



# SEMINARIO IBEROAMERICANO

## La Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social



Cartagena, Colombia



20 y 21 de marzo

Con el apoyo:



# Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social

## Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

## Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el

entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

### Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

### Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar el 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

### Formulario de inscripción

#### Programa provisional

## Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h

### Registro y bienvenida

Recepción de participantes y acreditación.

09:00 a 10:00 h

### Acto de apertura

- Dr. Jaime Dusán Calderón  
**Presidente de Colpensiones**
- Dr. Fernando Carrillo Flórez  
**Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA**
- Sr. D. Miguel González  
Director  
**Centro de Formación de la Cooperación Española  
Cartagena de Indias, Colombia**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sr. D. Eddy Olivares Ortega <b>Ministro de Trabajo, República Dominicana</b></li> <li>• Dr. Antonio Sanguino <b>Ministro de Trabajo, Colombia</b></li> <li>• Dra. Gina Magnolia Riaño Barón <b>Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)</b></li> <li>• Sra D<sup>a</sup> Maria Susana Sumelzo Jordán <b>Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo</b> <b>Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC)</b></li> </ul>
<p><b>10:00 a 10:30 h</b></p>	<p><b>Conferencia Inaugural: El papel de los medios de comunicación en la difusión de la seguridad social: desafíos y oportunidades en la era digital.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sr. Dr. Fernando Carrillo Flórez <b>Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA</b></li> </ul>
<p><b>10:30 a 11:00 h</b></p>	<p><b>Pausa Café</b></p>
<p><b>11:00 a 12:30 h</b></p>	<p><b>Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</b></p> <p><b>Casos de éxito por país:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sr. D. Jaime Durán Chuquimia <b>Gerente General, Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo, Bolivia</b></li> <li>• Dra. Paola Palmariny <b>Vicepresidente Comercial, Colpensiones, Colombia</b></li> <li>• Sr. D. Juan José Cárcamo H <b>Director Nacional, Instituto de Previsión Social (IPS), Chile (por confirmar)</b></li> <li>• Sr. D. José Adolfo Flamenco <b>Director General, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Guatemala (por confirmar)</b></li> <li>• Sr. D. Elías Báez <b>Director General, Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), República Dominicana</b></li> </ul>

	<p><b>Modera:</b></p> <p>Dr. Gustavo Riveros Aponte <b>Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina</b></p>
12:30 a 13:30 h	<b>Almuerzo</b>
13:30 a 14:00 h	<p><b>Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social</b></p> <p><b>Ponente:</b></p> <p>Sr. D. Eduardo Olivares <b>Diario El Mercurio, Chile</b></p>
14:00 a 16:00 h	<p><b>Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentos en la comunicación asertiva</li> <li>• Tipos de entrevista y técnicas</li> </ul> <p><b>Modera:</b></p> <p>Sra. D<sup>a</sup> Andrea Carrero <b>Consultora OISS</b></p>
16:00 h	<b>Fin de la jornada</b>

## Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	<p><b>Los desafíos frente a la desinformación – Fake news</b></p> <p><b>Ponente:</b></p> <p>Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant <b>Excorresponsal de The Washington Post (por confirmar)</b></p>
09:00 a 09:30 h	<p><b>Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social</b></p>

	<p><b>Ponente:</b></p> <p>Sra. D<sup>a</sup> Karen Astorga Villagra <b>Directora Nacional (s), Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS, Chile (por confirmar)</b></p>
<p><b>09:30 a 10:00 h</b></p>	<p><b>Pausa café</b></p>
<p><b>10:00 a 10:30 h</b></p>	<p><b>Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social</b></p> <p><b>Ponente</b></p>
<p><b>10:30 a 11:00 h</b></p>	<p><b>Difusión y cultura en derechos de la seguridad social</b></p> <p>Ponente:</p> <p>Sra D<sup>a</sup> Rosario Collazo Torres <b>Experta en Diplomacia Pública para Unión, Europea en Uruguay</b> <b>Conductora/TV canal 5, Uruguay</b></p>
<p><b>11:00 a 12:15 h</b></p>	<p><b>Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social.</b></p> <p><b>Casos de éxito por país:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sr. D. Abdel Tango Flores <b>Director General Ejecutivo, Caja Bancaria Estatal de Salud, Bolivia</b></li> <li>• Dr. Jaime Trucco del Castillo <b>Director General, Comfenalco Cartagena, Colombia (por confirmar)</b></li> <li>• Sr. D. Amable de Jesús Hernández Presidente <b>Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo, Honduras</b></li> <li>• Sra. D<sup>a</sup> Vanessa Cubas</li> </ul>

**Gerente de Prestaciones Económicas, Instituto de Previsión Social (IPS), Paraguay (por confirmar)**

**Modera:**

Dr. Gustavo Riveros Aponte

**Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina**

**12:15 a 12:40 h**

## **Conclusiones**

### **Clausura**

- Dr. Juan Carlos Cortés González  
**Magistrado, Corte Constitucional de Colombia**
- Dr. Dumek Turbay  
**Alcalde, Cartagena de Indias, Colombia**
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón  
**Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)**