OISS
ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL
1954-2024
Promoviendo el bienestar económico y social

Colpensiones

SEMINARIO IBEROAMERICANO

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Cartagena de Indias, Colombia

20 y 21 de marzo

Con el apoyo:

EMBAJADA DE ESPAÑA EN COLOMBIA

aecid

Cooperación Española
CONOCIMIENTO / CARTAGENA

Seminario Iberoamericano

La Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social

Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el

entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar los días 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

Formulario de inscripción

Programa provisional

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	**Registro y bienvenida** Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 10:00 h	**Acto de apertura** • Dr. Jaime Dusán Calderón **Presidente** **Colpensiones** **Colombia** • Dr. Fernando Carrillo Flórez **Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA** • Sr. D. Miguel González **Director** **Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias** **Colombia** • Sr. D. Eddy Olivares Ortega **Ministro de Trabajo** **República Dominicana** • Dr. Antonio Sanguino **Ministro de Trabajo** **Colombia** • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)** • Sra. Dª Susana Sumelzo Jordán **Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo** **Ministerio de Asuntos Exteriores Unión Europea y Cooperación (MAEC)**
10:00 a 10:30 h	**Conferencia Inaugural: El papel de los medios de comunicación en la difusión de la seguridad social: desafíos y oportunidades en la era digital.**

	• Sr. Dr. Fernando Carrillo Flórez **Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA**
10:30 a 11:00 h	**Pausa Café**
11:00 a 12:30 h	**Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.** **Casos de éxito por país:** • Sr. D. Jaime Durán Chuquimia **Gerente General** **Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo** **Bolivia** • Dra. Paola Palmariny **Vicepresidente Comercial** **Colpensiones** **Colombia** • Sr. D. José Adolfo Flamenco **Director General** **Instituto Guatemalteco de Seguridad Social** **Guatemala (por confirmar)** • Sr. D. Elías Báez **Director General** **Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)** **República Dominicana** **Modera:** Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**
12:30 a 13:30 h	**Almuerzo**
13:30 a 14:00 h	**Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social** **Ponente**: Sr. D. Eduardo Olivares **Periodista, Doctor en Ciencias Políticas** **Chile**

14:00 a 16:00 h	**Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa** • Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas **Modera**: Sra. Dª Andrea Carrero Villamarín Sr. D. Rodrigo Torrijos Parra **Consultores OISS**
16:00 h	**Fin de la jornada**

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	**Los desafíos frente a la desinformación – Fake news** **Ponente:** Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant **Excorresponsal de The Washington Post**
09:00 a 09:30 h	**Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social** **Ponente:** Sra. Dª Karen Astorga Villagra **Directora Nacional (s)** **Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile**
09:30 a 10:00 h	**Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social** **Ponente**
10:00 a 10:30 h	**Pausa café**

10:30 a 11:00 h	**Difusión y cultura en derechos de la seguridad social** **Ponente:** Sra Dª Rosario Collazo Torres **Experta en Diplomacia Pública para Unión, Europea en Uruguay** **Conductora/TV canal 5** **Uruguay**
11:00 a 12:15 h	**Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.** **Casos de éxito por país:** • Sr. D. Abdel Tango Flores **Director General Ejecutivo** **Caja Bancaria Estatal de Salud** **Bolivia** • Dr. Jaime Trucco del Castillo **Director General** **Comfenalco Cartagena** **Colombia** • Sr. D. Amable de Jesús Hernández **Presidente** **Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo** **Honduras (Por confirmar)** • Sra. Dª Patricia Giménez León **Dirección de Planificación Instituto de Previsión Social (IPS)** **Paraguay** **Modera:** Dr. Gustavo Riveros Aponte **Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina**
12:15 a 12:40 h	**Conclusiones** **Clausura**

	• Dr. Juan Carlos Cortés González **Magistrado de la Corte Constitucional** **Colombia** • Dr. Dumek Turbay **Alcalde** **Cartagena de Indias** **Colombia** • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón **Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**
12:30 a 13:30 h	**Almuerzo**