



*“Seminario sobre gestión de la calidad en servicios de salud bajo un contexto humanizador”*

Cartagena de Indias, 28, 29 y 30 de septiembre de 2015

# **ECUADOR**

*El ser humano sobre el capital*

Luisa Aranha

Diego Herdoíza G.

## Algunos datos

- 16.340.397 habitantes.
- Pobreza x\$\$ 36,7 % 2007 a 22,5 al 2014
- 2008 nueva constitución
- Ministerio de Salud: Rector políticas y control, Prestación de servicios  
2800 establecimientos, *RECUPERAR RECTORIA, ORGANIZAR*
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social: Prestador de servicios,  
Aseguradora 97/659 establecimientos *APOYO TOTAL*
- Sistema de Salud Integral en proceso RPIS
- Priorización y aumento de presupuesto en Salud y Educación como política pública
- Gratuidad en salud

# Acciones

- Modelo Integral de Salud MAIS 2012
- Red Pública Integral de Salud (publicos y privados)
- Apertura a prestadores externos (privados) 2010
- Organización territorial acorde a la Planificación Nacional:  
Zonas, Distritos Circuitos
- **2007 16MM a 2014 43,8MM ATENCIONES**
- Historia Clínica Única y otros formularios
- Guías de práctica clínica y protocolos en desarrollo
- Sistema único de gestión hospitalaria
- Acreditación Internacional: Acreditación Canadá

# Acciones

- Educación: vocación, pruebas, territorio
- Infraestructura y equipamiento x tipología, modular
- Sincronización de cargas horarias, unificación
- Licenciamiento de todas los establecimientos de Salud públicos y privados
- Acreditación Internacional: Acreditación Canadá

44 goal 32 visitadas 26 unidades oro

F: empezar en lo público, SI SE PUEDE, Apoyo y decisión política, ya podemos medir

D: matrimonio perverso

## Acciones

- 2015 creación de la Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y medicina prepagada
- Plan: diagnosticar, preparar, tener la visita Acreditador
- Futuro: Estándares, proceso propio

**“Primum non nocere”**

**Primero, no dañar**

**Hipócrates, 400 AC**



Ministerio  
de **Salud Pública**

**PRACTICA DE PARTO  
HUMANIZADO CON  
ENFOQUE DE  
DERECHOS**

# CENTRO DE SALUD Nº 1 QUITO

## PARTO HUMANIZADO

- No sufrimiento
- Poco tiempo de espera
- Acompañamiento de la pareja
- Lugar cómodo, intimidad, seguridad
- Apego inmediato, lactancia MATERNA
- Profesionales amables y competentes
- Recién Nacido sano y perfecto



- Reconocer en padres e hijos a los verdaderos protagonistas
- No interferir o intervenir rutinariamente en este proceso
- Reconocer y respetar necesidades de cada mujer y pareja
- Respetar la intimidad del entorno
- Favorecer la libertad de posición y movimiento
- Permitir la ingestión de líquidos
- Permitir el acompañamiento permanente
- Garantizar el vínculo inmediato de la madre y el recién nacido



# ANALISIS DAFO HUMANIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD

## DEBILIDADES

Personal afectado por la cultura organizacional implementándose

Desconocimiento de la comunidad a las practicas humanizadas en los servicios de salud

Equipamiento inexistente en algunas unidades de salud para la aplicación de procedimientos humanizados

## AMENAZAS

Presupuesto para la salud en relación al presupuesto del estado

Inadecuado sistema de referencia cuando sea meritorio

Estadísticas no adecuadas a la realidad de las UO.



# ANALISIS DAFO PARA HUMANIZAR LOS SERVICIOS SALUD

## FORTALEZAS

Talento humano comprometido en el respeto a los derechos de los pacientes.

Infraestructura que puede adaptarse a las prácticas humanizadas.

Desconcentración de las Unidades Operativas.

## OPORTUNIDADES:

Apoyo de organismos internacionales en la Humanización de la Salud

Exigencia comunitaria para la aplicación de los derechos de las personas.

Información técnico – científica actual basada en evidencia.



Ministerio de Salud Pública

# PROPUESTAS DE LA HUMANIZACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

## Provisión y Calidad en los Servicios de Salud.

Aplicación de las políticas, normativas y ejecución de planes y proyectos de servicios de los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública

Implementación del plan de organización de la gestión de los servicios en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública

Implementación del Modelo de Atención Integral en Salud y sus lineamientos, en los establecimientos de salud.

Cumplimiento de la norma del sistema de referencia y contra referencia en los establecimientos de salud del Ministerio de Salud Pública.





GARANTIZAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD A NIVEL PRIMARIO, POR MEDIO DE UNA ATENCION INTEGRAL QUE COMPRENDE PROMOCION, PREVENCION, CURACION Y REHABILITACION CON TRABAJO COMUNITARIO INTEGRAL, PARTICIPATIVO, INTERSECTORIAL E INTERCULTURAL.

CON ENFOQUE SISTEMICO DE GENERO Y GENERACIONAL CON CALIDAD, CALIDEZ, EQUIDAD, UNIVERSALIDAD, SOLIDARIDAD, EFICIENCIA Y BIOETICA.

