

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

INTRODUCCIÓN

La salud es una dimensión fundamental del desarrollo. Sin salud, el capital humano de una población se resiente, generando problemas económicos y sociales que socavan la cohesión social. En este contexto, a pesar de los avances que en las últimas décadas ha tenido los sistemas de salud de los países Iberoamericanos, aún persisten grandes desequilibrios, que amenazan la calidad, la eficiencia y la universalidad en la prestación de los servicios de salud. Para afrontarlos, los sistemas de salud deben dirigir sus esfuerzos hacia la cobertura universal, con atención integral, integrada y continuada, que incluya la atención familiar y comunitaria, en el marco de servicios de salud con altos estándares de calidad. Todo lo cual no podrá realizarse plenamente sin adoptar una óptica humanizadora basada en el respeto a la dignidad humana, los derechos humanos y a los principios de buena gobernanza

OBJETIVOS

- i. Compartir, promover e impulsar entre los participantes conceptos fundamentales sobre la dignidad humana como elemento clave en el respeto a los derechos humanos, la Justicia y la Equidad para la consolidación de políticas, acciones e intervenciones humanizadoras en el ámbito de la salud.
- ii. Impulsar la formación de profesionales sanitarios en el marco de la aplicación eficiente de procesos, instrumentos y metodologías que mejoren la prestación de servicios de salud mediante la constitución de espacios de encuentro para la reflexión y el intercambio de experiencias profesionales en el contexto de la mejora continuada de la calidad.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El curso va dirigido en general a titulados universitarios (en medicina, administración de empresas, economía, contaduría pública, ingeniería industrial y derecho, entre otros), con desempeño preferente en el sector de la salud -público o privado-. Más concretamente será de especial interés para:

- o Profesionales de las Administraciones Públicas de Salud
- o Directivos de entidades de salud privadas.
- o Gestores sanitarios
- o Jefes de Servicio Hospitalario y de Administración y Control de Gestión.
- o Directores o Gerentes de áreas médicas, de enfermería y de administración y servicios generales de centros hospitalarios o de atención primaria
- o Directores o Gerentes de hospitales públicos o privados.

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

METODOLOGIA

El Curso se impartirá online a través de una plataforma de formación de última generación, utilizando una metodología de Teleformación denominada Clase virtual, mediante la cual los objetivos formativos se alcanzarán a través de la interacción entre los alumnos y los profesores sirviéndose de medios telemáticos basados en internet como: correo electrónico, foros de debate, noticias y charlas en red, etc. Reforzándose mediante la remisión de todos los materiales a través del aula virtual.

La formación a distancia a través de Internet permite:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para todos los alumnos, independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumno y le permite comunicarse con el tutor del Curso y/o con sus compañeros, según la actividad que vaya a realizar.
- Aportar ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

DURACIÓN

El Curso tendrá una duración de seis semanas, el cual se llevará a cabo del 2 de noviembre al 13 de diciembre de 2020.

MODULOS

Módulo I: Humanización en la asistencia sanitaria como factor clave de la calidad

Unidad Didáctica 1.1

Salud y Sociedad. El derecho a la Salud. Gobernabilidad y Gobernanza en Salud. La gestión de Políticas Públicas en Salud (planificación estratégica, dirección por valores, organización por procesos). El riesgo de la medicalización. El reto de la cobertura universal.

Unidad Didáctica 1.2

Aproximación al concepto de humanización de la salud, la bioética en la prestación de servicios de salud, el rol de los tomadores de decisiones (proveedores, aseguradores,

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

formación del personal sanitario, utilización de recursos, gestión de políticas). El fundamento de la humanización en el ámbito sanitario: Información, formación y sensibilización (personal sanitario -inteligencia emocional, empatía, desgaste del profesional sanitario, motivación personal y profesional-), derechos de los pacientes, familiares, sociedad, Estado. Nuevo paradigma humanizador del ámbito sanitario - Estrategias en la utilización de recursos-: técnicos, tecnológicos, comunicación, económicos, instalaciones físicas, otros.

Módulo II: Evolución histórica y conceptos básicos sobre calidad.

