

Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social



Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones

(COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar el 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

Formulario de inscripción

Programa provisional

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	<p>Registro y bienvenida</p> <p>Recepción de participantes y acreditación.</p>
09:00 a 10:00 h	<p>Acto de apertura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dr. Jaime Dusán Calderón Presidente de Colpensiones • Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA • Sr. D. Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias, Colombia • Sr. D. Eddy Olivares Ortega Ministro de Trabajo República Dominicana • Dr. Antonio Sanguino Ministro de Trabajo Colombia • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Sra D^a Maria Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC)
10:00 a 10:30 h	<p>Conferencia Inaugural: El papel de los medios de comunicación en la difusión de la seguridad social: desafíos y oportunidades en la era digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA
10:30 a 11:00 h	<p>Pausa Café</p>
11:00 a 12:30 h	<p>Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</p> <p>Casos de éxito por país:</p>

Con el apoyo de:



	<ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Jaime Durán Chuquimia Gerente General Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo Bolivia • Dra. Paola Palmariny Vicepresidente Comercial Colpensiones Colombia • Sr. D. Juan José Cárcamo H Director Nacional Instituto de Previsión Social (IPS) Chile (por confirmar) • Sr. D. José Adolfo Flamenco Director General Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Guatemala (por confirmar) • Sr. D. Elías Báez Director General Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) República Dominicana <p>Modera: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina</p>
12:30 a 13:30 h	Almuerzo
13:30 a 14:00 h	Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: Sr. D. Eduardo Olivares Diario El Mercurio Chile
14:00 a 16:00 h	Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos en la comunicación asertiva • Tipos de entrevista y técnicas <p>Modera: Sra. D^a Andrea Carrero Consultora OISS</p>
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

<p>08:30 a 09:00 h</p>	<p>Los desafíos frente a la desinformación – Fake news</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p>Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant Excorresponsal de The Washington Post (por confirmar)</p>
<p>09:00 a 09:30 h</p>	<p>Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p>Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile (por confirmar)</p>
<p>09:30 a 10:00 h</p>	<p>Pausa café</p>
<p>10:00 a 10:30 h</p>	<p>Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente
<p>10:30 a 11:00 h</p>	<p>Difusión y cultura en derechos de la seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ponente: <p>Sra D^a Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay</p>
<p>11:00 a 12:15 h</p>	<p>Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</p> <p>Casos de éxito por país:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sr. D. Abdel Tango Flores Director General Ejecutivo Caja Bancaria Estatal de Salud Bolivia • Dr. Jaime Trucco del Castillo Director General Comfenalco Cartagena Colombia (por confirmar)

Con el apoyo de:



- Sr. D. Amable de Jesús Hernández
Presidente
Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo Honduras
- Sra. D^a Vanessa Cubas
Gerente de Prestaciones Económicas
Instituto de Previsión Social (IPS)
Paraguay (por confirmar)

Modera:
Dr. Gustavo Riveros Aponte
Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina

12:15 a 12:40 h

Conclusiones

Clausura

- Dr. Juan Carlos Cortés González
Magistrado
Corte Constitucional de Colombia
- Dr. Dumek Turbay
Alcalde
Cartagena de Indias, Colombia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)