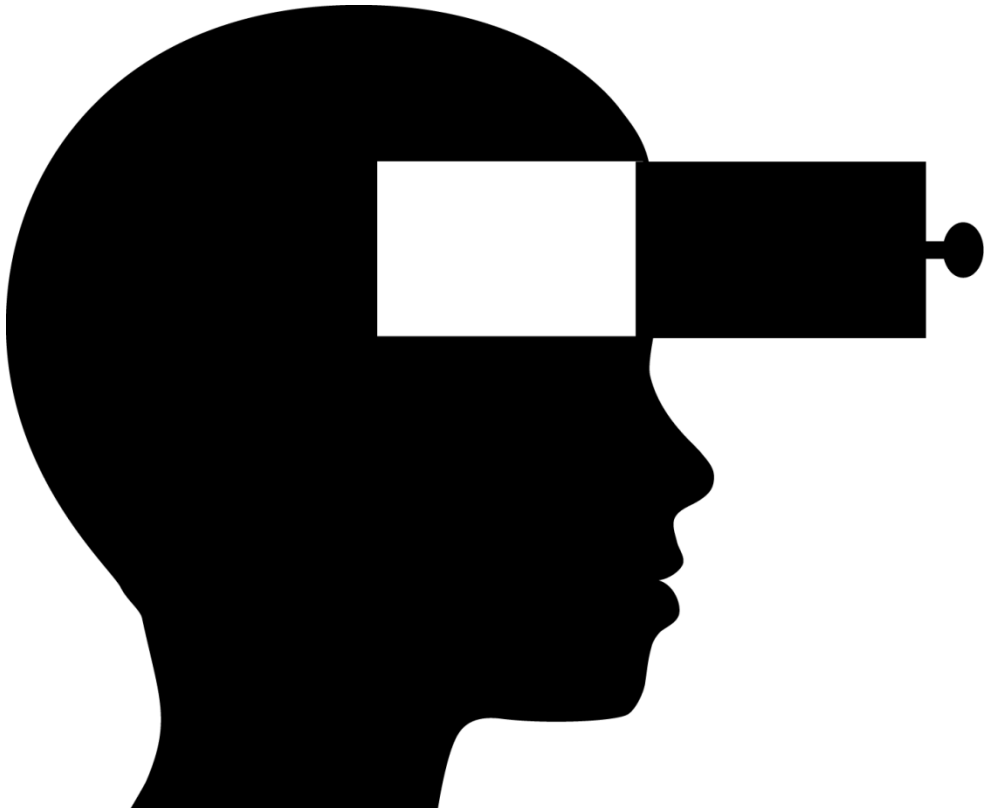
Los riesgos psicosociales en el marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo



12 de septiembre de 2018

José Angel Romero
Consultor de la OISS

CSO

OISS
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL

Los riesgos psicosociales en el marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo

12 septiembre 2018

José Angel Romero
Consultor de la OISS

Los riesgos psicosociales en el marco de la SyST

OISS
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Organismos involucrados
2. Factores a tener en cuenta
3. Sistemas de evaluación
4. Recomendaciones país
5. Previsiones de los expertos en Ergonomía

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Organismos internacionales

NACIONES UNIDAS

La Agenda 2030. El reto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Objetivo 8.
Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

Un entorno de “trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores”

Para garantizar lugares de trabajo seguros, hay que proteger no sólo la seguridad física de los trabajadores sino también su salud mental y su bienestar psicológico.

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Organismos internacionales

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD

"Plan de Acción Global sobre la Salud de los Trabajadores 2008-2017"

"la evaluación y gestión de los riesgos para la salud en el lugar de trabajo debería mejorarse, definiendo las intervenciones esenciales para la prevención y control de los riesgos mecánicos, físicos, químicos, biológicos y psicosociales en el medio ambiente de trabajo"

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD

"Plan de Acción sobre la Salud de los Trabajadores 2015-2025"

Línea estratégica de acción 2:
Identificar, evaluar, prevenir y controlar las condiciones y las exposiciones peligrosas en el trabajo
(incluye los riesgos psicosociales)

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Organismos internacionales

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO

Convenios

Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores, 1981 (núm. 155) y Rec.

