

Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social



Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

Con el apoyo de:



En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar el 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

[Formulario de inscripción](#)

Con el apoyo de:



Programa provisional

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	Registro y bienvenida Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 09:40 h	Acto de apertura • Dr. Jaime Dusán Calderón Presidente de Colpensiones (por confirmar) • Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA (por confirmar) • Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias, Colombia • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Sra D^a. Maria Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC)
09:40 a 10:10 h	Conferencia Inaugural: El papel de los medios de comunicación en la difusión de la seguridad social: desafíos y oportunidades en la era digital. • Sr. Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA
10:10 a 10:30 h	Pausa Café
10:30 a 12:00 h	Panel: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social. Casos de éxito por país:

Con el apoyo de:



	• Sr. D. José Adolfo Flamenco Director General Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Guatemala (por confirmar) • Sr. D. Elías Báez Director General Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) República Dominicana (por confirmar) • Dra. Paola Palmariny Vicepresidente Comercial Colpensiones Colombia (por confirmar) • Sr. D. Juan José Cárcamo H Director Nacional Instituto de Previsión Social (IPS) Chile (por confirmar) Moderador: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina
12:00 a 13:00 h	Almuerzo
13:00 a 16:00 h	Taller: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa • Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas Moderador: Sra. D^a Andrea Carrero Consultora OISS
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social Ponente: Eduardo Olivares Diario El Mercurio Chile (por confirmar)
09:00 a 09:30 h	Los desafíos frente a la desinformación – Fake news Ponente: Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant The Washington Post y RCN Radio (por confirmar)
09:30 a 10:00 h	Pausa café
10:00 a 10:30 h	Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social Ponente: Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile (por confirmar)
10:30 a 11:00 h	Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social Ponente
11:00 a 11:30 h	Herramientas digitales y nuevas tendencias en la comunicación online. Ponente: Candelas Martín de Cabiedes Directora General EuropaPress (por confirmar)
11:30 a 12:30 h	Difusión y cultura en derechos de la seguridad social Ponente: Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay
12:30 a 12:45 h	Conclusiones y clausura del seminario

Con el apoyo de:

