



Convocatoria a Diplomado

Defensoría de Derechos Ciudadanos en materia de la Seguridad Social

La Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA), como actividad de la Escuela de la Seguridad Social de la DIDA, junto con la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), se complacen en invitar al funcionariado del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), académicos/as, abogados/as, profesionales de la comunicación, periodistas, especialistas, magistrados/as, jueces, fiscales y responsables de la gestión de la seguridad social en la República Dominicana; a inscribirse en el Diplomado sobre “Defensoría de Derechos Ciudadanos en materia de Seguridad Social”.

- **Objetivo:**

Este programa tiene como finalidad formar y capacitar a los profesionales en los principios y prácticas de defensa y promoción de los derechos ciudadanos en el ámbito de la seguridad social. A través de este diplomado, las personas adquirirán conocimientos claves y desarrollarán habilidades para contribuir eficazmente en la defensa y promoción de estos derechos en la República Dominicana.

- **Contenido:**

Se compone de 11 (once) módulos, incluyendo uno de recuperación, en donde se abarcan temas desde la buena administración y los derechos sociales fundamentales hasta el uso de tecnologías digitales en la defensoría de derechos. Los temas incluyen marco legal, garantías constitucionales, aspectos generales de la seguridad social, equidad de género, grupos vulnerables, transparencia, acceso a documentos públicos, y buenas prácticas internacionales. Se enfoca también en la estructura de la defensoría en la República Dominicana, analiza jurisprudencia relevante y compara prácticas de defensoría en diferentes países. El programa está diseñado para proporcionar conocimientos y herramientas esenciales en el ámbito de la seguridad social, enfatizando en la defensa y reconocimiento de derechos, y adaptación a los avances tecnológicos.

Durante el desarrollo de los módulos se realizarán actividades como: talleres, foros de debate, una conferencia online y el cuestionario final. La formación constará de doscientas setenta (270) horas.

- **Evaluación:**

La calificación del diplomado será de (uno) 1 (la menor nota) a diez (10) (la calificación más alta), se aprobará con nota igual o superior a seis (6) en cada módulo. La calificación de cada módulo corresponderá un ochenta por ciento (80%) de la nota al resultado del cuestionario final y el otro veinte por ciento (20%) a las actividades de la semana. Las fechas de los módulos podrán ser objeto de cambios o modificación en caso de una fuerza mayor.

- **Fecha de inicio:** 18 de marzo de 2024.
- **Duración de fase virtual:** 18 de marzo al 2 de junio.
- **Duración de fase presencial:** 5, 6 y 7 de junio de 2024, en Santo Domingo, República Dominicana.
- **Plazo de inscripción:** hasta el 14 de marzo de 2024, a las 16:00 hs de Santo Domingo, República Dominicana. **Plazas limitadas.**
- **Para postularse debe inscribirse en el siguiente formulario:**

Esta es una formación financiada por la DIDA, la participación se confirmará mediante correo previo de aceptación.

[Formulario \(inscríbese aquí\)](#)

Programa

Fase virtual

Módulo I

Buena administración y los derechos sociales fundamentales.

Se planteará la buena administración y los derechos sociales fundamentales desde la perspectiva del ciudadano y del servidor público mostrando las vertientes de la materia desde un punto de vista global. Para ello se abordará la

buena administración y ética pública desde las decisiones gubernamentales, decisiones de la administración y la dimensión ética de la función pública.

Módulo II

Marco Legal, derechos y garantías constitucionales en la seguridad social

Versará sobre la preponderancia de los derechos fundamentales y los principios básicos de la seguridad social, con especial énfasis en los derechos económicos, sociales, culturales y el medioambiente.

Módulo III

Aspectos generales de la Seguridad Social

Tratará sobre aspectos generales de la seguridad social, por una parte, el nacimiento y su evolución, por la otra, estructura y acción protectora, como componentes básicos para el desarrollo del diplomado.

Módulo IV

Introducción a la equidad de género y grupos vulnerables en la Seguridad social

Se dotará de conocimientos y herramientas para la implementación transversal de la equidad de género en la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social. Igualmente, se abordarán aspectos relacionados con las personas con discapacidad, las personas adultas mayores y la inclusión en la seguridad social.

Módulo V

Transparencia y derecho de acceso a los documentos públicos

Se estudiará la transparencia y el derecho de acceso a los documentos públicos desde un punto de vista global, presentando los principios de actuación que ha de aplicar una Administración transparente y que practica el derecho de acceso a los documentos públicos.

Módulo VI

Buenas prácticas de seguridad social en el ámbito internacional, enfoque reconocimiento de derechos.

En este módulo se trabaja una visión global de la seguridad social, buenas prácticas internacionales sobre defensoría ciudadana y reconocimiento de derechos, especialmente en los países de la región.

Módulo VII

Estructura de Defensoría de derechos ciudadanos en Seguridad Social en la República Dominicana. *“Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)”*. Defensorías Administrativas y Judiciales.

Este módulo brindaremos un enfoque de la labor de defensoría que realiza la DIDA, mecanismos y resultados sobre la Gobernanza del del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y Seguro Familiar de Salud (SFS), Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) y Seguro de Riesgos Laborales.

- Principales normativas.
- Defensorías individuales
- Defensorías colectivas

También se abordarán los procedimientos de reclamación y resolución de disputas, los procedimientos administrativos para presentar quejas y reclamaciones, mecanismos alternativos de resolución de disputas, lo mismo que los recursos legales y judiciales disponibles.

Módulo VIII

Derecho Comparado en materia de Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social.

Este módulo procura analizar las herramientas con que cuentan Chile, Colombia, y España para la defensoría de derechos en materia de seguridad social y su comparación con los mecanismos utilizados en RD.

Modulo IX

Análisis jurisprudencial en materia de seguridad, social tribunales administrativos y constitucionales.

Análisis sobre las jurisprudencias más relevantes en materia de seguridad social de los diferentes tribunales de la República Dominicana.

Módulo X

Las tecnologías digitales en la defensoría de derechos ciudadanos.

Se presentarán conceptos generales sobre el adecuado uso de las herramientas digitales, la inteligencia artificial y la automatización de procesos de atención ciudadana. Lo mismo que se conocerán las herramientas actuales para la presentación de reclamaciones y consultas.

Semana de recuperación

En esta semana el alumnado que no ha superado el cuestionario final de cada módulo (calificación igual o superior a 6), podrá volver a presentar la prueba con el propósito de lograr una calificación que le permita aprobar cada módulo.

Semana presencial

Constará de tres (3) días de formación, de manera alterna se contará con la participación de conferencistas internacionales y del ámbito nacional. Cada persona asistente deberá asumir sus propios gastos de desplazamiento y manutención.

Temas que podrían ser abordados en la semana presencial

Nacionales

Visión de los organismos del Sistema Dominicano de Seguridad Social en materia de derechos ciudadanos en la República Dominicana

- Modelo de Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).
- Garantía de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. República Dominicana.
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (Seguro de Riesgos Laborales).

Internacionales

- Jurisdicciones Especializadas en Seguridad social.
- Código Iberoamericano de Seguridad Social.
- Impacto de la Judicialización de la Seguridad Social
- Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- Buenas Prácticas en Seguridad Social