunica que esta actividad se graba y se sube a la cuenta que tiene la OISS en YouTube para que las personas que estén interesadas, puedan verlo.

También se da la posibilidad de enviarles la grabación a las personas que lo solicitan por correo electrónico, ampliando con ello la difusión de la actividad.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** N.º de personas que reciben formación. Superó con creces las expectativas sobrepasando el número de espectadores a más de 1.000

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Sigue incrementándose la participación y el interés por los seminarios que tienen como objetivo informar sobre los temas de interés para las personas con discapacidad y las personas que trabajan a favor de los derechos laborales.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web: ‘Labor de los CIAPAT, sobre todo en estos momentos de la COVID-19’**

**Fecha:** 20 de mayo de 2020

**Lugar:** Zoom (virtual)

**Nº de Participantes:** 123 Zoom + 182 visualizaciones en YouTube

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** EO1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) junto con el Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CIAPAT), llevaron a cabo el seminario web: “Labor de los CIAPAT, sobre todo en estos momentos de la COVID-19”, que tuvo como objetivo, difundir y dar a conocer las características de los distintos centros tecnológico para favorecer la autonomía personal de los adultos mayores y/o de las personas con diferentes discapacidades de los países Iberoamericanos.

Fue moderado por la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón, y tuvo como ponentes a las personas encargadas de la dirección de los CIAPAT, Gabriela Groba, directora del CIAPAT Regional Cono Sur; Ricardo Rosas, director interino de CIAPAT Chile y director de CEDETi UC; Andrés Camilo Cárdenas, director CIAPAT Colombia y como invitado a Teófilo Galvão Filho de Brasil.

El encuentro virtual, fue subtítulo y contó con una intérprete de lenguas de signos brasileña para la audiencia con discapacidad auditiva. Fue presenciado por 188 personas de la región y retransmitido por el canal oficial de YouTube de la OISS.

## LOGROS ALCANZADOS

N.º de personas inscritas: 186

## ACTIVIDAD REALIZADA

### “Contratación de personas con discapacidad psicosocial”

**Fecha:** 30 de junio de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom y YouTube

**N.º de Participantes:** Zoom: inscritos 516 y en YouTube 370 visualizaciones, un total de 896 personas siguieron el seminario

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:

R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción:

El quinto seminario que se habían planteado las personas miembros de la RIEI desde la plataforma de Zoom, esta vez sobre la “Contratación de personas con discapacidad psicosocial”. Las personas ponentes en este seminario de contratación fueron tres: Salam Gómez Motta de CEO Fundamental Colombia, Consejero Nacional de Discapacidad; Rodrigo Carvajal vicepresidente de la Red de Empresas Inclusivas de Chile y María José Líbano de la Fuente de Caja de Compensación Los Andes, Chile. Cada una de ellas tiene 10 minutos de exposición. La duración de este seminario es de una hora en donde las personas participantes que quisieran podían lanzar las preguntas que les iban surgiendo a lo largo de las presentaciones, y una vez finalizado el turno de las personas expositoras, la moderadora, Ana Mohedano les iba pasando las preguntas que habían hecho las participantes.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### El impacto del COVID-19 en las personas adultas mayores: Reflexionando sobre la solidaridad intergeneracional

**Fecha:** 09 de junio de 2020

**Lugar:** Zoom (virtual)

**N° de Participantes:** Zoom: 370 + YouTube: 827 = 1.197

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Presentación
- Listado, gráficos de participantes
- Encuesta y gráficos

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El encuentro fue moderado por Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS, contó con ponente de países de la región, Silvia Gascón, directora del Centro de Envejecimiento Activo y Longevidad de ISALUD de Argentina, Rosa Kornfeld Matte, ex experta de Naciones Unidas en Derechos Humanos de las Personas Mayores de Chile, Carlos A. Cano Gutiérrez, director del Instituto de Envejecimiento Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, Adolfo Jiménez Fernández, Exsecretario General de la OISS y de la Seguridad Social de España y Enrique V. Iglesias, Exsecretario General Iberoamericano y presidente de la Fundación Astur de Uruguay.

## LOGROS ALCANZADOS

**N.º personas inscritas en la plataforma Zoom:** 951 de los cuales 370 ingresaron y participaron.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Superó en casi el doble al seminario anterior dedicado a personas adultas mayores y covid-19

## ACTIVIDAD REALIZADA

### X Reunión del consejo intergubernamental del “Programa iberoamericano de cooperación sobre la situación de las personas adultas mayores

**Fecha:** 29 de junio de 2020

**Lugar:** Zoom virtual

**N° de Participantes:** 16 + 1 unidad técnica del Programa

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Acta de la reunión
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Reunión del Consejo Intergubernamental que comienza una vez que se ha asegurado que hay quorum. Se aprueba por unanimidad la agenda. Sigue el orden del día que es el siguiente: Se acordó por unanimidad la aprobación del informe de ejecución presupuestaria de 2019, incluido los gastos que están pendientes por formalizar por algunos países, incluyendo la aportación de Uruguay en especies por la reunión en Montevideo 2019. Se acordó fijar la fecha de 30 días para poder aprobar la propuesta de “Protocolo Iberoamericano de formación a personas cuidadoras”, de acuerdo con las intervenciones de efectuadas por: Argentina, Chile y México. Se acordó por unanimidad la aprobación del Plan de Actividades 2020, con las modificaciones que se propongan. Se acordó por unanimidad que SENAMA, en representación de Chile, asumiría la presidencia del Programa para el siguiente

período.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso online sobre “Formación de Educadores/Divulgadores en Seguridad Social”

**Fecha:** 29/06/2020 - 02/08/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 140 participantes de Argentina de los cuales 85 (36 mujeres y 49 hombres) superaron satisfactoriamente los cuestionarios de evaluación y la realización del trabajo final, imprescindible para la obtención de la titulación.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.1 Sensibilizar a la población sobre sus derechos y deberes en materia previsional y conocimientos de los principios de Seguridad Social

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Programa completo/Sistema de evaluación/ Instrucciones proyecto fin de proyecto
- Listado de aprobados
- Objetivos, perfil del alumno/s

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Curso de “Formación de Educadores / Divulgadores en Seguridad Social” se desarrolla durante 6 semanas.

**Inicio:** El curso comenzó el 29 de junio de 2020, tras haber recibido las correspondientes contraseñas de acceso al mismo, y finalizó el 02 de agosto de 2020.

**Duración:** Tiene una duración equivalente a 150 horas lectivas, incluyendo la lectura de

materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 4 módulos. Adicionalmente se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria.

**Trabajo final:** Las/os alumnas/os deberán entregar, tras la finalización del curso, un proyecto de 15 a 20 páginas presentando cómo integrar la educación en seguridad social en su institución o, si no trabajan en este ámbito, cómo lo harían de forma teórica en la rama de la seguridad o protección social de su país. Este trabajo supondrá el 30% de la nota final y su entrega es obligatoria para la obtención del certificado. Se podrá entregar en cualquier momento antes del 1 de marzo de 2020.

**Foros de debate:** Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso, destinados a promover el intercambio de ideas entre las/os alumnas/os. Se valorará la participación en los mismos, no así el contenido de las opiniones expresadas por las/os participantes. La participación en los foros es opcional y supondrá el 5% de la nota final.

**Desarrollo:** Cada lunes se habilitará en la web el tema correspondiente a esa semana y su prueba de evaluación tipo test, con objeto de temporizar de forma adecuada el proceso de formación. La puntuación obtenida en los cuestionarios supone el 50% de la nota final del curso

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** 85 personas formadas para informar acerca de la regulación de los sistemas de seguridad social a la población potencialmente beneficiaria de los mismos para que comprendan mejor su funcionamiento y puedan tomar decisiones razonadas sobre su afiliación y la de sus familias a estos sistemas. Apoyar a instituciones de seguridad social en su

labor educativa hacia la población  
Promover y socializar los principios y valores de la Seguridad Social.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Participación activa en foros y creación de trabajos de gran calidad.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Experiencias en la región en la atención de la persona Adulta Mayor - COVID-19

**Fecha:** 6 de julio de 2020

**Lugar:** Zoom (virtual) + YouTube

**Nº de Participantes:** Zoom: 230 + YouTube: 396 = 626

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Inaugurado por la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón y moderado por la vicesecretaria general, Ana Mohedano Escobar. El objetivo de este seminario es compartir las experiencias en la Región en la atención de la persona adulta mayor que han sido llevadas a cabo en las residencias por los países a raíz de la COVID-19. Las personas ponentes son: Mónica Roqué, directora de Área PAMI de Argentina; María Conchita Fernanda Ramírez Arias, coordinadora general del Consejo Distrital de

Sabios de Colombia; Lourdes Bermejo García, vicepresidenta de Gerontología de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología de España y Luis N. Quiroz Avilés, gerente central de la Gerencia Central de la Persona Adulta Mayor y Persona con Discapacidad del Perú.

La duración es de una hora dando tiempo a exponer y contestar a preguntas realizadas por las personas participantes a través de la moderadora del seminario.

## LOGROS ALCANZADOS

**N.º de personas participantes:** 626

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Tecnología de apoyo en el empleo de personas con discapacidad

**Fecha:** 28 de julio de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom y YouTube: 541

**N.º de Participantes:** YouTube visualizaciones: 541

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Seminario de hora y media de duración. Modera Ana Mohedano y exponen Jesús Carlos Delgado García, Valeria Varón Caicedo, Jimena Luna y Lucía Pestana Correira. Objetivo general del seminario es destacar la importancia y contribución de los productos de apoyo para la realización del trabajo de las personas con discapacidad. La contribución de la Red de Centros CIAPAT a través de sus recursos para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

La mención de los productos de apoyo que destacan, por favorecer el empleo de las personas con discapacidad.  
Resaltar la mejora del desempeño de las funciones de las personas con discapacidad a través de los productos de apoyo.  
Dando datos de los beneficios de los productos y las respuestas de alguno de sus usuarios.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### XI Reunión del Consejo intergubernamental del Programa de cooperación iberoamericano sobre la situación de las personas adultas mayores”

**Fecha:** 31 de julio de 2020

**Lugar:** Zoom (reunión virtual)

**N° de Participantes:** Los 8 países miembros

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** EO1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Borrador del Acta

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Reunión del Consejo en la que están presentes los ocho países miembros del Programa. La presidencia del Programa este año está a cargo de Chile que es representado por la Secretaría Nacional del adulto mayor (SENAMA) y liderada por Octavio Vergara como director de la institución y es quien abre la reunión. Posteriormente, se presentó el saludo a través de vídeo el señor Eleazar Vargas, Presidente de Federación Nacional de Adultos Mayores de Chile y de Federación Regional Del Bío Bío.

Asimismo, la Sra. Ana Mohedano Vicesecretaria General de la OISS, Secretaría Técnica del Programa, da un saludo, quien reitera el apoyo de la OISS como Secretaria Técnica. Después saludan y dan una breve introducción sobre el Programa cada uno de los asistentes a la reunión. Se acuerda por unanimidad la Aprobación del Protocolo Iberoamericano de Formación a Personas Cuidadoras.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Programa iberoamericano de discapacidad - Acta PID n° 2/2020 Reunión extraordinaria del Consejo intergubernamental

**Fecha:** 30 de julio de 2020

**Lugar:** Zoom

**N° de Participantes:** 16 personas de nueve países + 3 Unidad técnica + 3 SEGIB + 1 OISS

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Acta de la reunión

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Temas que se trata después de verificar que hay quorum:

- Aspectos operativos del PID
- Incorporación de Asistente Técnico en la Unidad Técnica.
- Consejo Intergubernamental en Costa Rica y actividades conexas.
- Sitio web del Programa.
- Contribuciones correspondientes al ejercicio 2020
- Plan Operativo Anual, segundo semestre

- Grupo de trabajo sobre residencias
- Otros asuntos a propuesta de los/as REPPIs.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### VIII Curso superior de formación en dirección y gestión de servicios sociales para personas adultas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia

**Fecha:** Del 7 de septiembre al 13 de diciembre de 2020

**Lugar:** Plataforma formación a distancia

**Nº de Participantes:** 13

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción pendiente de la finalización del curso

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Curso a distancia en la plataforma de formación de la OISS. Tiene una duración equivalente a 300 horas (repartidas en 14 semanas), incluyendo la lectura de materiales, la elaboración del trabajo final y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los temas, se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

El curso se compone de 12 Temas distribuidos en 4 bloques temáticos. El alumnado deberá entregar antes de la finalización del curso un trabajo de 15 a 20 páginas presentando los servicios sociales de su país, especialmente aquellos dirigidos a personas con discapacidad

y personas mayores.

Cada lunes se habilitará el tema correspondiente a esa semana y su prueba de evaluación tipo test, con objeto de temporizar de forma adecuada el proceso de formación. Este curso está ahora en proceso por lo que la encuesta de satisfacción no se tendrá antes del 14 de diciembre de 2020.

Este curso tiene una parte presencial que es opcional y que se realiza en enero del siguiente año en Madrid (España) con una duración de cinco días.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** El curso empezó con cinco personas interesadas y al final se ha conseguido trece.

**Dificultades:** Los plazos de matrícula se tuvieron que prolongar por las dificultades burocráticas de enviar las transferencias

**Aspectos a mejorar:** Alargar directamente los plazos de matrícula que evitaría correos innecesarios.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso online “Protección social, prevención y orientación sobre la COVID-19 para la primera infancia”

**Fecha:** 14/09/2020-01/11/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 756 inscritos y 40 participantes (32 mujeres y 8 hombres). 14 países

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

### **Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** 1.1 Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, especialmente a personas de mayor vulnerabilidad.

### **Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA**

El Curso de “Protección social, prevención y orientación sobre la COVID-19 para la Primera Infancia” se desarrolla durante 7 semanas.

**Inicio:** El curso comienza a partir del 14 de septiembre de 2020, tras haber recibido las correspondientes contraseñas de acceso al mismo, y finalizará el 1 de noviembre de 2020.

**Duración:** Tiene una duración equivalente a 150 horas lectivas, incluyendo la lectura de materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 6 módulos. Adicionalmente se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria.

**Foros de debate:** Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso, los cuales se clasifican en dos tipos:

- Foro Académico: (empieza la primera semana, con el objeto resolver aclaraciones, tratar los principales conceptos, aclaraciones sobre dudas y su aplicación a la realidad de cada país en América Latina o de cada institución de los participantes).
- Foros temáticos: cada semana se planteará un tema de debate de acuerdo con el

contenido del módulo.

Estos foros están destinados a promover el intercambio de ideas entre las/os alumnas/os. Se valorará la participación en los mismos, no así el contenido de las opiniones expresadas por las/os participantes. La participación en los foros supondrá el 10% de la nota final.

**Desarrollo:** Cada lunes se habilitará en la web el tema correspondiente a esa semana y su prueba de evaluación tipo test, con objeto de temporizar de forma adecuada el proceso de formación. La puntuación obtenida en los cuestionarios supone el 50% de la nota final del curso. Puede consultar la planificación de los temas en la Guía del alumnado. Asimismo, periódicamente se abrirán foros de debate en los que el alumnado podrá participar.

## **BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

### **Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Este curso tuvo gran interés y se inscribieron más de 700 personas. Sería interesante crear otras ediciones dado la cantidad de interesados no pudieron acceder al curso.

## **ACTIVIDAD REALIZADA**

### **Apoyo tecnológico en el Alzheimer**

**Fecha:** 01 de octubre de 2020

**Lugar:** Zoom (Virtual)

**Nº de Participantes:** Zoom: 48 + YouTube: 59

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Tarjetón convocatoria
- Listado de participantes

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Seminario de una hora y media de duración donde expertos y profesionales de los Centros y de la salud, exponen de forma minuciosa, con cifras y sin dejar atrás la parte humana, la situación del Alzheimer abarcando una visión amplia y enfocada a las ayudas de apoyo para estas personas y sus cuidadores. Modera Ana Mohedano, vicesecretaria general de la OISS y presenta a los ponentes, no sin antes hacer una introducción del Alzheimer recalcando que hay 50 millones de personas la sufren en el mundo y que va en aumento por el incremento en la esperanza de vida. Se hace este seminario hoy 1 de octubre, Día Internacional de las Personas de Edad, que son los más afectados

Ponentes por orden de intervención: María Jimena Garriga Zucal de Argentina, UBA Universidad de Buenos Aires. Terapeuta Ocupacional del Centro universitaria de rehabilitación y atención integral de personas con dependencia CURAI – UBA. Docente en la facultad de Terapia Ocupacional UBA. Le sigue Luiz Carlos Soares de Carvalho Junior de Brasil. Docente Adjunto da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia Campus Feira de Santana (UFRB-CETENS). Doutor em Fisioterapia pela Universidade Federal de São Carlos - UFSCar (2018). La tercera intervención es de Patricia Pinto Aguilar de Chile, Colaboradora en el Centro Universidad Católica de Estudios de Vejez y Envejecimiento. CEVE UC. Psicóloga, U. Diego Portales. Diplomada en Derechos humanos, vejez, personas mayores y políticas públicas. Se desempeña como docente de la Universidad Católica en Diplomado en Demencias: abordaje gerontológico multidimensional y en Diplomado en salud mental de las personas mayores. Cerró la exposición Andrés Camilo Cárdenas Espitia de Colombia, director del Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos Tecnológicos CIAPAT. Ingeniero biomédico egresado de la

Universidad Manuela Beltrán. Especialización en Gerencia de Mercadeo. MBA Administración de negocios.