Unidad Didáctica 2.1

¿Qué es calidad? definiciones y puntos de vista. Desarrollo de la calidad a través de la historia:inspección (siglo XIX), control estadístico del proceso (década de los '30), aseguramiento de la calidad (década de los '50), gestión de la Calidad Total (década de los '90). Calidad en atención de la salud: introducción al concepto de calidad asistencial, su origen y evolución aspectos fundamentales de la obra de Avedis Donabedian

Unidad Didáctica 2. 2.

Conceptos básicos sobre calidad de la atención en salud. Cultura, programas y estrategias. Niveles de organización y ámbitos de atención. Papel de los distintos actores involucrados. Instrumentos, metodologías y modelos internacionales para impulsar la calidad. Conclusiones prácticas. Breve listado de recursos de información y de formación en calidad de la atención en salud.

Módulo III: Políticas de calidad. Diseño e Implantación de Programas de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud

Unidad Didáctica 3.1

La calidad en el contexto de las organizaciones de salud: definición de sus componentes e importancia para la implantación de los Programas de Gestión de la Calidad. Diseño de un plan de actividades para la implantación de un Programa de Gestión de la Calidad, estrategias de implantación. El documento del Programa (características y utilidad dentro de la estrategia de implantación). Acreditación de programas de gestión de la calidad, acreditación internacional de ISQua. Premios a la Gestión de la Calidad

Unidad Didáctica 3.2.

Metodologías de evaluación de la calidad, programa de calidad asistencial, Normas Internacionales de Calidad -la norma ISO 9000, ISO 9001 e ISO 14000- Estándares

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

hospitalarios Joint Commission. Gestión de la Calidad (concepto y componentes de un Programa de Gestión de la Calidad), directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad y/o ambiental.

Módulo IV: Actividades básicas para la mejora continuada de la calidad. Métodos y herramientas para su monitorización

Unidad Didáctica 4.1

Unidad Didáctica 4.1 Identificación y Análisis de los problemas de calidad en los servicios de salud. Actividades para la monitorización de la calidad: métodos de análisis de los problemas de calidad. La variabilidad de la práctica clínica: Guías de Práctica Clínica, concepto y características; evaluación de los protocolos o guías de práctica. Protocolización de actividades.

Unidad Didáctica 4.2

El control interno como base de la calidad: Objetivos, el sistema de control interno y sus subsistemas, componentes (ambiente de control. evaluación de riesgos. actividades de control. información y comunicación, supervisión y seguimiento), evaluación del control interno. Control interno y calidad.

Módulo V: Seguridad del Paciente. Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad. Exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción. Eventos adversos

Unidad Didáctica 5.1

Unidad 5.1. Seguridad de los pacientes. Conceptos básicos. Impacto de los eventos adversos (aquí me referiría al impacto en los pacientes, profesionales y organizaciones). Frecuencia de los eventos adversos. Estudios desarrollados. Estrategias para reducir los efectos adversos desarrollados a nivel internacional. La estrategia de seguridad de los pacientes en el SNS español: origen y desarrollo, principales acciones desarrolladas e impacto de las mismas, lecciones aprendidas. Algunos aspectos clave en el desarrollo de las estrategias de seguridad de los pacientes.

Unidad Didáctica 5.2

CURSO ONLINE SOBRE CALIDAD Y HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Participación del usuario en los programas de gestión de la calidad, exploración y medición de necesidades, expectativas y satisfacción y la evaluación siguiendo la metodología basada en los modelos SERQVAL y EFQM.

Inscripciones y Matricula

Las Inscripciones se realizará hasta el 25 de octubre en el siguiente enlace: [Inscripciones](#)

Este curso cuenta con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el cual dispone de 30 plazas, las personas seleccionadas tendrán beca para la realización del estudio.

Criterios de Selección

Se tendrá en cuenta para la selección el perfil de los participantes y las instituciones a las que pertenecen de acuerdo con la convocatoria, así la formación académica, la experiencia profesional y la incidencia que pueda tener en el mejoramiento de las políticas públicas, en el marco de los estándares de calidad de la OISS como Organismo técnico especializado en el ámbito de la protección social y seguridad social. Asimismo, se tendrá en cuenta en la selección el equilibrio regional y la equidad de género.

Certificado

Al finalizar el curso los/as participantes obtendrán un certificado emitido por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).