



## DECLARACION DE SANTO DOMINGO

### IX Congreso Iberoamericano sobre Órganos Reguladores y de Control de los Sistemas Sanitarios

4 y 5 de octubre de 2023, Santo Domingo, República Dominicana

En Santo Domingo, República Dominicana se ha realizado el **"IX Congreso Iberoamericano sobre Órganos Reguladores y de Control de los Sistemas Sanitarios"** con autoridades y participantes provenientes de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, organizado por la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) con la colaboración de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana (SISALRIL) y el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Las conclusiones y acuerdos del presente congreso son las siguientes:

- Se han reunido diferentes autoridades de diversos países de América Latina que han compartido distintas experiencias en el ámbito de la regulación, inspección, vigilancia y control de la salud, trabajo y riesgos laborales.
- Se ha llevado a cabo una discusión técnica sobre la declaración de la XVI Conferencia Iberoamericana de Ministras y Ministros de Salud, celebrada en República Dominicana el 28 de octubre de 2021 y en especial sobre los puntos 9: *"Solicitar a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) que continúe apoyando a los órganos de inspección, vigilancia y control de los sistemas de protección social en la vigilancia*

Con la colaboración de:



Con el Apoyo de:



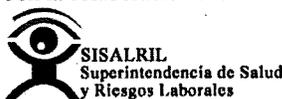


*epidemiológica y en la gestión de farmacovigilancia para mejorar la prevención de riesgos en el ámbito iberoamericano derivados de las enfermedades infecciosas, estableciendo las sinergias necesarias en estas materias con el observatorio epidemiológico” y 24: “Instar a las instituciones de salud a que promuevan el reporte periódico del cumplimiento de los indicadores de calidad de los servicios de salud de las instituciones de seguridad social de Iberoamérica y su reporte al Observatorio de Regulación y Vigilancia Iberoamericano en Salud “REVISA”, con el propósito de establecer las próximas líneas de acción que debe seguir para afianzar la integración de los diferentes organismos del ramo a través de la Red y el Observatorio de Regulación y Vigilancia Iberoamericana en Salud “REVISA”.*

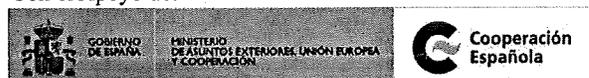
- Se ha tratado los temas sobre: Estrategias innovadoras para la vigilancia y supervisión financiera en los sistemas de salud; Marco regulatorio de los organismos de vigilancia, inspección y control: Constitucionalización y garantía de la Seguridad Social; inspección, vigilancia y control en la Salud Pública y nuevos procedimientos de control de riesgos a partir de las lecciones aprendidas por la COVID-19 para afrontar posibles nuevas pandemias; participación y vigilancia ciudadana en la protección de los derechos de salud. Trámite de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de los servicios de salud y estrategias para el proceso de acercamiento al ciudadano; Innovaciones tecnológicas en la vigilancia y control de sistemas de salud: sobre las TIC's y la inteligencia artificial, mejorar los procesos de inspección y supervisión.

## ACORDAMOS

Con la colaboración de:

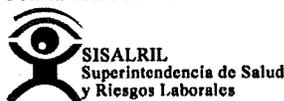


Con el Apoyo de:

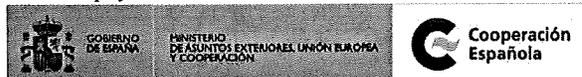


- Continuar impulsando desde la Red de organismos de regulación, vigilancia, inspección y control, con el apoyo de la OISS las diferentes acciones que permitan fortalecer el rol de estas instituciones con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de la protección social.
- Extender invitación a los organismos homólogos para continuar fortaleciendo a través de sinergias la vigilancia epidemiológica y la gestión de farmacovigilancia y buena gestión en el marco de mejorar de la prevención de riesgos en el ámbito iberoamericano derivados de las enfermedades infecciosas y otras enfermedades y situaciones de riesgo laboral que permita mejorar la calidad de vida de las ciudadanas y ciudadanos de la región.
- Establecer el plan de trabajo para el siguiente periodo que permita desarrollar la labor de los diferentes organismos que trabajan en este ámbito bajo el paraguas de la gestión basada en riesgos.
- Potenciar la mejora y el fortalecimiento de la gestión de trámite de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de los servicios de salud y estrategias para el proceso de acercamiento al ciudadano.
- Buscar los mecanismos necesarios para promover el reporte periódico del cumplimiento de los indicadores de calidad de los servicios de salud de las instituciones de seguridad social de Iberoamérica y su reporte al Observatorio de Regulación y Vigilancia Iberoamericano en Salud "REVISA"
- Impulsar las innovaciones tecnológicas en la vigilancia y control de sistemas de salud: TIC's e inteligencia artificial para fortalecer los

Con la colaboración de:



Con el Apoyo de:



procesos de inspección y supervisión en el ámbito de la seguridad y protección social.

En nuestra condición de autoridades y miembros presentes de Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana:

- Agradecemos a la colaboración de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana (SISALRIL) y el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y a la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) por hacer posible la realización de este evento.
- Agradecemos muy especialmente a la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana (SISALRIL) por acoger el IX Congreso Iberoamericano sobre Órganos Reguladores y de Control de los Sistemas Sanitarios.

En consecuencia, suscribimos la presente Declaración en Santo Domingo, República Dominicana a los cinco días del mes de octubre de dos mil veintitrés.



Bolivia



Chile



Colombia



Costa Rica

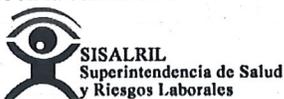


Cuba



El Salvador

Con la colaboración de:



Con el Apoyo de:





Guatemala



Panamá



Paraguay



Perú

OISS



República Dominicana

Con la colaboración de:



Con el Apoyo de:

