



SEMINARIO IBEROAMERICANO

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social



Cartagena de Indias, Colombia



20 y 21 de marzo



Seminario Iberoamericano

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el

entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar los días 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

Programa

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	Registro y bienvenida Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 10:15 h	Acto de apertura Saludo de bienvenida <ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias Colombia • Sra. D^a Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC) España • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Sr. D. Eddy Olivares Ortega Ministro de Trabajo República Dominicana • Sr. D. Iván Daniel Jaramillo Viceministro de empleo y pensiones del Ministerio de Trabajo Colombia • Dr. Jaime Dussán Calderón Presidente de Colpensiones Colombia
10:15 a 10:30 h	Fotografía del evento
10:30 a 11:00 h	Pausa café
11:00 a 12:30 h	Palabras de apertura: <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Fernando Carrillo Flórez

Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA

Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.

Casos de éxito por país:

- Sr. D. Jaime Durán Chuquimia
Gerente General
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo
Bolivia
- Dra. Paola Palmariny
Vicepresidente Comercial
Colpensiones
Colombia
- Sr. D. Adolfo Lacs
Director de la Junta Directiva
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Guatemala
- Sr. D. Elías Báez
Director General
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
República Dominicana

Modera:
Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la OISS

12:30 a 13:30 h	Almuerzo
13:30 a 14:00 h	Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: Sr. D. Eduardo Olivares Periodista. Doctor en Ciencias Políticas Chile
14:00 a 16:00 h	Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas <p>Modera: Sra. D^a Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra Consultores OISS</p>
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	<p>Los desafíos frente a la desinformación – Fake news</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant Excorresponsal de The Washington Post</p>
09:00 a 09:30 h	<p>Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Sra. D^a Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile</p>
09:30 a 10:00 h	<p>Retos de los sistemas de seguridad social en la incorporación de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Félix Joel Almonte Subdirector general Dirección General de Jubilaciones y Pensiones (DGJP) República Dominicana</p>
10:00 a 10:30 h	Pausa café
10:30 a 11:00 h	<p>Difusión y cultura en derechos de la seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p style="margin-left: 40px;">Sra. D^a Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay</p>
11:00 a 12:15 h	Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.

Casos de éxito por país:

- Sr. D. Abdel Tango Flores
Director General Ejecutivo
Caja Bancaria Estatal de Salud
Bolivia
- Dr. Charles Bayona Perdomo
Vicepresidente Técnico
POSITIVA
Colombia
- Sra. D^a Patricia Giménez León
Dirección de Planificación
Instituto de Previsión Social (IPS)
Paraguay

Modera:

Dr. Gustavo Riveros Aponte
Director del Centro Regional de la OISS para el
Área Andina

12:15 a 12:40 h**Conclusiones****Clausura**

- Dr. Juan Carlos Cortés González
Magistrado
Corte Constitucional de Colombia
- Dr. Dumek Turbay
Alcalde
Cartagena de Indias, Colombia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la Organización
Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

12:40 a 13:40 h**Almuerzo**