

# FAMILIAS

★ S E G U R A S ★



## **TEMA: PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES**

### **TITULO: FAMILIAS SEGURAS QUE CONSTRUYEN ENTORNOS SALUDABLES Y FELICES**

#### **OBJETIVO**

Integrar a la familia en el proceso preventivo de las organizaciones, con el fin de fortalecer acciones efectivas para la disminución de accidentes y enfermedades laborales, así como el mejoramiento de la calidad de vida y trabajo de las personas; lo anterior a través del desarrollo de campañas y actividades lúdicas que permitan generar compromiso integral y dimensionar la importancia de identificar los riesgos y peligros y como contribuye la familia a controlarlos.

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Caracterización de las familias de la población trabajadora con el fin de obtener un adecuado perfil poblacional, entorno a número de hijos, ocupación de los familiares, edades, escolaridad, entre otros datos, que permita un adecuado direccionamiento de las acciones lúdicas a para realizar las diferentes actividades contempladas.
- Realizar actividades lúdicas y de sensibilización conjuntamente con trabajadores y familias con el fin de fortalecer conocimientos en prevención y control de riesgos.
- Construcción de materiales educativos en prevención de riesgos que sean visibles en los escenarios laborales (posters, murales, carteleras, etc) que permitan movilizar de manera amigable y divertida la prevención del os riesgos.

## **ALCANCE**

El programa **FAMILIAS SEGURAS QUE CONSTRUYEN ENTORNOS SALUDABLES Y FELICES**, puede ser aplicado a todo tipo de organización sin importar su tamaño, objeto social o actividad económica. En este orden de ideas, las empresas, en procura del mejoramiento de la calidad de vida y de trabajo de su gente, pueden acceder a programas integrales con las familias y sus trabajadores desde una perspectiva organizacional entorno al mejoramiento .

**AUTOR:** “*FALMILIAS SEGURAS*”

**AÑO:** 2016

## **INTRODUCCIÓN**

Las actuales condiciones laborales, cada vez exigen demandas de tiempo en los lugares de trabajo, se suma a ello, las políticas empresariales orientadas a la productividad y a los resultados sin que exista mayor atención en cuanto a las extensas jornadas laborales que esto puede implicar. Las condiciones mencionadas hacen que los trabajadores desplacen importantes tiempos dentro de su rol familiar y su vez que las familias se involucren menos con las necesidades integrales del hogar.

Se suma a esta condición, el alto índice de accidentalidad y la enfermedad laboral que aumenta no solo por las condiciones de trabajo sino por la baja conciencia y cultura de autocuidado del trabajador.

Una forma de aportar a las organizaciones y cómo estas pueden fortalecer los indicadores de gestión los de riesgos a través de este tipo de herramientas que exige atención inmediata y apoyo de otros actores movilizados.

Una forma de hacer realidad el proceso, es con la creación de escenarios que logren al interior del núcleo familiar acciones conjuntas que resalten el valor de la familia como factor protector y al trabajador como integrante irremplazable; es a través del programa “FAMILIAS SEGURAS QUE CONSTRUYEN ENTORNOS SALUDABLES Y FELICES”

Busca generar cambios significativos en los trabajadores hacia una mayor cultura del autocuidado que impacten en el control de la accidentalidad y la enfermedad laboral.

FAMILIAS SEGURAS QUE CONTRUYEN ENTORNOS SALUDABLES Y FELICES es un programa de fácil aplicación, con un contenido altamente emotivo y vinculante, que permite a las empresas encontrar formas de prevención efectivas y creación de ambientes saludables para todos.

La familia como factor protector se convierte en el actor principal, con un potencial de ayuda que trasciende las fronteras organizacionales y se extiende a la comunidad, creando verdaderas acciones en Responsabilidad Social al proteger el núcleo más importante de la sociedad como es la familia.

Otro concepto importante en las organizaciones es el **TRABAJO DECENTE** “La Organización Internacional del Trabajo (OIT) introdujo en 1999 el concepto de trabajo decente que expresa el amplio objetivo de que mujeres y hombres tengan oportunidades de empleo productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad”. Trabajar con las familias como factor protector involucra tanto las dimensiones laborales como extra laborales, y se establece una conexión

directa entre el trabajo, la familia y la sociedad. El objetivo esencial, es mejorar las condiciones de vida de los trabajadores y las personas en general.

Como programa, centra sus acciones en cinco elementos clave:

### ELEMENTOS CLAVE





## CONCÉPTO DE FAMILIA

En la actualidad, tanto mujeres como hombres comparten el papel de proveer ingresos. Sin embargo los hombres continúan con menor responsabilidad en las tareas domésticas, lo cual implica que las mujeres presentan doble jornada; la remunerada y la del hogar. Este contexto genera en el programa oportunidades de desarrollo que evolucionan con el nuevo concepto de familia.

Ambos padres aportantes, representan que la configuración de las familias como factor protector involucra tanto al hombre como a la mujer, de igual forma se redefine el concepto de familia como “unidad básica de la organización social\*” como lo refiere la OMS y en ese orden de ideas, familia como grupo de personas de lazos fuertes afectivos, que buscan el bienestar común, puede entonces pensarse que familia puede ser una pareja sin hijos, una pareja con hijos, hijos que viven con sus padres, personas que viven con tíos, primos, incluso amigos que viven juntos y se convierten en familia.

