



# RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS EN FLORISTERÍAS

## ¿Qué es?

FLORISTERÍA, es la tienda donde se venden flores y plantas de adorno.

La persona que desarrolla su actividad laboral, preparación y la venta de flores, en las floristerías se denominará florista. El florista vende tanto flores naturales como artificiales, así como plantas en maceta.

Los floristas desarrollan su actividad en las floristerías, establecimientos en los que tienen expuestas las flores y plantas ofrecidas para la venta, pero también en kioskos, puestos de mercado y mercadillos callejeros. Al contar habitualmente con plantas de interior y exterior, no es anormal que parte de su surtido se despliegue también a la puerta del establecimiento.

Entre las actividades que realiza un florista se encuentran la confección de ramos y otros adornos florales para su puesta a la venta. Además, confeccionan y presentan diferentes estilos y tamaños de centros, ramilletes y bouquets de flores. Cuida del mantenimiento de las plantas regándolas, podándolas y aplicándoles abono para mantenerlas saludables y las prepara de forma estética antes de su entrega. El florista debe conocer los diferentes estilos, proporciones, tamaños, colores y carácter de las flores, hojas y ramas que se pueden emplear para la confección de las composiciones florales. Del mismo modo, debe conocer los recipientes disponibles (de cerámica, cristal, barro, metal o mimbre) y su mejor combinación con cada planta.

## Riesgos

Los posibles riesgos a los que ha de enfrentarse el florista en el desarrollo de su trabajo son:

1. Caída de personas al mismo nivel.
2. Caída de objetos en manipulación manual.
3. Cortes y pinchazos por objetos y/o herramientas.
4. Golpes contra objetos inmóviles.
5. Contactos eléctricos directos.
6. Contactos con sustancias tóxicas y/o corrosivas.
7. Exposición a agentes biológicos.
8. Fatiga por carga estática postural.
9. Fatiga física por manejo de cargas.
10. Estrés laboral.
11. Fatiga física o sobrecarga emocional.
12. Atracos o robos.



13. Incendios.

14. Accidentes causados por manejo de máquinas.

## Medidas preventivas

### 1. CAÍDA DE PERSONAS AL MISMO NIVEL

#### Factor de riesgo

- Restos de suciedad en el suelo.
- Materiales por medio.
- Falta de espacio para trabajar.
- Agua derramada en el suelo.
- No llevar calzado adecuado con suela antideslizante.

#### Medidas preventivas

- Mantener orden y limpieza en las zonas de trabajo.
- Llevar calzado con suela antideslizante.
- Colocar los materiales y mobiliario de forma ordenada que no obstaculice ni entorpezca el trabajo.

### 2. CAÍDA DE OBJETOS EN MANIPULACIÓN MANUAL.

#### Factor de riesgo.

- Manipulación de elementos en las tareas propias.

#### Medidas preventivas.

- Siempre llevar las herramientas en carros habilitados.
- Usarlas para lo que fueron creadas.
- Darlas a otros compañeros en la mano. No tirarlas.

### 3. CORTES Y PINCHAZOS POR OBJETOS Y O HERRAMIENTAS

#### Factor de riesgo.

- Manipulación de elementos en las tareas propias como tijeras, cuchillos.

#### Medidas preventivas

- Extremar las precauciones cuando se manipulan herramientas y materiales propios de las tareas a realizar que corten.
- Utilizar los útiles para lo que fueron creados. Guardar después de utilizarlos en lugares habilitados para su traslado.
- Si tienen funda colocarlas.
- Si están en cajones, ordenarlas.



#### 4.GOLPES CONTRA OBJETOS INMÓVILES

##### Factor de riesgo

- Mobiliario de la zona de trabajo.
- Descarga de cajas o cajones hasta su colocación definitiva.

##### Medidas preventivas

- Cerrar cajones y puertas después de utilizarlas para evitar golpes.
- Colocar los materiales de forma que no entorpezca el paso.

#### 5.CONTACTOS ELÉCTRICOS DIRECTOS

##### Factor de riesgo

- Instalación eléctrica de la zona de trabajo.

