

**SEMINARIO
IBEROAMERICANO**

**La Comunicación
en el ámbito de la
Seguridad Social**



Cartagena de Indias, Colombia



20 y 21 de marzo



Seminario Iberoamericano

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el

entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar los días 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

Formulario de inscripción

Programa provisional

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h

Registro y bienvenida

Recepción de participantes y acreditación.

09:00 a 10:30 h

Acto de apertura

Saludo de bienvenida

- Sr. D. Miguel González
Director
Centro de Formación de la Cooperación Española
Cartagena de Indias, Colombia
- Dr. Fernando Carrillo Flórez
Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de
Administración y consejero coordinador – Grupo
PRISA
- Dr. Jaime Dusán Calderón
Presidente de Colpensiones
- Sr. D. Eddy Olivares Ortega
Ministro de Trabajo
República Dominicana
- Dr. Antonio Sanguino
Ministro de Trabajo
Colombia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaría General
Organización Iberoamericana de Seguridad Social
(OISS)

Palabras de apertura y Conferencia Inaugural:

- Sra. D^a Susana Sumelzo Jordán
Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe
y el Español en el Mundo
Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y
Cooperación (MAEC)
España

10:30 a 11:00 h

Pausa Café

11:00 a 12:30 h

Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.

Casos de éxito por país:

- Sr. D. Jaime Durán Chuquimia
Gerente General
Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo
Bolivia
- Dra. Paola Palmariny
Vicepresidente Comercial
Colpensiones
Colombia
- Sr. D. José Adolfo Flamenco
Director General
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social
Guatemala (por confirmar)
- Sr. D. Elías Báez
Director General
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)
República Dominicana

Modera:

Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

12:30 a 13:30 h

Almuerzo

13:30 a 14:00 h

Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social

Ponente:

Sr. D. Eduardo Olivares
Periodista, Doctor en Ciencias Políticas
Chile

14:00 a 16:00 h

Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa

- Fundamentos en la comunicación asertiva
- Tipos de entrevista y técnicas

	Moderador: Sra. D^a Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra Consultores OISS
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	Los desafíos frente a la desinformación – Fake news Ponente: Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant Excorresponsal de The Washington Post
09:00 a 09:30 h	Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social Ponente: Sra. D^a Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile
09:30 a 10:00 h	Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social Ponente Stephanny Rúa Pantoja Coordinadora de comunicaciones Comfenalco Cartagena Colombia
10:00 a 10:30 h	Pausa café
10:30 a 11:00 h	Difusión y cultura en derechos de la seguridad social Ponente: Sra D^a Rosario Collazo Torres

	Experta en Diplomacia Pública para Unión, Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay
11:00 a 12:15 h	Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social. Casos de éxito por país: • Sr. D. Abdel Tango Flores Director General Ejecutivo Caja Bancaria Estatal de Salud Bolivia • Dr. Charles Bayona Perdomo Vicepresidente Técnico POSITIVA Colombia • Sr. D. Amable de Jesús Hernández Presidente Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo Honduras (Por confirmar) • Sra. D^a Patricia Giménez León Dirección de Planificación Instituto de Previsión Social (IPS) Paraguay Moderador: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina
12:15 a 12:40 h	Conclusiones Clausura • Dr. Juan Carlos Cortés González Magistrado de la Corte Constitucional Colombia

- Dr. Dumek Turbay
Alcalde
Cartagena de Indias
Colombia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la Organización
Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

12:30 a 13:30 h

Almuerzo