



PLAN DE ACTIVIDADES

2020 - 2021

**Organización Iberoamericana de
Seguridad Social**

Madrid, octubre de 2019

Presentación

El presente Plan de Actividades para el periodo 2020-2021 tiene su pilar en el proyecto del Plan Estratégico 2020-2023 que integra en su acción la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y las metas de sus 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionadas con la misión específica de la OISS.

La referida Agenda promueve sistemas de protección para todas las personas, incluyendo los pisos de protección, y sistemas de amparo integrales, para una protección social más eficaz en el camino de la reducción de las desigualdades, la potenciación de sistemas de seguridad social que respondan al contexto de cambio de las relaciones laborales y la transmisión electrónica.

En este sentido, el Plan recoge las acciones programadas por la OISS para su realización en los ejercicios 2020-2021, tanto a través de la Secretaría General de la Organización como de los Centros de Acción Regional y Delegaciones Nacionales.

Estas acciones en el marco de los ODS pretenden contribuir a poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo (Objetivo 1), garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades (Objetivo 3), lograr la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas (Objetivo 5), promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos (Objetivo 8) y reducir la desigualdad en y entre los países (Objetivo 10), y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible (Objetivo 17), objetivos que de alguna forma contribuirán a la protección social.

La estructura del Plan de Actividades, en línea con el Proyecto del Plan Estratégico se articula en torno a la Gestión Orientada a Resultados de Desarrollo (GORD), con lo cual se adaptan las estrategias, líneas de acción y recursos a los resultados que se esperan alcanzar. Esta planificación surge, en gran medida de las propuestas realizadas por las Instituciones Miembros de la Organización y los respectivos Comités Regionales del Cono Sur, Zona Andina, y Centroamérica y Caribe.

Así, el Plan Estratégico 2020-2023 se compone de tres Orientaciones Estratégicas (OE) en torno de las cuales se inscriben 9 resultados y 32 líneas de acción, cada resultado está acompañado de los respectivos indicadores, que permitirán medir de forma sistemática y periódica los alcances obtenidos.

INDICE

Hoja de Ruta Estratégica.....	3
ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 1.....	4
RESULTADO 1.1.....	4
RESULTADO 1.2.....	9
RESULTADO 1.3.....	11
RESULTADO 1.4.....	12
RESULTADO 1.5.....	16
ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 2.....	17
RESULTADO 2.1.....	17
RESULTADO 2.2.....	18
ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 3.....	19
RESULTADO 3.1.....	19
RESULTADO 3.2.....	23



Hoja de Ruta Estratégica

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 1	ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 2	ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 3
<p>Promover la extensión y mejora de las prestaciones de los sistemas de Seguridad Social y Protección Social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible nº 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”, nº 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades”, nº 5 “ Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y nº 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.</p>	<p>Fomentar la internacionalización de la Seguridad Social, promoviendo la cooperación internacional y el intercambio de experiencias en la región, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible nº 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y nº17 “Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”.</p>	<p>Contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 10 “Reducir la desigualdad en y entre los países” y del nº 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas”.</p>



ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 1

RESULTADO 1.1

Fomentado el trabajo formal y decente para todas las personas y especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

LINEAS DE ACCIÓN

1.1.1 Mejorar los conocimientos y competencias del personal de instituciones públicas responsables de las políticas para las personas adultas mayores (formación e intercambio de experiencias) - Programa Iberoamericano de cooperación sobre la situación de las personas adultas mayores en la región.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OEI-R1.1-L1.1.1	Informes del Observatorio permanente de mayores, coincidiendo con las Cumbres Iberoamericanas de Jefes de Estado y de Gobierno	Noviembre de 2020	XXVII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno
	Actualización web del programa	2020-2021	Propuesta de la unidad técnica, que ejerce la OISS, sujeta a la aprobación por el Consejo Intergubernamental del programa
	Actualización de la base de datos de estudios e investigaciones sobre mayores	2020-2021	Ídem
	Elaboración de boletines informativos periódicos	2020-2021	Ídem
	Extensión de la red de organismos e instituciones especializadas en adultos mayores en la región	2020-2021	Ídem
	Curso de formación presencial anual sobre adultos/as mayores	2020-2021	Propuesta de la unidad técnica, que ejerce la OISS, sujeta a la aprobación por el Consejo Intergubernamental del programa
	Cursos básicos de formación a distancia sobre adultos/as mayores cada año	2020-2021	Propuesta de la OISS sujeta a la aprobación por el Consejo Intergubernamental del programa
	Visitas institucionales de intercambio de experiencias	2020-2021	Ídem
	Protocolo sobre formación a cuidadores/as	2020-2021	Ídem
	Protocolo sobre prevención de violencia, maltrato y abuso a mayores	2020-2021	Ídem
	Guías sobre servicios sociales de especial importancia para los adultos mayores	2020-2021	Ídem
	Reunión anual del Comité Intergubernamental (CIG)	2020-2021	Se realizará en Paraguay.