Los últimos minutos dedicados a contestar a las preguntas que hacen las personas participantes a las personas expositora a través de la moderadora del seminario.

Este seminario se emitió con interpretación a lenguas de señas brasileñas y transcripción en subtítulos es español.

## LOGROS ALCANZADOS

**N.º de personas participantes:** 107

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** La profesionalidad de los ponentes y el nivel de sus exposiciones.

**Dificultades:** Se tardó en cerrar los ponentes y esto atrasó el lanzamiento de la convocatoria que se hizo a tres días y medio del seminario. Creo que fue lo que hizo el bajo número de inscripción.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Participación en II Congreso Internacional y XV Seminario del Mundo del Trabajo y de la Seguridad Social “Reconstrucción del Valor de los Derechos Sociales como resultados de las crisis por Covid-19” organizado por la Universidad Libre de Colombia**

**Fecha:** 20.07.2020

**Lugar:** Online, vía Zoom.

**Nº de Participantes:** Al menos 70 personas.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.1 Prestar asesoría y apoyo técnico en la materia a aquellas instituciones que lo precisen.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo. Reunión vía Zoom, desde las 9:00 (Chile)/15:00 (Madrid)
- Participantes: OISS: Hugo Cifuentes.
- Resultado cuestionarios de satisfacción. Sin cuestionarios asociados.

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Presentación en seminario, en particular en el panel “Reconstrucción del trabajo humano conviviendo con la crisis”, en el que se expuso sobre el teletrabajo y la seguridad y salud en el trabajo.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Desarrollar adecuadamente una explicación desde la seguridad social de la importancia de los aspectos preventivos de la seguridad y salud en el trabajo en el marco de las relaciones laborales a distancia (teletrabajo).

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Mayor a lo esperado.  
Agradecimiento de los organizadores por la participación.

**Dificultades:** Sin dificultades asociadas.

**Aspectos a mejorar:** Mejorar difusión interna entre instituciones miembros y egresados OISS.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso Internacional Virtual Rehabilitación Online Estrategia de Integración e Inclusión de Personas con Discapacidad y sus Familias

**Fecha:** 30 de Septiembre 2020

**Lugar:** Virtual

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Participación del Director del centro Regional de la OISS para Colombia y el Área Andina, como expositor en el curso internacional: Estrategia de Integración e Inclusión de Personas con Discapacidad y sus Familias con el tema “Retos actuales en la inclusión laboral de personas en estado de discapacidad en Latinoamérica”. organizado por EsSalud - Perú

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Visibilizar el plan estratégico de la OISS. Sensibilizar al auditorio sobre el programa Iberoamérica Incluye. Y sobre “la Convención de los Derechos de las Personas” del 2006.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas del Curso y la participación del Director del

Centro Regional

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario „20 AÑOS PROTEGIENDO AL TRABAJADOR: LOGROS Y RETOS“. Celebración de la creación de la Ley de Protección al Trabajador que crea el segundo pilar dentro del Sistema de Pensiones de Costa Rica**

**Fecha:** 18/02/2020

**Lugar:** SAN JOSE COSTA RICA

**N° de Participantes:** REPRESENTANTES DE: CIEN PERSONAS. Dr. Miguel Angel Rodríguez, Expresidente de la República. Lic. Victor Morales Mora, Ministro de la Presidencia, Lic. Hermes Alvarado Salas, Presiente de la Asociación de Operadoras de Pensiones, Llc. Alberto Dent, Presidente CONASIF.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:** FOTOGRAFIA DE LA ACTIVIDAD /DOCUMENTO PERIODISTICO  
SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario desarrollado por la Superintendencia de Pensiones (SUPEN) de Costa Rica, para el análisis de los resultados del segundo pilar del sistema de pensiones en Costa Rica, de cuenta individual, al cumplirse veinte años de su instauración. El centro Regional participa como moderador de la mesa relativa a pensiones.

### LOGROS ALCANZADOS

- a.- Informar sobre la situación del pilar de cuenta individual del sistema de pensiones de Costa Rica.
- b.- Informar sobre los resultados del sistema a 20 años de su entrada en vigencia. Indicador conseguido: 1 asistencia técnica finalizada en su primer etapa.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Muy buena participación de todos los actores técnicos y políticos del sistema de pensiones en Costa Rica.

**Dificultades:** En el rango de la participación del Centro Regional no encontramos ninguna dificultad.

**Aspectos a mejorar:** NO SE DETERMINAN ASPECTOS A MEJORAR EN ESTE TEMA.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Visita a la Expo de CIAPAT. (3.7.I)

**Fecha:** 11 de febrero de 2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** Persona de CIAPAT más profesor y 23 alumnos de materia.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Visita de 23 estudiantes de una cátedra de

verano de la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad de Buenos Aires. Los y las alumnas presenciaron la clase de la cátedra en las instalaciones de CIAPAT y luego realizaron una visita guiada a la Exposición de Productos y Tecnologías de Apoyo.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Divulgación de la acción del CIAPAT y los productos y tecnologías de apoyo disponibles

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta, buena retribución de los docentes y alumnos

**Dificultades:** No se experimentaron

**Aspectos a mejorar:** Hacer un acta de cada visita

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Capacitaciones - Jornada en CIAPAT junto con integrantes de la ONG Inmigrantes Digitales. (3.7.O)

**Fecha:** 26 de febrero de 2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 12

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El objetivo de la misma fue realizar una

capacitación sobre Inclusión Laboral de Personas con Discapacidad.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** 26 de febrero

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Buena, asistieron todos los participantes convocados y tuvieron un alto nivel de participación.

**Dificultades:** No se experimentaron

**Aspectos a mejorar:** Tener algún registro de satisfacción

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Informe “Hacia una real inclusión de las personas con discapacidad como sujetos de derecho”

**Fecha:** Del 17 al 28 de Febrero.

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 5

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El Lic. en TO Camilo Ordenes de Santiago de Chile, desarrolló una pasantía de investigación para su Magister en gestión e Inclusión Laboral de Persona en Situación de Discapacidad 2018, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales desde el 10/02 al 20/02 en sede de CIAPAT de Oiss Regional Cono Sur en Bs. As,

por intermedio de Ana Mohedano de OISS. De donde surgió su informe: "Hacia una real Inclusión de las Personas con Discapacidad como Sujetos de Derecho".

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Desarrollo de tareas relacionadas con las demandas de su pasantía en relación a sus estudios en curso. Entrevistas y diálogos con otras organizaciones relacionadas con la inclusión laboral.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Poco tiempo para el desarrollo de las reuniones, además de estar en un mes prácticamente vacacional

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Nueva Web de CIAPAT

**Fecha:** 12 de marzo de 2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 3

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Por intermedio del equipo de LAB-A y el trabajo conjunto con el Equipo CIAPAT, y el desarrollador de la nueva página Web se logró

la migración de todo el Catálogo de Productos de Apoyo que se encuentra en la Web de CIAPAT, a la nueva y en base a dicha migración se pudo comenzar a trabajar sobre el contenido de todos los productos, empresas, y demás información que en ella se encuentran.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** charla de detalles de la migración, qué datos pudieron hacerse sin dificultad y cuáles no. Cuestiones respecto de incompatibilidad y falta de estructura de la nueva web. Detalles del programa que realizaron para hacer la migración

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta, han realizado un trabajo muy complejo que no habíamos logrado desarrollar con otros profesionales

**Dificultades:** Ninguno en particular

**Aspectos a mejorar:** Ninguno en particular

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Capacitaciones (3.7.1.D)

**Fecha:** 03/03/2020 y 10/03/2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 03/03: 27 participantes; 10/03: 22 participantes

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Listado de participantes

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevaron a cabo las dos primeras clases del curso en conjunto con DINAPAM "Accesibilidad Universal, Adecuación del Hábitat y Productos de Apoyo para Cuidadores Domiciliarios". Luego de la segunda clase se dictó el confinamiento obligatorio a causa del COVID-19, bajo el decreto 367/2020.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Capacitar a formadores domiciliarios a fin de actualizar y profundizar conocimientos sobre la Accesibilidad Universal, Adecuación al Hábitat y Productos de Apoyo

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta.

**Dificultades:** Ninguna.

**Aspectos a mejorar:** Esta en proceso.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Jornadas de entrevistas Inmigrantes Digitales (3.7.1.E)

**Fecha:** Desde el 02/03/2020 al 12/03/2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 15 aprox

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

## REALIZADA

Se brindó apoyo desde el Equipo de CIAPAT a la ONG Inmigrantes Digitales para la realización de entrevistas para la inserción laboral de personas con discapacidad.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Realización de entrevistas a posibles futuras estudiantes de su programa de formadoras digitales

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta, fuimos parte de un proceso de inclusión laboral

**Dificultades:** Algunas cuestiones de disposición el mobiliario, nada relevante

**Aspectos a mejorar:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Evento - Presentación CIAPAT en Legislatura Porteña (3.7.1.F)

**Fecha:** 06/03/2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 200

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizó una presentación formal de las actividades de CIAPAT en la Legislatura

Porteña de la Ciudad de Buenos Aires, donde se introdujo al funcionamiento del centro, las actividades que se realizan en todas las modalidades, la existencia de la página y todos los modos de consultas que se pueden realizar; también se hizo un acercamiento a los cursos que están programados.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Mostrar las actividades que realiza CIAPAT, y contar las capacitaciones que se realizarían para cuidadores domiciliarios.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Muy alta, las personas estaban muy interesadas en las distintas capacitaciones.

**Dificultades:** Ninguna.

**Aspectos a mejorar:** Ninguno.

### ACTIVIDAD REALIZADA

#### Capacitaciones - "Evaluaciones basadas en la evidencia en pacientes con parkinson". (3.7.2.G)

**Fecha:** 25/04/2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 26

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Listado de participantes

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo la jornada de capacitación "Evaluaciones basadas en la evidencia en pacientes con parkinson", una de las tres que fueron pautadas entre el equipo de Neuro OT Coup y CIAPAT.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Dictado de curso satisfactorio

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Satisfacción alta, buena asistencia a una jornada de capacitación en día sábado

**Dificultades:** Nada en particular

**Aspectos a mejorar:** Nada en particular

### ACTIVIDAD REALIZADA

#### Capacitaciones - Cursos CIAPAT - "Productos de Apoyo e Impresión 3D" y "Productos de Apoyo Bajo Costo". (3.7.2.N)

**Fecha:** Durante el transcurso del mes de mayo de 2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 29

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Listado de participantes

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se mantiene contacto fluído con los inscriptos, se explica la modalidad y se brindan dicaciones de como se estará manejando el profesor en las clases antes de que comiencen las mismas.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Se logra mantener comunicación telefónica con los inscriptos al curso, con una buena recepción.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Buena, Debido a diferentes situaciones un pequeño porcentaje mencionó no poder continuar con el curso de manera virtual.

**Dificultades:** Las dificultades que se presentaron se encuentran relacionadas al acceso de los participantes, si bien la mayoría estuvo conforme con el reinicio de las actividades de manera online, un pequeño porcentaje mencionó que no continuaría con el curso.

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Capacitaciones - Neuro OT - Equipo CIAPAT (3.7.2.R)

**Fecha:** 16 de mayo de 2020.

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 37

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Listado de participantes

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo la jornada de capacitación: „Evaluaciones basadas en la evidencia en pacientes con ACV“, la segunda de las jornadas pautadas con el equipo de Neuro OT.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Dictado de curso satisfactoriamente

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta, buena asistencia y predisposición para una jornada de capacitación en un día sábado

**Dificultades:** ninguna, estaba pensado para ser presencial pero no hubi dificultad en transformarlo al formato virtual

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Visitas - Clases para la Carrera Terapia Ocupacional y Fonoaudiología de la UBA (3.7.2.T)

**Fecha:** Primeros días del mes de mayo de 2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 30

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA**

Como por la situación actual no se pueden realizar las visitas que siempre hacían los alumnos de distintas carreras a la Expo CIAPAT, se pensó en una forma de dar la misma jornada de forma virtual. Desde CIAPAT se contó su función, se navegó la página y se compartieron ideas entre alumnos y profesores, también de esta manera se tuvo la posibilidad de navegar páginas de otros Centros CIAPAT.

**LOGROS ALCANZADOS**

**Indicador conseguido:** difusión de acción, misión y visión e los centros CIAPAT, de su catálogo de productos on line y de su exposición

**BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta, buen feedback y respuesta de los diversos alumnos/as

**Dificultades:** Estas visitas generalmente son presenciales, por la contingencia de la situación de salud, fue necesario realizarlo de manera virtual y modificar el recorrido presencial por otras modalidades

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

**ACTIVIDAD REALIZADA**

**Campaña de difusión nuevo logo CIAPAT. (3.7.3.S)**

**Fecha:** Junio

**Lugar:** Buenos Aires

**Nº de Participantes:** 1

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA**

Desde CIAPAT nos pusimos en contacto con personas de distintas áreas allegadas al centro. Usuarios, profesores universitarios, emprendedores y/o empresas, y personas que forman parte de organizaciones enviaron sus vídeos donde cuentan brevemente su relación con CIAPAT Argentina y que serán utilizados para la difusión del nuevo logo, en un spot editado por la OISS España.

**LOGROS ALCANZADOS**

**Indicador conseguido:** se lograron recopilar 7 viedeos de personas relacionadas con el CIAPAT Argentina

**BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta, fue enriquecedor conocer sus experiencias

**Dificultades:** Tiempos

**Aspectos a mejorar:** Ninguna

**ACTIVIDAD REALIZADA**

**Capacitaciones - Curso con DINAPAM "Accesibilidad Universal, Adecuación al Hábitat y Apoyos Tecnológicos para cuidadores domiciliarios" Contacto**

### con profesores, alumnos y DINAPAM. (3.7.3.H)

**Fecha:** 23/06/2020 al 28/07/2020

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 20

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que  
corresponde:** R1.1

#### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se reiniciaron las clases de “Accesibilidad Universal, Adecuación del Hábitat y Productos de Apoyo para Cuidadores Domiciliarios”, con la nueva modalidad virtual por zoom. Con asistencia completa las clases brindadas durante este mes. Muy buena recepción de parte tanto de profesores como estudiantes.

#### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Se logró retomar con las clases del curso con muy buena recepción de los participantes y una excelente disponibilidad de los docentes

#### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguna

### ACTIVIDAD REALIZADA

#### Participación del Auditorio de Expo Ortopédica 2020

**Fecha:** 16 y 30 de julio (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 280

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que  
corresponde:** R1.1

#### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Todos los años el CIAPAT participa del evento. Este año en su formato virtual se participa de la curaduría y organización de conversatorios en torno a temas de interés para el CIAPAT. El día 16 bajo el tema „Apoyos para la comunicación” conformaron la mesa: Mg. Gabriela Groba (como moderadora) y Lic. Profesor Rafael Sánchez Montoya (España) y Lic. Carlos Guillermo Costa como ponentes. El día 30 bajo la premisa “Emprendedores CIAPAT” dieron sus ponencias: Ing. MAURO TRONELLI: Tecnologías eficaces para la accesibilidad. Silla de ruedas omnidireccional y CHRISTIAN CARLOS COUYOUMDJIAN: Turismo Inclusivo en Argentina. ATW Turismo Inclusivo. Con la Lic. TO María Agustina Altamirano como moderadora.

#### LOGROS ALCANZADOS

Gracias a esta colaboración con Expo - Ortopédica tuvimos mucha difusión, y tanto CIAPAT como los disertantes quedamos muy conformes con las jornadas.

#### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Webinar „Estimulación cognitiva para Personas Mayores: incorporando Productos de apoyo“.**

**Fecha:** Julio (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 88

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**  
• Inscriptos al Webinar.

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo de manera virtual el webinar cuya temática fue Estimulación Cognitiva para personas mayores y la incorporación de productos de apoyo para favorecer su aprendizaje y autonomía. Como ponente estuvo la Lic. Guillermina Ferrá.

### LOGROS ALCANZADOS

Tuvimos un alcance muy alto a profesionales de la salud y la educación, fue un intercambio exitoso de profesionales capacitados en la temática.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:** Alta.

**Dificultades:** Ninguna.

**Aspectos a mejorar:** Ninguno.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**4° Jornada de „Charlas CIAPAT“**

**Fecha:** 19 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 33 participantes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**  
• Lista de inscriptos „Recursos tecnológicos para la inclusión“

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo la jornada „Recursos tecnológicos para la inclusión“ en el marco de los encuentros CIAPAT y la comunidad. La convocatoria fue abierta a la comunidad, virtual y gratuita en la que se brindaron herramientas digitales disponibles para favorecer la inclusión y equiparación de oportunidades en varios niveles.

### LOGROS ALCANZADOS

Fortalecer el nexo del CIAPAT y la comunidad por medio de un espacio de contacto e intercambio, buscando específicamente dialogar sobre herramientas disponibles para favorecer la inclusión y abrir la discusión sobre que situaciones generan desigualdades

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 5° Jornada de „Charlas CIAPAT“

**Fecha:** 26 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 28 participantes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Lista de Inscriptos

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Reflexiones sobre Sexualidad y discapacidad

### LOGROS ALCANZADOS

Brindarle a la comunidad un espacio de reflexión y diálogo sobre la temática de Sexualidad y Discapacidad en el marco de „Charlas CIAPAT“, un espacio destinado al fortalecimiento el vínculo con la comunidad

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Jornada familias Alte. Brown

**Fecha:** 28 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 20 participantes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** R1.1

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo una jornada virtual que buscó promover un espacio de intercambio y reflexión en las familias de personas con discapacidad del Municipio de Almirante Brown con el objetivo de poder comunicar sensaciones y experiencias durante este tiempo de pandemia, así como socializar recursos y estrategias.

### LOGROS ALCANZADOS

Generar un precedente de un espacio de pertenencia y reflexión grupal posible en estos tiempos.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Buscábamos participación familiar y los profesionales tendieron a participar más de lo esperado

**Aspectos a mejorar:** Dar más

protagonismo a las familias.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Desarrollo de concepto y concreción de encuesta abierta con CILSA

**Fecha:** Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** Cerca de 100 respuestas al momento (sin finalizar).

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

En conjunto con la organización colaboradora CILSA hemos desarrollado una encuesta abierta la comunidad para poder conocer datos sobre la necesidad de acceso a productos y tecnologías de apoyo específicos durante el período de pandemia. Se llevaron a cabo reuniones para el diagrama de los datos a relevar, se desarrolló un formulario en Google para ser completado y piezas gráficas para su difusión en redes.

### LOGROS ALCANZADOS

Obtener información específica sobre las necesidades de productos y tecnologías de apoyo en Argentina y su proceso de adquisición. Difundir los resultados

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** A continuar evaluando

**Aspectos a mejorar:** A continuar evaluando

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 3° Jornada de „Charlas CIAPAT“

**Fecha:** 12 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**N° de Participantes:** 32 participantes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Lista de inscriptos „Educación inclusiva en tiempos de virtualidad“

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo la jornada „Educación Inclusiva en la virtualidad“ como una propuesta para abordar un tema que actualmente genera mucho interés y debate. En la misma participaron profesionales de la salud y la educación y consistió en un intercambio de conocimientos y experiencias sobre la manera de pensar y abordar la educación de todas y todos los estudiantes desde una perspectiva diversa e inclusiva, desde el formato virtual.

### LOGROS ALCANZADOS

Intercambiar ideas, opiniones y experiencias sobre la inclusión escolar desde la modalidad virtual, temática que actualmente se encuentra en mayor desarrollo y da lugar al intercambio.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO

## DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

Iniciales: Alta

Dificultades: Ninguna

Aspectos a mejorar: Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Participación en Jornada de Expo - Ortopédica

Fecha: 10 de Agosto (2020)

Lugar: Buenos Aires

Nº de Participantes: 80

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

corresponde: R1.1

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Coordinación de participación del CIAPAT en una jornada especial del evento Auditorios Virtuales de Expo Ortopédica 2020 con dos expositores de nuestro catálogo: Lab-a y Bioparxs.

## LOGROS ALCANZADOS

Dar a conocer a los emprendedores nacionales y las posibilidades tecnológicas de nuestro país.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

Iniciales: Alta

Dificultades: Ninguna

Aspectos a mejorar: Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 1º Jornada del „Mes de la Niñez inclusiva“

Fecha: 10 de Agosto (2020)

Lugar: Buenos Aires

Nº de Participantes: 35 participantes

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

corresponde: R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Lista de inscriptos Día de la niñez Inclusiva

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

La jornada consistió en dos encuentros virtuales con el objetivo de intercambiar ideas, conocimientos y experiencias entre profesionales de distintas áreas de la salud y la educación sobre la importancia que tiene el juego en el desarrollo de las infancias y cómo podemos potenciar este mismo a través de diferentes recursos lúdicos. En este marco, estuvieron presentes diferentes emprendedoras que crean juegos y juguetes inclusivos, los cuales se encuentran en nuestro catálogo web y en nuestra exposición de Productos y Tecnologías de Apoyo.

## LOGROS ALCANZADOS

Generar una red de intercambio de profesionales del área de la salud y la educación.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 1º Jornada del „Mes de la Niñez inclusiva“

**Fecha:** 10 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**Nº de Participantes:** 35 participantes

#### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Lista de inscriptos Día de la niñez Inclusiva

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

La jornada consistió en dos encuentros virtuales con el objetivo de intercambiar ideas, conocimientos y experiencias entre profesionales de distintas áreas de la salud y la educación sobre la importancia que tiene el juego en el desarrollo de las infancias y cómo podemos potenciar este mismo a través de diferentes recursos lúdicos. En este marco, estuvieron presentes diferentes emprendedoras que crean juegos y juguetes inclusivos, los cuales se encuentran en nuestro catálogo web y en nuestra exposición de Productos y Tecnologías de Apoyo.

### LOGROS ALCANZADOS

Generar una red de intercambio de profesionales del área de la salud y la educación.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 2º Jornada del „Mes de la Niñez inclusiva“

**Fecha:** 1 de Agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**Nº de Participantes:** 1 participantes

#### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Lista de inscriptos Día de la niñez Inclusiva

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

La jornada consistió en dos encuentros virtuales con el objetivo de intercambiar ideas, conocimientos y experiencias entre profesionales de distintas áreas de la salud y la educación sobre la importancia que tiene el juego en el desarrollo de las infancias y cómo podemos potenciar este mismo a través de diferentes recursos lúdicos. En este marco, estuvieron presentes diferentes emprendedoras que crean juegos y juguetes inclusivos, los cuales se encuentran en nuestro catálogo

web y en nuestra exposición de Productos y Tecnologías de Apoyo.

## LOGROS ALCANZADOS

Generar una red de intercambio de profesionales del área de la salud y la educación.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### 2º Jornada de Charlas CIAPAT

**Fecha:** 5 de agosto (2020)

**Lugar:** Buenos Aires

**Nº de Participantes:** 30 participantes

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Lista de inscriptos a jornada

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se llevó a cabo la jornada „Productos de apoyo digitales“, fue una jornada abierta a la comunidad, virtual, en la que se dio un panorama general sobre la existencia de herramientas digitales que no son específicamente para personas con discapacidad, pero que pueden servir como

## LOGROS ALCANZADOS

Brindar conocimiento sobre recursos potentes y gratuitos disponibles a la comunidad.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Alta

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguno

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Visitas guiadas

**Fecha:** 15, 16, y 23 de Septiembre (2020)

**Lugar:** Capital Federal

**Nº de Participantes:** 30

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Imágenes del encuentro virtual y descripción de las visitas guiadas realizadas por el CIAPAT.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se realizaron visitas guiadas online a cátedras de las carreras de Terapia Ocupacional y Fonoaudiología. En un primer momento se presentó el CIAPAT y luego se realizó una guía por la página del CIAPAT con la finalidad de brindar información detallada sobre los productos de apoyo y su clasificación

## LOGROS ALCANZADOS

Mantener el vínculo con estudiantes de carreras a fines con las actividades del CIAPAT. Si bien en una primera instancia estos encuentros se vieron interrumpidos por la pandemia de Covid-19, el equipo logró superar la dificultades ofreciendo la visita y la charla de manera online

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** La satisfacción fue muy alta ya que los alumnos se mostraron muy interesados en el CIAPAT, también se generó un espacio de diálogo lo que permitió nutrir los conocimientos de los participantes

**Dificultades:** Ninguna, se desarrollaron los 3 encuentros sin dificultades

**Aspectos a mejorar:** Ninguno.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Presentación de CIAPAT a municipios de la Pcia. De Buenos Aires

**Fecha:** 16 de Septiembre (2020)

**Lugar:** Capital Federal

**N° de Participantes:** 70

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Flyer de la jornada y fotos.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El día 16 de septiembre, se llevó a cabo la presentación virtual del Centro Iberoamericano de Autonomía Personal y Apoyos tecnológicos (CIAPAT) en conjunto con el Ministerio de Desarrollo de la Comunidad del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires a los Municipios pertenecientes a la Provincia. Cabe aclarar, que la provincia de Buenos Aires, Argentina, se divide territorial y administrativamente en 135 municipios denominados constitucionalmente partidos. Dentro de la totalidad, estuvieron representantes de 70 de ellos, lo que significa un interés de un gran porcentaje de Municipios. Del Ministerio se encontraban Perla Torales Directora Provincial de Políticas de Cuidados, Cecilia Terzaghi Directora de Promoción de Derechos para las Personas con Discapacidad y Carlos Moreno Director de Promoción de Derechos para las Personas Mayores. Por parte de CIAPAT se presentaron la Directora del Centro Mg. Gabriela Groba y el equipo interdisciplinario del centro. La inscripción del evento fue llevada a cabo por el Ministerio, ya que era una jornada exclusivamente para las áreas de discapacidad de los municipios de la provincia.

## LOGROS ALCANZADOS

Entrar en contacto con personas de otras ciudades, compartir experiencias, forjar vínculos.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Muy alta satisfacción. La jornada fue llevada a cabo con éxito, muchos de los participantes no sabían de la existencia de CIAPAT y hubo mucho interés sobre la forma de trabajo y el alcance de las tareas realizadas.

**Dificultades:** No hubo mayores dificultades.

**Aspectos a mejorar:** Ninguno.

### Orientación Estratégica 1.

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”, n° 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, n° 5 “ Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y n° 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.**

### Resultado 1.2.

**Favorecido el acceso universal a servicios de salud y tratamientos de calidad, seguros, eficaces, y asequibles para todas las personas, especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Prevención de riesgos y salud laboral en el contexto del covid-19**

**Fecha:** 23 de abril de 2020

**Lugar:** Zoom (Virtual)

**N° de Participantes:** Zoom: 428 YouTube:

2.000

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.2

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este encuentro virtual, es un espacio de intercambio de experiencias de buenas prácticas en materia de prevención de riesgos y salud laboral, en el contexto generado por el COVID-19, entre Instituciones responsables de esta materia de los países Iberoamericanos en tres niveles: ciudadanía en general, personas trabajadoras y personal sanitario, con el fin de sensibilizar sobre la necesidad de poner énfasis en la seguridad y salud laboral.

Moderada por la Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS y los ponentes: Inmaculada Pérez Granda, Carlos Javier Santos García, Gloria Helena Villalobos Fajardo, Marcelo Domínguez, Héctor Jaramillo y Clara Guillén Subirant.

### LOGROS ALCANZADOS

N.º de asistentes: más de 2.000 participantes

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web. Microformación. “Recomendaciones para reforzar la prevención con motivo de la COVID-19”**

**Fecha:** 29/04/2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 79 participantes

(32 hombres y 47 mujeres) de 20 países. 200 Inscritos y 90 minutos duración Seminario

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.4 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

Este seminario web, tiene como principal objetivo, conocer las recomendaciones para reforzar la prevención del contagio de cara a la salida del confinamiento con motivo del Covid-19.

El encuentro fue moderado por Sr. Holman Jiménez y panelista el Sr. Alberto Infante Campos, profesor emérito de la Escuela de Sanidad Caros III.

Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados.

## LOGROS ALCANZADOS

Información muy relevante en relación a la prevención de la COVID19. En ese momento, los conocimientos era muy vagos y contradictorios; las explicaciones sobre el contagio fueron gratamente recogidas por la población al proceder de un médico de reputado prestigio.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Seminario que despertó gran interés entre la población. Fue el primero en esta experiencia de seminarios que nos motivaron a seguir realizando en este tipo de actividad por el interés surgido por los ciudadanos, sin olvidar el contexto en el que se desarrolló: confusión sobre el contagio, miedo entre la población y una falta de información clara acerca del virus.

EL resultado de la encuesta de satisfacción fue muy gratificante. De las 20 respuestas obtenidas, el 55% consideró que estuvo muy bien y el resto bien. La nota de valoración obtenida fue de un 4,5/5

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. "Gestión de Residuos Sanitarios"

**Fecha:** 23/06/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 151 participantes de 14 países(59 hombres y 92 mujeres), 238 Inscritos y 110 minutos duración Seminario

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción**

Seminario Web desarrollado para dar a conocer la importancia del tratamiento de residuos sanitarios en el marco de la protección del medio ambiente para prevenir contagios y enfermedades por su mala gestión. El encuentro fue moderado por Sr. Holman Jiménez y panelista el Sr. Roberto Martínez-Alegría López, analista de riesgos desde los servicios de Protección Civil de la Delegación del Gobierno en Castilla y León de España. Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Profesionales sanitarios y personal civil, adquirieron conocimientos para el tratamiento de residuos sanitarios y evitar la difusión del virus.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Seminario que despertó interés entre profesionales de la medicina porque el tratamiento de los residuos no es obviado por los responsables de los centros hospitalarios pero se encontraron desbordados ante su crecimiento en la situación pandémica actual.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. “Protocolos de triaje y circuitos durante la COVID-19”

**Fecha:** 05/05/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 145 participantes de 11 países. 271 Inscritos y 60 minutos duración Seminario

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE 1

### Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:

1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este seminario web, tiene como principal objetivo, dar a conocer los protocolos de triaje y los circuitos que se llevan a cabo en España como experiencia para evitar los contagios en los hospitales con motivo de la Covid 19. El encuentro fue moderado por Sr. Holman Jiménez y panelista el Sr. José Félix Hoyo, presidente de Médicos del Mundo España. Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados.

## LOGROS ALCANZADOS

Información muy clarificadora, especialmente para los profesionales de la medicina de centros fuera de España así como para la población en general, desconocedora del circuito establecido en los hospitales.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Seminario que despertó gran interés entre la población. Puso de manifiesto que, hechos cotidianos y objetos personales de los sanitarios pueden llegar a ser focos de contagio. Ayudaron a la población en las pautas que deberán seguir para evitar la extensión del

virus, en visitas a los centros hospitalarios. En la encuesta, respondieron 19 personas y prácticamente todas consideraron que el seminario había resultado muy interesante así como el tiempo asignado, otorgando una puntuación muy elevada a la valoración general de la actividad.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Experiencias en la atención sanitaria en el contexto del covid-19

**Fecha:** 7 de mayo de 2020

**Lugar:** Zoom (virtual)

**Nº de Participantes:** Zoom: 155 YouTube: 640

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** EO1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.2

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este seminario de dos horas y media de duración es el cuarto referente experiencias y medidas que toman los distintos gobiernos para enfrentar la pandemia. Este en concreto trata de las experiencias sobre la atención sanitarias de las personas de la región, convocan a seis ponentes de Iberoamérica que explican cómo se han enfrentado a la emergencia, tratamientos, el enfrentarse al déficit de infraestructuras y personal sanitario, cómo buscaron soluciones y cómo han tratado el tema de la protección del personal sanitario para evitar el contagio de forma individual y

grupal. Las personas ponentes por orden de intervención: Dr. José Soto Bonel, Alexander Luis Moscoso, Dr. Edwin Nesociup Orrego, Luana Volnovich, Héctor Santana e Ida Harris.

### LOGROS ALCANZADOS

**N.º de personas participantes en la actividad:** 795

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. “La adaptación de la asistencia primaria ante los retos de la Covid-19”

**Fecha:** 08/05/20

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 252 participantes de 17 países.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

#### Descripción

Este encuentro virtual, tuvo como principal objetivo, transferir el conocimiento y la experiencia adquirida en los servicios de Atención Primaria durante las fases de incremento, pico y descenso de la epidemia.

