Colpensiones

OISS
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL
1954-2024
Promoviendo el bienestar económico y social

Con el apoyo:

EMBAJADA DE ESPAÑA EN COLOMBIA | aecid | Cooperación Española CONOCIMIENTO / CARTAGENA

SEMINARIO IBEROAMERICANO

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Cartagena de Indias, Colombia

20 y 21 de marzo

Seminario Iberoamericano

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el

entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar los días 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

Formulario de inscripción

Con el apoyo:

Programa

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	**Registro y bienvenida** Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 10:30 h	**Acto de apertura** **Saludo de bienvenida** • Sr. D. Miguel González **Director** **Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias, Colombia** • Dr. Fernando Carrillo Flórez **Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA** • Sr. D. Iván Daniel Jaramillo **Viceministro de empleo y pensiones del Ministerio de Trabajo** **Colombia** • Dr. Jaime Dussán Calderón **Presidente de Colpensiones** **Colombia** • Sr. D. Eddy Olivares Ortega **Ministro de Trabajo** **República Dominicana** • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General** **Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)** **Palabras de apertura y Conferencia Inaugural:** • Sra. Dª Susana Sumelzo Jordán **Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo** **Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC)**

	España
10:30 a 11:00 h	**Pausa Café**
11:00 a 12:30 h	**Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.** **Casos de éxito por país:** • Sr. D. Jaime Durán Chuquimia **Gerente General** **Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo** **Bolivia** • Dra. Paola Palmariny **Vicepresidente Comercial** **Colpensiones** **Colombia** • Sr. D. Adolfo Lacs **Director de la Junta Directiva** **Instituto Guatemalteco de Seguridad Social** **Guatemala** • Sr. D. Elías Báez **Director General** **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)** **República Dominicana** **Modera:** Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**
12:30 a 13:30 h	**Almuerzo**
13:30 a 14:00 h	**Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social** **Ponente**: Sr. D. Eduardo Olivares **Periodista, Doctor en Ciencias Políticas** **Chile**
14:00 a 16:00 h	**Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa**

	• Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas **Modera**: Sra. Dª Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra **Consultores OISS**
16:00 h	**Fin de la jornada**

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	**Los desafíos frente a la desinformación – Fake news** **Ponente:** Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant **Excorresponsal de The Washington Post**
09:00 a 09:30 h	**Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social** **Ponente:** Sra. Dª Karen Astorga Villagra **Directora Nacional (s)** **Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS** **Chile**
09:30 a 10:00 h	**Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social** **Ponente** Félix Joel Almonte **Subdirector general** **Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP)** **República Dominicana**
10:00 a 10:30 h	**Pausa café**
10:30 a 11:00 h	**Difusión y cultura en derechos de la seguridad social**

	Ponente: Sra Dª Rosario Collazo Torres **Experta en Diplomacia Pública para Unión, Europea en Uruguay** **Conductora/TV canal 5** **Uruguay**
11:00 a 12:15 h	**Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.** **Casos de éxito por país:** • Sr. D. Abdel Tango Flores **Director General Ejecutivo** **Caja Bancaria Estatal de Salud** **Bolivia** • Dr. Charles Bayona Perdomo **Vicepresidente Técnico** **POSITIVA** **Colombia** • Sra. Dª Patricia Giménez León **Dirección de Planificación Instituto de Previsión Social (IPS)** **Paraguay** **Modera:** Dr. Gustavo Riveros Aponte **Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina**
12:15 a 12:40 h	**Conclusiones** **Clausura** • Dr. Juan Carlos Cortés González **Magistrado de la Corte Constitucional** **Colombia** • Dr. Dumek Turbay **Alcalde** **Cartagena de Indias**

	Colombia • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**
12:30 a 13:30 h	**Almuerzo**

AGENDA COMPLEMENTARIA Y DATOS DE INTERÉS

Fecha del seminario:	20 y 21 de marzo
Lugar:	Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), ubicado en la carrera 36 No. 2-74, Plaza Santo Domingo. Cartagena de Indias, Colombia.

19 de marzo (miércoles)

Se indicará al llegar	Traslado del Aeropuerto a Hotel. Coctel de bienvenida

20 de marzo (jueves)

12:30 a 13:30 h.	Almuerzo en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.
17:30 h	Visita al Centro Histórico de Cartagena de Indias (visita libre).
19:30h	Cena de bienvenida a las 20 hs de Colombia

21 de marzo (viernes)

10:00 a 10:30h	Pausa café.
12:40 A 13:40h Colombia.	Almuerzo del evento invitado por COLPENSIONES de

Hotel

Para los días del seminario, la organización ha elegido el **Hotel Caribe by Faranda Grand** como el lugar sugerido para le alojamiento para las personas participantes del evento, que se celebrará los días 20 y 21 de marzo de 2025 en Cartagena de Indias. Este icónico hotel se encuentra en una ubicación privilegiada en el corazón de la ciudad, y a poca distancia de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, sede del seminario. Con su excelente ubicación y confort, el Hotel Caribe ofrece una estancia agradable y conveniente para todos los participantes.

