



SEMINARIO IBEROAMERICANO

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social



Cartagena de Indias, Colombia



20 y 21 de marzo



Programa

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	Registro y bienvenida Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 10:15 h	Acto de apertura Saludo de bienvenida <ul style="list-style-type: none">• Sr. D. Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias Colombia• Sra. D^a Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC) España• Sr. D. Eddy Olivares Ortega Ministro de Trabajo República Dominicana• Sr. D. Iván Daniel Jaramillo Viceministro de empleo y pensiones del Ministerio de Trabajo Colombia• Dr. Jaime Dussán Calderón Presidente de Colpensiones Colombia• Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
10:15 a 10:30 h	Fotografía del evento
10:30 a 11:00 h	Pausa café
11:00 a 12:30 h	Palabras de apertura: <ul style="list-style-type: none">• Dr. Fernando Carrillo Flórez

Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA

Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.

Casos de éxito por país:

- Sr. D. Jaime Durán Chuquimia
Gerente General
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo
Bolivia
- Dra. Paola Palmariny
Vicepresidente Comercial
Colpensiones
Colombia
- Sr. D. Adolfo Lacs
Director de la Junta Directiva
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Guatemala
- Sr. D. Elías Báez
Director General
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
República Dominicana

Modera:
Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la OISS

12:30 a 13:30 h	Almuerzo
13:30 a 14:00 h	Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: Sr. D. Eduardo Olivares Periodista. Doctor en Ciencias Políticas Chile
14:00 a 16:00 h	Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas <p>Modera: Sra. D^a Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra Consultores OISS</p>
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

09:00 a 09:30 h	<p>Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Sra. D^a Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile</p>
09:30 a 10:00 h	<p>Retos de los sistemas de seguridad social en la incorporación de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Félix Joel Almonte Subdirector general Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) República Dominicana</p>
10:00 a 10:30 h	<p>Pausa café</p>
10:30 a 11:00 h	<p>Difusión y cultura en derechos de la seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Sra. D^a Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay</p>
11:00 a 12:15 h	<p>Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</p> <p style="margin-left: 40px;">Casos de éxito por país:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Abdel Tango Flores Director General Ejecutivo Caja Bancaria Estatal de Salud

	<p>Bolivia</p> <ul style="list-style-type: none">• Dr. Charles Bayona Perdomo Vicepresidente Técnico POSITIVA Colombia• Sra. D^a Patricia Giménez León Dirección de Planificación Instituto de Previsión Social (IPS) Paraguay <p>Moderador: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina</p>
<p>12:15 a 12:40 h</p>	<p>Conclusiones</p> <p>Clausura</p> <ul style="list-style-type: none">• Dr. Juan Carlos Cortés González Magistrado Corte Constitucional de Colombia• Dr. Jaime Dussán Calderón Presidente de Colpensiones Colombia• Dr. Dumek Turbay Alcalde Cartagena de Indias, Colombia• Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)
<p>12:40 a 13:40 h</p>	<p>Almuerzo</p>