INCORPORAR A PERSONAL CAPACITADO COMPROMETIDO Y COMPETENTE.



Ministerio de Salud Pública

# NORMATIVAS LEGALES

## Ejes Estratégicos

- ▶ Objetivos del milenio
- ▶ Plan de desarrollo social
- ▶ Plan nacional para el buen vivir 2013-2017
- ▶ Objetivos estratégicos institucionales del MSP



# EJES DEL PROCESO DE REESTRUCTURA



Ministerio de Salud Pública



POLITICAS PUBLICAS



Determinantes de la Salud  
Contexto social y físico en el cual  
se producen las condiciones para  
la salud y calidad de vida

ACCION INTERSECTORIAL  
PARTICIPACION CIUDADANA

GARANTIZAR  
UNIVERSALIDAD  
GRATUIDAD  
CALIDAD  
EQUIDAD



Ministerio  
de Salud Pública

# SATISFACCIÓN CIUDADANA SUGERENCIAS - INCONFORMIDADES

- REDES SOCIALES
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN TRADICIONALES
- ENCUESTAS DE SATISFACCION AL SISTEMA INTEGRADODE SERVICIOS DE SALUD
- SISTEMA CALL CENTER
- SISTEMA DE SUGERENCIAS , QUEJAS EN BUZONES INSTALADOS



# PROCESAMIENTO

- MENSUALMENTE ENTREGA DESDE NIVEL AL NIVEL LOCAL
- PLANES DE MEJORAMIENTO DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL
- ENCUESTAS DE SATISFACCION EVALUADAS Y EFECTIVAS
- PLANES DE ACCION POR TENDENCIAS
- SISTEMA DE ACERCAMIENTO A TRAVES DE COMITÉ LOCAL DE SALUD.



# PASANTÍAS FORMACIÓN PROFESIONALES

- NORMATIVAS DESDE NIVEL NACIONAL SOCIALIZADAS A LOS PROFESIONALES POR CICLOS DE VIDA.
- SISTEMA AMIGABLE DE CAPACITACION EN PLATAFORMA VIRTUAL EN GUIAS DE PRACTICA CLINICA BASADA EN EVIDENCIAS
- ATENCION A PACIENTES DE GRUPOS PRIORIZADOS Y VULNERABLES POR SISTEMA VIRTUAL
- CONVENIOS CON UNIVERSIDADES PARA ESPECIALIZACION DE MEDICOS FAMILIARES

# ANALISIS DAFO DE CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD

## DEBILIDADES

Clima laboral afectado por la cultura organizacional implementándose

Demanda inducida controlada parcialmente

Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos implementándose

Liderazgo de Servicios en desarrollo

## AMENAZAS

Presupuesto para la salud en relación al presupuesto del estado l

Inadecuado sistema de referencia y contrarreferencia en desarrollo

Estadísticas no adecuadas a la realidad institucional



Ministerio de Salud Pública

# **ANALISIS DAFO CALIDAD SERVICIOS SALUD**

## **FORTALEZAS**

**Talento humano propositivo al cambio**

**Talento con vocación de servicio**

**Infraestructura mantenida en beneficio del usuario**

**Autonomía de gestión institucional**

## **OPORTUNIDADES:**

**Apoyo de organismos internacionales**

**Exigencia comunitaria para el desarrollo institucional**

**Acceso a la información técnico – científica actual**

**Historia y experiencia en prestación de servicios de salud**

**Institución de prestigio**



Ministerio de Salud Pública

# PROPUESTAS DE MEJORA

Cumplimiento de los estándares de gestión de calidad de atención, de acuerdo a protocolos, guías de práctica clínica y seguridad del paciente.

Implementación del plan de calidad y mejoramiento continuo de los servicios de salud.

Plan de auditoría para el mejoramiento de la calidad de atención y seguridad del usuario de la red de servicios del Ministerio de Salud Pública.

Ejecución de las normas técnicas y protocolos específicos para la prevención, diagnóstico temprano, atención especializada y rehabilitación de personas con discapacidad, salud mental, adicciones y necesidades de cuidados paliativos.



### **Acompañamiento familiar:**

A las sesiones de preparación para el parto se debe acudir con un acompañante, de preferencia la pareja, ya que es importante que conozca su responsabilidad durante el embarazo, parto y los cuidados del recién nacido.

La preparación te permite vivir el embarazo y el parto como una experiencia maravillosa.



El apego inmediato del recién nacido y la lactancia exclusiva hacen que el niño/a crezca y se desarrolle sano y feliz.

Para tener acceso a las sesiones de preparación para el parto debes acudir a las Unidades de Maternidad de Corta Estancia en Quito ubicadas en Yaruquí, Comité del Pueblo, Calderón y Centro Histórico.



## **Preparación para el parto**



Ministerio de Salud Pública  
Coordinación Zonal 9 - SALUD

Juan León Mera N26-38 y Santa María  
Telf.: 02 393 1020



/Coordinacion Zonal 9 - Salud



@Salud\_CZ9

<http://instituciones.msp.gob.ec/cz9>



Ministerio de Salud Pública  
Coordinación Zonal 9 - SALUD



•

# Gracias

