

Capítulo 15: Investigación sobre trabajo infantil



Capítulo 15. Investigación sobre trabajo infantil.

15.1. Introducción

El Proyecto de Investigación sobre los niños, niñas y adolescentes trabajadores (UAL-UMSS), se inicia formalmente en Bolivia a principios del año 2011, focalizando su trabajo sobre la situación de esta población en relación al mercado de trabajo en Bolivia y particularmente en la ciudad de Cochabamba.

El objetivo principal de las organizaciones que trabajan con NATs, tienen el objetivo de la erradicación del trabajo infantil. El presente proyecto apoya este proceso, si bien con visión de realidad, subraya que este objetivo se constituye más en una necesidad que en una posible realidad en el corto plazo.

Esta iniciativa se funda en la necesidad de abordar de manera específica esta problemática, desde una perspectiva investigativa, ante la carencia de estudios actualizados que faciliten su comprensión y la definición de políticas públicas concretas.

El objetivo esta dirigido a identificar las principales características de la inserción de los NATs en el mercado de trabajo. Se tiene el propósito también de constituir un aporte al conocimiento y profundización de su problemática, de tal forma que se puedan obtener datos sustanciales para facilitar el abordaje de la temática del trabajo infantil.

Con los anteriores propósitos, se optó por recoger insumos a través de eventos participativos, para lo cual se coordinó con las instituciones que en Cochabamba trabajan con NATs, para encarar de manera conjunta este proceso inicial de reflexión sobre la problemática. Posteriormente, se elaboró la metodología de trabajo que tenía como objetivos, explorar el estado



de situación de la problemática a partir de las experiencias de las instituciones y los mismos NATs, para luego definir participativamente los diferentes ámbitos de investigación.

Se realizaron grupos focales con NATs, entrevistas a profundidad con directores de instituciones que trabajan con esta población y encuestas a NATs.

A continuación presentamos una síntesis que esperamos permita comprender desde la visión de los sujetos sociales la problemática del trabajo infantil en Cochabamba.

Con el fin de obtener buenos resultados en la investigación sobre los niños, niñas y adolescentes trabajadores; se dividió en dos enfoques. El enfoque cuantitativo para la obtención de resultados medibles utilizando el método probabilístico; y el enfoque cualitativo para muestras no probabilísticas.

Para ambos enfoques se siguió diferentes pasos de la figura 15.1:

Figura 15.1: Proceso de elaboración y aplicación de encuestas- entrevistas



Fuente: HERNANDEZ SAMPIERI 1997:125

15.2. Definición de los objetivos

Objetivo General

Establecer las características principales de la situación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en relación a su inserción en el mercado de trabajo en la ciudad de Cochabamba

Objetivos específicos

- Caracterizar la realidad socioeconómica de los menores de la calle a nivel regional.



- Tipificar las principales características del mercado laboral donde están insertos los menores trabajadores.
- Describir la problemática a partir de la visión de las instituciones que trabajan con niños, niñas y adolescentes trabajadores
- Ahondar el conocimiento sobre actividades que realizan los menores en el mercado informal.

15.3. Enfoque cuantitativo

Dentro del enfoque cuantitativo esta el desarrollo de la encuesta.¹ Para ello la aplicación de la encuesta fue realizada en la conurbación Sacaba-ciudad de Cochabamba-Quillacollo.

También para fines de la investigación, se decidió considerar a los niños, niñas y adolescentes trabajadores de la calle (aquellos que tienen familia, viven con su familia, pero desempeñan diversos trabajos en la calle; y aquellos que no tienen familia y desempeñan diversos trabajos en la calle y que son los denominados en “situación de calle”).

La definición de las unidades de estudio, siguió el siguiente procedimiento: inicialmente se obtuvo una información sobre la población aproximada de niños, niñas y adolescentes trabajadores de la calle. Diversas fuentes², señalan que la población es flotante y no se tienen datos precisos, pero que en los últimos años ha oscilado en alrededor de 3.000 niños, niñas, y adolescentes trabajadores en la conurbación. Sin embargo al ser esta una información no confiable, se decidió efectuar la estimación de la muestra con población infinita, hecho que responde de manera más precisa a la realidad de la información disponible. En todo caso se

¹ Según Tafur (1995), una encuesta es un poderoso instrumento de recojo de datos cuantitativos (TAFUR 1995:225).

² Estas cifras han sido obtenidas de hemeroteca, periódicos Los Tiempos y Opinión de Cochabamba, 2010-2011 y son estimaciones en base a información parcial o aproximada.



estructuró dos escenarios, uno con población finita y otro con población infinita.

Siguiendo un diseño probabilístico, se definió una muestra representativa. Los participantes en la encuesta fueron elegidos al azar –considerándolos parte de la muestra representativa, por estar todos directamente relacionados al trabajo que se realiza (informantes-clave, desde el punto de vista metodológico).

15.3.1. Diseño de guía de preguntas de encuesta

El diseño de la guía de preguntas de la encuesta fue un factor importante para la obtención de información. Con el fin de obtener información precisa y que al mismo tiempo facilite su tabulación y análisis, se utilizó preguntas cerradas y preguntas con respuesta múltiple.

Inicialmente este proceso fue elaborado por el equipo de trabajo del Proyecto de Cochabamba, y posteriormente fue retroalimentado por el equipo de trabajo del Proyecto de la Universidad de Almería. Finalmente después de incorporar las correcciones y sugerencias, realizar un nuevo análisis y la prueba piloto (punto explicado posteriormente), por el equipo de Cochabamba se obtuvo la guía de preguntas para la encuesta. Se logró una guía de preguntas con preguntas claras con el fin de que no existan malas interpretaciones o equivocaciones por parte de los niños, niñas y adolescentes encuestados.

15.3.2. Plan de muestreo

Como ya se dijo antes se estableció que el método de muestreo era el más apropiado para el presente estudio; porque una encuesta por enumeración completa pese a proporcionar resultados más amplios, tropieza con dificultades tales como: tiempo, costo de preparación y realización, disponibilidad de recursos humanos para el trabajo de campo, etc.



Con el fin de determinar una muestra representativa para las encuesta de todos los niños, niñas y adolescentes trabajadores de Cochabamba se utilizo el método de muestreo probabilístico. Así mismo, vale aclarar que no se efectuó una estratificación previa, pero sí en la encuesta se estableció la diferencia entre niños, niñas trabajadores independientes y niños y niñas trabajadores dependientes.

Se subraya que se estableció un muestreo probabilístico, para tener la capacidad de definir el tamaño del error estadístico y la representatividad de la población, que una consideración aleatoria y porcentual no habría definido. Además se supuso que todos los miembros del universo tenían la misma probabilidad de ser elegidos para su participación en la investigación.

Para la determinación del tamaño de muestra, basado en la técnica de muestreo aleatorio simple, se tomo en cuenta la siguiente fórmula:³

$$\eta = \frac{\rho(1-\rho)}{\frac{s^2}{Z^2} + \frac{\rho(1-\rho)}{N}}$$

Donde:

η = Tamaño de la muestra

ρ = Proporción de la población que posee la característica de interés, en este caso el ser niño, niña o adolescente trabajador (0,50).⁴

Z = Número de unidades de desviación estándar que producirá el nivel deseado de confianza (95%).

ε = Error o diferencia máxima entre la media muestral y la media de la población. (5%)

N = Tamaño del universo.

³ Desde el punto de vista estadístico, el nivel de confianza (Z) y el tamaño del error (E), es fijado por el investigador. El tamaño de la proporción (P), se fija con un conocimiento previo de las características de la población presenta el fenómeno. Véase WEIRS 2009:137.

⁴ Véase Rojas (1989).



Los registros dan cuantitativamente la siguiente información:

Recuadro A. Estimación de la muestra representativa de niños, niñas y adolescentes trabajadores, en la conurbación Sacaba-Ciudad de Cochabamba-Quillacollo

ESCENARIOS	POBLACIÓN	MUESTRA (P=50%, E=5%, Z=95%)
Escenario con población finita	3.000	341
Escenario con población infinita	Infinita	384

Fuente: Elaboración propia. Proyecto UALM-UMSS, *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, Cochabamba, 2011.

Se decidió considerar la muestra más grande, para mayor confiabilidad, es decir 384. Sin embargo, revisando estudios que se efectuaron considerando población infinita y para tener mayor representatividad, finalmente se decidió redondear la muestra a 400.

15.3.3. Prueba piloto

A fin que las encuestas brinden resultados esperados se realizó la prueba piloto. Esta prueba se efectuó tomando 30 niños, niñas y adolescentes trabajadores al azar que tengan las mismas características –idénticas- del grupo que se va a investigar. Los resultados de esta prueba sirvió para ajustar la forma de plantear las preguntas. Fue una experiencia positiva pues objetivizó el cuestionario de manera que se tuvo la seguridad de haber formulado preguntas pertinentes de manera apropiada. La recomendación de cómo ejecutar una prueba piloto está en Padua (1982).

15.3.4. Selección de personas a encuestar

Como se definió un muestreo de tipo probabilístico, y luego se estimó el tamaño óptimo de muestra, se siguió una distribución de los cuestionarios de manera aleatoria; con el supuesto básico de que todos son informantes confiables. Por seguridad, además del número especificado



de niños, niñas y adolescentes trabajadores se procedió considerar un 20% de niños, niñas y adolescentes adicionales como reserva en caso que algunas decidieran no colaborar con la investigación, situación que en los hechos no se presentó.

Igualmente se hizo una selección del lugar y niños, niñas y adolescentes trabajadores a encuestar. Se procedió a establecer contactos, para tener la seguridad de la participación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores. Se estableció contacto con ocho⁵ organizaciones que trabajan con este grupo de población. Así se dividió en dos grupos; un grupo de encuestas se efectuó a niños, niñas y adolescentes trabajadores que asisten a estos centros y otro grupo a niños que trabajan en la calle pero que no asisten a estos centros. Luego de una zonificación previa de los centros donde asisten niños, niñas y adolescentes trabajadores, las encuestas se efectuaron en mercados, terminal de buses, avenidas, barrios populosos, cementerio, talleres artesanales, talleres mecánicos, comercios en general.

15.3.5. Establecer momentos y contactos

En el momento de la encuesta se explicó a los niños, niñas y adolescentes trabajadores, brevemente el objetivo de la investigación y el espíritu de ésta, que implicaba para su éxito la participación de todos los encuestados. Se especificó que el estudio era de su interés y por tanto se solicitaba su cooperación total durante la realización de las encuestas.

15.3.6. Plan de seguimiento

Se hizo un seguimiento de la realización de las encuestas en la forma de llenado, con el propósito de efectuar una depuración preliminar. Este propósito se tradujo en revisiones de las encuestas

⁵ Ocho organizaciones que son las mismas explicadas en el enfoque cualitativo.



realizadas para poder detectar oportunamente errores en el llenado o en la comprensión de las preguntas.

15.3.7. Trabajo de campo y edición

En todos los casos se tuvo una amplia colaboración, tanto de las instituciones, como de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, que es digna de resaltar ya que facilitó enormemente el cumplimiento de esta fase de la investigación. La edición comprende la revisión de los cuestionarios de encuestas después del llenado en cuanto a su legibilidad, consistencia y totalidad de respuestas. También comprende la revisión de la coherencia de las respuestas. En la presente investigación, se efectuó revisiones diarias de los cuestionarios, se ha efectuado también la depuración total de los datos recolectados. La recolección de datos y su edición tuvo una duración de aproximadamente un mes.