	Formación de cuidadores de Adultos Mayores	2020-2021	Area Andina
	Curso Sistemas Nacionales de Cuidado	2020	Area Andina
	Seminario Protección a la Vejez	25020-2021	Area Andina
	Taller de cuidadores de adultos mayores	2020-2021	Area Andina
	Evento de difusión sobre protección a la vejez	2020-2021	Area Andina

LINEAS DE ACCIÓN

1.1.2 Fomentar el empleo de las personas con discapacidad en la región - *Programa Iberoamericano sobre Discapacidad y Programa OISS empleo de personas con discapacidad.*

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OEI-R1.1-1.1.2	Participación en las reuniones del Consejo Intergubernamental del Programa	2020-2021	Propuesta de la OISS sujeta a la aprobación por el Consejo Intergubernamental del programa
	Reunión anual de responsables de políticas de empleo de personas con discapacidad	2020/2021	Ídem
	Actualización del Observatorio Iberoamericano de políticas públicas de fomento del empleo de personas con discapacidad	2020/2021	Ídem
	Actualización del catálogo de buenas prácticas	2020/2021	Ídem
	Foro anual de empresas "Iberoamérica Incluye"	2020/2021	Ídem
	Reunión anual de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas	2020/2021	Ídem
	Ampliación del número de miembros de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas	2020/2021	Ídem
	Premio anual "Iberoamérica Incluye" a proyectos empresariales innovadores	2020/2021	Ídem
	Participación en actividades de la Red Global de Empresas y Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)	2020/2021	Ídem
	Promoción de firma de Acuerdo con la Alta Consejería Presidencial para la Discapacidad	2020	Colombia

LINEAS DE ACCIÓN			
1.1.3 Facilitar el acceso a las tecnologías de apoyo y diseño para todos en Iberoamérica - <i>Centro Iberoamericano de autonomía personal y apoyo tecnológico (CIAPAT)</i> .			
Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OEI-R1.1-L1.1.3	Creación de una base de datos conjunta de productos para todos los centros CIAPAT	2020	
	Creación de una web de los centros CIAPAT	2020	
	Actualización de la imagen de la red de centros CIAPAT	2020	
	Identificación de posibles instituciones interesadas en crear nuevos centros del CIAPAT y agenda de reuniones informativas	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Identificación de centros similares en otras regiones y exploración de posibles colaboraciones	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Reuniones mensuales de coordinación entre centros	2020-2021	Reunión mensual
	Actualización página web. Puesta en marcha del SIPA Sistema de Información sobre productos de apoyo y mantenimiento permanente	2020-2021	Cono Sur
	Integración de Access App que favorece el Turismo Inclusivo en Argentina		Cono Sur
	Asistencia telefónica y vía mail sobre las consultas de Tecnologías de apoyo que se efectúan	2020-2021	Asistencia permanente. Cono Sur, Area Andina
	Actualización de la Expo de Productos y Tecnologías de Apoyo con la asignación de una tarjeta que identifique a cada producto e insertar en la misma el Código QR y la descripción Braille	2020-2021	Cono Sur
Difusión de las acciones del CIAPAT mediante información actualizada	2020-2021	Cono Sur. Area Andina	
Incorporación a Redes internacionales de Productos de Apoyo como la Red Eastin (europea)	2020-2021	Cono Sur. Area Andina	

	Asesoramiento y puesta en marcha de los principios de diseño universal y accesibilidad en los municipios.	2020-2021	Programa Municipios Accesibles -Malvinas Argentinas -Almirante Brown. Cono Sur
	Participación en representación de CIAPAT en: ferias, foros, y eventos científicos y de participación comunitaria Asistencia técnica a ONGs y Organismos Públicos	2020-2021	Cono Sur. Area Andina
	Jornadas de puertas abiertas del CIAPAT	2020/2021	Bogotá – Universidad Manuela Beltrán (días de jornadas según programación)
	Jornadas de puertas abiertas del CIAPAT	2020/2021	Bucaramanga – Universidad Manuela Beltrán (días de jornadas según programación)
	Acuerdo para la instalación de un centro CIAPAT en Centroamérica	2020	Costa Rica
	Feria de la integración SENADIS, SENAMA, CIAPAT y Gabinete Primera Dama	2020	Chile

LINEAS DE ACCIÓN

1.1.4 Sensibilizar a la población sobre sus derechos y deberes en materia previsional y conocimiento de los principios de Seguridad Social – *Programa Educación a la ciudadanía en Seguridad Social.*

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OEI-R1.1-L1.1.4	Actividades de la Red de Educadores en Seguridad Social	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Recopilación de buenas prácticas	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Estudio sobre migraciones y seguridad social en Iberoamérica	2020	
	Estudio sobre comunidades indígenas y protección social en Iberoamérica.	2020	
	Estudio sobre protección social de profesionales del ámbito artístico.	2020	

LINEA DE ACCIÓN

1.1.5 Contribuir a una mayor protección social de la juventud en la región - *Observatorio Iberoamericano de Empleo, Emprendimiento y Seguridad Social para la juventud en Iberoamérica.*

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OEI-R1.1-L1.1.5	Intercambio de buenas prácticas entre los países iberoamericanos	2020-2021	Acción continua en el tiempo

OEI-R1.1-L1.1.5	Asistencia técnica en el al Observatorio	2020-2021	Acción continua en el tiempo
LINEAS DE ACCIÓN			
1.1.6 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.			
Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.1-L1.1.6	Seminario iberoamericano sobre empleo de personas con discapacidad cada año	2020/2021	Propuesta de la OISS sujeta a la aprobación por el Consejo Intergubernamental del programa
	Cursos de formación a distancia para miembros de la Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas	2020/2021	Ídem
	Curso presencial sobre Formación de educadores/ divulgadores en seguridad social	2020-2021	
	Curso online sobre Formación de educadores/ divulgadores en seguridad social	2020/2021	
	Curso sobre la Buena Gestión y la Seguridad Social en Iberoamérica	2020-2021	
	Capacitación en prevención de riesgos en la calle, en la casa y en el trabajo	2020-2021	Dirigido a trabajadores con discapacidad. Cono sur
	Actualización en Temas de Salud y Seguridad Social. Versión 1/2020	2020-2021	Cono Sur
	Programa de Capacitación Docente en Escuelas Primarias y Secundarias. Pcia. de Misiones. Argentina	2020-2021	Cono Sur
	Programa de Capacitación Personal de la Caja de la Policía Federal y Metropolitana	2020	Cono Sur
	Curso- Taller protección a la vejez	2020-2021	Area Andina
	Integración de la población con discapacidad dentro del sistema de protección social	2020-2021	Area Andina

LINEAS DE ACCIÓN

1.1.7 Prestar apoyo técnico a las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1.R-R1.1-L1.17	Seguimiento a algunos proyectos productivos	2020	Convenio Sumando Paz. Colombia

INDICADORES

- Nº de cursos impartidos, presenciales y a distancia.
- Nº de personas que reciben formación (hombres, mujeres).
- Compilación de información estadística de las personas con discapacidad con empleo (hombres, mujeres).
- Nº de materiales para la sensibilización en Seguridad Social y medios en los que se han difundido.
- Datos recopilados sobre la situación de la juventud en el mercado laboral y sistemas de Seguridad Social (hombres, mujeres).

RESULTADO 1.2

Favorecido el acceso universal a servicios de salud y tratamientos de calidad, seguros, eficaces, y asequibles para todas las personas, especialmente quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

LINEAS DE ACCIÓN

1.2.1 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.2-L1.2.1	XVIII y XIX ediciones del Máster en Dirección y Gestión de servicios de Salud	Mayo a noviembre de 2020-2021	Una edición anual
	Curso sobre calidad y humanización de los servicios de salud	2020-2021	Una edición anual
	Curso sobre economía de la salud	2020-2021	Una edición anual
	Curso online sobre economía de la salud	2020-2021	Una edición anual
	Curso online sobre calidad y humanización de los servicios de salud	2020-2021	Una edición anual
	Curso actualización en Temas de Salud y Seguridad Social. Versión 1/2020	2020-2021	Cono Sur
	Curso clasificación internacional del funcionamiento de la salud y la discapacidad	2020	Cono Sur
	3da Jornada "Aportes a La Gobernanza del Sistema de Salud en Argentina"	2020	Cono Sur
	Capacitación en temas de salud	2020-2021	Convenio Secretaría de Salud de la Nación, Argentina

