

GUIA DEL DIPLOMADO



ÍNDICE

1. Presentación
2. Programa
3. Metodología didáctica
 - 3.1. Estructura de los contenidos
 - 3.2. Presentación de la formación a través de Internet
 - 3.3. Estructura de los contenidos
4. Descripción funcional del curso
 - 4.1. Bienvenida
 - 4.2. Calendario
 - 4.3. Anuncios
 - 4.4. Actividades
 - 4.5. Foros
 - 4.6. Participantes
 - 4.7. Tutoría
5. Evaluación
 - 5.1. Cuestionarios
 - 5.2. Foros
6. Coordinación

1. PRESENTACIÓN

En el marco del compromiso por fortalecer la protección social y los derechos ciudadanos en la República Dominicana, la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) y la Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) se complacen en presentar el Diplomado sobre "Defensoría de Derechos Ciudadanos en materia de Seguridad Social".

Este diplomado hace parte de las actividades conmemorativas del 70 aniversario de la OISS, y surge como una iniciativa conjunta para formar y capacitar a profesionales comprometidos con la defensa de los derechos ciudadanos en el ámbito de la seguridad social. Está dirigido al funcionariado del Sistema Dominicano de la Seguridad Social (SDSS), así como a diversos actores clave como académicos/as, abogados/as, profesionales de la comunicación, periodistas, especialistas, magistrados/as, jueces, fiscales y responsables de la gestión de la seguridad social en la República Dominicana.

2. PROGRAMA

El curso se desarrollará en 11 módulos, incluido uno de recuperación final, igualmente, consta de una fase presencial que se desarrollará en el marco del 70 aniversario de la OISS.

MÓDULO 1

8 - 12 abril

BUENA ADMINISTRACIÓN Y LOS DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES

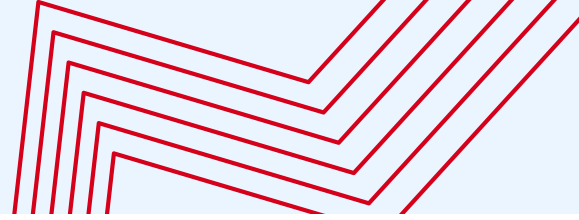
Se planteará la buena administración y los derechos sociales fundamentales desde la perspectiva del ciudadano y del servidor público mostrando las vertientes de la materia desde un punto de vista global. Para ello se abordará la buena administración y ética pública desde las decisiones gubernamentales, decisiones de la administración y la dimensión ética de la función pública.

MÓDULO 2

15- 19 abril

MARCO LEGAL, DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Versará sobre la preponderancia de los derechos fundamentales y los principios básicos de la seguridad social, con especial énfasis en los derechos económicos, sociales, culturales y el medioambiente.



MÓDULO 3

22 - 26 abril

ASPECTOS GENERALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Tratará sobre aspectos generales de la seguridad social, por una parte, el nacimiento y su evolución, por la otra, estructura y acción protectora, como componentes básicos para el desarrollo del diplomado.

MÓDULO 4

29 abril - 3 mayo

INTRODUCCIÓN A LA EQUIDAD DE GÉNERO Y GRUPOS VULNERABLES EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Se dotará de conocimientos y herramientas para la implementación transversal de la equidad de género en la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social. Igualmente, se abordarán aspectos relacionados con las personas con discapacidad, las personas adultas mayores y la inclusión en la seguridad social.

MÓDULO 5

6 - 10 mayo

TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS

Se estudiará la transparencia y el derecho de acceso a los documentos públicos desde un punto de vista global, presentando los principios de actuación que ha de aplicar una Administración transparente y que practica el derecho de acceso a los documentos públicos.

MÓDULO 6

13 - 17 mayo

BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL, ENFOQUE RECONOCIMIENTO DE DERECHOS.

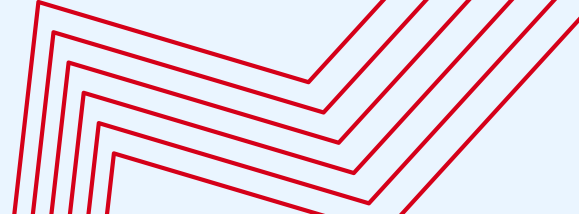
En este módulo se trabaja una visión global de la seguridad social, buenas prácticas internacionales sobre defensoría ciudadana y reconocimiento de derechos, especialmente en los países de la región.

MÓDULO 7

20 - 24 mayo

ESTRUCTURA DE LA DEFENSORÍA DE DERECHOS CIUDADANOS DE SEGURIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA. DEFENSORÍAS ADMINISTRATIVAS Y JUDICIALES

Este módulo brindaremos un enfoque de la labor de defensoría que realiza la DIDA, mecanismos y resultados sobre la Gobernanza del del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y Seguro Familiar de Salud (SFS), Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) y Seguro de Riesgos Laborales.



