

# Curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales



Organiza:



**OISS**

ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA  
DE SEGURIDAD SOCIAL



# Curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales

## PRESENTACIÓN

Los servicios sociales se configuran en la sociedad actual como instrumentos necesarios para facilitar el pleno desarrollo de los individuos y los grupos sociales, previniendo y eliminando la marginación y promoviendo la cohesión y la vertebración de la sociedad.

Esta visión de los servicios sociales como instrumentos que pueden ayudar a corregir deficiencias sociales y modificar situaciones estructurales de desigualdad, pobreza o marginación, les confiere un papel esencial en las sociedades desarrolladas, cuya experiencia se considera conveniente que deba extenderse a otros países que de forma acelerada enfrentan problemas comunes, como son el envejecimiento de la población, o la necesidad de una mayor atención a las personas con discapacidad.

En Iberoamérica es ya una realidad la demanda de impulso de los servicios sociales, lo cual requiere la formación especializada de técnicos capaces de gestionar de forma profesionalizada estos servicios, necesidad que trata de cubrir este curso.





# Curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales

## Objetivos

- Analizar e identificar la problemática y necesidades sociales de los grupos especialmente vulnerables
- Proporcionar a los participantes los conocimientos precisos para una adecuada planificación de los servicios sociales
- Instruir a los participantes en las técnicas de gestión necesarias para la implantación, ejecución y resolución de programas de protección de servicios sociales



## Participantes

El programa va dirigido a gestores y profesionales de Instituciones de Seguridad Social; Administraciones Públicas competentes en servicios sociales y asistencia social; Entidades Prestadoras de servicios sociales y asistencia social ya sean de carácter público o privado, con o sin ánimo de lucro; Departamentos de acción social de empresas; Organizaciones no gubernamentales, asociaciones, fundaciones y movimientos asociativos de grupos vulnerables





# Curso de Formación Superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales

## Metodología

La totalidad del curso se desarrollará a distancia, a través de la Plataforma de Formación de la OISS. En esta plataforma los alumnos encontrarán los materiales necesarios para la formación y las pruebas que deberán superar para cada tema del programa, así como las formas de contacto con el profesorado a su disposición para resolver dudas y ofrecerles el apoyo necesario.

Una vez concluido el curso, y de forma voluntaria, los alumnos que así lo deseen podrán completar su formación participando en un módulo presencial opcional.

**Duración:** Del 14 de octubre de 2013 a 2 de febrero de 2014  
(periodo de vacaciones del 15 al 12 de enero)

**Matrícula del curso:** 300 €



## Módulo presencial opcional

La formación a distancia podrá completarse, una vez finalizado el curso, con un módulo de formación presencial que tendrá lugar en el Centro de Formación de la OISS en Madrid, España. Este módulo opcional tendrá 5 días de duración, durante los cuales se combinarán ponencias de profundización sobre algunos de los temas clave abordados durante la formación a distancia, con el intercambio de experiencias entre los participantes y visitas prácticas a centros de adultos mayores, centros de atención a personas con discapacidad, servicios de teleasistencia, ayudas técnicas, etc. Los gastos de inscripción en este módulo serán de 275 € por participante. Asimismo, los alumnos deberán cubrir sus propios costes de desplazamiento, alojamiento y manutención.

## Fechas modulo presencial opcional

Del 17 al 23 de febrero de 2014



# Estructura del programa

## BLOQUE 1:

### INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL. LOS SERVICIOS SOCIALES



- Unidad 1.1. Los sistemas de Seguridad Social: nacimiento y evolución. La cobertura protectora de la Seguridad Social y su financiación: Prestaciones económicas, asistencia sanitaria y servicios sociales. Organismos e instrumentos internacionales de Seguridad Social
- Unidad 1.2. Origen de los servicios sociales y evolución histórica. Marco conceptual y jurídico. Sistemas de Financiación. Servicios sociales generales y especializados (personas mayores, personas con discapacidad, infancia y género)
- Unidad 1.3. Concepto de dependencia. La protección social de la dependencia. Sistemas comparados de protección a la dependencia.

## BLOQUE 2:

### SERVICIOS SOCIALES PARA ADULTOS MAYORES



- Unidad 2.1. Aspectos básicos del proceso global de envejecimiento y condiciones de vida de los adultos mayores. Instrumentos Internacionales para la protección de los adultos mayores. Instrumentos internacionales para la protección de los adultos mayores. Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de los Adultos Mayores en la Región.
- Unidad 2.2. Prestaciones para adultos mayores y personas en situación de dependencia (I): Servicios de atención a domicilio y teleasistencia; Servicios de atención no residenciales; y Servicio de atención residencial.
- Unidad 2.3. Prestaciones para adultos mayores y personas en situación de dependencia (II): Atención a mayores en situación especialmente vulnerable; Ayuda a familias de personas mayores y cuidadores; y Programas para el envejecimiento activo y saludable.

## BLOQUE 3:



### SERVICIOS SOCIALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- Unidad 3.1. Aspectos básicos sobre la situación de las personas con discapacidad. Marco normativo e institucional de las políticas dirigidas a personas con discapacidad. Programa OISS para el Empleo de las Personas con Discapacidad en Iberoamérica. Centro Iberoamericano de Ayudas Técnicas y Autonomía Personal (CIAPAT)
- Unidad 3.2. Prestaciones para personas con discapacidad (I): Información y apoyo familiar; Empleo y Rehabilitación.
- Unidad 3.3. Prestaciones para personas con discapacidad (II): Ocio y tiempo libre; Ayudas técnicas para la autonomía personal; y Movilidad y eliminación de barreras.

## BLOQUE 4:



### LA GESTION DE SERVICIOS SOCIALES

- Unidad 4.1. La función directiva. Organización y dirección de recursos humanos. Humanización y calidad de la gestión. Gestión del voluntariado.
- Unidad 4.2. La Gestión económica. Financiación y presupuesto. El presupuesto por programas. La contabilidad como instrumento de gestión.
- Unidad 4.3. Planificación, diseño y evaluación de proyectos sociales. La gestión del ciclo de proyectos de cooperación.