	Evento Sobre Enfermedades Catastróficas – Mecanismos de Compra conjunta	2020	Cono Sur
	Taller sobre Consumo problemático de sustancias en el trabajo	2020-2021	Cono Sur
	Curso calidad en salud	2020-2021	Area Andina
	Seminario sobre políticas de Salud con entidades de salud	2020	Chile

LINEAS DE ACCIÓN

1.2.2 Potenciar la calidad prestacional de los sistemas de salud y la universalización de los sistemas de salud - *Programa sobre Calidad y Humanización de la Salud.*

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.2-L1.2.2	Implementación de guía para la elaboración de planes institucionales sobre humanización de la salud	2020	
	Actividades de la Red de Calidad y Humanización de los servicios de salud	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Intercambio de experiencias y buenas prácticas	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Boletines sobre calidad y humanización	2020-2021	Ediciones semestrales
	Reunión de representantes organismos signatarios del Acta "Alianza para una mejor Gestión de la Salud"	2020	Cono Sur

LINEAS DE ACCIÓN

1.2.3 Fomentar la eficiencia de los sistemas de atención sanitaria – Programa sobre Economía de la Salud.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.2-L1.2.3	Actividades de la Red Iberoamericana de economía de la salud	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Intercambio de experiencias y buenas prácticas	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Boletines sobre economía de la salud	2020-2021	Ediciones semestrales
	Encuentro de Entidades Promotoras de Salud - EPS	2020-2021	Colombia

INDICADORES

- Nº de profesionales formados/as.
- Nº de asistentes al Congreso Iberoamericano sobre Humanización de la Salud (hombres y mujeres).
- Nº de Intercambios de experiencias realizados.
- Nº de buenas prácticas identificadas y presentadas en eventos.
- Elaboración del Protocolo Iberoamericano de Humanización de la salud.

RESULTADO 1.3

Procurada la creación y extensión de sistemas de servicios sociales y de protección social en la región Iberoamericana, que contribuyan a hacer efectivos los derechos sociales de toda la población, especialmente de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

LINEAS DE ACCIÓN

1.3.1 Dar a conocer los sistemas de servicios sociales en los países iberoamericanos y fomentar el intercambio de experiencias en la región.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.3-L1.3.1	Visitas a recursos de servicios sociales para instituciones miembros de la OISS	2020-2021	(bajo demanda)
	Módulo anual de visitas presenciales a recursos de servicios sociales en Madrid	2020-2021	

LINEAS DE ACCIÓN

1.3.2 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.3-L1.3.2	Curso anual a distancia sobre "Dirección y Gestión de los servicios sociales dirigidos a personas adultas mayores, personas con discapacidad y en situación de dependencia"	2020-2021	Una edición anual
	Curso anual presencial sobre "Formulación de políticas públicas sociales en Iberoamérica" en colaboración con el Instituto de Iberoamérica, de la Universidad de Salamanca.	2020-2021	Una edición anual
	Puesta en marcha del curso de formación a distancia sobre proyectos sociales.	2020	En colaboración con el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG)
	Puesta en marcha del curso de formación a distancia sobre "Protección social y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible".	2020	En colaboración con el Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset (IUIOG)

	Actualización en Temas de Asignaciones Familiares. Versión 1/2020	20/2021	Cono Sur
--	---	---------	----------

INDICADORES

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas.
- Número de personas participantes en las actividades de capacitación.
- Número de visitas a recursos de servicios sociales realizadas.
- Número de participantes en las visitas a recursos de servicios sociales.

RESULTADO 1.4

Promovida la protección de los derechos laborales y promovido un entorno de trabajo seguro.

LÍNEAS DE ACCIÓN

1.4.1 Fomentar la aplicación de la *II Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo*.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.4-L1.4.1	Impulso al nuevo Plan Nacional de seguridad y salud en el trabajo	2020-2021	Colombia
	Actividades de evaluación de las condiciones de salud, seguridad en el trabajo y prevención de accidentes de trabajo	2020	Area Andina
	Celebración del XII y XIII Congresos de Prevención d Riesgos Laborales en Iberoamérica	2020-2021	
	Promover Informes de seguimiento de las Estrategia y Planes Nacionales vigentes en materia de seguridad y salud en el trabajo a fin de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos y retos planteados.	2020-2021	
	Actualizar la información del sistema Armonizado de Indicadores de Siniestralidad (SIARIN) respecto de	2020-2021	