MÓDULO 7

20 - 24 mayo

- Principales normativas.
- Defensorías individuales
- Defensorías colectivas

También se abordarán los procedimientos de reclamación y resolución de disputas, los procedimientos administrativos para presentar quejas y reclamaciones, mecanismos alternativos de resolución de disputas, lo mismo que los recursos legales y judiciales disponibles.

MÓDULO 8

27 - 31 mayo

DERECHO COMPARADO EN MATERIA DE DEFENSORÍA DE DERECHOS CIUDADANOS EN SEGURIDAD SOCIAL.

Este módulo procura analizar las herramientas con que cuentan Chile, Colombia, y España para la defensoría de derechos en materia de seguridad social y su comparación con los mecanismos utilizados en RD.

MÓDULO 9

3 - 7 junio

ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL EN MATERIA DE SEGURIDAD, SOCIAL TRIBUNALES ADMINISTRATIVOS Y CONSTITUCIONALES.

Análisis sobre las jurisprudencias más relevantes en materia de seguridad social de los diferentes tribunales de la República Dominicana.

MÓDULO 10

10 - 14 junio

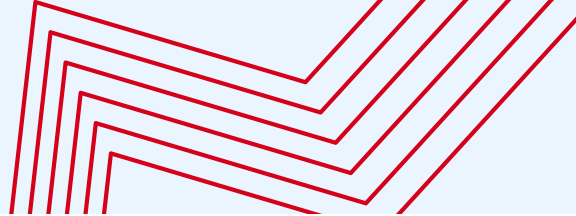
LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN LA DEFENSORÍA DE DERECHOS CIUDADANOS.

Se presentarán conceptos generales sobre el adecuado uso de las herramientas digitales, la inteligencia artificial y la automatización de procesos de atención ciudadana. Lo mismo que se conocerán las herramientas actuales para la presentación de reclamaciones y consultas.

MÓDULO 11

17 - 21 junio

SEMANA DE RECUPERACIÓN



Semana presencial (3 días): 24, 25 y 26 de julio 2024

Constará de tres (3) días de formación, de manera alterna se contará con la participación de conferencistas internacionales y del ámbito nacional. Cada persona asistente deberá asumir sus propios gastos de desplazamiento y manutención.

Temas a abordar:

NACIONALES

Visión de los organismos del Sistema Dominicano de Seguridad Social en materia de derechos ciudadanos en la República Dominicana

- Modelo de Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).
- Garantía de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. República Dominicana.
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (Seguro de Riesgos Laborales).

INTERNACIONALES

- Jurisdicciones Especializadas en Seguridad social.
- Código Iberoamericano de Seguridad Social.
- Impacto de la Judicialización de la Seguridad Social
- Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- Buenas Prácticas en Seguridad Social

[FORMULARIO \(INSCRÍBASE AQUÍ\)](#)

3. METODOLOGÍA DIDÁCTICA

3.1. Estructura de los contenidos

El diplomado se llevará a cabo en la modalidad virtual a través del Campus Virtual de la OISS, los 11 módulos contarán con el acompañamiento del profesor/tutor de cada materia. La fase de recuperación está prevista para que el alumnado pueda adelantar las tareas que tenga pendientes, una vez finalizada esta semana ya no podrán recuperar ninguna actividad pendiente.

3.2. Presentación de la formación a través de Internet

La formación a distancia a través de Internet permite:

- La utilización de una tecnología de ámbito mundial y accesible para el alumnado
- independientemente de dónde se encuentren geográficamente.
- Un aprendizaje ameno, didáctico y flexible, que garantiza la formación apoyada con una autoevaluación del aprendizaje del alumno sobre los conceptos y contenidos expuestos.
- Una formación participativa, que implica al alumnado y le permite comunicarse con el/la tutor/a del curso y/o con sus compañeros/as, según la actividad que vaya a realizar.
- Aportar ventajas respecto al uso de otros medios alternativos: la práctica de nuevas técnicas de aprendizaje, la reducción del tiempo y del esfuerzo necesarios para aprender, proporcionando así, aprendizajes más completos y significativos.

3.3. Estructura de los contenidos

Cada uno de los módulos lleva su cuestionario de evaluación, en la plataforma de formación el contenido de cada materia se le muestra de la siguiente manera:

Módulos: Se encuentra la planificación a que corresponda.

Actividades: Dentro de las actividades se encuentran los propios temas de estudios y demás propuestas por el profesorado, como puede ser: cuestionarios, foros, ejercicios o talleres, etc.

Cuestionarios de evaluación: Los cuestionarios de evaluación, que son de respuestas alternativas o verdadero y falso, pueden ser cumplimentados en cualquier momento de la semana del módulo y en todo caso, antes del final de curso, aunque se recomienda que se conforme se plantea en la planificación.