15.3.8. Codificación y digitación

La codificación que utilizada consistió en la recolección de todas las respuestas para su posterior conversión en datos numéricos, para tratar de establecer las pautas o normas de recopilación, tratamientos y verificación. En el presente trabajo, se partió de una inicial pre-codificación de posibles respuestas y la codificación de las preguntas abiertas.

La digitación consistió en introducir los códigos numéricos con correspondencia alfanumérica generados en un programa desarrollado en el Statistical Program of Social Sciences (SPSS para Windows); para su respectivo procesamiento. La codificación y digitación se llevó a cabo en tres semanas, de manera simultánea al trabajo de campo y su edición.



15.3.9. Procesamiento y análisis de la información

Para el respectivo procesamiento de la información inicialmente se estableció el requerimiento de la misma a nivel de frecuencias. El procesamiento se realizó en el SPSS para Windows versión 17.0 y los resultados mostraron coherencia, dado el proceso previo de depuración. Cabe subrayar que las 400 encuestas se encuentran archivadas y disponibles para cualquier solicitud o revisión externa.

15.3.10. Principales resultados

A continuación se describen los principales resultados obtenidos por la aplicación de la encuesta a 400 NATs.

- Se encuestaron a 400 NATs, (62,8%) son varones y (37,3%) son mujeres.
- Sus edades se distribuyen de la siguiente manera: entre 5 y 10 años (24,4%), entre 11 y 15 (54,6%); finalmente entre 16 y 18 (21%).
- Nacieron en Cochabamba (72,3%), nacieron en los otros departamentos de Bolivia (27,7%).
- Viven en la zona sur (58,3%), en la zona norte (14,8%), en la zona este (11,3%), en la zona oeste (11,0%) y en la zona central (4,6%).
- NATs que viven solos (0,8%), que viven con 1 a 4 personas (43,2%), que viven con 5 a 8 personas (50%) y que viven con 9 a 12 personas (6,0%).
- El 84,6% viven con sus familias, el 10% viven con familiares, el 1,6% viven con su pareja e hijos, el 1,8% viven con amigos y el 2% viven solos.
- El 4,5% no tiene hermanos, el 73,8% tiene entre uno y cuatro hermanos, el 20,6% tiene entre cinco y ocho hermanos, y 1,4% tiene entre nueve y once hermanos.
- De las personas con quienes viven, del 64,3% trabajan entre una y tres personas; del 31,7% trabajan entre cuatro y seis personas; del 4% trabajan entre siete y nueve personas.



- Asisten a la escuela el 67,3%, asisten a veces a la escuela el 17,3% y no asisten a la escuela el 15,4%.
- No asisten a la escuela hace menos de un año el 3,3%, entre uno y dos años, el 4,8%, más de dos años el 7,5% y asisten a la escuela el 84,4%.
- El 0,3% nunca fue a la escuela, el 82,5% aprobó su último curso en el ciclo primario, el 17,4% aprobó su último curso en el ciclo secundario.
- El 71,8% estudia en escuelas fiscales, el 3,5% estudia en escuelas privadas, el 9,2% estudia en escuelas de convenio, y el 15,5% no asiste a la escuela.
- El 41,3% estudia en el turno de la mañana, el 32,5% estudia en el turno de la tarde, el 10,8% estudia en el turno de la noche, y el 15,5% no asiste a la escuela.
- El 100% trabaja.
- Al 79,3% le gusta trabajar y al 20,7% no le gusta trabajar.
- El 5,3% está buscando un nuevo trabajo y el 94,7% no está buscando trabajo.
- El 35,3% trabaja de vendedores ambulantes y afines, el 3,3% de peones del transporte, el 28,5% de limpiabotas y otros trabajadores callejeros, el 15,3% de personal doméstico y afines, el 9,8% de conserjes, lavadores y afines, el 2% de mensajeros, porteros y afines, el 0,3% de recolectores de basura y afines, el 0,8% de peones agropecuarios ya fines, el 3,5% de peones de la minería y la construcción y el 1,5% peones de la industria manufacturera.
- El 48,5% de los NATs trabaja en la calle con no familiares, el 46,8% trabaja en la calle con familiares y el 4,8% trabaja en empresas.
- La actividad más importante que realiza los NATs son: el 47% trabajar, el 23,8% deporte, el 9% recreación y 20,3% otros.
- El 23,8% de los NATs comenzó a trabajar entre los tres y los siete años, el 56,9% comenzó a trabajar entre los ocho a los doce años, el 19,3% comenzó a trabajar entre los trece a los diez y ocho años.
- El 10,8% trabaja hace menos de un año, el 17% trabaja hace un año, el 24,3% trabaja hace dos años, y el 48% trabaja hace más de tres años.



- El 62,8% trabaja todo el año, el 27,5% trabaja ciertas épocas del año, y el 9,8% trabaja períodos irregulares.
- El 11,5% no genera ingresos, el 57,4% genera ingresos entre Bs150.- y Bs500.-, el 26,1% genera ingresos entre Bs600.- y Bs1.000.- y el 5% genera ingresos entre Bs1.100 y Bs1.900.-.
- El 25,8% entrega a su familia, la totalidad de lo que ingresa, el 26,3% entrega a su familia una gran parte de lo que ingresa, el 13,8% entrega a su familia la mitad de lo que ingresa, el 8,3% entrega a su familia, menos de la mitad de lo que ingresa, y el 26% de lo que generan ingresos no entregan nada a sus familias.
- El 41,5% destina sus ingresos a vestimenta y alimentación, el 11,3% destina sus ingresos a sus estudios, libros y materiales, el 25% destina sus ingresos a su familia, el 2,5% destina sus ingresos a los ahorros, y el 8,3% destina sus ingresos a recreación.
- El 28% considera su trabajo arduo, el 26,8% no considera a su trabajo arduo, y el 45,2% considera a su trabajo regular.
- El 33,3% trabaja menos de cinco horas al día, el 48,3% trabaja entre cinco y ocho horas al día, y el 18,5% trabaja más de ocho horas al día.
- El 29,3% de los NATs trabaja por la mañana, el 35,5% trabaja por la tarde, el 1,3% trabaja por la noche y el 34% trabaja todo el día.
- El 1,5% trabaja una noche a la semana, el 4,8% trabaja entre dos y cuatro noches por semana, el 3,3% trabaja más de cuatro noches por semana, el 0,8 trabaja cinco noches por semana y el 89,8% no trabaja por la noche.
- El 15,8% indica descansar “bastante” durante su día de trabajo, el 71% señala descansar “poco” durante su día de trabajo, y el 13,3% afirma no descansar durante su día de trabajo.
- El 44,3% estudia en su tiempo libre, el 25,5% hace deporte en su tiempo libre, el 17,5% se dedica a la recreación en su tiempo libre, y el 12,5% se dedica a diversas actividades en su tiempo libre.