	los países incorporados al sistema y promover nuevas adhesiones al mismo.		
LINEAS DE ACCIÓN			
1.4.2 Impulsar la elaboración y puesta en marcha de la <i>III Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo</i>			
Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.4-L1.4.2	II Encuesta Nacional a Trabajadores sobre Condiciones de Empleo, Trabajo, Salud y Seguridad" (E.C.E.T.S.S.)	2020	Cono Sur
	Actividades de elaboración de la III Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo	2020	
	Implementación de la III Estrategia Iberoamericana de Seguridad y Salud en el Trabajo	2021	
	Impulsar el diseño y elaboración de Estrategias y Planes Nacionales a partir del marco general que establece la Estrategia en aquellos países que todavía no disponen de ellas.	2020-2021	
	Estudio de las condiciones de trabajo de las "nuevas formas de trabajo" que están apareciendo en la nueva economía, impulsando el diseño de marcos de regulación que no disminuyan la protección social y la seguridad y salud en el trabajo.	2020-2021	
	Divulgación de conocimiento de nuevos riesgos laborales, estableciendo pautas técnicas de mejora y la elaboración de herramientas de valoración de estos riesgos emergentes.	2020-2021	
	Impulsar la adopción de medidas de promoción y ayudas específicas a las pequeñas y microempresas para la incorporación de las	2020-2021	

	medidas preventivas básicas, priorizando, las que se correspondan con los sectores de actividad de mayor siniestralidad.		
	Elaborar normas Técnicas, EOSyS, que ayuden al conocimiento de la gestión de los riesgos profesionales y de las nuevas formas de trabajo y fomentar la aparición de legislación de dichas materias	2020-2021	
LINEAS DE ACCIÓN			
1.4.3 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.			
Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.4-L1.4.3	XX y XXI ediciones del Máster en Prevención y Protección de Riesgos Laborales	Febrero a octubre de 2020-2021	Una edición anual
	Curso actualización en Temas de Riesgos del Trabajo. Versión 1/2020	2020-2021	Cono Sur
	Curso sistema de riesgos del trabajo. Prevención de incendios y evacuación.	2020-2021	Cono Sur
	Prevención riesgos para empleados públicos – Programa de Fortalecimiento de Organismos Públicos	2020-2021	Curso virtual. Cono Sur
	Taller sobre Factores de Riesgos Psicosocial y Estrés		Cono Sur
	Formación de Inspectores de Trabajo	2020-2021	Area Andina
	Curso Sistema de Gestión de Riesgos laborales	2020-2021	Sistema de Gestión de Riesgos laborales
	Organizar regionalmente en Colombia el día mundial y el día nacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo	2020	Area Andina
	Eventos de difusión de la seguridad y salud en el trabajo y la celebración del día nacional de la SST	2020	Colombia
	Desarrollo de actividades de capacitación y difusión del conocimiento de los riesgos psico-sociales y el desarrollo de regulaciones sobre la exposición de trabajadores al estrés térmico.	2020	Centro América y Caribe: El Salvador, Nicaragua, Honduras

	Potenciar los mecanismos de información, capacitación y actuación de los órganos de regulación, inspección, control y vigilancia de la seguridad y salud en el trabajo. 3	2020-2021	
	Cursos en seguridad y salud en el trabajo para los fiscalizadores de trabajo.	2020-2021	Anual
	Encuentro de promoción de programas transformadores para el enfoque de género en la seguridad y salud en el trabajo.	2020-2021	
	Programas formativos sobre acceso de la información en materia preventiva a las pequeñas y microempresas,	2020-2021	
	Divulgación de los riesgos laborales asociados a los puestos de trabajo, como tarea prioritaria a desarrollar por los agentes preventivos de los países.	2020-2021	
	Encuentros sobre cultura preventiva, mediante la generación de materiales y soportes de seguridad y salud en el ámbito educativo y en el ámbito laboral.	2020-2021	
LINEAS DE ACCIÓN			
1.4.4 Prestar asesoría y apoyo técnico en la materia a aquellas instituciones que lo precisen.			
Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.4-L1.4.4	Participación en definición de empresas con altos estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo en conjunto con la SUSESO, 1º semestre 2020 y 2021.	2020-2021	Chile
	Desarrollar políticas públicas inclusivas en relación a la protección social y a combatir el empleo informal, para generar empleo decente.		

INDICADORES

- Número de actividades de capacitación sobre servicios sociales realizadas.
- Número de personas participantes en las actividades de capacitación.
- Número de visitas a recursos de servicios sociales realizadas.
- Número de participantes en las visitas a recursos de servicios sociales.

RESULTADO 1.5

Propiciado que se eliminen discriminaciones por razón de género en los sistemas de Seguridad Social y de Protección Social de los países.

LINEAS DE ACCIÓN

1.5.1 Identificar y analizar medidas discriminatorias hacia las mujeres de los sistemas de Seguridad Social y de Protección Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.5-L1.5.1	Elaboración de estudio sobre la protección social de las trabajadoras independientes en Iberoamérica.	2020	
	Colaboración con otras instituciones, organismos iberoamericanos, mecanismos para el adelanto de las mujeres, organismos internacionales y organizaciones civiles	2020-2021	Acción continua en el tiempo

LINEAS DE ACCIÓN

1.5.2 Transversalizar la equidad de género en las políticas de Seguridad Social y Protección Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.5-L1.5.2	Reuniones de alto nivel periódicas sobre Equidad de Género y Seguridad Social.	2020-2021	
	Encuentros anuales sobre Equidad de Género y Seguridad Social.	2020-2021	
	Actualización de la página web sobre equidad de género y seguridad social.	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Actualización de la base de datos de expertas en género y seguridad social	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Boletines informativos periódicos sobre equidad de género y seguridad social.	2020-2021	

LINEAS DE ACCIÓN

1.5.3 Promover medidas de acción positiva en dichos sistemas que fomenten la igualdad de oportunidades de las mujeres, especialmente de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE1-R1.5-L1.5.3	Convocatoria anual del premio "Mujer y protección social"	2020-2021	

INDICADORES

- Nº de estudios elaborados.
- Nº de eventos de presentación de los estudios realizados.
- Celebración de encuentros Iberoamericanos sobre equidad de género y Seguridad Social

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 2**RESULTADO 2.1**

Promovida la adopción y aplicación de normas internacionales de Seguridad Social que faciliten la coordinación entre los sistemas.

LÍNEAS DE ACCIÓN

2.1.1 Fomentar la aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social y su ratificación por aquellos países de la región que aún no lo han hecho – *Programa Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social*.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.1-L2.1.1	Continuar impulsando entre los Estados Miembro la actualizando los anexos del Convenio y su Acuerdo de Aplicación	2020-2021	
	Resolución de consultas	2020-2021	Actividad continua en el tiempo
	Continuar promoviendo la utilización de los formularios del Convenio para las actividades de enlace	2020-2021	
	Mantenimiento del Sistema Informático SIBERO	2020	
	Seminario aplicación del CMISS en Colombia	2020-2021	Area Andina

LÍNEAS DE ACCIÓN

2.1.2 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.1-L2.1.2	Difusión del CMISS en las ferias COLOMBIA NOS UNE	2020	Area Andina
	Curso Derecho Internacional de Seguridad Social. Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	2020-2021	
	Curso Convenios Internacionales de Seguridad Social: El Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social	2020	Centro América y Caribe

Participar de las actividades de la Alianza para el Pacífico.	2020-2021
---	-----------

LINEAS DE ACCIÓN

2.1.3 Promover y apoyar intercambios entre instituciones miembro.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.1-L2.1.3	Intercambio de experiencias	2020-2021	(a solicitud de las instituciones)

LINEAS DE ACCIÓN

2.1.4 Apoyar al Comité Técnico Administrativo del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.1-L2.1.4	Participación en las reuniones del Comité Técnico Administrativo	2020-2021	Anual

INDICADORES

- Nº de iniciativas de divulgación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social. .
- Nº de personas capacitadas en actividades formativas sobre el Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.
- Nº de reuniones del Comité Técnico Administrativo del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.
- Nº de expedientes tramitados en el marco del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social

RESULTADO 2.2

Apoyados los sistemas de integración regional, en el ámbito de la Protección Social y de la Seguridad Social (Convenio y Acuerdo administrativo de MERCOSUR, Decisión 583 de la Comunidad Andina de Naciones, Alianza Pacífico, etc.)