La familia como grupo primario de la sociedad, cambia de acuerdo al proceso histórico, social y cultural y a través del tiempo ha evolucionado en diferentes estructuras que hacen difícil una definición precisa.

La familia como unidad básica de la organización es cambiante y ha producido cambios en los modelos relacionales.

El programa FAMILIAS SEGURAS integra esta concepción de familia como grupos conformados por personas cuyos lazos afectivos son estrechos y se colabora mutuamente para lograr metas y objetivos comunes.

Surge entonces, una gran oportunidad con los trabajadores que trabajan en zonas retiradas de la ubicación geográfica de su familia, personas en zonas rurales, y que su ausencia se convierte en potencial riesgo en la medida que la separación y el tiempo fuera de casa, los distraen y generan efectos emocionales poco funcionales afectando a los trabajadores y a la organización en general.

Una forma de acercar más a las familias y que adicionalmente apoyen al proceso preventivo, es el PROGRAMA FAMILIAS SEGURAS, éste procura que adicionalmente entiendan mejor las condiciones de trabajo de sus familiares, los impulsen desde el vinculo afectivo a establecer un compromiso legítimo con el cuidado propio y el de los demás.

Como se mencionó antes, la categoría de familia actualmente es tan amplia, que es posible lograr avances con amigos, compañeros de trabajo y familiares en general y que éstos hagan parte activa del programa percibidos como familia para los trabajadores.

Lo importante es lograr los resultados asociados a generar valor por la vida y el cuidado, así la familia se vincula y aporta cada día para que esto sea una realidad.

EDUCACIÓN PARA EL CAMBIO

2

EDUCACION PARA EL CAMBIO

El panorama mundial y nacional de la accidentalidad y enfermedad laboral, es una clara evidencia de la necesidad de fortalecer la gestión preventiva en seguridad y salud en el trabajo, cada día existen nuevas formas de organización, tecnología y sistemas productivos desde acciones de formación.

Indiscutiblemente la educación, marca la diferencia para enfrentar esta situación. Conocedores del papel protagónico que el hombre ha desempeñado a lo largo de la historia de la humanidad en la construcción del conocimiento y en lo que hoy se conoce como gestión del conocimiento; las acciones educativas conjuntamente con las familias se busca interiorizar y fortalecer técnicas, metodologías y experiencias que permitirán a tanto a los trabajadores como a sus familias, aprender, reaprender y desaprender asumiendo el conocimiento como inherente a su vida, de construcción infinita, histórica, socio-cultural, compleja y múltiple que sin duda alguna influye en las prácticas cotidianas.

1. ANTES DE EMPEZAR, INSPECCIONE SUS EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.

- CASCO
- GUANTES
- GAFAS
- BOTAS
- TAPA OÍDOS



RECUERDE QUE NINGÚN DETALLE ES PEQUEÑO Y UN PEQUEÑO DESCUIDO PUEDE SER UN GRAN DESASTRE. UTILÍCELOS ADECUADAMENTE.

21. PREVENCIÓN DE RIESGOS POR EXPOSICIÓN A RUIDO.

- EVITE GENERAR TANTO RUIDO EN LA OBRA.
- EN LO POSIBLE, HAGA CONTROL EN LA FUENTE O EN EL MEDIO A LAS FUENTES GENERADORAS DE RUIDO.
- REDUZCA EL TIEMPO QUE PASA ALREDEDOR DE RUIDOS MUY FUERTES.
- COLOQUESE EL ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA EL RUIDO.

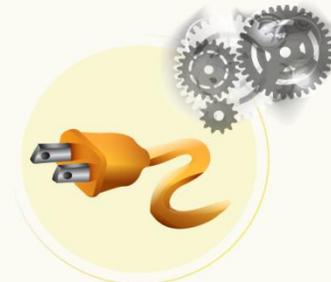


RECUERDE QUE NINGÚN DETALLE ES PEQUEÑO Y UN PEQUEÑO DESCUIDO PUEDE SER UN GRAN DESASTRE.

14. PREVENCIÓN DE RIESGOS POR ENERGÍAS PELIGROSAS

ANTES DE MANIPULAR EL INTERIOR DE UNA MÁQUINA O HERRAMIENTA DE ENERGÍA COMPRUEBE:

- QUE LA MÁQUINA SE ENCUENTRE COMPLETAMENTE DETENIDA.
- QUE SE ENCUENTREN DESCONECTADOS LOS ALIMENTADORES DE ENERGÍA.
- QUE ESTÉ PRESENTE UNA PERSONA CONOCEDORA DEL EQUIPO O CERTIFICADA.
- QUE LA ATMÓSFERA NO SEA TÓXICA O INFLAMABLE.
- LA REPARACIÓN O AJUSTES DE CUALQUIER MÁQUINA O HERRAMIENTA QUE FUNCIONE CON ENERGÍA, DEBE SER MANIPULADA SOLAMENTE POR PERSONAL COMPETENTE.
- UTILICE ELEMENTOS PARA EL BLOQUEO - ETIQUETADO - CANDIADO PARA EL CONTROL DE ENERGÍAS PELIGROSAS (KIT DE BLOQUEO Y CIERRE DE ENERGÍAS PELIGROSAS).