Usted dispondrá el primer día lectivo de cada semana del material didáctico correspondiente a la misma.

4. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL CURSO

Acceso al Curso:

El acceso al Curso se realiza a través de la página web: www.oiss.org.

Baja por la pantalla hasta localizar el "Acceso al campus virtual"



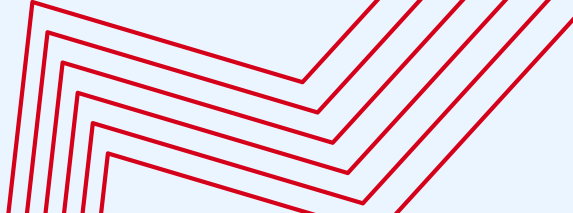
El sistema le solicitará su autenticación como USUARIO y CONTRASEÑA que le deberán haber sido notificadas en la carta de bienvenida. **Estas claves no se pueden modificar.**

Usuario
y
contraseña



A continuación, seleccione en la parte izquierda o en la inferior el apartado "Mis cursos", la unidad de curso en la que está inscrito, pulsando sobre ella podrá acceder.





A continuación, le explicamos brevemente el significado de estas opciones:

- Saludo de bienvenida
- Programa
- Guía del alumnado
- Evaluación

Navegación

- ▼ Página Principal
- ▼ Área personal
- ▼ Páginas del sitio
- ▼ Mis cursos
 - > CBUenaGestiónSS_04
 - > Parte común
 - > Espec_responsab_direct
 - > Espec_periodistas
 - > C_Prevenición acoso sexual de sexo en el ámbito lab...
 - > D_Def_D_Humanos_SS_RD
 - > Participantes
 - > Insignias
 - > Competencias
 - > Calificaciones
 - > General
 - > -
 - > Módulo 1
 - > Módulo 2
 - > Módulo 3
 - > Módulo 4
 - > Módulo 5
 - > Módulo 6
 - > Módulo 7
 - > Módulo 8
 - > Módulo 9
 - > -
 - > Módulo 12 -
 - > Módulo 13
 - > Módulo 14
 - > Módulo 15- Liderazgo público
 - > CERTIFICADOS
 - > Constitucionalización SS
 - > CBUenaGestiónSS

General

INFORMACIÓN INICIAL

- SALUDO DE BIENVENIDA AL CURSO
 - ✔ [Ocultado a los estudiantes](#)
 - Programa
 - ✔ [Ocultado a los estudiantes](#)
 - Guía del Curso Gestión en la Seguridad Social
 - ✔ [Ocultado a los estudiantes](#)
 - Evaluación
 - ✔ [Ocultado a los estudiantes](#)
 - Vídeo institucional de la OISS

4.1. Bienvenida

En esta opción, encontraremos las características del Curso, inicio, duración, contenido y desarrollo.

Página Principal > Cursos > Másteres > MDGSSeguridadSocial > General > Bienvenida

NAVEGACIÓN

- Página Principal
- Área personal
- Páginas del sitio
- Cursos
 - Másteres
 - Prevenición
 - MDGSSeguridadSocial
 - Participantes
 - Insignias
 - Competencias
 - Calificaciones
 - General
 - Bienvenida**
 - GUÍA DEL ALUMNO 2020
 - CALENDARIO DE ESTUDIO 2020
 - Biblioteca
 - Tutor
 - Novedades
 - Espacio para FOROS
 - Foro de estudiantes

Bienvenida

Estimad@s alumn@s,

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (O.I.S.S.) y la Universidad de Alcalá (Madrid), desean darle la bienvenida por su decisión de iniciar con nosotros este Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social. El curso, en su fase a distancia, se desarrolla íntegramente vía internet en una plataforma de última generación con el apoyo permanente de tutores.

El grupo de monitores y tutores que participan en este Curso superior está formado por expertos en Seguridad Social y Técnicas Actuariales y Financieras, formados en la realidad del día a día, y avalados por una dilatada experiencia en la docencia de esta disciplina. Ellos le acompañarán y asesorarán como tutores a lo largo de la realización del curso.

El Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social se desarrolla durante 6 meses en dos fases: una a distancia vía Internet y otra presencial a la que solo tendrán acceso los alumnos que superen la fase de formación a distancia.

Para cada uno de los Temas del Máster, se ha establecido una fecha de acceso de periodicidad semanal. El curso se compone de 59 Temas distribuidos en 3 Áreas: Seguridad Social: Configuración y desarrollo internacional (20 temas), Técnicas actuariales y financieras de la Previsión Social (19 temas) y Seguridad Social: Planificación económica y gestión (20 temas). Puede consultar la planificación de los temas en la "Guía del alumno".

Deseamos que este Máster sea de su agrado, y no dude en consultar cualquier inquietud a través de los medios de comunicación existentes en la propia plataforma o directamente a la OISS a cursosoiss@oiss.org.