LINEAS DE ACCIÓN

2.2.1 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.2-L2.2.1	Apoyo técnico permanente a MERCOSUR	2020/2021	
	Asesoría especializada en la negociación de un convenio de seguridad social con los Estados Unidos de América.	2020	Centro América y Caribe: Varias instituciones de Costa Rica

LINEAS DE ACCIÓN

2.2.2 Promover y apoyar intercambios entre instituciones miembro.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.2-L2.2.2	Acciones de intercambio de experiencias		A demanda de las instituciones

LINEAS DE ACCIÓN

2.2.3 Promover y prestar apoyo técnico a la realización de acuerdos regionales en materia de Protección Social y Seguridad Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE2-R2.2-L2.2.3	Mantenimiento del sistema de validación y transferencia de datos (SIACI). MERCOSUR		Cono Sur

INDICADORES

- Nº de cursos de capacitación realizados.
- Nº de participantes en los cursos de formación realizados.
- Nº de asistencias técnicas realizadas en esta materia.

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA OE 3**RESULTADO 3.1**

Impulsado el fortalecimiento de las instituciones de Seguridad Social en los países iberoamericanos.

LINEAS DE ACCIÓN

3.1.1 Contribuir al desarrollo de las Estructuras Gubernamentales de regulación, inspección, vigilancia y control de la protección social

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.1-L3.1.1	Actividades de la Red de IVC	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Encuentro de Superintendentes de Órganos de Inspección, vigilancia y control	2020	
	Curso online de inspección vigilancia y control de la previsión social	2020-2021	Dos ediciones al año
	Recopilación de buenas practicas e intercambio de experiencias	2020-2021	Acción continua en el tiempo
	Exposición de aspectos generales de la Seguridad Social Chilena en feria anual de migrantes colombianos en Chile (Día de Colombia)	2020-2021	
	Seminario sobre la reforma a las pensiones.	2020	Chile
	Seminario de Seguridad Social con Egresados OISS. 1º	2020	Chile

LINEAS DE ACCIÓN

3.1.2 Apoyar la mejora de la gobernanza y gestión de los sistemas de Seguridad Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.1-L3.1.2	Encuentros operativos con la Unión de Administradoras de riesgos del Trabajo	2020	Cono Sur

	Jornada “La atención de los beneficiarios de la seguridad social - Intercambio de experiencias y mejores prácticas”	2020-2021	Cono Sur
	Taller “La estadística y las políticas públicas en seguridad social”	2020	Cono Sur
	Asesoría técnica Seguridad Social para los trabajadores informales del sector cafetero	2020	Federación Nacional de Cafeteros, Colombia
	Asistencia técnica para el diseño de alianzas para lograr afiliados a Beneficios Económicos Periódicos – BEPS	2020	Area Andina
	Visita de funcionarios de COLPENSIONES a Uruguay, Argentina, Chile, Costa Rica y España	2020	Area Andina
	Elaboración código de buenas prácticas para el gobierno corporativo	2020	Area Andina
	Promoción del dialogo social en la toma de decisiones sobre la protección social	2020-2021	Area Andina
	Encuentro de Cajas de Compensación Familiar	2020-2021	Colombia
	Difusión de publicaciones relacionadas con la seguridad social	2020-2021-	Acción continua en el tiempo
	Desarrollo de la Planificación estratégica decenal Consejo Nacional de la Seguridad Social	2020	Centro América y Caribe: República Dominicana
	Creación de baremos para la determinación de invalidez- Pensiones y jubilaciones- Salud y riesgos laborales (2ª. Edición)	2020	Centro América y Caribe: República Dominicana
	Asesoría técnica en los procesos de formalización de trabajadores del sector informal	2020	Centro América y Caribe: Costa Rica y República dominicana
	Participación en la semana d la Seguridad Social	2020-2021	Centro América y Caribe

LINEAS DE ACCIÓN

3.1.3 Contribuir a la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en esta materia.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.1-L3.1.3	XXIII y XIV ediciones del Máster en Dirección y Gestión de los sistemas de Seguridad Social	Febrero a julio de 2020-2021	Una edición anual
	XVII y XVIII ediciones del Máster en Dirección y Gestión de Planes y Fondos de Pensiones	Febrero a octubre de 2020-2021	Una edición anual
	Actualización en Temas Previsionales. Versión 1/2020	2020-2021	Cono Sur
	Actualización en Temas de Asignaciones Familiares. Versión 1/2020	2020-2021	Cono Sur
	Jornada "La Seguridad social y el desempleo"	2020	Cono Sur
	Encuentro sobre "El problema del financiamiento de los sistemas de la seguridad social en la perspectiva del sistema vigente en Argentina."	2020	Cono Sur
	Taller sobre La seguridad social y el trabajo agrario	2020	Cono Sur
	Sistema General de Pensiones de Colombia	2020-2021	Area Andina
	Difusión ODS – Agenda 2030	2020-2021	Area Andina
	Curso El sistema pensional en Colombia, logros, retos y perspectivas	2020-2021	Area Andina
	Visitas de Intercambio del Conocimiento - Visita Interinstitucional a Administradoras de Salud en Iberoamérica	2020-2021	Area Andina
	Seminario sobre Piso de Protección para el sector rural colombiano	2020-2021	Area Andina
	Programa para sensibilizar y prevenir el trabajo infantil en Colombia	2021	Area Andina
	Curso de especialización en Seguridad Social- Maestría en Seguridad Social- Universidad de las Fuerzas Armadas- Instituto de Previsión Militar – (2ª EDICION)	2020-2021	Centro América y Caribe