RECUERDE QUE NINGÚN DETALLE ES PEQUEÑO Y UN PEQUEÑO DESCUIDO PUEDE SER UN GRAN DESASTRE.

A través de materiales guía, se logra que las familias tengan conocimiento sobre el cual van a generar un proceso comunicativo diario con el trabajador.

De igual forma vincular a la empresa con las familias de forma tal que conozcan su objeto social, sus riesgos, sus acciones preventivas, les permite a las familias tener un marco amplio y mejor entendimiento del por qué y cómo hacer prevención conjunta.

De acuerdo con las investigaciones realizadas de los accidentes de las empresas afiliadas a POSITIVA; dentro de las principales causas asociadas a los accidentes graves y mortales se encuentran los factores personales, tales como capacidad mental/psicológica inadecuada, falta de conocimiento, falta de habilidad, tensión mental o psicológica. Asimismo, los factores de trabajo: supervisión y liderazgo deficiente, ingeniería inadecuada, estándares deficientes, deficiencias en las adquisiciones, herramientas y equipos inadecuados.

Promover más competencias en los trabajadores y generar un entendimiento que trascienda a la familia, se convierte en elemento importante para desarrollar acciones preventivas, no hay que olvidar el poder que ejercen las emociones o lazos afectivos de la familia, si éstas conocen cada vez más las causas de los accidentes, existe mayor probabilidad de generar cambios significativos en los trabajadores.

3

CONSTRUCCIÓN LUDICA

CONSTRUCCIÓN LÚDICA

Las acciones lúdicas, dinámicas y divertidas desde el punto de vista del aprendizaje andragógico, permiten una mejor adherencia, crea vínculos desde las emociones que impactan directamente el conocimiento, porque movilizan aspectos cognitivos que permiten a las personas entender e internalizar fácilmente el aprendizaje.

La importancia de éste aspecto, radica en que al trabajar con técnicas lúdicas, especialmente para que las familias entiendan los conceptos que muchos son nuevos para ello, en términos de riesgos, peligros, controles y seguridad y salud en el trabajo, marcan la diferencia para una adecuada gestión conjunta, puesto que se involucra en hacer con el conocimiento, si éste la intención y el ejercicio sería inútil.

Construir con el arte, el trabajo manual, los colores y demás elementos que puedan servir a la construcción de conocimiento, es importante entendiendo que se trabaja con familias que en muchas ocasiones su única interacción con las condiciones de trabajo de su familiar es éste espacio..



4

LA FAMILIA  
COMO FACTOR  
PROTECTOR

## FAMILIA COMO FACTOR PROTECTOR

Los factores psicosociales positivos hacen referencia a los bien denominados factores protectores, que impactan el fortalecimiento de las competencias del trabajador. La familia es el principal factor protector del trabajador, puesto que en ella se sustentan los vínculos emocionales más fuertes y por tanto las empresas que se interesan por el bienestar y calidad de vida de sus trabajadores, deberán ser importantes todas las acciones que realicen para fortalecer éstos vínculos.

Acciones como el cumplimiento de horarios particularmente los de salida, hacen que se impacte dentro del rol familiar entre otras cosas y beneficie directamente al trabajador y sus familias. Resaltarlos dentro del ejercicio preventivo permite materializar las formas en cómo las familias pueden ayudar al auto cuidado, a mejorar acciones y comportamientos peligrosos entre muchas otras acciones, hacen la diferencia de las empresas saludables.

El programas de FAMILIAS SEGURAS, promueve con las familias ese fortalecimiento a través de crear la necesidad de vincularlos al proceso preventivo.

5

RECONOCIMIENTO  
Y COMPENSACIÓN

## RECONOCIMIENTO Y COMPENSACIÓN

Planes de compensación por las tareas que realizan, lo cual significa un cambio en la valoración del trabajo que tradicionalmente realiza la familia, la pareja o compañero, sin remuneración, ésta puede estar articulada con acciones de reconocimiento social, bonos familiares, entre otros, los cuales se coordinan directamente con la empresa y se configuran según las características y logros organizacionales.

Los seres humanos siempre esperan recompensa por sus logros, esto permite que el programa se sustente y genere mayor participación.

 PARA QUE MI TRABAJO SEA SEGURO DEBO:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

LE CUMPLÍ A MI FAMILIA  
ESTA SEMANA  
SEGURO LLEGO A CASA.

FIRMA TRABAJADOR: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

 FAMILIPS  
MI FAMILIA ESPERA DE MI  
ESTA SEMANA QUE:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TE ESPERO EN CASA

Para dar fuerza al programa, la implementación del Plan de Recompensas es muy importante, en éste, se deberá convocar a una reunión para informar a todos los empleados de los detalles del programa.

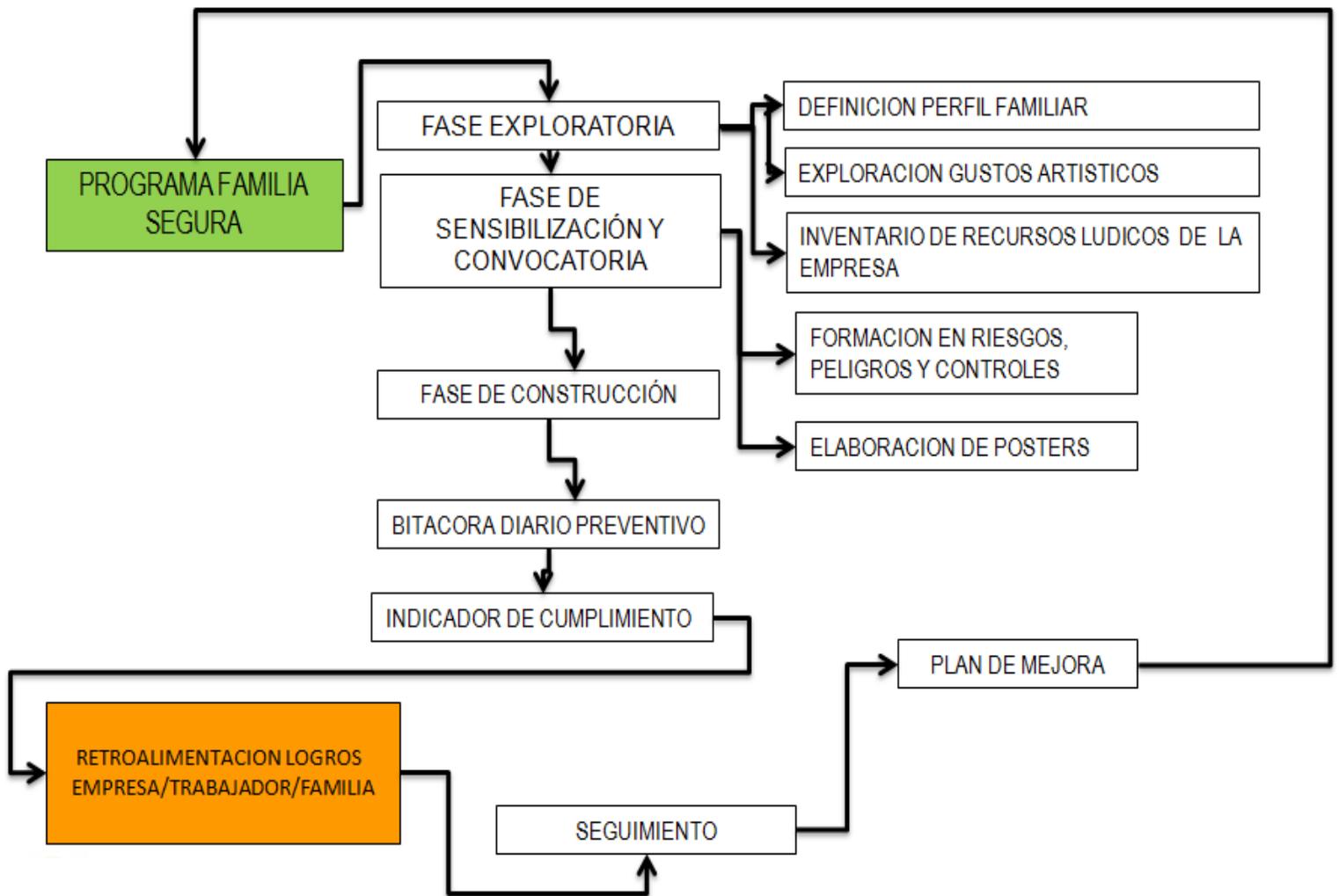
De igual forma deben saber cómo acceder, las ventajas y beneficios, así como los resultados esperados; de igual forma aclarar cómo pueden vincularse o ser partícipes de apoyo si así lo consideran.

Involucrar a la organización es fundamental en el éxito de cualquier iniciativa de la empresa.

La empresa deberá focalizar un modo efectivo de comunicación, sea por correo electrónico, muros o carteleras, para que toda la organización conozca la iniciativa y que ésta tiene grandes ventajas y beneficios para la empresa y los trabajadores.

## METODOLOGIA

Se estructura a través de una ruta metodológica, que permite de forma sistemática llevar el paso a paso, las fases del programa se describen en la siguiente gráfica:



Buscar de manera didáctica, que los trabajadores y sus familias se integran al proceso preventivo y construyan conjuntamente fichas de seguridad, mensajes, manuales que puedan ser parte del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa.

En la caja de herramientas al presente documento técnico se presenta una guía para la elaboración de éstos materiales.

### Desarrollo del programa

#### FASE EXPLORATORIA:

En ésta fase se pretende hacer una caracterización de la población trabajadora o acceder a un perfil sociodemográfico con las siguientes variables básicas: Sexo, Edad, Escolaridad, Estado Civil, Número de Hijos a Cargo, Edades de los Hijos, Ocupación de la Pareja.

Una vez identificada la población, se pasa a una exploración de gustos artísticos, los cuales van a orientar la construcción de los materiales.



Se recomienda que tales materiales no sean costosos y que puedan ser adquiridos fácilmente, reciclables, no tóxicos, coloridos y de diferentes texturas. Los elementos a elaborar van desde carteleras hechas con la suma de constructos realizados con las familias, manuales, etc., hasta fichas de seguridad aplicables al sector.

Fase de Sensibilización y Convocatoria al proceso preventivo

## FORMACIÓN PREVENTIVA

La empresa dispondrá un lugar de reuniones donde se cite por grupos característicos a los trabajadores con sus familias y se realice una capacitación muy sencilla del quehacer de sus padres en la empresa, los riesgos a los que están expuestos, la oportunidad de protegerlos con la ayuda de ellos en su trabajo y la necesidad de involucrarlos para generar una mejor calidad de vida y de trabajo para todos.



Los contenidos sugeridos para el primer acercamiento, no será superior a una hora y media, deberán ser actividades lúdicas, acompañadas con videos, que permitan a las familias conceptualizar rápidamente sobre los riesgos y las estrategias de prevención; se integrará a ésta primera jornada elementos tales como:

- Qué es la empresa (Un recorrido rápido por la empresa, la misión, visión y valores. Si es posible, la empresa organizará un recorrido por las instalaciones, garantizando la seguridad que éste ejercicio demande opcional)
- De qué forma participan los trabajadores en la misión visión y valores
- Conceptualización didáctica del concepto de PELIGROS Y RIESGOS
- Significado del sistema de seguridad y salud en el trabajo y cómo se implementa en la empresa para asegurar la prevención y el control de los riesgos existentes
- Actos y comportamientos Inseguros que se quieren eliminar con la ayuda de las familias como red de apoyo preventivo.

Hacer un taller de identificación de los peligros con los trabajadores y sus familias: En grupos integrando las familias, se entregará material como revistas, dibujos, insumos con los que cuente la organización para que elaboren un poster que publicará la empresa en un lugar representativo durante el período de vigencia del programa, los anterior para recordar a los trabajadores los esfuerzos realizados para su protección.

En ésta jornada, la cual es importante sea muy lúdica, promoverán que los conceptos adquiridos durante el proceso de sensibilización respecto de los riesgos y peligros se plasme adecuadamente, a fin de internalizar tales conceptos en las familias.



## FASE DE CONSTRUCCIÓN

En ésta etapa se realizará una actividad didáctica conjuntamente trabajadores y familias, en la cual se entregará material (revistas, plastilinas, otros) para la elaboración de fichas técnicas de seguridad para tareas de alto riesgo, las cuales serán elegidas por el coordinador del SG-SST; priorizarán las tareas de Alto Riesgo (Alturas, excavaciones, Izaje de cargas, manipulación de cargas, manejo de equipo pesado, explosión dirigida, entre otras) . En esta actividad podrán realizar fichas con dibujos que representen acciones tales como Orden y Aseo, Caída de Objetos, manejo de herramientas manuales, entre otras.



Las fichas harán especial énfasis en Uso Adecuado de Elementos de Protección Personal, Manejo Adecuado de herramientas Manuales, Manejo Adecuado de Equipos propios de la construcción, minería o de acuerdo con la representación del sector que implemente la estrategia.

#### Elaboración de posters e impresos

La idea es llegar a construir un poster, integrando dibujos y material construido con las familias, el poster será alusivo a la protección del trabajador frente a los riesgos, la idea es que éstos reposen en un lugar seleccionado por la empresa.

La inversión de la empresa en éstos materiales, realmente impactará positivamente en el aumento de la sensibilidad asociada a la necesidad de prevenir accidentes de trabajo.

Las familias representan el corazón del trabajador, se convierten en la red de apoyo social que efectivamente generará un efecto positivo sobre la siniestralidad de la empresa.

## ENTREGA DE DIARIOS PREVENTIVOS

Positiva ha diseñado unos cuadernillos, con los cuales se pretende vincular de manera didáctica a las familias al proceso preventivo, la idea es materializar los aspectos vistos en el taller de formación.

Los diarios cuentan con 52 hojas con desprendibles para que cada semana, éstos serán entregados por cada familia o grupo de apoyo, allí, cada familia podrá expresar lo que espera del trabajador cada semana, desde el punto de vista preventivo. Estos desprendibles serán portables por el trabajador. El diario contiene conceptos y figuras alusivas a los riesgos del sector, que les permitirá recomendar acciones para su cuidado y protección y reforzar el deseo expreso que regrese a casa sano y seguro.



La estrategia promoverá el impacto positivo sobre la accidentalidad laboral en éstos dos sectores con la elaboración del DIARIO PREVENTIVO diligenciado por la familia de los trabajadores.

Positiva en la fase de divulgación y sensibilización entregará un cuaderno tipo diario en el que cada semana, los niños, las esposas o en general las familias, dejen un compromiso escrito al trabajador que motive su autocuidado y protección, que debe cumplir para ese día en términos de prevención, a través de frases como por ejemplo: “TU TAREA PARA ESTA SEMANA ES: CUIDAR TUS MANOS, USA TUS GUANTES Y UTILIZA BIEN TUS HERRAMIENTAS”



Cada semana, el trabajador, desprende de su diario la parte de la página correspondiente al día del mensaje de su familia y lo llevará consigo en un botón, puede incluso pegarlo en el puesto de trabajo donde vaya a realizar su tarea, si así lo desea, para recordar la importancia de la prevención, la cual propiciará un trabajador y una familia sana y feliz.