El seminario tuvo como ponente a María Consuelo Ginestar, médico de familia del centro de salud Estrecho de Corea, del Servicio Madrileño de Salud.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Seminario dirigido principalmente a profesionales de atención primaria y a civiles. Exposición de los retos que tuvieron que afrontar los sanitarios de atención primaria, que supuso el primer eslabón en la cadena del COVID, denunciando su exposición y la falta de material sanitario en los primeros inicios.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Despertó mucho interés en la población en general

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web. Microformación.**  
**“Terapias respiratorias no invasivas en COVID-19 experiencia de un hospital de tercer nivel de Madrid.**

**Fecha:** 11/05/20

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 152 participantes de 17 países. 244 Inscritos y 103 minutos duración Seminario

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE 1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

El objetivo del seminario fue difundir la práctica clínica en terapias respiratorias no invasivas por neumología en camas de hospitalización convencional. Ponente: Dr. Daniel López Padilla, especialista adjunto Neumología.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Seminario dirigido a profesionales, neumólogos principalmente. Se adquirieron conocimientos relevantes en terapia alternativa a los respiradores y técnicas de oxigenación de los pacientes.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Despertó mucho interés en los profesionales destinados a Centros UCI por los conocimientos adquiridos y mencionados anteriormente.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web. Microformación.**  
**“Respuesta de las unidades de emergencias y recursos extraordinarios (hoteles medicalizados e IFEMA) para hacer frente a la COVID-19”**

**Fecha:** 14/05/20

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 119 participantes de

17 países. 220 Inscritos y 111 minutos duración Seminario

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

El objetivo del seminario es proporcionar información y protocolos de adaptación de los servicios del SUMMA para hacer frente a la epidemia. Compartir las experiencias surgidas de la atención de pacientes de COVID en hoteles medicalizados e IFEMA. El encuentro fue moderado por Sr. Holman Jiménez y panelista el Sr. Fernando Prados Roa, coordinador general Hospital IFEMA. Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Seminario dirigido a profesionales por la temática y lenguaje técnico utilizado. Se adquirieron conocimientos relevantes en los utensilios alternativos a los respiradores y técnicas de oxigenación de los pacientes.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Despertó mucho interés en los profesionales destinados a Centros UCI por los conocimientos adquiridos y mencionados anteriormente.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. "Apoyo psicológico a profesionales sanitarios, pacientes y familiares en tiempos de COVID-19"

**Fecha:** 19/05/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 451 participantes (105 Hombres y 346 Mujeres) de 18 países. 112 minutos de duración

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

Seminario Web que busca ayudar a entender el aspecto psicológico, su repercusión anímica y cómo mitigar sus efectos nocivos en los profesionales de la sanidad, los pacientes y sus familiares.

El encuentro fue presentado por Sr. Holman Jiménez y la panelista María Mayoral Aragón, psicóloga clínica.

Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

La psicóloga puso de relieve el stress, la impotencia que sufren los profesionales en esta situación de pandemia y los medios para reducirlos, cuando los sanitarios y las herramientas no son suficientes para atender a los enfermos.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Seminario que despertó interés no únicamente entre profesionales sino entre todos los ciudadanos sensibilizados con la situación actual.

En la encuesta de calidad respondida por 115 participantes, el resultado satisfactorio fue secundado por una amplia mayoría, otorgando una calificación del Seminario muy alta (4,7/5)

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. "Protocolos y tratamiento de pacientes con COVID en UCI"

**Fecha:** 20/05/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 288 participantes de 17 países. 600 personas inscritas y 103 minutos duración Seminario

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta

epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

Seminario Web, cuyo objetivo es presentar las experiencias y conocimientos adquiridos en la epidemia de SARS-COVID-2 y los cambios producidos en los servicios de UCI

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Informar a los profesionales de Urgencias de los mecanismos para el tratamientos de los pacientes con COVID ante el colapso en las UCIS, mostrando herramientas para evitar el sufrimiento de los enfermos al no disponer de la ventilación necesaria.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Gran interés entre profesionales de la medicina como lo demuestran las inscripciones y las numerosas visitas en la plataforma de YouTube

La puntuación obtenida en nuestra encuesta de satisfacción es muy alta. De 68 respuestas obtenidas, 52 consideraron que el seminario estuvo muy bien y la duración fue muy adecuada. La nota media de calificación fue de 4,49/5.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web. Microformación. "Diagnóstico y Tratamiento de enfermos

## de COVID en los servicios de Urgencias y en Hospitalización”

**Fecha:** 21/05/2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 175 participantes de 16 países. 356 personas inscritas y 122 minutos duración Seminario

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

Seminario Web cuyo objetivo principal es conocer los procedimientos para la detección y diagnóstico de enfermos de COVID, su tratamiento en los servicios de urgencias y en planta hospitalaria.. Moderado por Holman Jiménez y como ponente la Dra. Teresa Aldamiz, médico especialista en enfermedades infecciosas del Hospital Gregorio Marañón

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Informar a los profesionales de Urgencias los mecanismos para el diagnóstico, evitando el colapso en los centros sanitarios.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Gran interés entre profesionales de la medicina como lo demuestran las inscripciones y las numerosas visitas en la plataforma de YT.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso online sobre Economía de la Salud

**Fecha:** 08/06/2020-19/07/2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 42 participantes matriculados y 18 aprobados (9 países, 8 hombres y 10 mujeres)

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud y la universalización de los sistemas de salud

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El curso se desarrolla íntegramente vía internet en una plataforma de última generación con el apoyo permanente de tutores/as. El grupo de tutores/as que participan en este Curso está formado por personas expertas en Seguridad Social, formadas en la realidad del día a día, y avaladas por una dilatada experiencia en la docencia de esta disciplina. Ellos/as le acompañarán y asesorarán como tutores/as a lo largo de la realización del curso.

El Curso de online sobre “Economía de la Salud” se desarrolla durante 6 semanas.

**Inicio:** El curso comienza a partir del 8 de junio de 2020, tras haber recibido las correspondientes contraseñas de acceso al mismo, y finalizará el 19 de julio de 2020.

**Duración:** Tiene una duración equivalente a 150 horas lectivas, incluyendo la lectura de materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros y seminarios web. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 6 módulos. Adicionalmente se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria, al tiempo que se llevarán a cabo seminarios web como mecanismo de comunicación que permitan un mayor conocimiento sobre las materias tratadas.

**Foros de debate:** Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso, los cuales se clasifican en dos tipos

Foro Académico (empieza la primera semana, con el objeto resolver aclaraciones, tratar los principales conceptos, aclaraciones sobre dudas y su aplicación a la realidad de cada país en América Latina o de cada institución de los participantes)

Foros temáticos cada semana (a partir de la segunda) para tratar respecto de las cuestiones incluidas en los webinar.

Estos foros están destinados a promover el intercambio de ideas entre las/os alumnas/os. Se valorará la participación en los mismos, no así el contenido de las opiniones expresadas por las/os participantes. La participación en los foros supondrá el 10% de la nota final.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

18 personas formadas para:

Conocer los principales conceptos de economía de la salud y emplearlos en argumentos y debates para analizar la situación de la sanidad en el mundo; entender las especificidades de la sanidad y aplicar adecuadamente los argumentos económicos que justifican la intervención del estado en la sanidad, así como aquellos a favor del mercado; conocer las principales claves del entorno macroeconómico, especialmente en aquellos aspectos relacionados con el gasto sanitario.

Conocer los principales aspectos relativos a la gestión de recursos sanitarios, particularmente en lo que respecta a los incentivos de proveedores y profesionales; conocer y aplicar los métodos principales de evaluación de las políticas sanitarias.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Participación activa en foros y creación de trabajos de gran calidad.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web. Microformación. “Humanización de la atención socio-sanitaria ante la crisis por la COVID-19”**

**Fecha:** 04/06/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 548 participantes de 17 países. 1268 Inscritos y 110 minutos duración Seminario

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud en esta

epidemia y la universalización de los sistemas de salud. Fomentar la eficiencia de los sistemas de acción sanitaria con la COVID19

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

### Descripción

Este Seminario Web fue moderado por la S.G. de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón y como ponentes estuvieron, Cristina Muñoz Alustiza, responsable de Programas y Calidad del Centro de Humanización de la Salud/ San Camilo de España y Gabriela Piriz Álvarez, especialista en Medicina Paliativa y Gestión de la Calidad en Servicios de Salud de Uruguay. Los principales objetivos de este seminario web fueron:

1. Apoyar a las instituciones de la región para hacer frente a la atención sanitaria humanizada ante la crisis por el COVID-19.
2. Dotar a los participantes de elementos que les permitan afrontar los dilemas éticos ante la emergencia sanitaria.
3. Dar a conocer la importancia de la actuación holística como respuesta ante situaciones de vulnerabilidad.
4. Poner en valor el papel de la humanización ante el burnout de los profesionales sanitarios por razones del coronavirus.
5. Orientar a los profesionales sanitarios ante situaciones de sufrimiento, de los pacientes, sus familiares y del suyo propio
6. Compartir con los participantes la importancia de la dignidad humana como eje fundamental en las relaciones personales, en especial con aquellas que se encuentran es

situación de vulnerabilidad con motivo de la COVID-

Al finalizar la ponencia, los participantes realizaron preguntas respecto a los temas abordados

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

Resaltar la necesidad de dotar a la sanidad de un aspecto humano sin obviarlo en situaciones caóticas y de stress que sufren los profesionales en la pandemia actual.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Profesionales sanitarios y personal civil, valoraron la sensibilidad del tema de este seminario como aspecto innovador dentro de los muchos seminarios web realizados con motivo de la COVID-19. En la encuesta realizada, respondieron 147 personas, otorgando una valoración al desarrollo del seminario de 4,5/5 y una apreciación muy positiva sobre el seminario en general (el 68% lo calificó de muy bien) sin tener ninguna valoración regular ni negativa.

### Orientación Estratégica 1.

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible nº 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”, nº 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, nº 5 “ Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y nº 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.**

### Resultado 1.3.

**Procurada la creación y extensión de sistemas de servicios sociales y de protección social en la región Iberoamericana, que contribuyan a hacer efectivos los derechos sociales de toda la población, especialmente de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social

**Fecha:** De 3 de febrero a 21 de junio

**Lugar:** Aula virtual – Fase online

**Nº de Participantes:** 47 matriculados

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Calendario de estudio
- Censo de matriculados

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este Máster va dirigido a Titulados superiores universitarios que desempeñan puestos de responsabilidad en las Instituciones Iberoamericanas de Seguridad Social.

La fase a distancia de cinco meses de duración se desarrolla íntegramente vía Internet, sobre una plataforma propia con el apoyo permanente de tutores.

En el Calendario de Estudio que se remite a los participantes, se programa un plan de trabajo semanal, que permite graduar el esfuerzo de forma continuada.

Los alumnos disponen durante todo el desarrollo del curso, de un servicio de tutoría y consultas, vía telefónica. Estas consultas también pueden formularse por escrito.

La fase de formación a distancia está compuesta por 61 temas agrupados en tres grandes módulos temáticos:

- Seguridad Social. Configuración y desarrollo internacional.
- Seguridad Social. Planificación económica y gestión.
- Técnicas actuariales y financieras de la previsión social.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

De las 47 personas matriculadas, han aprobado todos, la fase a distancia.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Satisfacción muy alta, se han cumplido los objetivos.

**Dificultades:** No se han presentado.

**Aspectos a mejorar:** Actualizar los Temas actuales y sería interesante incluir alguna clase virtual o vídeos grabados por los profesores.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Máster en Prevención y Protección de Riesgos Laborales

**Fecha:** De 10 de febrero a 27 de septiembre

**Lugar:** Aula virtual – Fase online

**Nº de Participantes:** 27 matriculados

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R1.3

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Calendario de estudio
- Censo de matriculados

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este Máster va dirigido a titulados superiores universitarios que desempeñan puestos de responsabilidad en las Instituciones Iberoamericanas de Seguridad Social, Profesores titulares de materias afines a la Prevención de riesgos de Universidades Iberoamericanas, juristas y profesionales de la seguridad y salud en el trabajo.

La fase a distancia está constituida por 16 módulos formativos de equivalente contenido,

que se han dividido en cuatro grandes áreas temáticas:

- I.Seguridad Social y protección de Riesgos Profesionales.
- II.Metodología de prevención.
- III.Organización y gestión de la prevención.
- IV.Especialidad Preventiva.
  - Seguridad.
  - Higiene Industrial.
  - Ergonomía y Psicología aplicada.

En total el Master de Prevención y Protección de Riesgos Laborales dispone en esta fase de 74 temas preventivos y de seguridad social. La fase "a distancia" se desarrolla en una plataforma de formación on-line de última generación que permite gran flexibilidad en el aprendizaje realizándose múltiples procesos de interacción tutor-alumno que garantizan una continua y permanente respuesta a todas las cuestiones planteadas por los alumnos. Dicha plataforma dispone de más de 850 contenidos complementarios (contenidos legislativos y normativos, ejercicios prácticos, fichas de riesgos laborales, fichas de productos químicos, cuestionarios de autoevaluación, noticias preventivas, últimas novedades etc.) que facilitan al alumno el estudio.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

De las 27 personas matriculadas, han aprobado 26, la fase a distancia.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Satisfacción muy alta, se han cumplido los objetivos.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Máster en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones

**Fecha:** De 17 de febrero a 11 de octubre

**Lugar:** Aula virtual – Fase online

**Nº de Participantes:** 20 matriculados

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Calendario de estudio
- Censo de matriculados

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este Máster va dirigido a directivos y gestores de Administradoras de Fondos de Pensiones y miembros de Organismos Reguladores de la Seguridad Social en Iberoamérica.

El objetivo de este Máster es proporcionar a sus participantes las competencias, habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar con éxito sus tareas en el ámbito de la Gestión de Planes y Fondos de Pensiones, ya sean de carácter obligatorio o complementario, y optimizar su funcionamiento en aras de una mejor cobertura de sus beneficiarios.

El programa va dirigido a Directivos y Gestores de Administradoras de Fondos de Pensiones, así como a miembros de Organismos Reguladores de la Seguridad Social en Iberoamérica, profesionales relacionados con la materia y, en general, a titulados superiores interesados en el tema.

La fase de formación a distancia está compuesta por 55 temas agrupados en siete grandes módulos temáticos:

- Introducción a los Sistemas de Pensiones.

- Sistemas de Pensiones.
- Planificación Financiero-Actuarial.
- Las Administradoras de Fondos de Pensiones (I).
- Las Administradoras de Fondos de Pensiones (II) Inversiones.
- Gestión.
- La Internacionalización de la Seguridad Social.

Los alumnos deben superar diversos cuestionarios de evaluación y realizar las prácticas y actividades que les sean propuestas. Con esta metodología y el trabajo en grupo se produce un continuo flujo de comunicación y estímulos a lo largo del proceso formativo. Esta fase de enseñanza a distancia es tutorizada a través de plataforma virtual, como medio de consulta habitual entre los profesores y los alumnos. En cada materia de conocimiento habrá una tutoría que trabajará coordinadamente con un equipo de expertos que elabora los materiales de este programa, resuelve las consultas y plantea y evalúa las pruebas y ejercicios propuestos.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

De las 20 personas matriculadas, han aprobado todos, la fase a distancia.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Satisfacción muy alta, se han cumplido los objetivos.

**Dificultades:** No se han presentado.

**Aspectos a mejorar:** Actualizar los Temas actuales y sería interesante incluir alguna clase virtual o vídeos grabados por los profesores.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso de especialización en formulación de políticas públicas sociales en Iberoamérica

**Fecha:** Del 17 al 24 de febrero de 2020

**Lugar:** 1ª semana en el Instituto Iberoamérica Universidad de Salamanca  
2ª semana en la OISS - Madrid

**Nº de Participantes:** 14

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

1ª semana: reciben la formación de docentes, principalmente de la Universidad de Salamanca, en las aulas del Instituto de Iberoamérica de la Universidad de Salamanca

2º semana: en el aula de la OISS de Madrid reciben la formación de ponentes que trabajan o han trabajado en el ejecutivo de los temas a tratar y se complementa con cuatro visitas a instituciones u organismos estatales. En cada visita reciben de primera mano el mecanismo y funcionamiento de la institución y contestan a las preguntas del alumnado allí presente.

### LOGROS ALCANZADOS

#### Indicador conseguido:

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas: 1
- Número de personas participantes en las

actividades de capacitación: 14

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Se ha logrado dar a conocer el concepto de servicios sociales entre las personas participantes, la mayoría cuadros medios-altos en sus instituciones, y se ha explicado el funcionamiento y la financiación de estos servicios, lo que esperamos que redunde en réplicas de estos servicios. Se ha mostrado la importancia de su extensión y el impacto positivo que tienen en la calidad de vida de la población. Ha superado las expectativas iniciales.

#### Dificultades:

- Reducido número de respuestas a la encuesta de satisfacción.
- Problemas de coordinación de las personas participantes

#### Aspectos a mejorar:

- Se incluirá una encuesta de satisfacción para cada una de las semanas de formación y se hará énfasis en la importancia de responderla para la mejora continua de la formación
- Potenciar y mejorar la relación del profesorado/organizadores con las personas que participan, generar vínculo.
- Revisar cómo ajustar las clases a los conocimientos previos de las personas participantes

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Retos y desafíos de los sistemas de seguridad social ante la situación derivada de la COVID-19 en los países iberoamericanos (I)

**Fecha:** 13 de abril de 2020

**Lugar:** Zoom y YouTube

**Nº de Participantes:** Zoom: 238 - YouTube 785 visualizaciones

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Esta es la primera edición de una serie de seminarios Web denominados “Retos y desafíos de los Sistemas de Seguridad Social ante la situación derivada de la COVID-19 en los países Iberoamericanos”, en esta ocasión los ponentes fueron: Luis Buil Bulit Goñi, Secretario de Estado de Seguridad Social de Argentina; Pedro Pizarro Cañas, Subsecretario de Previsión Social de Chile; Juan Miguel Villa Lora, presidente de Colpensiones de Colombia, María Carmen Armesto, directora General del INSS de España y Román Macaya Hayes, presidente de la Caja Costarricense de Seguro Social; el Seminario fue moderado por Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS). Esta iniciativa pretende contribuir a la lucha contra la COVID-19 facilitando el aprovechamiento e intercambio de experiencias entre las instituciones del ámbito de la seguridad social, este reto global demanda respuestas dinámicas que permitan contener la expansión del virus y optimizar los recursos con los que cuentan los sistemas sanitarios.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** N.º de personas que reciben la formación a través de Zoom, 293;

de las cuales, 171 son mujeres y 121 hombres. Repartidos en un total de 19 países. Contestaron a la encuesta de satisfacción 65 personas de 12 países.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Retos y desafíos de los Sistemas de Seguridad Social ante la situación derivada de la COVID-19 (II)

**Fecha:** 16 de abril de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom

**Nº de Participantes:** Zoom 501 personas inscritas, participantes 272

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

En esta II edición, presentado y moderado por la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón, estuvieron como ponentes las máximas autoridades de las instituciones de Seguridad Social de algunos países de Iberoamérica, entre ellos, Alejandro Vanolí, Director Ejecutivo de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) de Argentina; Paúl Granda, presidente Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Ecuador; Carla Bacigalupo Planas, ministra Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Paraguay; José Rafael Pérez Modesto, Gerente General del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) de República

Dominicana y Hugo Odizzio, presidente del Banco de Previsión Social de Uruguay.

## LOGROS ALCANZADOS

De las 501 personas inscritas en Zoom, 354 son mujeres y 147 son hombres. De las personas participantes 181 mujeres y 91 hombres.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Retos y Desafíos de los Sistemas de Seguridad Social ante la situación derivada de la COVID-19 en los países iberoamericanos (III)

**Fecha:** 30 de abril de 2020

**Lugar:** Zoom

**N° de Participantes:** Personas inscritas en Zoom: 488, personas participantes 177

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** EO1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Fue presentado y moderado por la Secretaria General de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón, asimismo, para esta tercera edición se contó con las ponencias de Alejandro Reyes Carrillo, director general ejecutivo de la Autoridad de Supervisión de Seguridad Social a corto plazo de Bolivia; Delmy Cañas de Zacarías, directora general del Instituto Salvadoreño del Seguro Social de El Salvador; Julio Valdez, Asesor de Gerencia Instituto Guatemalteco de Seguridad

Social de Guatemala y Hernán Ramos Romero, Gerente Central de Seguros y Prestaciones Económicas Seguro Social de Salud de Perú.

El encuentro tuvo como objetivo, el intercambio de experiencias e información sobre la labor que las distintas instituciones de seguridad social de la región están realizando para hacer frente a la COVID-19.

## LOGROS ALCANZADOS

**N.º de personas participantes:** 200 de 18 países.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Efectos económicos del COVID-19 en los sistemas de seguridad y protección social

**Fecha:** 27 de mayo de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom YouTube

**N° de Participantes:** Personas en Zoom: 399 YouTube: 399 visualizaciones

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El encuentro fue moderado por Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS. Francisco Zuero, profesor Asociado a la Facultad de Administración Universidad de los Andes de Colombia; Nuria Vilanova, presidenta del

Consejo Empresarial Alianza por Iberoamérica y Jordi Colgan Perera, asesor económico del gabinete del ministro de Inclusión, Seguridad Social y Migración de España.

## LOGROS ALCANZADOS

De las 730 personas inscritas en Zoom, 399 participaron de un total de 22 países dentro de la plataforma Zoom y en YouTube lo han visitado 398

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Máster en Dirección y Gestión de Servicios de Salud

**Fecha:** De 4 de mayo a 1 de noviembre

**Lugar:** Aula virtual – Fase online

**Nº de Participantes:** 26 matriculados

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Calendario de estudio
- Censo de matriculados

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este máster va dirigido a licenciados universitarios con desempeño en el sector público o privado.

El objetivo principal de este Master es dotar a los participantes de los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar con éxito las exigencias y retos de la gestión de salud. Está dirigido fundamentalmente a licenciados universitarios con desempeño preferente en el sector de salud público o privado, siendo de especial interés para:

- Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud.
- Directivos de entidades de salud privadas.
- Directores o Gerentes de hospitales públicos o privados.
- Directores o Gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria.
- Jefes de Servicio Hospitalario y de Administración y Control de Gestión.

El programa de la fase a distancia del curso está constituido por 19 Módulos agrupados en los siguientes 10 bloques temáticos, que se imparten a través de una plataforma específica en Internet, mediante la técnica denominada de “Aula virtual”:

- Introducción a la Seguridad Social.
- Técnicas Actuariales de la Previsión Social.
- El Sector Sanitario.
- Introducción General a la Gestión.
- La Gestión Asistencial.
- La Gestión de los Servicios de Soporte.
- La Gestión de la Calidad.
- Temas Emergentes.
- Desarrollo Directivo.
- Ámbito Internacional.

## LOGROS ALCANZADOS

#### Indicador conseguido:

De las 26 personas matriculadas, han aprobado 25, la fase a distancia.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Satisfacción muy alta, se han cumplido los objetivos.

**Dificultades:** No se han presentado.

**Aspectos a mejorar:** Sería interesante incluir alguna clase virtual.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Medidas para garantizar los ingresos a las personas trabajadoras: Ingreso mínimo vital, renta básica universal, ingreso familiar de emergencia, ingreso solidario

**Fecha:** 10 de junio de 2020

**Lugar:** Zoom (virtual) + YouTube

**Nº de Participantes:** Zoom: 109 + YouTube: 620 = 729

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

En el marco de su estrategia de apoyo a las instituciones de seguridad social frente a la COVID-19. Este seminario desarrollado el tema de 'Medidas para garantizar los ingresos a las personas trabajadoras: Ingreso mínimo vital, renta básica universal, ingreso familiar de emergencia, ingreso solidario', que tiene como objetivo, reflexionar sobre los sistemas de rentas mínimas en la región iberoamericana y sobre su aplicación en el contexto de la crisis originada por el COVID-19 y compartir experiencias de sistemas de rentas mínimas. El encuentro virtual, moderado por Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS. Las personas ponentes son: María Fernanda Raverta, directora Ejecutiva de la Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES) de Argentina; María José Zaldivar,

ministra de Trabajo y Previsión Social de Chile; Bibiana Taboada Arango, subdirectora para la Superación de la Pobreza Extrema de Prosperidad Social de Colombia; Israel Arroyo Martínez, secretario de Estado de la Seguridad Social y Pensiones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones de España, y Adolfo Jiménez Fernández, exsecretario general de la OISS y exsecretario general de la Seguridad Social de España.

Seminario de hora y media, tiempo que dura la exposición incluido los quince minutos para lanzar las preguntas de las personas participantes.

### LOGROS ALCANZADOS

Nº de personas que han participado en el seminario: 729

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Aprendiendo lecciones sobre COVID-19 en Iberoamérica

**Fecha:** 16 de junio de 2020

**Lugar:** Zoom

**Nº de Participantes:** 10 participantes en Zoom + 86 visualizaciones en YouTube

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.3

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Seminario virtual dentro de un ciclo de

seminarios de RIMAS en el que Jaime Jiménez de la Escuela Andaluza de Salud Pública entrevista a la Dra. Riaño para presentar desde una perspectiva transversal de toda la Región sobre los efectos y las situaciones que se han generado en el contexto de la COVID-19. Seminario con una duración de una hora. Colaboran el Ministerio de Salud de Costa Rica, el Instituto de Salud Carlos III, La escuela andaluza de salud pública y la SEGIB.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso online “La agenda 2030 y la Protección Social en Iberoamérica”

**Fecha:** 14/09/2020 al 08/11/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 35 participantes (18 hombres y 17 mujeres), 166 inscritos

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.3 Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, en el marco de los ODS, especialmente a personas de mayor vulnerabilidad.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:**

El curso se desarrolla en una plataforma, con apoyo permanente de tutores.

**Duración:** Tiene una duración equivalente

a 175 horas lectivas, incluyendo la lectura de materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 8 módulos. Adicionalmente, se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria.

Foros de debate: Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso. Cada semana se planteará un tema. La participación en los foros supondrá el 10% de la nota final.

**Desarrollo:** Cada lunes se habilitará en la web el tema correspondiente a esa semana y su prueba de evaluación tipo test, con objeto de temporizar de forma adecuada el proceso de formación. Se recomienda que respondan al cuestionario de evaluación en la misma semana, pero los cuestionarios permanecerán abiertos hasta el final de curso. La puntuación obtenida en los cuestionarios supone el 50% de la nota final del curso. Puede consultar la planificación de los temas en la Guía del alumnado. Asimismo, periódicamente se abrirán foros de debate en los que el alumnado podrá participar.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador a conseguir:** Fomentar la aplicación de la Agenda 2030 en la labor de las instituciones de protección social en Iberoamérica. o Capacitar al personal de las instituciones de protección social sobre los contenidos de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible y su aplicación integral. o Sensibilizar al personal de las instituciones de protección social acerca de su papel en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Aplicación práctica de los

puntos de los ODS, contribuyendo a formar especialistas en protección social

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Fortalecimiento de los sistemas de protección social en el contexto de la COVID-19 hacia sistemas de protección social universales

**Fecha:** 23 de septiembre de 2020

**Lugar:** Zoom

**Nº de Participantes:** Zoom: 182 + 783 en YouTube

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE2

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.3

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Objetivos del seminario:** Compartir las experiencias de medidas de refuerzo de la protección social en los países iberoamericanos en el contexto de la actual pandemia. Generar un espacio de debate e intercambio de experiencias acerca del papel de los sistemas de protección social, contributivos y no contributivos, en el escenario post pandemia. Identificar los retos y desafíos del proceso de fortalecimiento de los sistemas de protección social en los países iberoamericanos. Junto con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud, la OISS abre este seminario con la moderadora, la Dra. Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS que juntamente

con los coorganizadores, Gerry Eijemans, jefa de la Unidad de Promoción de Salud y Determinantes Sociales FPL/PS – representante de la OPS y Andrés de Francisco, director del Departamento de Familia, Promoción de la Salud y Curso de Vida FPL – representante de la OPS exponen este seminario de tres horas de duración.

Se presentan dos paneles, el primero, conocer la visión los organismos internacionales sobre los Sistemas de Protección Social y el segundo, acerca de las experiencias y estudios de buenas prácticas de los distintos países.

**Exponen:** Pamela Bernales Baksai, investigadora Asociada a la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales – FLACSO (Chile), Daniel Gómez Gaviria, subdirector de la Subdirección General Sectorial (Colombia), Ana Sojo, experta en Políticas Sociales (Costa Rica), Román Macaya Hayes, presidente de la Junta Directiva de la Caja Costarricense de Seguridad Social (Costa Rica), José Fernández Albertos, asesor del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (España), José Antonio Sanahuja, director de la Fundación Carolina – asesor especial de la Unión Europea (España), y Sebastián Nieto Parra, jefe para América Latina y el Caribe del Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

## ACTIVIDAD REALIZADA

Asistencia Técnica Caja Costarricense Seguro Social: "Prestaciones sociales en la CCSS"

**Fecha:** 28/07/2020

**Lugar:** SAN JOSE, COSTA RICA

**N° de Participantes:** 11 PRESIDENTE EJECUTIVO CCSS- MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA CCSS- GERENTE DE PENSIONES JUNTA DIRECTIVA CCSS-FUNCIONARIOS CCSS- DIRECTOR REGIONAL OISS CENTROAMERICA Y EL CARIBE

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.3

**Fuentes de verificación que se adjuntan:** SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Reunión de asistencia técnica para la Comisión de Pensiones de la Caja Costarricense de Seguro Social para la determinación de políticas y reestructuración de la Dirección de Prestaciones Sociales.

### LOGROS ALCANZADOS

a.- Informar sobre las propuestas existentes sobre el reintegro de fondos de pensiones en América Latina. b.- Informar sobre las consecuencias de las normas en proceso legislativo en cuatro países de la región y los efectos previsibles en la sostenibilidad de los sistemas de capitalización individual. c.- Sensibilización sobre las consecuencias en los fondos de pensiones ante las propuestas de retiro de fondos de pensiones a largo plazo.

**Indicador conseguido:** 250 personas sensibilizadas/capacitadas

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Expectativas superadas

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** Ninguna.

### Orientación Estratégica 1.

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 1 "Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes", n° 3 "Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades", n° 5 "Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas" y n° 8 "Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos".**

### Resultado 1.4.

**Promovida la protección de los derechos laborales y promovido un entorno de trabajo seguro.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

### "Accesibilidad digital"

**Fecha:** 26 de mayo de 2020

**Lugar:** Plataforma Zoom y YouTube

**N.º de Participantes:** Zoom: inscritos 508 y YouTube 611 visualizaciones, seminario

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Impartido por: Jorge Muñoz que es Consultor del Programa Empresarial de Promoción Laboral para Personas con discapacidad „Pacto de Productividad“ de Colombia Se abordaron temas como: los principios de accesibilidad web que contiene la W3C, y sus funciones para el buen uso del internet, los avances en Latinoamérica en relación con los desarrollos de tecnologías y prácticas de los gobiernos, para incluir a las personas con discapacidad en la mano productiva laboral de los países. Se comentaron algunas prácticas que se han realizado en los últimos tiempos, y su efectividad para la inclusión laboral de las personas con discapacidad, así como recomendaciones o buenas prácticas de la accesibilidad digital para las personas con discapacidad, lo cual les permite acceder en igualdad de condiciones y ajustes razonables al trabajo, a la información digital, a la recreación y el ocio.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** 523 personas de 20 países diferentes

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Avances en la regulación del trabajo no presencial, trabajo remoto y la protección de la seguridad y salud en el trabajo en el contexto de la COVID-19 (CAN)

**Fecha:** 02 de julio de 2020

**Lugar:** Zoom y YouTube

**N.º de Participantes:** 381

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Encuesta de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Presentado por el secretario general de la Comunidad Andina, Jorge Hernando Pedraza y la secretaria general de la Organización Iberoamericana de, Gina Riaño. En el evento participan autoridades de Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Chile, República Dominicana y de la Organización Internacional del Trabajo. Las ponencias y las preguntas que se hacen al final de todas las exposiciones tienen una duración de dos horas.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web “ERGONOMIA LABORAL EN CASA”

**Fecha:** 30 de junio de 2020

**Lugar:** Virtual

**N° de Participantes:** 250

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario Web ERGONOMIA LABORAL EN CASA

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Orientar y sensibilizar a los trabajadores en casa, siguiendo recomendaciones de expertos en Ergonomía, con el desarrollo de actividades laborales de los teletrabajadores, para la aplicación de las normas de la ergonomía para su trabajo en casa.

Difundir las experiencias sobre Ergonomía laboral en casa en la época del Covid 19.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas, por en numero y la participacion activa de

personas

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Conferencia Virtual “Tecnoestrés”

**Fecha:** 14 de agosto de 2020

**Lugar:** Virtual

**N° de Participantes:** Zoom: 98 Asistentes, Facebook: 70 Asistentes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Capítulo Santander del Colegio Colombiano de Psicólogos y la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, organizaron una conferencia virtual sobre TECNOESTRES, ocasionado por la modalidad de trabajo en casa y teletrabajo

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Tener buenas prácticas para manejar el TECNOESTRES. Sensibilizar al auditorio sobre el estrés originado por el Tecnotrabajo.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Conversatorio virtual Gestión Emocional para el Trabajo en Casa

**Fecha:** 21 de agosto de 2020

**Lugar:** Virtual

**N° de Participantes:** 220 Asistentes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Capítulo Santander del Colegio Colombiano de Psicólogos y la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, organizaron un Conversatorio virtual sobre “Gestión Emocional para el Trabajo en Casa”.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Tener conocimiento de las emociones y sentimientos de los asistentes frente al trabajo en casa.  
Sensibilizar al auditorio sobre los efectos del trabajo en casa en la época del Covid 19

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Conversatorio virtual Lineamientos Legales de Riesgo Psicosocial en Colombia

**Fecha:** 28 de agosto de 2020

**Lugar:** Virtual

**N° de Participantes:** 165 Asistentes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Capítulo Santander del Colegio Colombiano de Psicólogos y la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, organizaron un Conversatorio virtual sobre “ Lineamientos Legales de Riesgo Psicosocial en Colombia ”.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Revisión de toda la normatividad legal laboral relacionada con la afectación psicológica en el trabajo.  
Planteamiento de derechos y obligaciones de los trabajadores en su actividad.  
Revisión de las normas sobre hostigamiento en el trabajo.  
Conocimiento de documentos sobre salud mental en tiempos de crisis con aplicación

directa trabajadores de la salud y sus empleadores.