- El 20% no descansa ningún día a la semana, el 42,8% descansa un día a la semana, el 25,5% descansa dos días a la semana y el 11,8% descansa más de dos días a la semana.
- El 25% señala haber sido discriminado, el 72,5% señala no haber sido discriminado, mientras que el 2,5% no responde.
- El 32,5% asiste algún grupo de ayuda, mientras que el 67,5% no asiste a ningún grupo de ayuda.
- Al 6,8% de los NATs, los grupos de ayuda le apoyan con comida y vestimenta, al 4% les dan apoyo moral y espiritual, al 19,3% les apoyan en sus estudios, y al 2,5% les apoyan en actividades recreativas. El 67,5% no asiste a ningún grupo de apoyo.
- El 29,5% pertenece a algún grupo de apoyo, el 70,5% no pertenece a ningún grupo de ayuda.
- El 1,3% pertenece al Grupo “Yaykuna-Amanecer”, el 12,3% pertenece al Mosoj Yan, el 0,8% pertenecen al Proyecto Jireh, el 1% pertenece al Centro Hermano Manolo, el 5,3% pertenece al Audiovisuales Educativos (AVE), el 2% pertenece al Centro Kanata, el 0,3% pertenece al Centro Emmanuel, el 6,8% pertenece a la Iglesia y 70,5% no pertenece a ningún grupo de apoyo.
- El 56,3% de los NATs señala conocer sus derechos y el 43,8% indica no conocer sus derechos.
- El 56,3% afirma que sus derechos son tener familia, salud, educación y respeto, mientras que el 43,8% indica desconocer sus derechos.
- El 49,3% afirma conocer sus deberes, mientras que el 50,7% señala no conocer sus deberes.
- El 49,3% afirma que sus deberes son cuidar a su familia, estudiar, trabajar y dar respeto, mientras que el 50,7% indica desconocer sus deberes.
- Cuando crezcan los NATs quieren ser: el 1,5% quiere ser personal directivo y de empresas, el 43,3% quiere ser profesional e intelectual, el 23,3% quiere ser técnico de nivel medio, el 1,8% quiere ser empleado de oficina, el 6,3% quiere ser trabajador de servicios o comerciante, el 3,8% quiere ser operario, artesano u otros oficios similares, el



5,5% quiere ser operador de instalaciones y máquinas, y el 14,8% quiere ser trabajador no calificado.

- De los NATs, el 12% trabaja de manera dependiente y le pagan su trabajo con dinero, al 0,3% le pagan con cosas, al 1,8% le pagan con dinero y cosas, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 2% trabaja de manera dependiente y le pagan según horas trabajadas, al 3,8% le pagan según el trabajo realizado, el 8,3% tiene sueldo fijo, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 8% trabaja de manera dependiente y recibe una ayuda adicional con alimentación, el 0,8% recibe ayuda adicional en salud, el 5,3% no recibe ningún tipo de ayuda, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 2,5% trabaja de manera dependiente y le pagan sus vacaciones, al 11,5% no le pagan sus vacaciones, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs el 3,3% trabaja de manera dependiente y si tuvieron algún accidente en el trabajo, le apoyaron con dinero, al 0,5% le apoyaron con alimentación, al 0,3% le apoyaron con vestimenta, al 0,8% le apoyaron de otra manera, el 9,3% no tuvo accidente o no le apoyaron con nada, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs el 1,3% trabaja de manera dependiente y si quedaron cesantes en el trabajo, le apoyaron con dinero, al 1,5% le apoyaron con alimentos, el 0,3% recibió otro tipo de apoyo, el 11% no tuvo apoyo o no quedó cesante, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 3,5% trabaja de manera dependiente y se siente a gusto en su trabajo siempre, el 9,5% se siente a gusto en su trabajo a veces, el 4% prefiere no opinar, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 8% trabaja de manera dependiente y si recibieron capacitación en su trabajo, el 6% no recibieron capacitación en su trabajo, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.



- De los NATs, el 6,3% trabaja de manera dependiente y consideran que sí existe seguridad en su trabajo, el 6% consideran que no existe seguridad en su trabajo, el 1,8% no sabe o no responde, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 1,8% trabaja de manera dependiente y tiene conocimiento que sus empleadores sí efectúan aportes a la seguridad social, el 10% tiene conocimiento que sus empleadores no efectúan aportes a la seguridad social, el 2,3% no sabe o no responde; mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 6,8% trabaja de manera dependiente y en su trabajo le dan alimentación siempre, al 3% le dan alimentación a veces, al 4% no le dan alimentación en su trabajo, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 3,3% trabaja de manera dependiente y en su trabajo le pagan horas extras siempre, al 6% le pagan horas extras a veces, al 4,8% no le pagan horas extras, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 2,8% trabaja de manera dependiente y tiene contrato de trabajo, el 10,3 no tiene contrato de trabajo, el 1% no responde, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- De los NATs, el 3,5% trabaja de manera dependiente y le exigen tenga su documentación al día, al 0,8% le exigen que tenga transporte propio, el 1,5% les hacen otras exigencias, al 8,3% no les exigen nada, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.
- Los NATs, el 3,5% trabaja de manera dependiente y sugiere que una mejora que sus empleadores pueden hacer es incrementar su salario, el 1,8% sugiere que le den alimentación el 0,8% sugiere que se mejore la infraestructura y el equipamiento, el 0,3% sugiere que tenga seguro médico, el 1% sugiere que sus empleadores cumplan las normas, el 0,5% sugiere que les den uniformes, el 1% sugiere que haya una mejora total, el 5,3% señala que todo está bien, mientras que el 86% trabaja de manera independiente.