  
PARA QUE MI TRABAJO SEA SEGURO DEBO:

  
MI FAMILIA ESPERA DE MÍ ESTA SEMANA QUE:

Firma

Firma Trabajador \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

**LE CUMPLÍ A MI FAMILIA ESTA SEMANA.  
TODOS SEGUROS EN CASA.**

Seguimiento y retroalimentación:

Se propone que la empresa realice nuevamente una reunión con las familias involucradas en el proyecto para identificar oportunidades de mejora y evaluar el estado actual tanto de la percepción del riesgo como de los nuevos comportamientos seguros que puedan darse gracias al trabajo de apoyo con las familias.

Se propone continuar la generación de productos, como carteleras, o posters etc., con los trabajadores que los mantengan alerta del autocuidado y el trabajo seguro en sus diferentes operaciones.

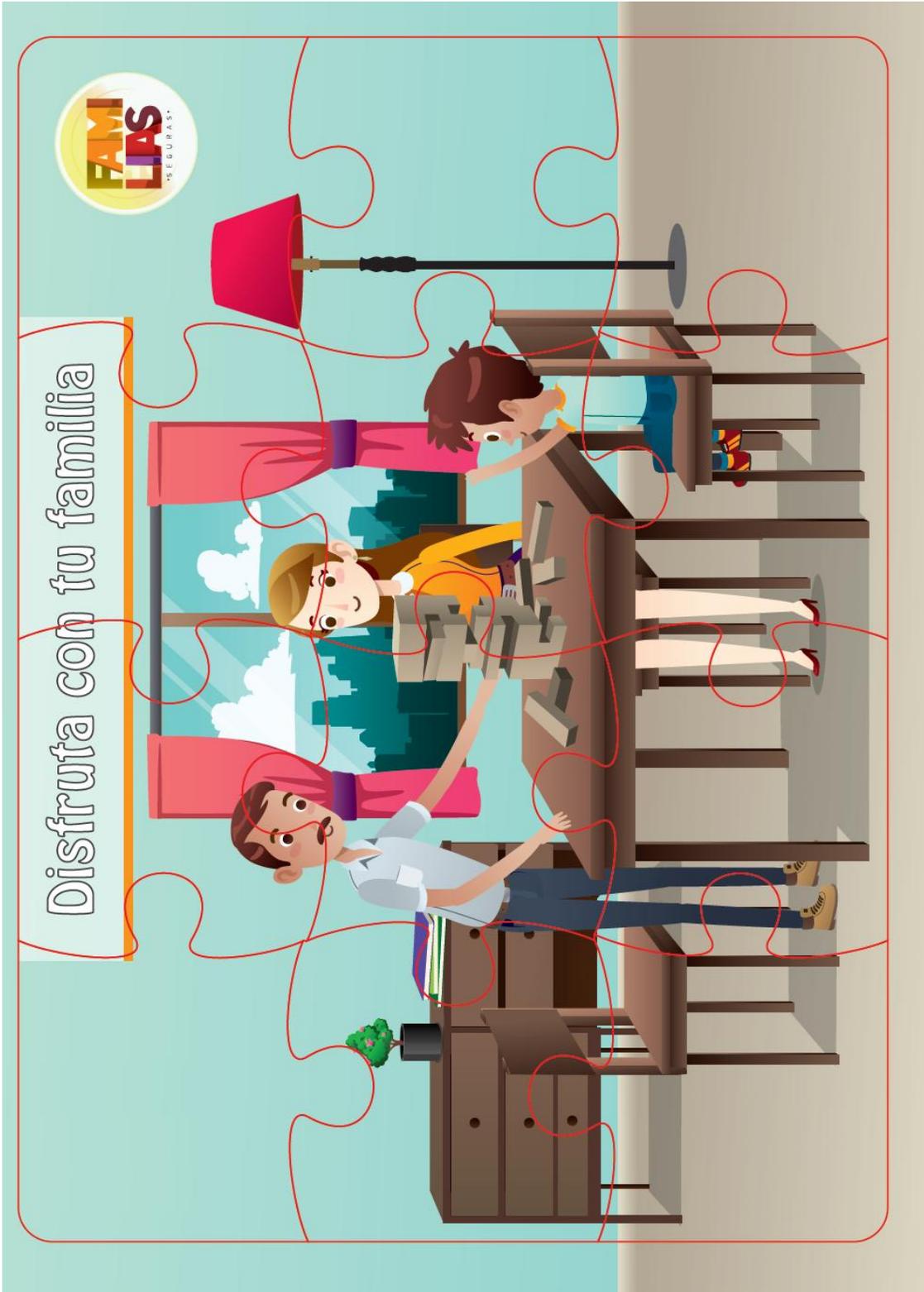
8. CUMPLA CON EL PROCEDIMIENTO DE **TRABAJO SEGURO EN ALTURAS QUE TIENE SU EMPRESA.**
9. ANTES DE INICIAR, REALICE UN INVENTARIO DE LOS **EQUIPOS QUE DEBE UTILIZAR PARA EL TRABAJO.**
10. PARA REALIZAR TRABAJOS EN ALTURA, DEBE TENER **UNA AUTORIZACIÓN. ¡SOLICÍTELA!**
11. CONOZCA EL PLAN DE **EMERGENCIAS DE SU EMPRESA.**

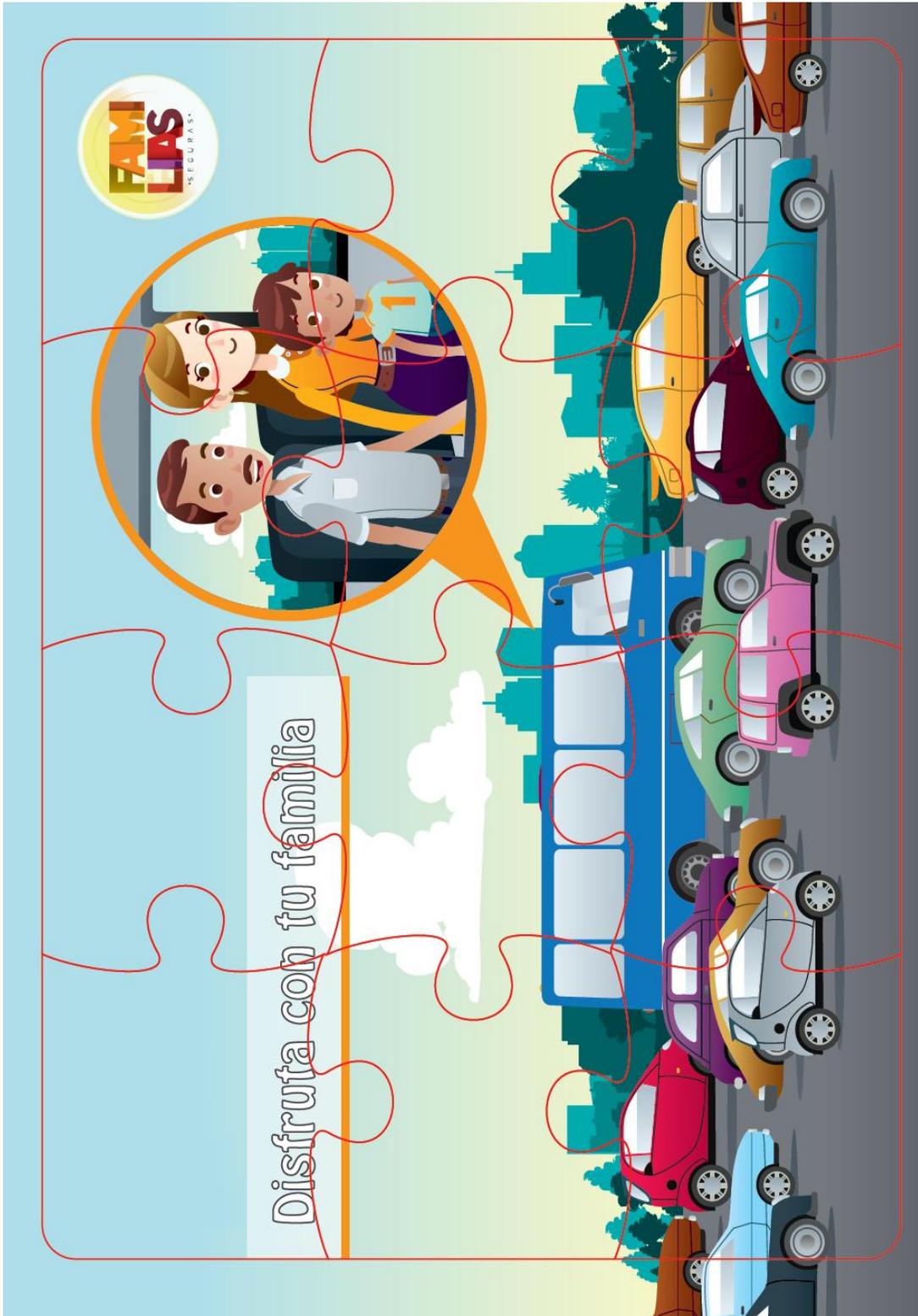


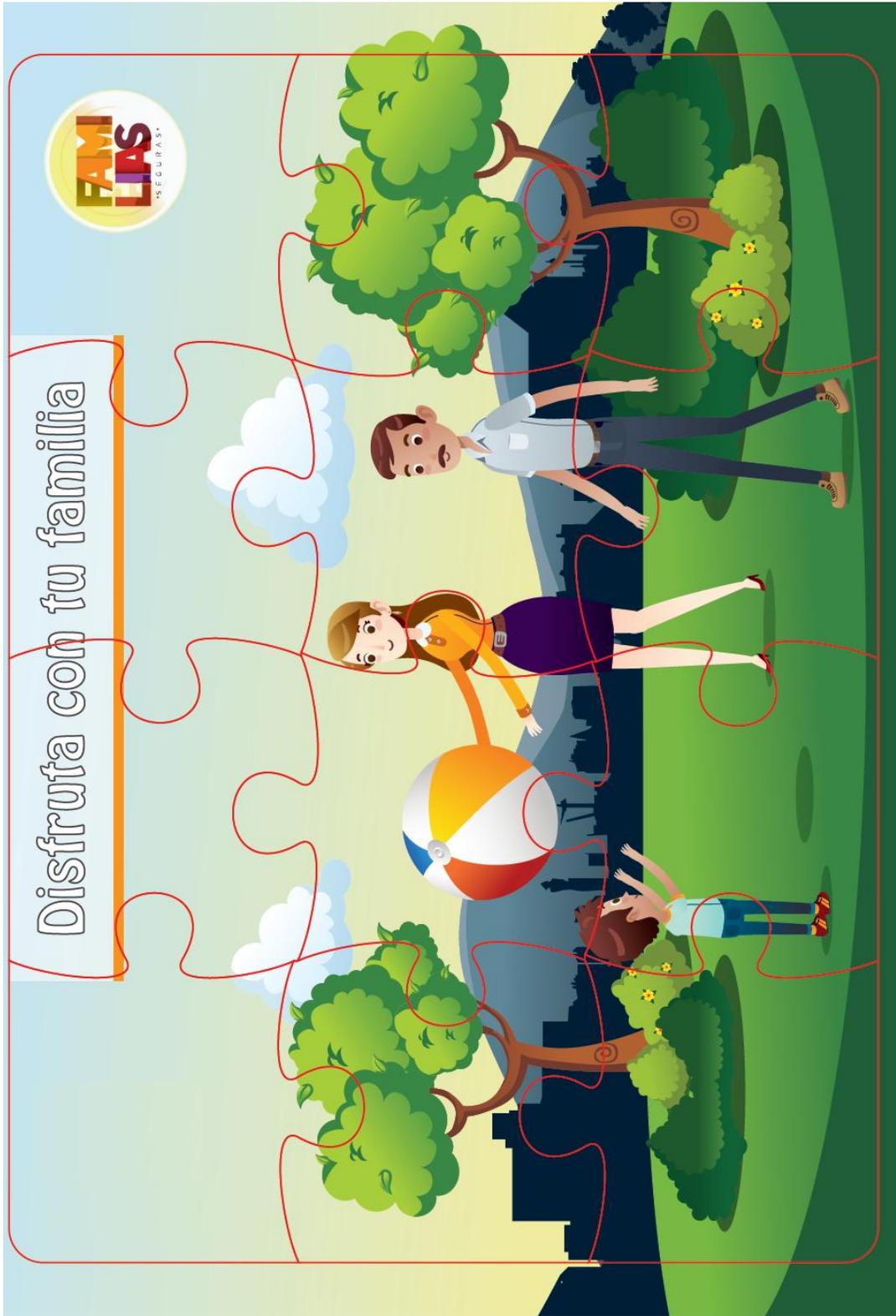
La familia una vez se vincula al proceso, igualmente tendrá acceso a juegos con los niños a través de rompecabezas que van a permitir interactuar con la importancia de la protección, esto moviliza igualmente que los niños generen cultura preventiva desde pequeños para construir un país cada vez más consciente y preventivo.

Algunos de los modelos de rompecabezas son:









El programa busca en primer lugar orientar acciones efectivas para el control de la accidentalidad laboral, no limitarse a realizar capacitaciones comunes, puesto que éstas se limitan a ser “charlas” y asistencias técnicas que olvidan sustentos de las teorías del proceso enseñanza- aprendizaje particularmente para adultos.

La OIT nos confirma “pasar de la teoría a la práctica constituye un paso decisivo a la hora de hacer de los lugares de trabajo entornos más seguros y sanos”

### ALGUNAS TECNICAS EDUCATIVAS

Para tener mayor éxito en el proceso de formación con las familias, recordando que también tendrán como publico objetivo niño, jóvenes y adolescentes, es muy importante que ellos entiendan la importancia del proceso preventivo y conozcan los conceptos que es seguridad y salud en el trabajo son aplicables, lo anterior con técnicas sencillas que involucren características variadas.

VISUAL	AUDITIVO	KINESTESICO