Al momento de confirmar con el Hotel, por favor, es necesario indicar que hacéis parte del grupo de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS).

Nombre	Hotel Caribe by Faranda Grand
Dirección	Bocagrande, Carrera 1a # 2-87, Cartagena, Colombia.
Web	Hotel Caribe by Faranda Grand - Página Oficial
Nombre de referencia para la reserva	Organización Iberoamericana de Seguridad Social
Contacto	• **Teléfono:** +57 5 650 3300 • **Dirección:** Carrera 1 No. 2-87, Bocagrande, Cartagena de Indias, Colombia • **Email:** reservas@farandagrand.com • **Sitio web:** Hotel Caribe by Faranda Grand
Servicios del hotel según la tarifa	• **Desayuno buffet** servido en el restaurante del hotel, disponible de **6:30 a 10:00 am**. • **Cena** • **Wi-Fi gratuito** en las áreas comunes y en las habitaciones. • **Acceso a la piscina al aire libre** y al **gimnasio**. • **Acceso al spa** (con cargos adicionales por servicios de masajes y tratamientos). • **Acceso al club de playa privada** del hotel (según disponibilidad y condiciones climáticas).

Datos de interés

COLOMBIA

Ubicada parcialmente en el hemisferio sur del planeta, Colombia tiene una extensión de aproximadamente 1.141.748 km². Su longitud se extiende desde los 12º hasta los 4º de latitud norte. Limita al norte con el mar Caribe, al este con Venezuela y Brasil, al sur con Perú y Ecuador, y al oeste con Panamá y el océano Pacífico.

Una de las principales características de Colombia es su diversidad geográfica. El país posee una variada topografía que incluye llanuras, selvas tropicales, montañas y playas. La Cordillera de los Andes recorre el país de sur a norte, formando tres ramales: la Cordillera Occidental, la central y la oriental. Además, Colombia cuenta con algunas de las mayores selvas tropicales del mundo, como la Amazonía al sur.

En cuanto a la población, Colombia cuenta con más de 50 millones de habitantes, y su capital es Bogotá, ubicada en el centro del país.

Cartagena de Indias

Es una ciudad situada en la región Caribe de Colombia, conocida por su gran valor histórico y cultural. Fundada en 1533, Cartagena es famosa por su bien conservada ciudad amurallada, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Es también un importante destino turístico debido a sus playas, su arquitectura colonial y su vida nocturna.

La ciudad se encuentra en la costa norte de Colombia, sobre el mar Caribe. Cartagena ha sido un importante puerto histórico durante la época colonial, lo que le ha conferido una mezcla única de influencias culturales. Además, la ciudad

alberga monumentos emblemáticos como el Castillo de San Felipe de Barajas, la Catedral de Santa Catalina de Alejandría, y la Plaza Santo Domingo.

Requisitos para ingresar a Colombia

Se requiere pasaporte vigente. Los visitantes provenientes de países iberoamericanos no requieren visa para ingresar a Colombia. Aunque Cartagena de Indias no está ubicada en una zona de riesgo de fiebre amarilla, los viajeros provenientes de los siguientes países de América Latina que deseen dirigirse a zonas como la Amazonía u otras áreas catalogadas como riesgo, deberán consultar las recomendaciones y requisitos en el siguiente enlace: https://www.minsalud.gov.co/, toda vez que, las autoridades sanitarias colombianas exigirán el certificado de vacunación contra la fiebre amarilla:

- Brasil
- Ecuador
- Perú
- Venezuela
- Bolivia
- Guyana

Para obtener información más detallada y actualizada sobre este requisito, se recomienda visitar el sitio web del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia o ponerse en contacto con el consulado colombiano más cercano.

OTRAS CONSIDERACIONES

Moneda

La moneda oficial de Colombia es el peso colombiano (COP). Los billetes disponibles son de 2.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000 y 100.000 pesos. Las monedas en circulación son de 50, 100, 200, 500 y 1.000 pesos.

La moneda colombiana es el peso colombiano: 1 USD ≈ 4.144,18 COP
1 EUR ≈ 4.454,75 COP.

Tanto a la entrada como a la salida del país, se debe declarar cualquier cantidad

Medios de pago

Las tarjetas de crédito más aceptadas en Colombia son: Visa, MasterCard y American Express. No obstante, se recomienda realizar cambios a pesos colombianos para transacciones diarias.

de divisas superior a 10.000 dólares norteamericanos o su equivalente. Si se porta una cantidad superior a este monto, es obligatorio declarar al momento de la entrada o salida del país mediante el Formulario 530 de la DIAN.

El tiempo

Para los días del seminario, se espera en Cartagena de Indias un clima típicamente cálido y húmedo. Las temperaturas máximas rondarán entre 30°C y 32°C, mientras que las mínimas oscilarán entre 25°C y 27°C.
En cuanto a las precipitaciones, se anticipa que marzo 2025 registre lluvias entre un 10% y un 40% por encima de los promedios históricos en la región Caribe, que incluye a Cartagena. Esto sugiere que es probable que haya días con lluvias moderadas.