15.4. Enfoque cualitativo

Dentro del enfoque cualitativo se aplicaron las técnicas de recolección de datos: observación, entrevistas y grupos focales. Para ello se solicitó una base de datos de las distintas instituciones que trabajan con niños, niñas y adolescentes trabajadores al SEDEGES (Servicio Departamental de Gestión Social). El resultado fue que son ocho las principales instituciones en la ciudad de Cochabamba que trabajan con este grupo de población.

Con el fin de obtener una información útil en el desarrollo de la investigación, que otorgue una visión más clara sobre la situación de los menores trabajadores se decidió trabajar con las ocho instituciones. Por otro lado, se tuvo contacto con la Organización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores de Cochabamba (ONATSCO) pudiéndose, de esta manera, aplicar una entrevista en profundidad a una delegada y se aplicó un grupo focal con cinco delegados, asimismo se tuvo contacto con la ONG “Save the children” a la cual se aplicó una entrevista en profundidad. Las instituciones y organizaciones con las que se trabajo son:

Recuadro B. Instituciones que trabajan con niños, niñas y adolescentes trabajadores de la ciudad de Cochabamba

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN ⁶	TIPO DE ORGANIZACIÓN	PERSONA A CARGO	DIRECCIÓN
Mosoj Yan (Camino nuevo)	Asociación privada sin fines de lucro	Ana Karina Ribera	Calle Bolívar # 818 entre 16 de Julio y Oquendo; zona central.
Audiovisuales Educativos (AVE)	ONG	Cristóbal Gonzales Ugalde	Av. Sajama esquina Mama Okllo (sin número); zona sud.
Centro “Hermano Manolo”	Privada sin fines de lucro	Eduardo Mcardle	Tarata y Barrientos, Ex estación de trenes, primer piso # 19; zona sud.
Proyecto Integral de Ayuda a la Niñez en	Ministerio Eclesiástico	Delia Gallegos	Calle España # 526 entre México y Reza; zona central.

⁶ Vale aclarar que solo son las primeras ocho instituciones las que trabajan con menores en Cochabamba, las últimas dos son organizaciones que trabajan con estas instituciones.



Riesgo Josías			
Proyecto Jireh	ONG	Rodrigo Sanabria	Av. República y Av. Barrientos; una cuadra antes de la rotonda del Arco; En la Iglesia Sinaí (detrás del colegio Andrés Bello); sin número; zona sud.
Centro “Casa del Menor Trabajador Kanata”	Estatad	Juan Carlos Solá	Calle Arenales # 520, casi Av. Nacional; zona Jaihuayco.
Yaykuna	Obra Pastoral Social de la Iglesia Católica	Hna. Carol Donohue	Av. Aroma # 0747, entre 16 de Julio y Antezana
Performing life	ONG	John Connell	Pasaje Grober Suarez # 20
Save the Children	ONG	Carlos Villarroel	Calle Washington # 1662, casi con Alcides Arguedas; zona Cala-Cala.
ONATSCO	Organización de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores		

Fuente: Elaboración propia, en base de datos del SEDEGES 2011

15.4.1. Diseño de guías de preguntas para las entrevistas y grupos focales

Para establecer las características principales de la situación de los niños, niñas y adolescentes trabajadores en relación a su inserción en el mercado de trabajo en la ciudad de Cochabamba, se estructuró las guías de preguntas con un enfoque en las variables de situación: económica, social, educativa, cultural y psicológica, de los menores trabajadores.

De esta manera se realizaron cinco guías de preguntas para:

- **Directores de instituciones:** Fueron 18 preguntas, las cuales tuvieron diferentes propósitos como saber el género y rango de edades con las cuales trabajan, el financiamiento y carencias de sus instituciones, actividades que realizan; asimismo se pregunto sobre las características, desventajas, problemas, perspectivas, etc. que tienen los niños, niñas y adolescentes con los que trabajan.



- **Padres de Familia:** Esta guía de preguntas estuvo enfocada a los hogares en los que habitan los niños, niñas y adolescentes trabajadores. Se realizaron 8 preguntas de las cuales permitieron conocer la razón por la cual permiten trabajar a sus hijos y las características del hogar y de los adultos.
- **Nats (pertenecientes a la ONASTCO):** Para estos se realizó dos guías de preguntas, una para una entrevista con una coordinadora y otra para un grupo focal con los delegados.
- **Niños, niñas y adolescentes trabajadores de instituciones:** En esta guía se realizaron 26 preguntas, con las cuales se puede determinar diferentes aspectos de las familias, instituciones y trabajos en los que participan los menores trabajadores.

15.4.2. Planificación de aplicación de técnicas cualitativas

Se visitaron previamente las instituciones y organizaciones indicadas. Estas tuvieron el propósito de solicitar la colaboración de las mismas, para recoger información pertinente al proyecto de investigación, a través de entrevistas a los responsables o directores, entrevistas a los padres de familia, grupos focales y encuestas a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

Vale subrayar que la aplicación de las distintas técnicas de investigación, dependió de la disponibilidad de tiempo de las instituciones y organizaciones, es decir de las fechas y horarios que marcaron. De esta manera, el trabajo de campo se desarrolló en poco más de un mes y se concluyó de manera satisfactoria.