Organizado, observador y tranquilo.	Tiene facilidad de expresión.	Le gusta involucrarse y trabajar con las manos.
Aprende lo que ve, le gusta las descripciones, tiene gran imaginación.	Aprende lo que oye. Le gustan los diálogos, no se fija en las ilustraciones.	Aprende con lo que toca y hace. Le gusta realizar actividades.
Se acuerda de caras pero no de nombres	Se acuerda de nombres pero no de caras	Se acuerda de la impresión que sintió al conocer a alguien

Es impaciente para escuchar, se distrae con facilidad por ser tan visual.	Le gusta escuchar pero poco hablar.	Se impacienta si las actividades no lo involucran, es decir, exigen participación activa.
---	-------------------------------------	---

Se mencionan algunas características propias de las poblaciones a las que se dirigirá el programa; así el taller de construcción puede entender que existen personas Visuales, Auditivas o Kinestésicas, es decir que captan más información a través de imágenes, voz o actividades manuales. Para las personas kinestésicas, el taller de construcción lúdica, brinda una gran oportunidad para el aprendizaje e internalización de la información.

Se espera con el diseño de éste programa, asegurar el mejoramiento de la calidad de vida y de trabajo en las organizaciones y permita que tanto el trabajador, como la empresa y su familia, se desarrollen integralmente, **CONSTRUYENDO ENTORNOS SALUDABLES Y FELICES PARA TODOS.**