Conocimiento de instrumentos para evaluaciones psicosociales.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web: “SALUD OCUPACIONAL Y PERSONA JOVEN TRABAJADORA”

**Fecha:** 12/08/2020

**Lugar:** SAN JOSE, COSTA RICA

**Nº de Participantes:** 200

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

O.E.1

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** 1.4

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- INVITACION DIGITAL/ FOTOS DEL WEBINAR
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario a distancia realizado en conjunto con el Consejo de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica sobre las regulaciones en materia de salud laboral dirigidas a personas trabajadoras jóvenes. La experiencia de Colombia en esta materia.

## LOGROS ALCANZADOS

- Informar a los participantes sobre la situación del trabajo de personas jóvenes en el mundo y a nivel Centroamericano.
- Comunicar a los participantes las regulaciones en materia internacional, sobre las condiciones de salud al trabajo de personas jóvenes.
- Informar a los participantes de las buenas prácticas y proyectos implementados con personas jóvenes en los proyectos de la OISS y la OIT en la República de Colombia.
- Sensibilización sobre los problemas de siniestralidad de las personas jóvenes en sus trabajos.
- Apoyar al Consejo de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica en el proceso de su proyecto de acción dirigido a la prevención de accidentes de trabajo en personas jóvenes.
- Celebrar el día INTERNACIONAL DE LA JUVENTUD que se celebra el 12 de agosto.
- Iniciar el proceso de asistencia técnica en materia de salud laboral para personas jóvenes en el marco del Convenio de Cooperación con el Consejo de Salud Ocupacional de Costa Rica.
- Indicador conseguido: 250 personas sensibilizadas/capacitadas

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Superadas las expectativas en cuanto a la participación de persona. Gran participación de funcionarios de Instituciones miembros y otras personas de instituciones nacionales de Costa Rica invitadas por el Consejo de Salud Ocupacional que permiten valorar la actividad dentro como un éxito.

**Dificultades:** Técnicas normales para este tipo de actividades.

**Aspectos a mejorar:** No se determinan elementos a mejorar.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Reunión Coordinación Dirección Ejecutiva Consejo de Salud Ocupacional-Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica

**Fecha:** 11/03/2020

**Lugar:** SAN JOSE COSTA RICA

**Nº de Participantes:** REPRESENTANTES del CONSEJO Y CENTRO REGIONAL

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.4

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES
- FOTOGRAFIA DEL ENCUENTRO.

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Coordinación del Convenio OISS- CONSEJO DE SALUD OCUPACIONAL, en el marco de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el trabajo.

#### LOGROS ALCANZADOS

- Coadyuvar en el proceso de ratificación de la II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Coordinar las actividades de cooperación con el Consejo de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
- Establecer las actividades y regulaciones del II Convenio de Cooperación CSO-OISS

**Indicador conseguido:** NUMERO DE EVENTOS DE PRESENTACION.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Expectativas superadas, existe una buena coordinación y se procede con la puesta en conocimiento de las partes de un borrador de II Convenio.

#### Dificultades:

- Consecuencias en el proceso por PANDEMIA COVID-19
- REGULACIONES DE ORDEN LEGAL EMITIDAS POR LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE COSTA RICA, en materia de intercambio de fondos de presupuestos públicos a misiones internacionales.

**Aspectos a mejorar:** NO SE DETERMINAN ASPECTOS A MEJORAR EN ESTE TEMA.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web: "TELETRABAJO EN TIEMPOS DE COVID 19"

**Fecha:** 16/06/2020

**Lugar:** San José, Costa Rica

**Nº de Participantes:** 250

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.4

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Invitación digital/programa
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario a distancia realizado

en conjunto de régimen de cooperación con el Consejo de Salud Ocupacional del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica, en el que se establecen recomendaciones para la ejecución del TELETRABAJO que se desarrolla en tiempo de pandemia.

## LOGROS ALCANZADOS

1.-Sensibilización de personas trabajadoras en relación a las regulaciones y recomendaciones emitidas por expertos en relación con el desarrollo el teletrabajo en tiempos de pandemia en materia de seguridad y salud en el trabajo.

**Indicador conseguido:** 250 personas sensibilizadas/capacitadas

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Superadas las expectativas en cuanto a la participación de personas.

**Aspectos a mejorar:** Proceso de invitación a Instituciones miembros.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web: “TELETRABAJO. ASPECTOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES EN TIEMPOS DE PANDEMIA”.

**Fecha:** 16/06/2020

**Lugar:** San José, Costa Rica

**N° de Participantes:** 200

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.1/1.4

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- INVITACION ELECTRONICA
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Participación en el Seminario a distancia realizado por la Conferencia Interamericana de Seguridad Social (CISS) sobre el MARCO LEGAL DEL TELETRABAJO EN COSTA RICA.

## LOGROS ALCANZADOS

1.-Sensibilización sobre las políticas y regulaciones legales del teletrabajo a funcionarios de la Seguridad Social de Instituciones de América.

**Indicador conseguido:** 200 personas sensibilizadas/capacitadas

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Superadas las expectativas en cuanto a la participación de personas.

**Dificultades:** Normales de orden técnico para este tipo de actividades

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web “ERGONOMIA LABORAL EN CASA”

**Fecha:** 30 de junio de 2020

**Lugar:** Virtual

**N° de Participantes:** 250

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario Web ERGONOMIA LABORAL EN CASA

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Orientar y sensibilizar a los trabajadores en casa, siguiendo recomendaciones de expertos en Ergonomía, con el desarrollo de actividades laborales de los teletrabajadores, para la aplicación de las normas de la ergonomía para su trabajo en casa.

Difundir las experiencias sobre Ergonomía laboral en casa en la época del Covid 19.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas, por en numero y la participacion activa de personas

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

**COORDINACION DIRECCIÓN DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL DE REPUBLICA DOMINICANA- SUPERINTENDENCIA DE SALUD Y RIESGOS LABORALES (SISALRIL)” (FORMATO VIRTUAL)- CENTRO**

## REGIONAL OISS

**Fecha:** 17/09/2020

**Lugar:** SANTO DOMINGO, REPUBLICA DOMINICANA (FORMATO VIRTUAL)

**Nº de Participantes:** 3

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.4

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- REUNION VIRTUAL: FOTOGRAFIA DE DESARROLLO DE LA REUNION
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Reunión de coordinación con el Director de la Dirección de Higiene y Seguridad Industrial del Ministerio de Trabajo, Lic. Bienvenido Castillo y la Directora Directora en Aseguramiento en riesgos laborales de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana, Dra. Graciela Gil. En este momento se realizan cambios de orden político ante un nuevo gobierno electo en República Dominicana, lo que implica que se deben de realizar procesos de coordinación e información de las actividades y proyectos especiales de la OISS. En este caso, ante un nuevo integrante de la Dirección de Higiene, se le informa del programa de la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el trabajo (EISST). Se coordinan además una serie de actividades que quedaron pendientes bajo la estructura anterior del Ministerio de Trabajo.

## LOGROS ALCANZADOS

- Informar sobre la Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo

- Propiciar la firma por parte del Ministerio de Trabajo de República Dominicana de la Segunda Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Corodinar las actividades para el apoyo al observatorio en seguridad y salud en el trabajo que plantea la nueva administración del Ministerio de Trabajo y su Ministro.
- Coordinar las actividades pendientes para el año 2020 con la Dirección de Higiene y Seguridad Industrial del Ministerio de Trabajo de República Dominicana.

**Indicador conseguido:** 1.- Número de personas sensibilizadas impactadas-

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Los objetivos de la reunión fueron debidamente cumplidos. El proceso de coordinación continuará en las próximas semanas e implica la realización de una reunión con el señor Viceministro de Trabajo con el fin de propiciar un entendimiento de las nuevas autoridades sobre la Segunda Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de que sea refrendada por el Ministerio de Trabajo.

**Dificultades:** Ninguna

**Aspectos a mejorar:** No se determinan elementos a mejorar.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Egresados OISS Chile

**Fecha:** 19.06.2020

**Lugar:** Online, vía Zoom.

**Nº de Participantes:** Al menos 122 personas online, 70 visualizaciones en YouTube OISS.

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE1

### Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:

1.4 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo Reunión vía Zoom, desde las 10:00 (Chile)Link YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=NpNqhPsf5fQ&t=28s>
- Participantes: OISS: Hugo Cifuentes (moderador). SUSESO: Pamela Gana, Intendenta Seguridad y Salud en el Trabajo. Asesor Ministerio de Salud: Dr. Álvaro Erazo
- Resultado cuestionarios de satisfacción. Sin cuestionarios asociados.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Seminario coordinado entre Delegación OISS Chile y la Asociación de Egresados OISS en Chile. Su finalidad fue tratar temas de Salud, Seguridad y Salud en el Trabajo y Covid-19, en particular, la situación y medidas adoptadas por Chile.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Seminario alcanzó, en suma, a casi 200 personas, por lo que se logró el propósito de informar y sensibilizar a todos los participantes de las diferentes medidas adoptadas por Chile a junio del 2020 en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y en salud propiamente tal.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Mayor a lo esperado. Participación inicial a altas autoridades de la

OISS (Secretaría y Vice Secretaría General), así como representantes de los Egresados OISS no solo de Chile sino que también de toda Iberoamérica.

**Dificultades:** En atención al uso de plataforma Zoom básico, existieron complejidades durante el desarrollo del Seminario a efectos de controlar el uso de micrófonos por parte de los asistentes.

**Aspectos a mejorar:** Mejorar difusión tratando de buscar en estas instancias de participación no sólo de egresados OISS de Chile, sino que de Iberoamérica en general.

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Participación en II Congreso Internacional y XV Seminario del Mundo del Trabajo y de la Seguridad Social “Reconstrucción del Valor de los Derechos Sociales como resultados de las crisis por Covid-19” organizado por la Universidad Libre de Colombia**

**Fecha:** 20.07.2020

**Lugar:** Online, vía Zoom.

**Nº de Participantes:** Al menos 70 personas.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 1.4 Prestar asesoría y apoyo técnico en la materia a aquellas instituciones que lo precisen.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo Reunión vía Zoom, desde las 9:00 (Chile)/15:00 (Madrid)
- Participantes: OISS: Hugo Cifuentes.
- Resultado cuestionarios de satisfacción. Sin cuestionarios asociados.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Presentación en seminario, en particular en el panel “Reconstrucción del trabajo humano conviviendo con la crisis”, en el que se expuso sobre el teletrabajo y la seguridad y salud en el trabajo.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Desarrollar adecuadamente una explicación desde la seguridad social de la importancia de los aspectos preventivos de la seguridad y salud en el trabajo en el marco de las relaciones laborales a distancia (teletrabajo).

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Mayor a lo esperado.  
Agradecimiento de los organizadores por la participación.

**Dificultades:** Sin dificultades asociadas.

**Aspectos a mejorar:** Mejorar difusión interna entre instituciones miembros y egresados OISS.

# Orientación Estratégica 1.

**Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible nº 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en**

**todas partes”, n° 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, n° 5 “ Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y n° 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.**

### Resultado 1.5.

**Propiciado que se eliminen discriminaciones por razón de género en los sistemas de Seguridad Social y de Protección Social de los países.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

**II Foro Internacional para el Empoderamiento de la Mujer “Acelerando el empoderamiento económico de las mujeres para el alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible”**

**Fecha:** 5 de marzo de 2020

**Lugar:** Bogotá

**N° de Participantes:** 1500 aproximadamente

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.5

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Congregar a los sectores público y privado, las mujeres de las regiones de Colombia y el mundo en una sola discusión y en un solo compromiso. El empoderamiento económico de las mujeres no es solamente lo correcto, sino esencial para construir una sociedad equitativa y próspera y, necesario para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Se cumplieron las expectativas

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Propuesta de un bono solidario y acciones complementarias para las mujeres más vulnerables de Bogotá**

**Fecha:** Mayo 2020

**Lugar:** Bogotá

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 1

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R1.5

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Propuesta de un bono solidario y acciones complementarias para las mujeres más vulnerables de Bogotá

# Orientación Estratégica 2.

**Fomentar la internacionalización de la Seguridad Social, promoviendo la cooperación internacional y el intercambio de experiencias en la región, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n° 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y n°17 “Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”.**

## Resultado 2.1.

**Promovida la adopción y aplicación de normas internacionales de Seguridad Social que faciliten la coordinación entre los sistemas.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Curso Online sobre Derecho Internacional de Seguridad Social: Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social**

**Fecha:** 18/05/2020-21/06/2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 31 participantes y 25 aprobados de 7 países (8 hombres y 17 mujeres)

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE 2

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 2.1. Fomentar la aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social y su ratificación por aquellos

países de la región que aún no lo han hecho.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes aprobados
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El curso se impartirá del 18 de mayo al 21 de junio de 2020, con una duración de cinco semanas.

El curso se llevará a cabo en la modalidad a distancia a través de internet, mediante la utilización de una plataforma de formación de última generación que le permite al participante:

o La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.

o Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.

o Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Curso y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.

o Aporta ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

El curso se organiza en módulos semanales. Cada semana se abre con un mensaje del docente que los participantes encontrarán el lunes en el tablón de anuncios; en él el profesor presenta los principales ejes del tema a tratar y propone las claves para el proceso de trabajo semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 5 módulos con 10 unidades didácticas. La característica principal del curso es la realización de varias actividades con supuestos prácticos que el

alumno deberá resolver.

El curso tiene el siguiente sistema de evaluación: - Cuestionarios de evaluación de cada unidad: 80% de la nota final – Actividades del Curso 15% - Participación en foros de debate: 5% de la nota final

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

25 personas formadas para fomentar la aplicación del Convenio y consecución de los objetivos del curso.

- Propiciar el conocimiento por los participantes del proceso de internacionalización de la Seguridad Social y los medios a través de los cuales se produce ese proceso.
- Promover el conocimiento de los principales instrumentos internacionales de Seguridad Social, tanto a nivel global como en los ámbitos europeo e iberoamericano.
- Profundizar en el estudio y análisis del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social y su Acuerdo de Aplicación en sus diferentes aspectos.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### XI Reunión Ordinaria del Comité Técnico Administrativo del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

**Fecha:** 14 de julio de 2020

**Lugar:** Virtual

**Nº de Participantes:** 63 participantes representando a los 11 países en los que está vigente el CMISS.

7 participantes de Colombia, Costa Rica y México como observadores

1 participante representando a la República Dominicana, país en el que entró en vigor el CMISS ese mismo día 14 de julio de 2020

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

Orientación Estratégica OE.2

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** Resultado 2.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- ACTA
- LISTADO APROBADOS
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Se reunieron los representantes de los Estados Parte del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social con el siguiente orden del día:

- Situación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- Situación de los Acuerdos adoptados
- Traspaso de Presidencia a Portugal

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

- 3 iniciativas de divulgación del CMISS
- 50 personas capacitadas en actividades formativas sobre el CMISS (2019-2020)
- 2 reuniones del Comité Técnico Administrativo del CMISS (marzo 2019 Asunción – Paraguay, julio 2020 reunión virtual)
- 66.937 expedientes (a junio de 2020) tramitados en el marco del CMISS

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Debido a la situación por la COVID-19 finalmente, aunque de manera virtual, por primera vez en estas reuniones anuales se alcanzó la participación de todos y cada uno de los Estados Parte del CMISS así como la representación de la República Dominicana que ese mismo día completo los trámites correspondientes y se convirtió en

Estado Parte del CMISS

**Dificultades:** Debido al elevado número de participantes se tuvo que nombrar un vocal por cada uno de los Estados Parte del CMISS (virtual)

**Aspectos a mejorar:** ACTA: Al quedar la reunión grabada quizás no proceder a la lectura del acta y poder dar tiempo a una elaboración más detallada.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### COMISION DE ANALISIS DEL CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Fecha:** 24/02/2020

**Lugar:** SAN JOSE COSTA RICA

**Nº de Participantes:** REPRESENTANTES DE: Viceministra de Trabajo y Seguridad Social- Gerencia de Pensiones de la Caja Costarricense de Seguro Social- Asesor de la Presidencia Ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social y Actuarial

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.2

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 2.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Por disposición del Ministro de Trabajo y Seguridad Social se integra una comisión de análisis en la que participan los actores institucionales de Costa Rica a efecto de conocer, analizar y proceder con la presentación, en su momento, ante la

Asamblea Legislativa de Costa Rica, para la ratificación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

### LOGROS ALCANZADOS

- Coadyuvar en el proceso de ratificación del convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social en Costa Rica.
- Informar y aclarar las dudas institucionales a nivel país sobre el convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

Indicador conseguido: NUMERO DE INICIATIVAS Y NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Expectativas superadas. Se ha generado un muy buen proceso de conocimiento de los fines y regulaciones del Convenio y se han revisado y analizado todas las dudas que sobre el Convenio existen, lo que permite la toma de decisiones institucionales en un corto tiempo.