En total se efectuó 21 entrevistas, de las cuales 19 se realizaron en las ocho instituciones que trabajan con menores trabajadores de Cochabamba, una entrevista a cada director de institución y 11 entrevistas a madres de familia de los niños, niñas y adolescentes trabajadores. Igualmente se aplicó una entrevista a una coordinadora de 17 años de la ONASTCO; y una entrevista a un

consultor de SAVE THE CHILDREN. A continuación se detalla la muestra de las entrevistas en la siguiente figura:

Resumen de la muestra de entrevistas



Fuente: Elaboración propia 2011

Por otro lado se realizó un total de 9 grupos focales, 8 de ellos con los niños, niñas y adolescentes trabajadores de las instituciones y uno con cinco delegados de la ONASTCO.

Resumen de la muestra de los Grupos Focales



Fuente: Elaboración propia 2011



15.4.3. Aplicación de observación, entrevistas y grupos focales

Observación: La técnica de observación se basó en la revisión documental secundaria y el análisis del comportamiento de los encuestados y entrevistados al momento de realizar el trabajo de campo. Para ello se realizó una exhaustiva revisión de libros páginas web e investigaciones de años pasados, sobre temas relacionados de niños, niñas y adolescentes trabajadores y también se revisó documentos de las ocho instituciones de Cochabamba, que trabajan con este tipo de población.

Entrevistas: Con cada entrevista se estableció una comunicación interpersonal entre el investigador (entrevistador) y el sujeto de estudio (entrevistado), a fin de obtener respuestas verbales a interrogantes planteadas sobre el tema de investigación. La guía de entrevistas, fue estructurada con preguntas abiertas guiadas por los objetivos de investigación, con diferentes tiempos de duración desde 30 a 60 minutos con el fin de obtener la información deseada.

Grupos focales: Con los grupos focales se buscó lograr una amplia participación de todos los participantes con el fin de que expresen sus ideas libremente. En la mayoría de los grupos focales se trabajó con grupos mixtos en cuanto a las edades y al sexo.

15.4.4. Sistematización de la observación, entrevistas y grupos focales

Con el fin de procesar mejor la información obtenida en la investigación dentro del enfoque cualitativo se decidió sistematizar las entrevistas y grupos focales.

15.4.5. Principales resultados de la aplicación de las técnicas cualitativas

a) Situación económica



Cuadro 15.1: Principales problemas en la situación económica de las niñas y adolescentes trabajadoras

Descripción
Los principales problemas que se presentan en la situación económica de las niñas y adolescentes trabajadoras son los siguientes: -La pobreza extrema en sus hogares -Se les paga menos que a los varones por el trabajo que realizan -Las hijas mujeres dependen más de los padres que un hijo varón -La obligación de llevar una cantidad determinada de dinero a casa por día, en caso contrario se encuentra expuesta al maltrato físico. -El riesgo de ser madre a temprana edad, lo cual permite que la pobreza y la miseria se repitan en su hogar. -Las familias priorizan el gasto en actividades que no favorecen al desarrollo de sus hijos, por ejemplo, gastan en fiestas parroquiales, bautizos e inclusive se prestan dinero para esto.
La manera que enfrenta los problemas
-Trabajan más horas para recibir cierto monto deseado. -Se esfuerzan en su trabajo siendo buenas en lo que hacen y en ganar dinero.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.

En el cuadro 15.1. destaca la pobreza como una causa fundamental de la situación económica de las niñas y adolescentes trabajadoras.

En el cuadro 15.2., también se observa la misma causa para el caso de los niños y adolescentes trabajadores.

Cuadro 15.2: Principales problemas en la situación económica de los niños y adolescentes trabajadores

Descripción
Los principales problemas que se presentan en la situación económica de los niños y adolescentes trabajadores son los siguientes: -La necesidad económica y de servicios básicos en sus casas -La responsabilidad y la necesidad de costear sus estudios, la ropa y hasta la necesidad de comprar agua para llevar a sus casa -No tienen un proyecto de vida, suelen vivir el aquí y el ahora -No saben administrar su dinero



<ul style="list-style-type: none"> -Los varones suelen gastar su dinero más que las mujeres yendo a jugar en Internet o a los tilines -Hay mucha competencia, lo cual hace que perciban menos dinero -Los empleadores no les pagan lo justo -La policía les roba su dinero y además los explotan laboralmente en la comisaría <p>En cuanto a las ventajas económicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tienen más oportunidades de trabajo que las mujeres.
--

La manera que enfrenta los problemas

<p>En el caso de obligatoriedad para llevar cierta cantidad de dinero a casa, los mismos proceden a prestarse dinero en caso de que no les haya ido bien en el trabajo.</p> <p>Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto <i>Niños, niñas y adolescentes trabajadores</i>, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.</p>
--

Se observa, la situación económica de los NATs que acuden a las instituciones que trabajan con este segmento poblacional, en el cuadro 15.3.

Cuadro 15.3: Situación económica de los niños, niñas y adolescentes trabajadores que acuden a las instituciones

Descripción
<p>La situación económica de los niños, niñas y adolescentes trabajadores se encuentra entre baja y media baja o directamente en pobreza extrema. Las familias son numerosas y una gran mayoría vive en condición de hacinamiento.</p> <p>Una gran parte de los niños, niñas y adolescentes trabajan por la pobreza en la que viven. Pero “cada caso es particular, en gran parte la que motiva a trabajar es la madre, o el niño sale por aventurero ya que quiere ganar su propia plata. Hay diferentes motivos”.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.

b) Situación laboral

La situación laboral que presentan los NATs, se refleja en el cuadro 15.4. Se destaca que una gran parte de los niños, niñas y adolescentes trabajan ayudando a sus padres en el negocio familiar y los padres no están conscientes de que sus hijos son trabajadores sino que los ayudan, los mismos niños no son conscientes que trabajan sino que apoyan a su familia.

Cuadro 15.4: Actividades laborales que los niños, niñas y adolescentes realizan

Descripción
<p>Una gran parte de los niños, niñas y adolescentes trabajan ayudando a sus padres en el negocio familiar.</p>



- Venta de frutas
- Venta de refrescos
- Kioscos
- Venta de ropa
- Venta de comida
- Limpieza
- Lavado de ropa
- Haciendo ladrillos

“Los padres no están conscientes de que sus hijos son trabajadores sino que los ayudan, los mismos niños no son conscientes que trabajan sino que ayudan”.

Los que son trabajadores por cuenta propia se encuentran igualmente en el mercado laboral informal, en los siguientes rubros:

En el Cementerio

- Mete aguas
- Rezadores
- Brilla lapidas
- Los que arreglan nombres
- Pinta lapidas
- Músicos
- Cuida autos
- Limpia parabrisas
- Ayudantes de floristas
- Comerciantes ambulantes de pastillas, refrescos

Ferias

- Estibadores
- Comerciantes ambulantes de sal, bolsas, ajos, gelatinas.

Semáforos

- Malabaristas
- Actores de calle con mimos o actividad de payasos
- Limpia parabrisas

Paradas

- Voceadores
- Canillitas

Plazas

- Lustrabotas
- Los vendedores ambulantes de dulces y gelatinas

Transportes públicos

- Dialogadores

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.



En el cuadro 15.5, se presenta los problemas que los NATs tienen en su desempeño laboral. Se destaca con nitidez, el hecho de que el su trabajo son fruto de discriminación y que laboralmente viven en un ambiente de explotación.

Cuadro 15.5: Problemas que los niños, niñas y adolescentes reportan con mayor frecuencia respecto al trabajo que realizan

Descripción
<p>Los problemas que los niños, niñas y adolescentes reportan con mayor frecuencia respecto al trabajo que realizan son los siguientes:</p> <p>En el aspecto económico</p> <ul style="list-style-type: none"> -La explotación laboral. - El pago inadecuado de su esfuerzo. -No se les paga puntual. - Por la edad que tienen no les pagan. -A veces se les paga con ropa usada o con cosas. -La gente en general es muy injusta con ellos, por ser menores los tratan de engañar. -Los niños lustrabotas están susceptibles a que niños mayores les roben sus cajas. -Los niños y adolescentes en situación de calle les suelen robar su dinero . <p>En el aspecto social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los comisarios los tratan mal, ya que éstos los botan del lugar donde se encuentran trabajando en la calle y les quitan lo que están vendiendo. -Venden hasta altas horas de la noche para poder percibir más dinero. -La gente los tratan mal. -Son confundidos con niños, niñas y adolescentes en situación de calle (La ciudadanía suele llamar a esta población “cleferos y malvivientes”). -La discriminación. -La crueldad de los compañeros de la escuela que se burlan porque ellos trabajan. <p>En el aspecto cultural</p> <ul style="list-style-type: none"> -El padre los golpea cuando llega borracho. -La madre no llega a la casa. -Se deben preocupar por los hermanos menores. <p>En el aspecto educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> -Muchos papas prefieren que sus hijos trabajen y que no estudien <p>Respuesta de las instituciones ante la problemática que se presenta</p> <p>Los niños, niñas y adolescentes trabajadores portan un carnet de trabajador y se les da chalecos también, de esta manera hay más confianza para que trabajen.</p> <p>Por otra parte, los directores o responsables de las instituciones, afirman que los niños, niñas y adolescentes pueden enfrentar los problemas a través de la ayuda que se les brinda a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Apoyo escolar -Encuentros grupales -Talleres motivacionales y de autoestima -Formación basada en principios y valores cristiana



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.

c) Situación social

En el cuadro 15.6 se observa la problemática por la que atraviesan las niñas y adolescentes trabajadoras.

Cuadro 15.6: Principales problemas en la situación social de las niñas y adolescentes trabajadoras

Descripción
Los principales problemas en la situación social de las niñas y adolescentes trabajadoras son los siguientes: -Las mujeres deben hacer las labores de casa, hacer función de madres con los hermanos pequeños y además trabajar. -El machismo. -El uso y abuso de la imagen de la mujer. -El rechazo y la discriminación (por eso cuando venden andan con gorros para que las vean fuertes). -Es mal visto que la niña trabaje en las calles. -La marginación hacia la niña por el mismo hecho de ser mujer. -Las niñas sufren abusos, maltratos. -El maltrato y la falta de respeto de parte de la gente en la calle. -Las niñas que limpian parabrisas están expuestas a conocer a chicas en situación de calle que las pueden corromper.
La manera que enfrenta los problemas
Se protegen y cuidan entre ellas.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.

En el cuadro 15.7. se observa la problemática por la que atraviesan los niños y adolescentes trabajadores.



Cuadro 15.7: Principales problemas en la situación social de los niños y adolescentes trabajadores

Descripción
Los principales problemas en la situación social de los niños y adolescentes trabajadores son los siguientes: -Los policías los maltrata explotándolos laboralmente y arrebatándoles su dinero. -Los padres no dan permiso para invertir tiempo en la recreación, el juego o el deporte. -El prejuicio de parte de la sociedad hacia los niños, niñas y adolescentes trabajadores y hacia los que se encuentran en situación de calle. -La ciudadanía confunde a los niños, niñas y adolescentes trabajadores con los que se encuentran en situación de calle. -El acostumbrarse a la calle. -Preferir estar en lugares donde no hay normas. -Adquirir malos hábitos en la calle. -Faltar a la escuela. -Hay más niños trabajando que niñas. -La discriminación de parte de los compañeros del colegio.
La manera que enfrenta los problemas
Tienen amigos, con los cuales juegan.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos de los Focus Group y Entrevistas a NATs llevadas a cabo para el presente proyecto *Niños, niñas y adolescentes trabajadores*, UAL-UMSS, Cochabamba, 2011.

15.5. Ventajas de la aplicación de las encuestas, observación, entrevistas y grupos focales

Las ventajas en la aplicación de las encuestas, observación, entrevistas y grupos focales son:

- Cada institución colaboró de manera positiva y abierta ante las solicitudes realizadas, manifestando su interés de poder conocer el resultado del diagnóstico y análisis de los niños, niñas y adolescentes en Cochabamba.
- Las entrevistas en profundidad han permitido, explorar las opiniones individuales de la situación actual de los menores trabajadores, otorgando una visión más clara.
- Se obtuvo información diversa con las encuestas, entrevistas y grupos focales.
- Fiabilidad de los datos obtenidos.
- En el caso de las encuestas se obtuvo resultados manejables, es decir que se pudo realizar diferentes cruces, obteniendo múltiples resultados.
- Con las entrevistas y grupos focales se descubrió diferentes comportamientos y opiniones que no se detectaron con las encuestas.



15.6. Desventajas de la aplicación de las encuestas, observación, entrevistas y grupos focales

Dentro de las desventajas de la aplicación de las encuestas, observación, entrevistas y grupos focales se pudo observar lo siguiente:

- En algunas oportunidades los niños, niñas y adolescentes trabajadores independientes no quisieron ser encuestados porque tenían que seguir trabajando.
- La dificultad en la comunicación verbal con los menores. Los niños, niñas y adolescentes encuestados les costó entender las preguntas de la encuesta a pesar de la explicación que se les dio en palabras muy sencillas.
- La presencia del entrevistador, a un inicio de los grupos focales coartó la participación de los menores.
- En algunos casos los empleadores o patronas no quisieron que los menores sean entrevistados.

15.7. Transformar la información en acción

Con el fin de transformar la información en acción se recomienda una serie de pasos como la identificación de problemáticas, establecimiento de objetivos de intervención, elaboración de una propuesta de intervención, implementación de una propuesta de intervención y evaluación de una propuesta de intervención.

15.7.1. Identificación de las problemáticas

Las problemáticas más sobresalientes son:



- La atención a la población infantil es deficiente y aun más deficiente en la población indígena.
- La protección jurídica de los menores (Defensorías y Derechos del Niño) es aún incipiente.
- Desvalorización del trabajo por su condición de niños
- Maltrato físico - verbal - psicológico del entorno adulto (familia, escuela, clientes, autoridades, trabajadores adultos);
- Peligros en la calle (droga, robos, crimen, pandillas, violencia, pornografía);
- Espacios laborales reducidos y precarios, oportunidades de capacitación casi inexistentes.

15.7.2. Establecimiento de objetivos de intervención

- Analizar el marco jurídico nacional en el cual se regula el trabajo de los niños, niñas y adolescentes trabajadores valorando su adecuación y armonización con las normas internacionales y su correspondencia con el contexto económico y social del país.
- Analizar y evaluar los procesos de planificación, de prevención y erradicación del trabajo infantil nacional.
- Formular propuestas en el ámbito jurídico, educativo, administrativo, económico y social, orientadas a la erradicación del trabajo infantil.

15.7.3. Elaboración de una propuesta de intervención

La elaboración de una propuesta de intervención tiene el propósito de a través de trabajos interdisciplinarios, llegar a publicaciones que sensibilicen a la población en su conjunto, pero de modo particular a instituciones gubernamentales, eclesiásticas y ONGs que trabajen con niños, niñas y adolescentes trabajadores de Cochabamba.



Para ello se visualizan cuatro categorizaciones: Marco legal, Desempeño Gubernamental, Efectos Generales y Factores Relacionados.

15.7.4. Implementación de una propuesta de intervención

Para la implementación de una propuesta de intervención se recomienda considerar lo siguiente:

1. *Marco legal*: Constatando la ratificación o no de Bolivia con los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo.
2. *Desempeño Gubernamental*: Identificando los recursos destinados para el cumplimiento de los convenios, como investigaciones realizadas, decisiones legales y gastos gubernamentales.
3. *Efectos Generales*: Analizando y comparando los resultados de los estudios de trabajo infantil con el fin de medir o verificar la reducción de la incidencia del trabajo infantil,
4. *Factores Relacionados*: Analizando los factores indirectamente relacionados que contribuyen o conllevan a la eliminación del trabajo infantil, como por ejemplo la pobreza.

15.7.5. Evaluación de una propuesta de intervención

De manera puntual, se recomienda:

- El Estado debe evaluar los Convenios nacionales e internacionales que involucran a los menores de 18 años.
- Evaluar la adopción de medidas para prohibir y eliminar inmediatamente las peores formas de trabajo infantil.
- Establecer mecanismos de vigilancia.
- Evaluar los programas de acción hasta la fecha, ejecutados.



- Asegurar el cumplimiento efectivo, incluidas las sanciones penales y de otra índole.
- Evaluar medidas de prevención, retirada, rehabilitación y reinserción social de los NATs.
- Tener en cuenta la situación particular de las niñas.
- Adoptar y evaluar medidas para ayudarse recíprocamente a través de la cooperación o asistencia internacional.

15.8. Referencias bibliográficas

HERNANDEZ, R. (1997): *Metodología de la investigación*, McGraw-Hill. México.

ROJAS, R. (1989): *Guía para realizar investigaciones sociales*, Ed.PyV. México.

WEIRS, R. (1986): *Investigación de Mercados*, Prentice-Hall, México

TAFUR, R. (1995): *La tesis universitaria*, Ed. Mantaro. Perú.

Webgrafía

GARCIA B, Domingo- QUINTANAL D, José “Métodos de Investigación y Diagnóstico de la Educación” (02/10/2011).

<http://www.cesdonbosco.com/mide/Contenidos/Temario/Bloque3.pdf>

http://www.slideshare.net/sergio_alvarez/analisis-y-valoracion-del-marco-legal-para-la-prevencion-y-erradicacion-del-trabajo-infantil-y-la-proteccion-del-adolescente-trabajador-en-nicaragua#