Convenio sobre los servicios de salud en el trabajo, 1985 (núm. 161) y Rec.

Lista de enfermedades profesionales

Contiene por la primera vez los trastornos mentales y de comportamiento

Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2016

Dedicado al estrés en el trabajo

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Organismos internacionales

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL

- Introducción de la medicina y la psicología ocupacional en la gestión de la seguridad y salud de los trabajadores

- Poner a disposición de los países herramientas orientativas para la valoración de los factores psicosociales relacionados con el trabajo

EOSyS 14 Guía para la mejora del estrés laboral

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Organismos internacionales

Organismos internacionales:

ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

La creciente prevalencia de factores psicosociales exige un enfoque más integral por parte de las instituciones de la seguridad social para la promoción de la seguridad y la salud

COMUNIDAD ANDINA **Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Promover la mejora de la seguridad y salud en el trabajo, con objeto de **prevenir daños a la integridad** física y **mental**

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ESTANDARIZACIÓN

Normas ISO 10075: Estimación de la carga mental

CONFEDERACIÓN SINDICAL DE TRABAJADORES/AS DE LAS AMÉRICAS

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Europa

UNIÓN EUROPEA

- Directiva marco sobre la seguridad y salud en el trabajo, 1989
- Estrategia europeas de Seguridad y Salud en el Trabajo 2014 -2020

  Identificación y difusión de BP para la prevención de los problemas de **salud mental en el trabajo**

FUNDACIÓN EUROPEA PARA LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y DE TRABAJO

- Encuesta europea sobre las condiciones de trabajo (EWCS)
- Encuesta europea de empresas (ECS)

AGENCIA EUROPEA PARA LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Encuesta europea de empresas sobre riesgos nuevos y emergentes (ESENER)

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Países iberoamericanos

ARGENTINA

- II Estrategia Nacional para la Salud y la Seguridad en el Trabajo 2015-2019

Desarrollo de protocolos y guías para su valoración, diseño y validación de instrumentos de diagnóstico para su temprana detección y prevención…..

CHILE

- II Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo
- Instrumento de Evaluación de Medidas para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo

COLOMBIA

- Resolución nº 002646, del 17 de julio de 2008

Determina las responsabilidades y parámetros bajo los cuales las empresas publicas, privadas y mixtas deben diagnosticar, monitorear e intervenir los factores de riesgo psicosociales laborales

COSTA RICA

- Página web del Consejo de Seguridad Ocupacional

https://www.nacion.com/gnfactory/LNC/GNF/2016/04/21/0001/capitulo2.html

1- ORGANISMOS INVOLUCRADOS: Países iberoamericanos

ECUADOR

- Acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0082

  Art. 9.- PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES en todas las empresas e instituciones públicas y privadas, que cuenten con más de 10 trabajadores

EL SALVADOR

- Reglamento General de Prevención de Riesgos en los Lugares de Trabajo

GUATEMALA

- Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional

MÉXICO

- Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo

VENEZUELA

- Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo

2- FACTORES A TENER EN CUENTA

2- FACTORES A TENER EN CUENTA

2- FACTORES A TENER EN CUENTA

INHERENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Jornada de trabajo
- Autonomía
- Carga mental o exigencia mental
- Desempeño de rol
- Comunicación
- Estilo de mando
- Responsabilidad
- Relaciones interpersonales
- Condiciones de empleo
- Carrera profesional
- Diseño del puesto

INHERENTES A LA TAREA

- Pausas y descansos
- Ritmo de trabajo
- Contenido del trabajo
- Monotonía

INHERENTES AL INDIVIDUO

2- FACTORES A TENER EN CUENTA

INHERENTES A LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

- Jornada de trabajo
- Autonomía
- Carga mental o exigencia mental
- Desempeño de rol
- Comunicación
- Estilo de mando
- Responsabilidad
- Relaciones interpersonales
- Condiciones de empleo
- Carrera profesional
- Diseño del puesto