**Dificultades:**

- En esta primera etapa no encontramos ninguna dificultad. Las reuniones de coordinación con funcionarios de las diferentes Instituciones de la Comisión han sido muy satisfactoria y existe una gran aceptación del convenio.
- Las etapas posterior depende directamente del criterio técnico emitido por la Caja Costarricense de Seguro Social. (CCSS)

**Aspectos a mejorar:** NO SE DETERMINAN ASPECTOS A MEJORAR EN ESTE TEMA.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### COMISION DE ANALISIS DEL CONVENIO MULTILATERAL IBEROAMERICANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Fecha:** 18/05/2020

**Lugar:** SAN JOSE COSTA RICA

**N° de Participantes:** REPRESENTANTES DE: PRESIDENCIA EJECUTIVA Caja Costarricense de Seguro Social- Asesor de la Presidencia Ejecutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social y Actuarial. REUNION FORMATO VIRTUAL POR LIMITACIONES DEL MINISTERIO DE SALUD DE COSTA RICA.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.2

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 2.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Por disposición del Ministro de Trabajo y Seguridad Social se integra una comisión de análisis en la que participan los actores institucionales de Costa Rica a efecto de conocer, analizar y proceder con la presentación, en su momento, ante la Asamblea Legislativa de Costa Rica, para la ratificación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

### LOGROS ALCANZADOS

- Coadyuvar en el proceso de ratificación del convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social en Costa Rica.
- Informar y aclarar las dudas institucionales a nivel país sobre el convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social

**Indicador conseguido:** NUMERO DE INICIATIVAS Y NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** Expectativas superadas. Se ha generado un muy buen proceso de conocimiento de los fines y regulaciones del Convenio y se han revisado y analizado todas las dudas que sobre el Convenio existen, lo que permite la toma de decisiones institucionales en un corto tiempo, especialmente las referidas al orden actuarial.

**Dificultades:** Sin dificultades que desarrollar.

**Aspectos a mejorar:** NO SE DETERMINAN ASPECTOS A MEJORAR EN ESTE TEMA.

### Orientación Estratégica 3.

**Contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible n° 10 “Reducir la desigualdad en y entre los países” y del n° 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas”.**

### Resultado 3.1.

**Impulsado el fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos.**

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso online sobre Inspección, vigilancia y control de los sistemas de protección social

**Fecha:** 10/02/2020 - 22/03/2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 40

#### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE3

#### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** 3.1 Contribuir al desarrollo de las estructuras gubernamentales de regulación, inspección, vigilancia y control de la protección social

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Curso de “Inspección, vigilancia y control de los sistemas de protección social” se desarrolla durante 6 semanas.

**Inicio:** El curso comienza a partir del 10 de febrero de 2020 y finalizará el 22 de marzo de 2020.

**Duración:** Tiene una duración equivalente a 150 horas lectivas, incluyendo la lectura de materiales, elaboración de trabajos, talleres y participación en foros. A fin de cumplir estos objetivos, para cada uno de los módulos se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal.

**Contenido:** El curso se compone de 3 módulos. Adicionalmente se abrirán foros de debate y se facilitará material de lectura complementaria.

Foros de debate: Se habilitarán foros de debate a lo largo del curso, destinados a promover el intercambio de ideas entre las/os alumnas/os. Se valorará la participación en los mismos, no así el contenido de las opiniones expresadas por las/os participantes. La participación en los foros es opcional y supondrá el 5% de la nota final. El curso tiene el siguiente sistema de evaluación: - Cuestionarios de evaluación de cada unidad: 80% de la nota final - Trabajos del Curso 15% - Participación en foros de debate: 5% de la nota final

### LOGROS ALCANZADOS

#### Indicador conseguido:

30 personas formadas, profesionales con experiencia que adquirieron la formación para el desempeño de funciones de vigilancia y control de los sistemas de protección social.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

#### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:** Participación activa en foros y creación de trabajos de gran calidad.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso sobre la Buena Gestión en la Seguridad Social

**Fecha:** De 2 de marzo a 31 de mayo de 2020

**Lugar:** Plataforma de formación OISS

**Nº de Participantes:** 102 personas de 21 países

#### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE3

#### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R3.1, en cuanto al aporte del curso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos,

también contribuye al R3.2, con la inclusión del módulo 5 sobre la equidad de género en la seguridad social para la buena gestión en la seguridad social

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** La primera edición del curso sobre la Buena gestión en la Seguridad Social es el resultado de un proceso de análisis y debate que viene siendo promovido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), cuyas acciones están enmarcadas en el Orientación Estratégica O.E.3. Mejora de la Gobernanza y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, a su vez armonizados con la Agenda 2030 en sus ODS 5 y ODS 10. Particularmente surge como respuesta a las inquietudes y necesidades planteadas en las tres ediciones del Seminario Iberoamericano sobre la Constitucionalización de la Seguridad Social, realizados en: Colombia, Costa Rica y República Dominicana, espacio que se ha constituido en un importante escenario de debate y análisis del proceso de constitucionalización de la seguridad social que se viene presentando en los países iberoamericanos.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** El curso sirve como una herramienta de mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social, contribuye a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia y en aspectos generales de la equidad de género. La convocatoria ha sido atendida por 177 de 21 países personas que se han postulado,

de estas fueron seleccionados 102 (21 países) bajo criterios de género, instituciones miembro e impacto de lo aprendido en la mejora de la gestión de las instituciones de seguridad del ámbito iberoamericano, 27 hombres y 31 mujeres.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

**Iniciales:**

- Según la encuesta, el 100% de las personas participantes del curso han considerado que este curso cumplió con el objetivo previsto inicialmente, en cuanto a que contribuye al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social.
- El curso se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y su finalidad son de gran actualidad despertando así un especial interés por el alumnado.
- Cumplió llegando a superar las expectativas iniciales en cuanto a participantes y acogida de sus contenidos.

**Dificultades:** Lograr que todo el alumnado culmine el curso.

**Aspectos a mejorar:** Conseguir que todo el alumnado participe en las actividades propuestas dentro del desarrollo del curso y que estén activos hasta el final.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web sobre: La innovación y la tecnología puesta al servicio de superar la crisis del covid-19

**Fecha:** Lunes 18 de mayo de 2020

**Lugar:** Plataforma virtual OISS (Zoom)

**N° de Participantes:** 303 participantes de 19 países

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.1, impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Este seminario web presenta conceptos y experiencias útiles para la mejora de la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social en aspectos relacionados con las TICs.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Con la realización de este seminario web en aspectos relacionados con las TICs (R3.1), se adelantan acciones en procura de la mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social, contribuye a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social y potencia el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la gestión de los sistemas de Seguridad Social.

Según la plataforma Zoom, la convocatoria fue atendida por 605 personas, de las asistieron virtualmente 303 personas.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:**

- Según las encuesta realizada al final del seminario, la satisfacción ha sido del 100% y consideran que este seminario contribuye a la mejora de la gestión de la crisis causada por la COVID-19 en aspectos relacionados con las TICs.
- Se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y el objetivo general es de gran actualidad despertando así un especial interés por los asistentes.

**Dificultades:**

- Dificultades técnicas con la conexión de las cuentas registradas
- Lograr que todas las personas inscritas asistan al seminario web

**Aspectos a mejorar:** Conseguir que todas las personas inscritas asistan al seminario y estén activos hasta el final

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Seminario Web “El Derecho global, los derechos fundamentales y la equidad de género en la COVID-19”**

**Fecha:** 15-06-2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 286 participantes (180 mujeres y 106 hombres) de 20 países. 455 personas inscritas

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1 Impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:**

Este seminario forma parte de la primera jornada en la “Semana de Formación para la buena gestión en las Instituciones de Seguridad Social”, cuyo objetivo es una introducción del Derecho global, los derechos fundamentales y la equidad de género, en el marco de la COVID-19

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

286 personas asistieron al Seminario además de las conexiones que se hicieron a través de Facebook y de nuestro canal de YouTube

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** El número de personas interesadas en estos seminarios es muy elevado. Es evidente que todos los inscritos no se conectan por zoom pero demuestran interés por la temática y existen otras plataformas para visualizar el seminario con más flexibilidad horaria.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web “Buena gestión, buena regulación, prevención y precaución en emergencias sanitarias”

**Fecha:** 16-06-2020

**Lugar:** Online

**Nº de Participantes:** 346 participantes (229 mujeres y 116 hombres) de 18 países. 489 personas inscritas

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1 Impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:**

Este seminario forma parte de la segunda jornada en la “Semana de Formación para la buena gestión en las Instituciones de Seguridad Social”, cuyo objetivo es sensibilizar y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social, a la vez que se focaliza el tema de la prevención de forma general en la sanidad y especialmente en emergencias sanitarias.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

346 personas asistieron al Seminario además de las conexiones que se hicieron a través de Facebook y de nuestro canal de YouTube

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web “Transparencia, contratación pública y buena gestión sanitaria ante las crisis sanitarias”

**Fecha:** 18-06-2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 337 participantes (219 mujeres y 117 hombres) de 18 países. 423 personas inscritas

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1 Impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:**

Este seminario forma parte de la cuarta jornada en la “Semana de Formación para la buena gestión en las Instituciones de Seguridad Social”, cuyo objetivo es sensibilizar al personal de la necesidad de transparencia en las contrataciones públicas así como en las gestiones para hacer frente a la crisis sanitaria.

### LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:**

337 personas asistieron al Seminario además de las conexiones que se hicieron a través de Facebook y de nuestro canal de YouTube

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO

## DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:** La temática sobre la transparencia y las buenas gestiones en las contrataciones públicas son de vital importancia en tiempos de pandemia donde el material sanitario alcanza precios elevados por su demanda.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web “La Buena Gestión de las Instituciones de Seguridad Social”

**Fecha:** 19-06-2020

**Lugar:** Online

**N° de Participantes:** 329 participantes (219 mujeres y 110 hombres) de 19 países. 452 personas inscritas

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1 Impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:**

Este seminario forma parte de la quinta jornada en la “Semana de Formación para la buena gestión en las Instituciones de Seguridad Social”, cuyo objetivo es sensibilizar y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social en los tiempos actuales, resaltando actuaciones que serían importantes realizar debido a la situación

global de la pandemia.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

329 personas asistieron al Seminario además de las conexiones que se hicieron a través de Facebook y de nuestro canal de YouTube

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web sobre: Políticas públicas, Agenda 2030 y robótica e inteligencia artificial para una buena gobernanza en la protección social

**Fecha:** Viernes 19 de junio de 2020

**Lugar:** Plataforma virtual OISS (Zoom)

**Nº de Participantes:** 329 participantes de 20 países

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.1, impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos.

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Este seminario web presenta conceptos y experiencias útiles para la mejora de la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social en aspectos relacionados con las TICs, los temas abordados fueron los siguientes: Robótica e inteligencia artificial responsables para la gobernanza en materia de empleo y protección social; la Agenda 2030,

antes y después del COVID-19 y las políticas públicas en emergencias sanitarias

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Con la realización de este seminario web en aspectos relacionados con las TICs (R3.1), se adelantan acciones en procura de la mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social, contribuye a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social y potencia el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la gestión de los sistemas de Seguridad Social.

Según la plataforma Zoom, la convocatoria fue atendida por 455 personas, de las asistieron virtualmente 329 personas, 154 hombres y 298 mujeres.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:

- Según las encuestas realizadas al final del seminario, la satisfacción de la semana ha sido del 95,1% de las personas participantes y que atendieron la encuesta en la que han considerado que el seminario web cumple con el objetivo de: contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social.
- Se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y el objetivo general es de gran actualidad despertando así un especial interés por los asistentes.

### Dificultades:

- Dificultades técnicas con la conexión de las

cuestas registradas

- Lograr que todas las personas inscritas asistan al seminario web

**Aspectos a mejorar:** Conseguir que todas las personas inscritas asistan al seminario y estén activos hasta el final

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Semana de formación sobre la Buena Gestión de la Instituciones de Seguridad Social en la COVID-19

**Fecha:** De lunes 15 a viernes 19 de junio de 2020

**Lugar:** Plataforma virtual OISS (Zoom)

**Nº de Participantes:** 261 participantes de 20 países

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.1, en cuanto al aporte del curso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos, también contribuye al R1.2, con la inclusión del webinar de la primera jornada sobre: El Derecho global, los derechos fundamentales y la equidad de género en la COVID-19.

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** La primera edición de esta semana de formación constó de 5 webinars (1 cada día) que abordaron 15 temáticas relacionadas con la buena gestión de las instituciones en tiempos de crisis sanitarias. En principio se había planificado para ser

realizada de manera presencial en Madrid, con visitas a instituciones y conferencias con el propósito de profundizar en los contenidos del curso virtual de 12 semanas y a su vez obtener nuevos conocimientos, es el resultado de un proceso de análisis y debate que viene siendo promovido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), cuyas acciones están enmarcadas en el Orientación Estratégica O.E.3. Mejora de la Gobernanza y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, a su vez armonizados con la Agenda 2030 en sus ODS 5 y ODS 10. Particularmente surge como respuesta a las inquietudes y necesidades planteadas en las tres ediciones del Seminario Iberoamericano sobre la Constitucionalización de la Seguridad Social, realizados en: Colombia, Costa Rica y República Dominicana, espacio que se ha constituido en un importante escenario de debate y análisis del proceso de constitucionalización de la seguridad social que se viene presentando en los países iberoamericanos.

### LOGROS ALCANZADOS

Indicador conseguido: Esta semana de formación dota de herramientas y nuevas capacidades a funcionarios de la seguridad social de la región, al igual que colabora con la mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social (R3.1), contribuye a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia y en aspectos generales de la equidad de género (R3.2). Según la plataforma Zoom, la convocatoria fue atendida por 489 personas, de las que concurren como mínimo al 80% de las jornadas 261 personas, 92 hombres y 169 mujeres.

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:

- Según las encuestas realizadas al final de cada jornada, la satisfacción de la semana ha sido del 96,58% de las personas participantes del curso y que atendieron las 5 encuestas en las que han considerado que este curso cumple con el objetivo de: contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social.
- La semana se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y el objetivo general es de gran actualidad despertando así un especial interés por los asistentes.

#### **Dificultades:**

- Dificultades técnicas con la conexión de las cuentas registradas
- Lograr que todo el alumnado culmine el curso

**Aspectos a mejorar:** Conseguir que todo el alumnado participe en las actividades propuestas dentro del desarrollo del curso y que estén activos hasta el final

## **ACTIVIDAD REALIZADA**

Seminario Web sobre la buena gobernanza en el empleo de tecnologías digitales y liderazgo en emergencias sanitarias

**Fecha:** Miércoles 17 de junio de 2020

**Lugar:** Plataforma virtual OISS (Zoom)

**Nº de Participantes:** 334 participantes de 20 países

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

#### **Resultado del Plan Estratégico a que**

**corresponde:** R3.1, impulso al fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos.

Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## **DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA**

Descripción: Este seminario web presenta conceptos y experiencias útiles para la mejora de la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social en aspectos relacionados con las TICs, los temas abordados fueron los siguientes: buena gobernanza de la información – Big data; liderazgo y comunicación en tiempos de crisis y blockchain como instrumento de apoyo en emergencias

## **LOGROS ALCANZADOS**

Indicador conseguido: Con la realización de este seminario web en aspectos relacionados con las TICs (R3.1), adelanta acciones en procura de la mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social, contribuye a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social y potencia el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la gestión de los sistemas de Seguridad Social.

Según la plataforma Zoom, la convocatoria fue atendida por 430 personas, de las asistieron virtualmente 334 personas, 112 hombres y 221 mujeres.

## **BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:

- Según las encuesta realizada al final del seminario, la satisfacción del seminario ha

sido del 84,1% de las personas participantes en la jornada y que atendieron la encuesta en la que han considerado que el seminario web cumple con el objetivo de: contribuir al fortalecimiento de los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social.

- Se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y el objetivo general es de gran actualidad despertando así un especial interés por los asistentes.
- Dificultades: Dificultades técnicas con la conexión de las cuentas registradas

- Lograr que todas las personas inscritas asistan al seminario web

Aspectos a mejorar: Conseguir que todas las personas inscritas asistan al seminario y estén activos hasta el final

## ACTIVIDAD REALIZADA

**Título de la actividad:**

**Seminario Web: “RETIRO ANTICIPADO DE FONDOS DE PENSIONES: UNA MIRADA A LATINOAMERICA”**

**Fecha:** 24/07/2020

**Lugar:** BOGOTA, COLOMBIA / SAN JOSE, COSTA RICA

**Nº de Participantes:** 281 participantes de 13 países + YouTube: 291

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
O.E.3

**Resultado del Plan Estratégico a que**

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas Iniciales:**

- Según las encuestas realizadas al final de cada jornada, la satisfacción de la semana ha sido del 96,58% de las personas participantes del curso y que atendieron las 5 encuestas en las que han considerado que este curso cumple con el objetivo de: contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social.
- Se desarrolló en concordancia con la iniciativa del Global Deal en el marco de la pandemia de la COVID-19, sus contenidos y el objetivo general es de gran actualidad despertando así un especial interés por los asistentes.

**Dificultades:**

- Dificultades técnicas con la conexión de las cuentas registradas
- Lograr que todas las personas inscritas asistan al seminario web

**Aspectos a mejorar:**

Conseguir que todas las personas inscritas asistan al seminario y estén activos hasta el final

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Seminario Web: “RETIRO ANTICIPADO DE FONDOS DE PENSIONES: UNA MIRADA A LATINOAMERICA”

**Fecha:** 24/07/2020

**Lugar:** BOGOTA, COLOMBIA / SAN JOSE, COSTA RICA

**Nº de Participantes:** 281 participantes de 13 países + YouTube: 291

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- PERFIL DE PARTICIPANTES/INVITACION DIGITAL
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Seminario on line organizado por la OISS, sensibilizada especialmente por la seguridad económica en la vejez. Inaugurado por la Dra. Riaño, presenta al moderador Gustavo Riveros, director regional de la OISS Andino. Exponen: Rocío Aguilar Montoya, Héctor Cusman, Hugo Cifuentes y Rodrigo Castillo. En este seminario se exponen temas relacionados con las pensiones y el retiro anticipado, así como leyes y artículos que amparan estos derechos, afectados por el contexto actual de la COVID-19.

### LOGROS ALCANZADOS

- Informar sobre las propuestas existentes sobre el reintegro de fondos de pensiones en América Latina.
- Informar sobre las consecuencias de las normas en proceso legislativo en cuatro

países de la región y los efectos previsibles en la sostenibilidad de los sistemas de capitalización individual.

- Sensibilización sobre las consecuencias en los fondos de pensiones ante las propuestas de retiro de fondos de pensiones a largo plazo.

**Indicador conseguido:** 250 personas sensibilizadas/capacitadas

### BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

**Satisfacción Respecto a Expectativas**

**Iniciales:**

Superadas las expectativas en cuanto a la participación de personas.

**Dificultades:**

Técnicas normales para este tipo de actividades.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Sesión Parlamento Andino, Tema Seguridad Social

**Fecha:** 31 de Julio 2020

**Lugar:** Virtual

**Nº de Participantes:** 25 Parlamentarios, 23 Asistentes

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE 3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R 3.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Participación del Director del centro Regional de la OISS para Colombia y el Área Andina, como expositor en la Sesión Parlamento Andino del día 31 de julio, Debate del proyecto de Marco Normativo sobre garantías mínimas de seguridad social en los países andinos.

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Sensibilizar al auditorio sobre el Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

Se cumplieron las expectativas propuestas para esta Sesión del Parlamento Andino

**Dificultades:** Ninguna

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Asistencia Técnica INSTITUTO SALVADOREÑO DEL SEGURO SOCIAL (ISSS)

**Fecha:** 04/09/2020

**Lugar:** EL SALVADOR, SAN SALVADOR

**Nº de Participantes:** Unidad de Cooperación Internacional del ISSD- Dr. Juan Carlos Ulloa Peña.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Nota técnica emitida

- Correos electrónicos emitidos
- SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES
- Respuesta de recibido de los interesados.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** El Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) es un órgano técnico encargado del sistema de salud y de pensiones (régimen antiguo de trabajadores del ISSS) de El Salvador. Requirió de la Dirección Regional una nota técnica que reflejara los sistemas de elección que se presentan en el espacio Iberoamericano de los directores, Juntas Directivas o Gerentes de las Instituciones encargadas de programas de seguridad social. La nota técnica servirá de apoyo al Instituto y a los Señores Congresistas, para el análisis de proyectos de reforma del Instituto Salvadoreño de Seguro Social, presentados ante el Congreso de la República de El Salvador, que se encuentran proponiendo cambios al sistema de elección de la Dirección General y Junta Directiva. La nota técnica refleja la forma de elección de algunas Instituciones de Seguridad Social a nivel Iberoamericano, partiendo de mostrar estos elementos de un Instituto europeo, en este caso España, dos Institutos del área Centroamericana (Costa Rica y Guatemala), una Institución del Área Caribe (República Dominicana) y dos institutos de América del Sur (Argentina y la República Oriental del Uruguay).

La nota técnica responde a las necesidades planteadas y se debe de integrar a la comparecencia del Director del Centro Regional ante las Comisiones del Congreso de El Salvador, cuando las regulaciones sanitarias ante la pandemia lo permitan. De esta forma la nota técnica es un primer insumo emitido y que se complementa con reuniones de orden virtual (en este momento) y presenciales cuando se puedan verificar, tanto con la Dirección, Junta Directiva y otros funcionarios del Gobierno de El Salvador y, cuando se requiera, otros actores técnicos y políticos que participen dentro del proceso.

## LOGROS ALCANZADOS

- Coadyuvar en el proceso de atención de necesidades técnicas de una Institución miembro.
- Coadyuvar y brindar asistencia técnica en el proceso de reforma de la Ley del Instituto Salvadoreño de Seguro Social.
- Informar y mostrar las condiciones actuales en la forma de elección de representantes gubernamentales o de otras personas de la sociedad civil de las Instituciones de Seguridad Social en Iberoamérica.

**Indicador conseguido:** 1 asistencia técnica finalizada en su primer etapa.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

Expectativas superadas

**Dificultades:** En esta primera etapa no encontramos ninguna dificultad. Las reuniones de coordinación con funcionarios del Instituto han sido realizadas en forma digital, y mientras sea posible se procederá de esta forma. Las etapas posteriores de la asistencia dependen directamente de las condiciones de orden sanitarias que se puedan presentar ante la necesidad de participar en forma presencial en reuniones en El Salvador.

**Aspectos a mejorar:** Ninguna.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### MAESTRIA EN SEGURIDAD SOCIAL – UNIVERSIDAD DE LA DEFENSA- HONDURAS- INSTITUCIONES MIEMBROS DE HONDURAS- OISS (CENTRO REGIONALCENTROAMERICA Y EL CARIBE)

**Fecha** TODO EL AÑO

**Lugar:** TEGUCIGALPA-HONDURAS

**Nº de Participantes:** REPRESENTANTES DE: 33 funcionarios de Instituciones de Seguridad Social de Honduras.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** O.E.3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- CONVENIO DE COOPERACION FIRMADO CON LA UNIVERSIDAD.
- SE ADJUNTA LISTADO DE PARTICIPANTES

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Maestría en Seguridad Social desarrollada por la Universidad de la Defensa de Honduras, con colaboración técnica de la Organización Iberoamericana de Seguridad. Se trata de la primera promoción con treinta y tres funcionarios de las Instituciones de Seguridad Social que se desarrolla como maestrantes.

## LOGROS ALCANZADOS

- Coadyuvar en la capacitación a nivel universitario de los funcionarios de Instituciones miembros de la OISS (IMPREMA-INJUPEM-IHSS-IPM).
- Coadyuvar en el conocimiento de la Seguridad Social a lo interno del sistema Hondureño de Seguridad Social.
- Fortalecer técnicamente los cuadros directivos del sistema de seguridad social Hondureño.

**Indicador conseguido:** NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

Expectativas superadas. Se ha desarrollado normalmente la maestría, incluso con los problemas planteados en su momento por la pandemia y se ha desarrollado una serie de materias con instructores técnicos especialistas de la OISS.

**Dificultades:** En la última etapa de esta primera promoción las consecuencias de la Pandemia por COVID-19

**Aspectos a mejorar:** INCLUSION DE PAISES DEL RESTO DE LA REGION EN LA MAESTRIA, QUE SE ESTA PROGRAMANDO PARA UN ESTADIO POSTERIOR.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Participación en Seminario "Diálogos Constitucionales: Seguridad Social y Pensiones" organizado por el Centro de Estudios del Desarrollo (CED)

**Fecha:** 30.09.2020

**Lugar:** Online, vía Zoom.

**N° de Participantes:** Al menos 50 personas.

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** 3.1 Prestar asesoría y apoyo técnico en la materia a aquellas instituciones que lo precisen.

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo. Reunión vía Zoom, desde las 9:00 (Chile)/15:00 (Madrid)
- Participantes: OISS: Hugo Cifuentes.
- Resultado cuestionarios de satisfacción. Sin

cuestionarios asociados.

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Presentación en seminario, cuya exposición versó sobre la "Seguridad Social en la Constitución Chilena".

## LOGROS ALCANZADOS

**Indicador conseguido:** Desarrollar adecuadamente una explicación desde la seguridad social de la importancia de los aspectos constitucionales del reconocimiento de tal como derecho humano, ad portas de una eventual nueva constitución y el consiguiente establecimiento de un nuevo establecimiento del derecho de la seguridad social en el orden constitucional.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

Mayor a lo esperado. Agradecimiento de los organizadores y participación de egresados OISS en el seminario.

**Dificultades:** Sin dificultades asociadas

**Aspectos a mejorar:** Mejorar difusión interna entre instituciones miembros y egresados OISS.

### Orientación Estratégica 3.

Contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, en el marco del Objetivo de

Desarrollo Sostenible n° 10 “Reducir la desigualdad en y entre los países” y del n° 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas”.

### Resultado 3.2.

Fomentada la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en materia de equidad de género.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso de introducción a la equidad de género en Seguridad Social

**Fecha:** Del 2 al 29 de marzo

**Lugar:** Virtual

**N.º de Participantes:** 264

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**  
OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.2

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este curso de 20 horas es virtual y se realiza a través de la plataforma de formación de la OISS, con un máximo de 300 personas inscritas, dura cuatro semanas completas dividido en cuatro unidades didácticas y cada una de ellas se compone de un foro de debate y un cuestionario. La unidad 4 además tiene un Anexo. La evaluación se hace con la media de los resultados de los cuestionarios. El participar

en el foro es libre y no computa para la nota final. Al finalizar el curso, una vez hecha la evaluación, se les envía por correo electrónico un certificado a los que han aprobado, con la nota obtenida y el total de horas lectivas.

## LOGROS ALCANZADOS

#### Indicador conseguido:

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas: 1
- Número de personas participantes en las actividades de capacitación: 264
- Número de visitas a recursos de servicios sociales realizadas: 0
- Número de participantes en las visitas a recursos de servicios sociales: 0

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso de introducción a la equidad de género en Seguridad Social

**Fecha:** Del 20 de abril al 17 de mayo

**Lugar:** Virtual

**N.º de Participantes:** 193

**Objetivo Estratégico a que corresponde:** OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.2

#### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes . Listado de personas inscritas
- Resultado cuestionarios de satisfacción

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Este curso de 20 horas es virtual y se realiza a través de la plataforma de formación de la OISS, con un máximo de 300 personas inscritas, dura cuatro semanas completas dividido en

cuatro unidades didácticas y cada una de ellas se compone de un foro de debate y un cuestionario. La unidad 4 además tiene un Anexo. La evaluación se hace con la media de los resultados de los cuestionarios. El participar en el foro es libre y no computa para la nota final. Al finalizar el curso, una vez hecha la evaluación, se les envía por correo electrónico un certificado a los que han aprobado, con la nota obtenida y el total de horas lectivas.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas: 1
- Número de personas participantes en las actividades de capacitación: 193
- Número de visitas a recursos de servicios sociales realizadas: 0
- Número de participantes en las visitas a recursos de servicios sociales: 0

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

Aprobó el curso el 73% de los matriculados

**Dificultades:** La apertura de nuevas fechas de inscripción implica mayor trabajo y complica el proceso de matriculación y claves, sobre todo si tenemos que reportar a otro centro de la OISS, como era en este caso a Argentina.

A la hora de inscribirse, en la cláusula de confidencialidad, el que tacha la casilla de "No", volvemos a escribirles diciéndoles que eso significa que no le podemos matricular e implica correos y duplicidad en la inscripción.

**Aspectos a mejorar:** Se debe cumplir las fechas de inscripción. Reabrir el formulario implica mayor trabajo y complica el proceso de inscripción y claves, sobre todo si tenemos que reportar a otro centro de la OISS. Sobre todo si se abre una vez que hemos empezado el siguiente paso de la inscripción.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### Curso de introducción a la equidad de género en Seguridad Social

**Fecha:** Del 10 de agosto al 6 de septiembre 2020

**Lugar:** Curso virtual

**N° de Participantes:** Inscritos 150

### Objetivo Estratégico a que corresponde:

OE3

### Resultado del Plan Estratégico a que

**corresponde:** R3.2

### Fuentes de verificación que se adjuntan:

- Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

**Descripción:** Este curso de 20 horas es virtual y se realiza a través de la plataforma de formación de la OISS, con un máximo de 300 personas inscritas, dura cuatro semanas completas dividido en cuatro unidades didácticas y cada una de ellas se compone de un foro de debate y un cuestionario. La unidad 4 además tiene un Anexo. La evaluación se hace con la media de los resultados de los cuestionarios. El participar en el foro es libre y no computa para la nota final. Al finalizar el curso, una vez hecha la evaluación, se les envía por correo electrónico un certificado a los que han aprobado, con la nota obtenida y el total de horas lectivas. En este curso estaban inscritas 150 personas, de las cuales 71 hicieron los cuatro cuestionarios, 9 contestaron a tres cuestionarios, tres personas a dos, dos personas en un cuestionario, y 65 personas no entraron en la plataforma en ningún momento.

## LOGROS ALCANZADOS

### Indicador conseguido:

De las 150 personas inscritas, aprobaron el curso 80, esto es el 53,3% de las inscritas aprobaron el curso.

65 personas las inscritas no entraron en ningún momento a la plataforma, esto es que el 43% de los inscritos no hacen el curso.

El porcentaje de ausencia es muy elevado.

Se motivó a lo largo de las cuatro semanas a las personas inscritas con mensajes, y, además, los que nunca habían entrados, en la segunda y tercera semana se les hizo hincapié de la importancia de comenzar el curso cuanto antes.

## BREVE VALORACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

### Satisfacción Respecto a Expectativas

#### Iniciales:

No es satisfactorio un curso con un 43% de ausencias y un 53% de aprobados

**Dificultades:** Al ser un curso gratuito, muchas personas se inscriben sin estar realmente motivadas, la mayor dificultad es conseguir involucrar a un porcentaje mayoritario.

La recepción de claves, no sé si es que le llegan a spam y no lo miran a pesar de los diferentes mensajes en los que se les habla de ello. Les resulta más cómodo volver a pedir las claves.

**Aspectos a mejorar:** La comunicación: se les da información y una parte del grupo no la lee y terminan preguntando lo que se ha comunicado anteriormente.

## ACTIVIDAD REALIZADA

### VII Liderazgo en equidad de género en seguridad y protección social

**Fecha:** Del 07 de septiembre al 29 de noviembre de 2020

**Lugar:** Plataforma de formación

**Nº de Participantes:** 6

**Objetivo Estratégico a que corresponde:**

OE3

**Resultado del Plan Estratégico a que corresponde:** R3.2

**Fuentes de verificación que se adjuntan:**

- Agenda/Programa completo
- Listado de participantes
- Resultado cuestionarios de satisfacción pendiente a la finalización del curso

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

El Curso pretende promover la inclusión de la perspectiva de género en los sistemas de protección social y en los planes de seguridad y salud en el trabajo. A través de la sensibilización a las y los profesionales y personal directivo de las instituciones de protección social y, brindar herramientas y conocimiento para el diseño de la gestión de programas con perspectiva de género.

Se realiza íntegramente a través de la plataforma virtual de formación de la OISS.

Tiene una duración de 12 semanas equivalente a 200 horas lectivas y se compone de ocho unidades con cuatro foros de debate. Al finalizar el curso el alumnado debe entregar un proyecto que tenga entre 15 y 20 páginas, que explique cómo incluirían la perspectiva de género en el trabajo que desarrollan en instituciones de seguridad social o, si no trabajan en este ámbito, cómo lo harían de forma teórica en la rama de la seguridad o protección social del país que elijan. La entrega del proyecto es obligatoria para aprobar el curso.

Cada lunes se habilita en la web la unidad correspondiente de esa semana y no se cierra hasta la finalización del curso, facilitando así el acceso a ella para consultas en cualquier momento del curso.

Este curso está en proceso y se finalizará el 29 de noviembre.



**Organización Iberoamericana de Seguridad Social**

Secretaría General  
C/ Velázquez, 105, 1ª Planta  
28006 Madrid · España  
[sec.general@oiss.org](mailto:sec.general@oiss.org)  
[www.oiss.org](http://www.oiss.org)