

Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social



Nota Conceptual

La comunicación en el ámbito de la seguridad social y la protección social es un componente esencial para garantizar que las políticas, programas y prestaciones sean entendidos y valorados correctamente por los medios de comunicación y la ciudadanía en general. Aunque la seguridad y protección social se fundamentan en pilares técnicos y especializados, el desafío radica en transformar estos contenidos en mensajes claros, accesibles y de fácil comprensión, que permitan a las personas beneficiarias acceder a sus prestaciones y ejercer sus derechos de manera informada.

En este contexto, el seminario tiene como objetivo principal mejorar la efectividad de la comunicación de las entidades de seguridad social y protección social de Iberoamérica. A través de la integración de herramientas y estrategias comunicacionales.

Objetivos:

- Dotar a comunicadores, periodistas y directores/as de comunicación de las instituciones de seguridad social y protección social de instrumentos para optimizar su labor.
- Brindar a los equipos directivos del ámbito de la seguridad social y protección social formación en manejo de medios, gestión de crisis y realización de entrevistas.
- Analizar y discutir las nuevas tendencias en comunicación online, incluyendo el uso de redes sociales y otras plataformas digitales.
- Promover la inclusión mediante el uso de un lenguaje inclusivo y la elaboración de contenidos que respondan a las necesidades de una audiencia diversa, incluyendo a personas en medios rurales o con discapacidad.

Con el apoyo de:



En consecuencia, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) en colaboración con la Administradora Colombiana de Pensiones (COLPENSIONES), y con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a personal directivo de las instituciones del ámbito de seguridad social, periodistas, comunicadores/as, medios de comunicación y a la academia, a participar en el Seminario Iberoamericano sobre la Comunicación en el Ámbito de la Seguridad Social, que se llevará a cabo el 20 y 21 de marzo, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Cartagena de Indias, Colombia.

Durante dos días, las personas contarán con espacios de análisis, talleres y ponencias en los que se abordarán los principales retos en comunicación, se compartirán estrategias innovadoras y se analizarán las nuevas tendencias en el entorno digital. Además, se enfatizará la importancia de adoptar un lenguaje inclusivo y garantizar la comunicación accesible para todas las personas, en línea con criterios inclusivos, multiculturalidad y equidad.

Formato y metodología

El Seminario se realizará de manera presencial, contado con la participación presencial de autoridades del ámbito de la seguridad social y la protección social, personal directivo del ámbito de la comunicación y funcionariado en general. Aforo presencial limitado.

Tendrá una metodología interactiva, que permitirá una amplia participación e interacción, permitiendo que los/as participantes se beneficien de las discusiones y el intercambio de conocimientos.

Fecha y lugar de realización

El encuentro tendrá lugar el 20 y 21 de marzo, en Cartagena de Indias, Colombia, en el Centro de Formación de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

El aforo es limitado, previa inscripción en el siguiente formulario.

[Formulario de inscripción](#)

Con el apoyo de:



Programa provisional

Jueves, 20 de marzo

08:30 a 09:00 h	Registro y bienvenida Recepción de participantes y acreditación.
09:00 a 09:40 h	Acto de apertura • Dr. Jaime Dusán Calderón Presidente de Colpensiones • Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA • Sr. D. Miguel González Director Centro de Formación de la Cooperación Española Cartagena de Indias, Colombia • Dr. Antonio Sanguino Ministro de Trabajo Colombia • Dra. Gina Magnolia Riaño Barón Secretaria General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) • Sra D^a Maria Susana Sumelzo Jordán Secretaria de Estado para Iberoamérica y el Caribe y el Español en el Mundo Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación (MAEC)
09:40 a 10:10 h	Conferencia Inaugural: El papel de los medios de comunicación en la difusión de la seguridad social: desafíos y oportunidades en la era digital. • Sr. Dr. Fernando Carrillo Flórez Vicepresidente primero no ejecutivo del Consejo de Administración y consejero coordinador – Grupo PRISA
10:10 a 10:30 h	Pausa Café
10:30 a 12:00 h	Panel 1: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social. Casos de éxito por país: • Sr. D. José Adolfo Flamenco Director General

Con el apoyo de:



	Instituto Guatemalteco de Seguridad Social Guatemala (por confirmar) - Sr. D. Elías Báez Director General Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) República Dominicana - Dra. Paola Palmariny Vicepresidente Comercial Colpensiones Colombia - Sr. D. Juan José Cárcamo H Director Nacional Instituto de Previsión Social (IPS) Chile (por confirmar) Moderador: Dr. Gustavo Riveros Aponte Director del Centro Regional de la OISS para el Área Andina
12:00 a 13:00 h	Almuerzo
13:00 a 13:30 h	Gestión de crisis y manejo de medios en las instituciones de seguridad social Ponente: Sr. D. Eduardo Olivares Diario El Mercurio Chile
13:00 a 16:00 h	Taller práctico: Estrategia de gestión y respuesta para voceros oficiales en manejo de crisis corporativa - Fundamentos en la comunicación asertiva - Tipos de entrevista y técnicas Moderador: Sra. D^a Andrea Carrero Consultora OISS
16:00 h	Fin de la jornada

Viernes, 21 de marzo

08:30 a 09:00 h	Los desafíos frente a la desinformación – Fake news • Ponente: Sr. D. Juan Carlos Iragorri Marchant excorresponsal de The Washington Post (por confirmar)
09:00 a 09:30 h	Comunicación y lenguaje inclusivo en la seguridad social y la protección social • Ponente: Karen Astorga Villagra Directora Nacional (s) Servicio Nacional de Discapacidad SENADIS Chile (por confirmar)
09:30 a 10:00 h	Pausa café
10:00 a 10:30 h	Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA en los sistemas de seguridad social • Ponente
10:30 a 11:00 h	Difusión y cultura en derechos de la seguridad social • Ponente: Sra D^a Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay
11:00 a 12:15 h	Panel 2: Experiencias en comunicación efectiva en instituciones de seguridad social y protección social. Casos de éxito por país: • Sra. D^a Vanessa Cubas Gerente de Prestaciones Económicas Instituto de Previsión Social (IPS) Paraguay (por confirmar) • Sr. D. Amable de Jesús Hernández Presidente Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo Honduras

Con el apoyo de:



- Sr. D. Abdel Tango Flores
Director General Ejecutivo
Caja Bancaria Estatal de Salud
Bolivia
- Dr. Jaime Trucco del Castillo
Director General
Comfenalco Cartagena
Colombia (por confirmar)

Moderador:
Dr. Gustavo Riveros Aponte
Director del Centro Regional de la OISS para el
Área Andina

12:15 a 12:40 h

Conclusiones

Clausura

- Dr. Dumek Turbay
Alcalde
Cartagena de Indias, Colombia
- Dra. Gina Magnolia Riaño Barón
Secretaria General de la Organización
Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)