INHERENTES A LA TAREA

- Pausas y descansos
- Ritmo de trabajo
- Contenido del trabajo
- Monotonía

INHERENTES AL INDIVIDUO

- **Endógenos:** Personalidad, edad, formación, capacitación, experiencia
- **Exógenos:** vida familiar, entorno social, aficiones, ocio, estresores familiares

3- SISTEMAS DE EVALUACIÓN O HERRAMIENTAS PARA VALORAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

3- SISTEMAS DE EVALUACIÓN O HERRAMIENTAS PARA VALORAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

OIT → La prevención del estrés en el trabajo: lista de puntos de comprobación

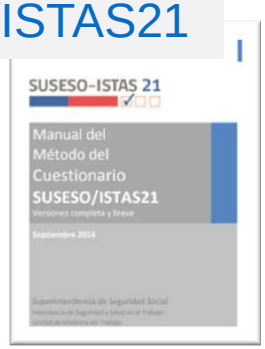
DINAMARCA → Cuestionario Psicosocial de Copenhague **(COPSOQ)**

ESPAÑA

- F-PSICO (INSHT)
- **COPSOQ/ISTAS21**

CoPsoQ istas 21 versión 2

CHILE → SUSESO/ISTAS21



- *Protocolo de Vigilancia de Riesgos Psicosociales en el Trabajo*
- *Instrumento de Evaluación de Medidas para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo*

Validado en 2015 (Argentina)

3- SISTEMAS DE EVALUACIÓN O HERRAMIENTAS PARA VALORAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

BRASIL

→ Norma reguladora NR 17

COLOMBIA

→ Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial

MÉXICO

→ Futuras directrices técnicas sobre los riesgos psicosociales para complementar el Reglamento General de SST.

4- RECOMENDACIONES PAÍS / OBSTACULOS Y SOLUCIONES

4- RECOMENDACIONES PAÍS / OBSTACULOS

- Coste y la dificultad de las intervenciones encaminadas a gestionar los riesgos psicosociales
- Escasa integración de estos problemas a nivel nacional y de lugar de trabajo
- Conflicto entre los distintos departamentos gubernamentales
- Inadecuada aplicación de la normativa
- Falta de acuerdo entre los interlocutores sociales
- Falta de recursos (personal, tiempo, dinero)
- Influencia de los aspectos culturales
- Falta de expertos

4- RECOMENDACIONES PAÍS / SOLUCIONES

Instrumentos jurídicos vinculantes

- Normas internacionales del trabajo
- Instrumentos legales de la OIT
- Normas regionales
- Declaraciones, directivas ..etc adoptados para las instituciones regionales
- Legislación nacional
- Códigos de trabajo, leyes sobre SST, reglamentos específicos sobre SST
- Convenios colectivos
- Acuerdos de los interlocutores sociales