##### Medidas preventivas

- Extremar las precauciones cuando se manipulan, teniendo ordenados los cables.
  - No mojarse las manos para utilizarlos.
  - Si se utilizan varios aparatos enchufados a un colector, hacerlo de forma ordenada sin sobrecargarlos.
- Toma tierra de la instalación, revisiones periódicas, siempre realizada por especialista y dejar constancia por escrito.

#### 6.CONTACTOS CON SUSTANCIAS TÓXICAS Y/O CORROSIVAS

##### Factor de riesgo

- Manejo de fertilizantes, etc

##### Medidas preventivas

- Conocer la composición del producto, especialmente si se está embarazada por ser sensible a él.
- Llevar guantes, aseo personal después de su uso. Seguir las normas del fabricante.
- No cambiarlos de envase original, siempre mantener la etiqueta.
- Ventilación adecuada de la zona. No comer, beber ni fumar hasta hacer aseo personal.

#### 7.EXPOSICIÓN A AGENTES BIOLÓGICOS

##### Factor de riesgo

- Contacto con restos orgánicos mantillo o insectos que puedan traer las flores.

##### Medidas preventivas

- La manipulación de mantillo o similar han de hacerse con guantes.
- Después de su manipulación volver a lavarse las manos. No comer, beber ni fumar hasta no realizar dicha limpieza personal.



## 8.FATIGA POR CARGA ESTÁTICA POSTURAL.

### Factor de riesgo

- Realización de trabajos de pie de forma continuada.

### Medidas preventivas

- Realizar pequeñas pausas cada dos horas para cambiar de postura y tener pequeños descansos.
- En caso de mujeres embarazadas poder descansar tumbada en la zona de personal habilitada para ello.
- Llevar calzado que permita la circulación de la sangre.
- Colocar ambas piernas paralelas cuando se realizan tareas de pie de forma prolongada.

## 9. FATIGA FÍSICA POR MANEJO DE CARGAS

### Factor de riesgo

- Manipulación de elementos pesados.

### Medidas preventivas

- Todos los materiales y objetos que se utilizan si sobrepasan los 10 Kg hacerlo con ayuda mecánica.
- Disponer de carros.
- En caso de personal sensible o embarazada no debe levantar más de 3 Kg de peso.
- Hacerlo con las piernas paralelas, flexionando y teniendo recta la espalda, para coger desde el suelo.
- Antes hay que saber dónde se va a colocar.

## 10.ESTRÉS LABORAL

### Factor de riesgo

- Clima inadecuado, mala organización, no definir bien el rol de mando, no permitir autonomía ni participación del trabajador, jornadas prolongadas, presión temporal excesiva.

### Medidas preventivas

- Permitir que el trabajador decida, ordenes claras, organización participativa, conciliar la vida laboral con la familiar.

## 11.FATIGA FÍSICA O SOBRECARGA EMOCIONAL.

### Factor de riesgo.

- Atención a clientes.

### Medidas preventivas

- Compartir la atención al cliente con otro compañero, no discutir, no llegar a mayores ante las discrepancias, siempre buscar la mediación de un tercero



- Cursos de entrenamiento del estrés.

## 12. ATRACOS O ROBOS.

### Factor de riesgo

- Desprotección frente a atracadores.

### Medidas preventivas

- Disponer de recursos ante robos, alarmas, avisares, cámaras.
- No permanecer solo en horas peligrosas.
- No disponer de mucho dinero en la zona de trabajo.

## 13. INCENDIOS

### Factor de riesgo

- Desconocer el manejo de extintor y medidas en caso de emergencias.

### Medidas preventivas

- Formar al trabajador/ra para manejar el extintor.
- Saber qué hacer en caso de salida de emergencia.
- No realizar tareas que pueden ocasionar focos de incendios.
- Saber qué hacer ante un conato de incendio. Jerarquía para comunicar alguna anomalía que pueda ocasionar un incendio.

## 14. ACCIDENTES CAUSADOS POR MANEJO DE MÁQUINAS.

### Factor de riesgo

- Manipulación de máquinas.

### Medidas preventivas

- Todas las máquinas tienen que estar en perfecto estado de mantenimiento.
- Hacerlo el especialista autorizado y dejar constancia por escrito.
- Tener marcado CE y libro de instrucciones al alcance del trabajador.
- Comunicar cualquier anomalía.
- Nunca se repara sin autorización y hay que hacerlo con las medidas de seguridad marcadas por el fabricante.