	Curso sobre formas de aseguramiento especializada para el sector informal de la economía	2020	Centro América y Caribe
	Curso Servicio especializado de atención al cliente en Instituciones de Seguridad Social	2020	Centro América y Caribe
	Cursos especializados en seguridad social OISS-CENDEISS	2020-2021	Centro América y Caribe

LINEAS DE ACCIÓN

3.1.4 Potenciar el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la gestión de los sistemas de Seguridad Social.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.1-L3.1.4	Análisis del Modelo de Convenio para la transmisión electrónica de documentos e información entre la administración nacional de seguridad social (ANSES), las cajas y la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)	2020	ANSES OISS Cajas Provinciales, Municipales, Profesionales y Cajas de Organismos y Seguridad. Cono Sur
	Implementación Transferencia de datos	2020	Transmisión electrónica de documentos e información entre la ANSES, la Caja Provincial de Jubilaciones y Pensione de la Pcia de Entre Ríos y la OISS
	Jornada "Big Data y las políticas públicas en seguridad social"	2020-2021	Cono Sur
	Encuentro formativo Impacto de las Relaciones Laborales Revolución 4.0	2020	Cono Sur
	Encuentro Sostenibilidad de Regímenes de Seguridad Social – Revolución 4.0 – Plataformas Colaborativas e Inteligencia Artificial	2020	Cono Sur
	Seminario sobre apoyo de las TIC a la gestión de la seguridad social	2020-2021	Area Andina

INDICADORES

- Nº de personas formadas (hombres y mujeres).
- Nº de órganos que participan en la red de Instituciones de Vigilancia y Control (IVC).
- Nº de experiencias intercambiadas.
- Nº de reuniones sobre TICs, foros, experiencias intercambiadas, campañas.

RESULTADO 3.2

Fomentada la sensibilización y capacitación del personal de las instituciones de Seguridad Social y Protección Social de la región en materia de equidad de género.

LÍNEAS DE ACCIÓN

3.2.1 Sensibilizar y formar al funcionariado de instituciones de Seguridad Social – Programa para la equidad de género en los sistemas de protección social en Iberoamérica.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.2-L3.2.1	Impartición anual del curso de formación a distancia sobre "Liderazgo en equidad de género en seguridad y protección social"	2020-2021	
	Impartición anual del curso básico de formación a distancia sobre "Introducción a la equidad de género"	2020-2021	
	Apoyo al desarrollo del curso de formación "Yo sé de género" con ONU Mujeres y los demás organismos iberoamericanos.	2020-2021	
	Inclusión de la temática de género en todos los programas formativos de la OISS	2020-2021	
	Edición anual del curso presencial sobre "Medidas para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en las instituciones de seguridad social"	2020-2021	
	Impartición del curso de formación presencial sobre "Liderazgo y Comunicación para Instituciones de Protección Social" dirigido a mujeres directivas, en colaboración con la Universidad Internacional de Andalucía	2020-2021	
	Curso de capacitación virtual sobre perspectiva de género para el PAMI	2020	Cono Sur

	Seminario internacional sobre el rol de la mujer en los ODS – agenda 2030	2020	Area Andina
	Implementación del programa de capacitación en materia de Hostigamiento Sexual y Hostigamiento laboral para las Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica	2020	Centro América y Caribe

LINEAS DE ACCIÓN

3.2.2 Implementar el Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito del trabajo.

Nivel de Planificación	Actividad	Período	Información Adicional
OE3-R3.2-L3.2.2	Aplicación del Protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito de trabajo	2020-2021	

INDICADORES

- Nº de personas formadas (Hombres, mujeres).
- Nº de Boletines periódicos.
- Elaboración del Protocolo y difusión de este.