Estándares o herramientas no vinculantes

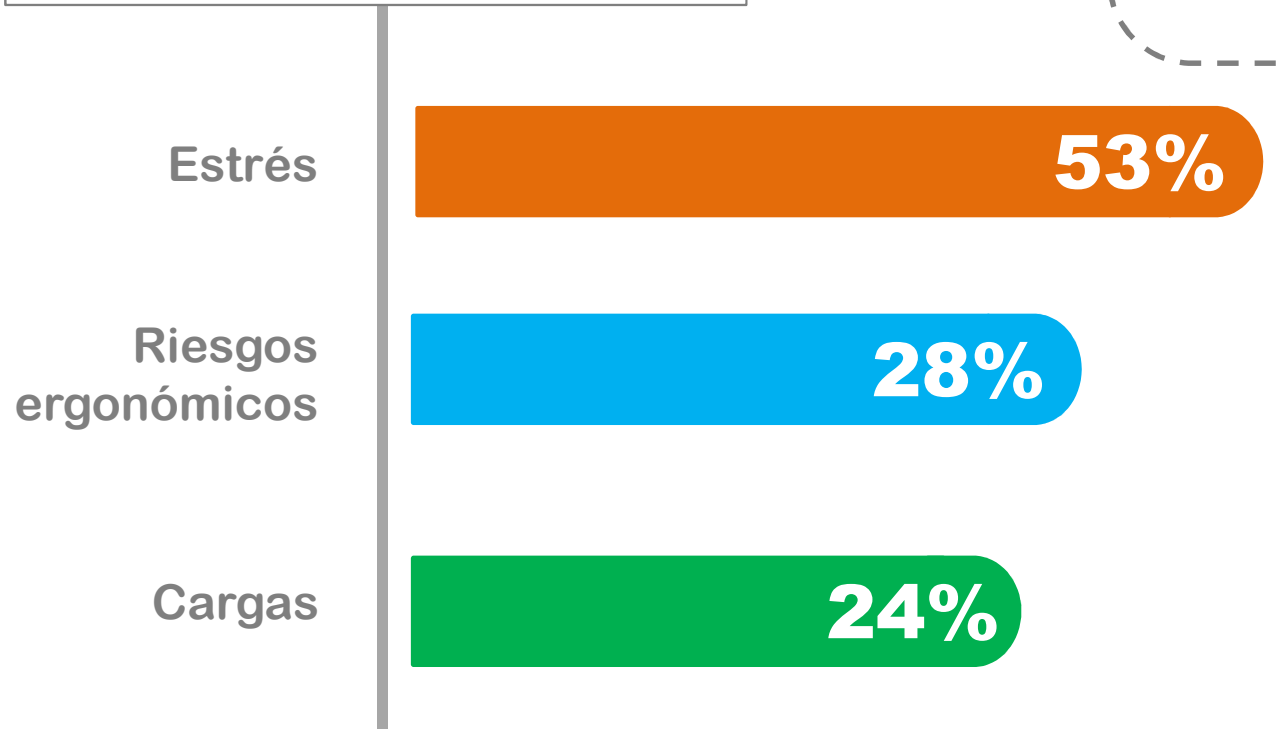
- Normas técnicas
- Directrices
- Protocolos
- Instrumentos de intervención
- Manuales de capacitación

