



## SEMINARIO IBEROAMERICANO

# La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social



Cartagena de Indias, Colombia



20 y 21 de marzo



## Programa

### Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	<b>Registro y bienvenida</b> Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 10:15 h	<b>Acto de apertura</b> <b>Saludo de bienvenida</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sr. D. Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias Colombia</li><li>• Sra. D<sup>a</sup> Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC) España</li><li>• Sr. D. Eddy Olivares Ortega Ministro de Trabajo República Dominicana</li><li>• Sr. D. Iván Daniel Jaramillo Viceministro de empleo y pensiones del Ministerio de Trabajo Colombia</li><li>• Dr. Jaime Dussán Calderón Presidente de Colpensiones Colombia</li><li>• Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)</li></ul>
10:15 a 10:30 h	<b>Fotografía del evento</b>
10:30 a 11:00 h	<b>Pausa café</b>
11:00 a 12:30 h	<b>Palabras de apertura:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Fernando Carrillo Flórez</li></ul>

Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA

**Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.**

**Casos de éxito por país:**

- Sr. D. Jaime Durán Chuquimia  
Gerente General  
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo  
Bolivia
- Dra. Paola Palmariny  
Vicepresidente Comercial  
Colpensiones  
Colombia
- Sr. D. Adolfo Lacs  
Director de la Junta Directiva  
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social  
Guatemala
- Sr. D. Elías Báez  
Director General  
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)  
República Dominicana

Modera:  
Dra. Gina Magnolia Riaño Barón  
Secretaria General de la OISS

<b>12:30 a 13:30 h</b>	<b>Almuerzo</b>
<b>13:30 a 14:00 h</b>	<b>Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponente:  Sr. D. Eduardo Olivares Periodista. Doctor en Ciencias Políticas Chile</li> </ul>
<b>14:00 a 16:00 h</b>	<b>Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos en la comunicación asertiva</li> <li>• Tipos de entrevista y técnicas</li> </ul> <p>Modera: Sra. D<sup>a</sup> Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra Consultores OISS</p>
<b>16:00 h</b>	<b>Fin de la jornada</b>

## Viernes, 21 de marzo

<b>09:00 a 09:30 h</b>	<p><b>Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponente:</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Sra. D<sup>a</sup> Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile</p>
<b>09:30 a 10:00 h</b>	<p><b>Retos de los sistemas de seguridad social en la incorporación de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponente:</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Félix Joel Almonte Subdirector general Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) República Dominicana</p>
<b>10:00 a 10:30 h</b>	<p><b>Pausa café</b></p>
<b>10:30 a 11:00 h</b>	<p><b>Difusión y cultura en derechos de la seguridad social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponente:</li> </ul> <p style="margin-left: 40px;">Sra. D<sup>a</sup> Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay</p>
<b>11:00 a 12:15 h</b>	<p><b>Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</b></p> <p style="margin-left: 40px;"><b>Casos de éxito por país:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sr. D. Abdel Tango Flores Director General Ejecutivo Caja Bancaria Estatal de Salud</li> </ul>

	<p>Bolivia</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Charles Bayona Perdomo Vicepresidente Técnico POSITIVA Colombia</li><li>• Sra. D<sup>a</sup> Patricia Giménez León Dirección de Planificación Instituto de Previsión Social (IPS) Paraguay</li></ul> <p>Moderador: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina</p>
<b>12:15 a 12:40 h</b>	<p><b>Conclusiones</b></p> <p><b>Clausura</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dr. Juan Carlos Cortés González Magistrado Corte Constitucional de Colombia</li><li>• Dr. Dumek Turbay Alcalde Cartagena de Indias, Colombia</li><li>• Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)</li></ul>
<b>12:40 a 13:40 h</b>	<p><b>Almuerzo</b></p>