5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

EUROBAROMETER

EUROBARÓMETRO

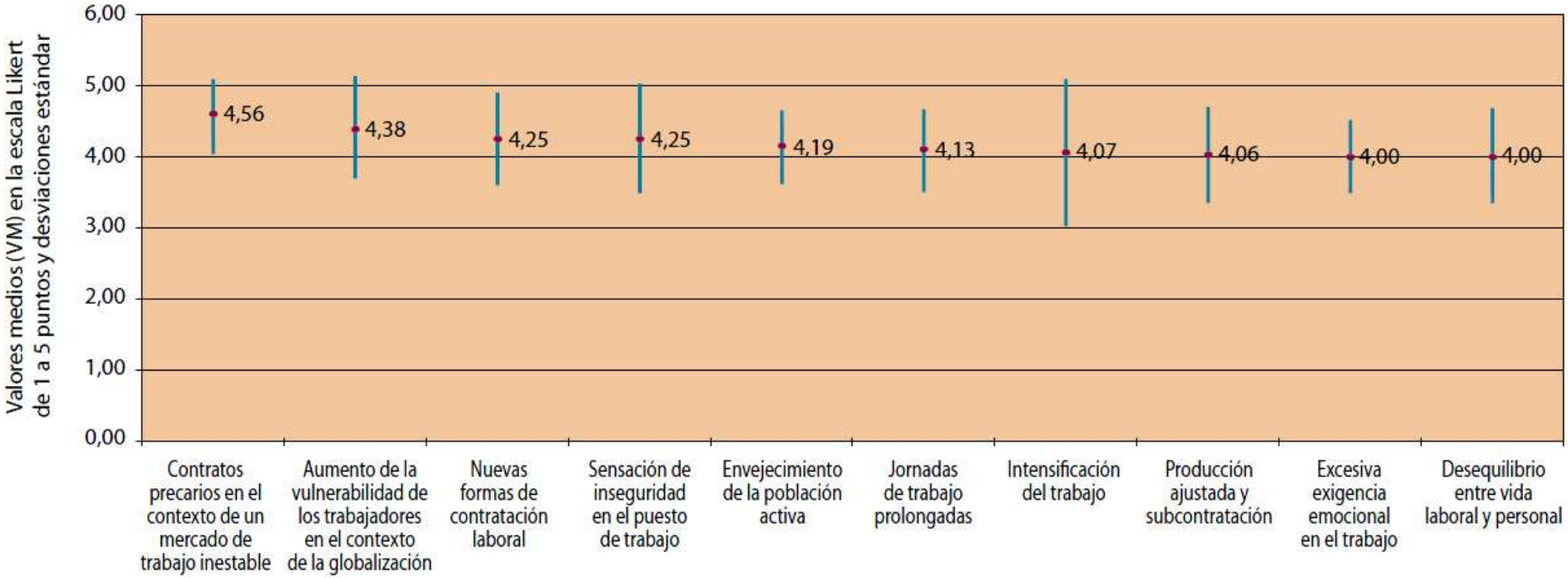
Riesgos profesionales



5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

Principales riesgos psicosociales

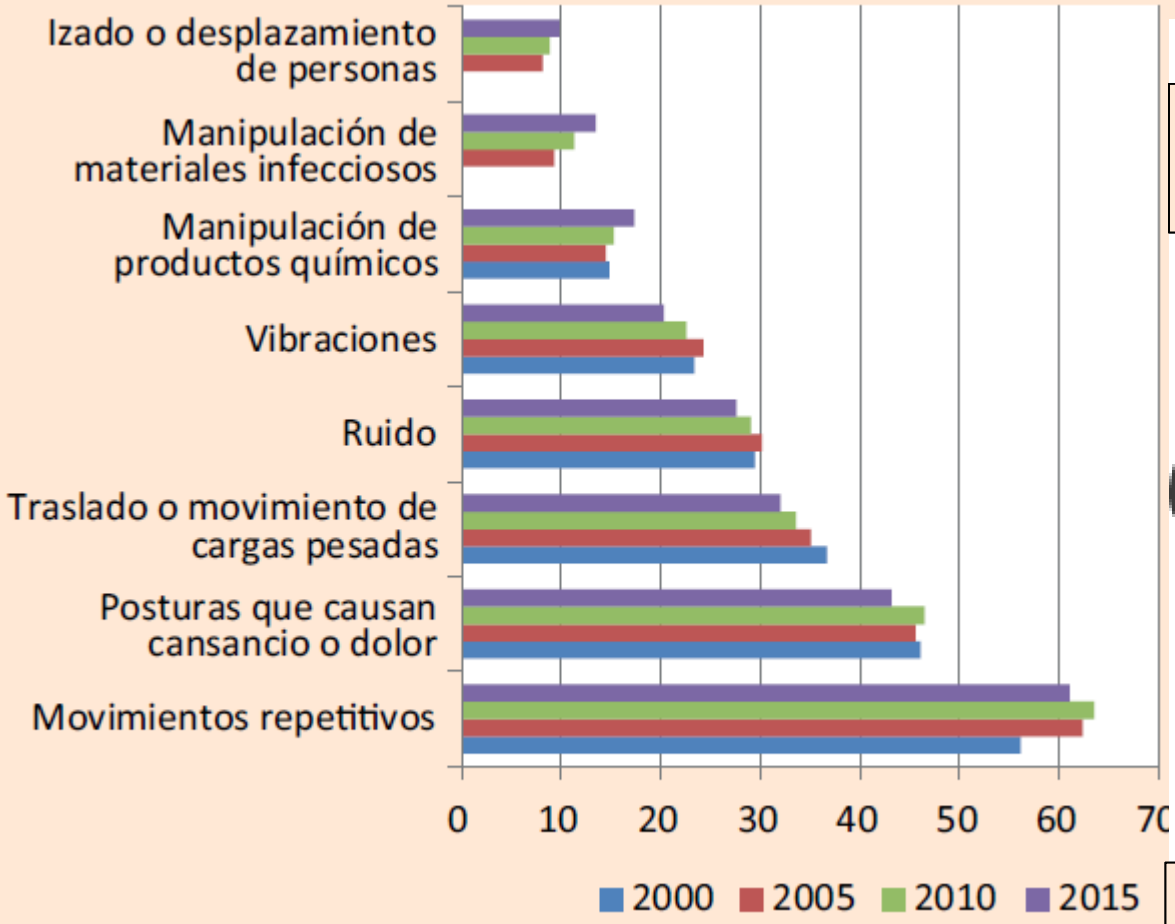
Previsiones de los expertos



FACTS 74 de la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo

5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

Exposición a riesgos físicos a lo largo del tiempo
(% de exposición durante al menos una cuarta parte del tiempo)

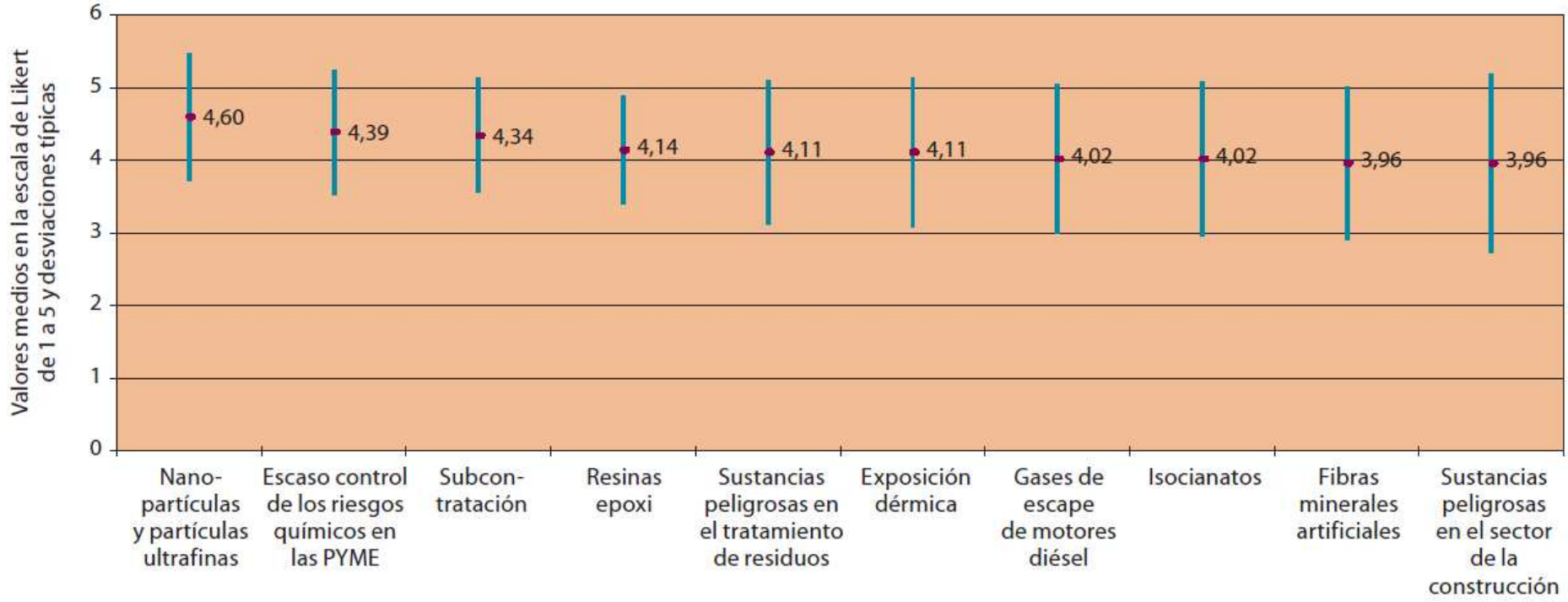


VI Encuesta Europea sobre condiciones de trabajo (2012)

5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

Principales riesgos químicos

Previsiones de los expertos

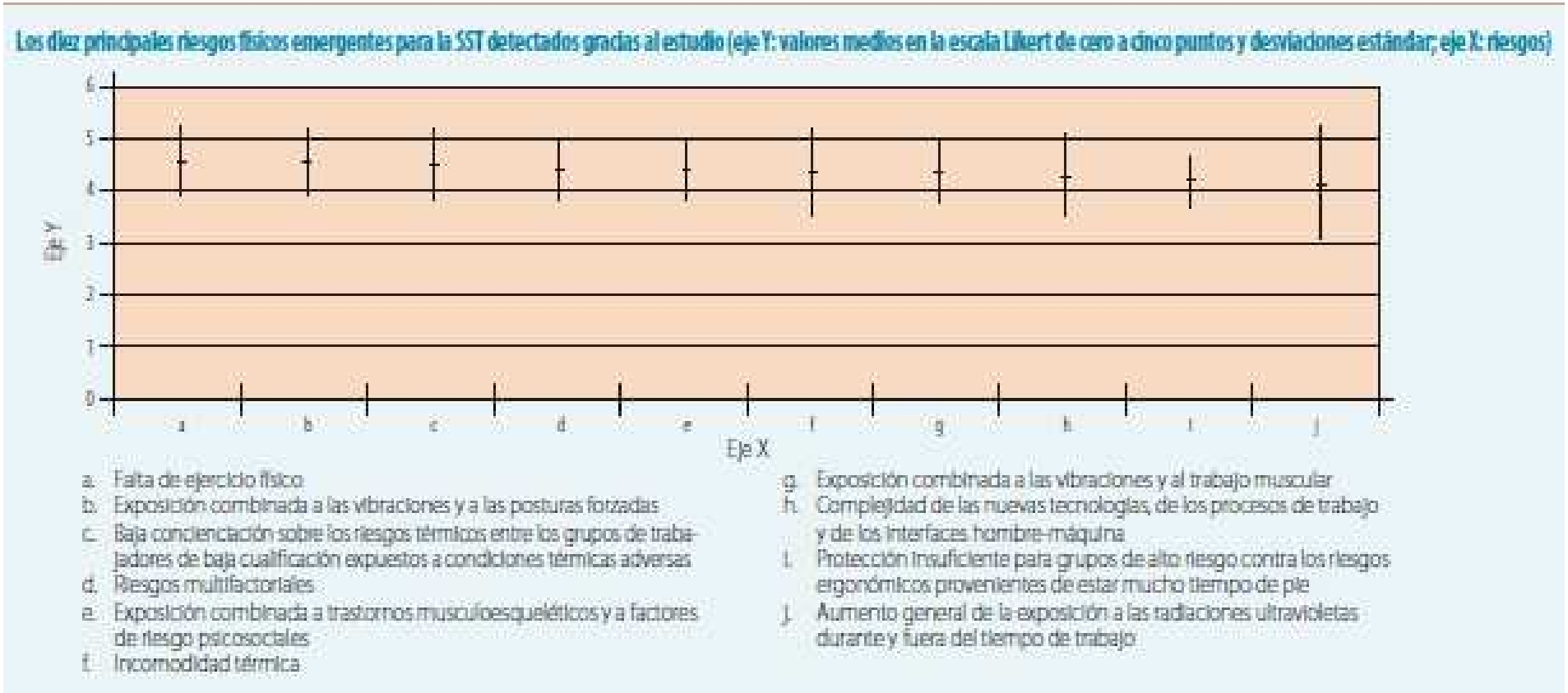


FACTS 84 de la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el Trabajo

5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

Los diez principales riesgos físicos emergentes para la SST

(eje Y: valores medios en la escala Likert de cero a cinco puntos y desviaciones estándar; eje X: riesgos



5- PREVISIONES DE LOS EXPERTOS EN ERGONOMÍA

Riesgos nuevos y emergentes físicos

Trastornos musculoesqueléticos

1. *Falta de actividad física;*
2. *Exposición combinada con trastornos musculoesqueléticos y factores de riesgo psicosocial*
3. Posturas estáticas
4. Movimientos repetitivos
5. Posturas difíciles
6. Pobre diseño ergonómico relacionado con la manipulación de personas en el sector de la salud
7. Pobre diseño ergonómico de lugares de trabajo que no son oficinas con pantallas de visualización de datos (PVD) (teletrabajo, hospitales, etc.)
8. Jornadas de trabajo más largas
9. Pobre diseño ergonómico de las interfaces hombre-máquina
10. Trabajadores de edad avanzada que no pueden afrontar altas demandas físicas
11. Aumento del ritmo de trabajo

Riesgo térmico

1. *Baja concienciación sobre los riesgos térmicos entre los grupos de trabajadores de baja cualificación*
2. *Incomodidad térmica*
3. Riesgos relacionados con la calidad ambiental interior
4. Ropa especial de protección que causa estrés térmico

Otros riesgos ergonómicos

1. *Riesgos multifactoriales*
2. *Protección insuficiente de grupos de alto riesgo contra los riesgos ergonómicos provenientes de estar mucho tiempo de pie*
3. Jornadas laborales más largas en lugares de trabajo con PVD
4. Falta de comodidad de los equipos de protección individual (EPI)
5. Las PVD y las nuevas tecnologías incrementan la tensión visual
6. Pobres condiciones ergonómicas y de cultura de seguridad del riesgo en edificios y oficinas
7. Pobre protección de la rodilla
8. Lipoatrofia semicircular en el medio ambiente de la oficina

Ruido

1. Shocks acústicos y excesiva exposición a ruido debidos a nuevas tecnologías y a la organización del trabajo
2. Exposición combinada con ruido y sustancias ototóxicas
3. Exposición a ruido en clases
4. Ruido de fondo que reduce la audibilidad de las señales informativas
5. Exposición a ruido por debajo de los valores límite, los cuales conducen a la fatiga e ineficiencia
6. Exposición combinada a ruido y vibraciones
7. Ruido durante el embarazo

Radiaciones no ionizantes

1. *El aumento general de la exposición a la radiación ultravioleta (UV) durante y fuera del tiempo de trabajo*
2. Fuertes campos magnéticos de los vehículos de levitación magnética o de la resonancia magnética nuclear
3. Campos electromagnéticos de alta frecuencia
4. Campos electromagnéticos que afectan a los trabajadores con implantes
5. Nuevas tecnologías láser y led (*light emitting diode*)
6. Aplicaciones con láser que crean riesgos químicos
7. Soldadura de alta intensidad
8. Vigilancia electrónica de artículos y dispositivos similares
9. Nuevas tecnologías led usadas en otros campos campos de la ingeniería de comunicación
10. Antiguas tecnologías láser combinadas con desfavorables condiciones de seguridad laboral
11. Insuficiente compatibilidad electromagnética

Vibraciones

1. *Exposición combinada a vibraciones y posturas forzadas*
2. *Exposición combinada a vibraciones y trabajo muscular*
3. Vibraciones mano-brazo
4. Evaluación incompleta de las propiedades de amortiguación de dispositivos antivibración
5. Vibraciones de todo el cuerpo
6. Exposición combinada a vibraciones y pobre diseño ergonómico
7. Exposición a vibraciones que conducen a trastornos de trauma acumulativo (TTA) y otras lesiones relacionadas con el trabajo
8. Exposición combinada a ruido y vibraciones
9. Exposición combinada a vibraciones y factores ambientales desfavorables

Radiaciones ionizantes

1. Incremento del número de fuentes de radiación desprotegidas o no identificadas

Máquinas, procesos y tecnologías

1. *Complejidad de nuevas tecnologías, de los procesos de trabajo e interfaces hombre-máquina;*
2. Nuevas tecnologías electrónicas que conducen a nuevos riesgos
3. Uso incorrecto de la última generación de sistemas de seguridad
4. Alteración de funciones de las máquinas debido a las interferencias de campos electromagnéticos
5. Automatización que conduce al aumento de accidentes
6. Tratamiento de material físico (láser) que genera nanopartículas
7. Automatización que conduce a trastornos musculoesqueléticos y estrés