Última modificación: jueves, 23 de enero de 2020, 17:06

[GUÍA DEL ALUMNO 2020 ▶](#)

4.2. Calendario

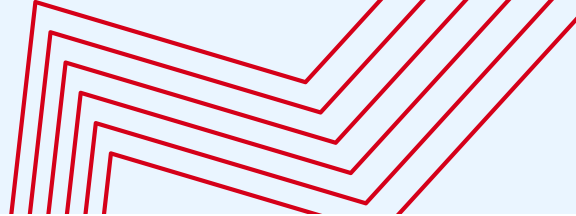
Esta herramienta nos permite acceder a la planificación del curso.

DIPLOMADO:
Defensoría de Derechos Ciudadanos en materia de la Seguridad Social

8 abril al 30 junio de 2024
Secretaría General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

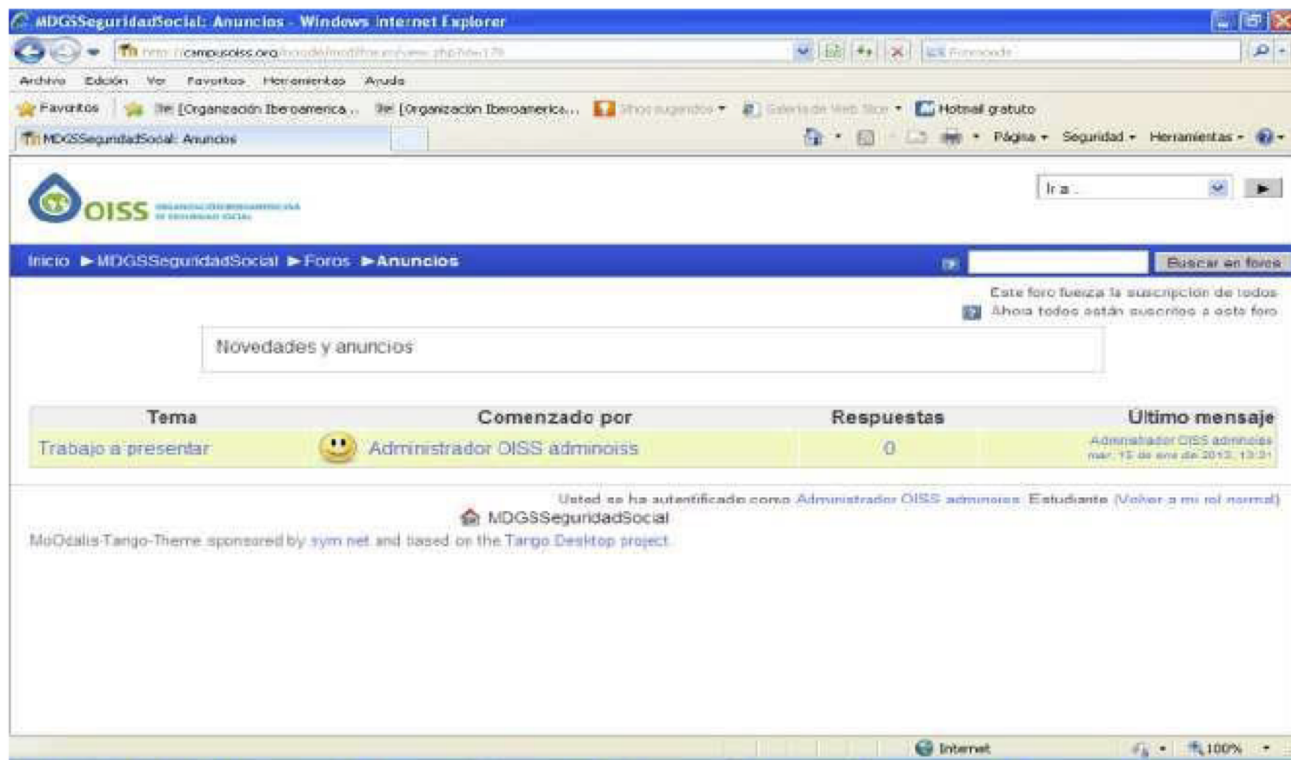
Fase virtual (270 horas)

MÓDULO 1	<p>BUENA ADMINISTRACIÓN Y LOS DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES</p> <p>Se planteará la buena administración y los derechos sociales fundamentales desde la perspectiva del ciudadano y del servidor público notando las vertientes de la materia desde un punto de vista global. Para ello se abordará la buena administración y ética pública desde las decisiones gubernamentales, decisiones de la administración y la dimensión ética de la función pública.</p>
MÓDULO 2	<p>MARCO LEGAL, DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES EN LA SEGURIDAD SOCIAL</p> <p>Versará sobre la preponderancia de los derechos fundamentales y los principios básicos de la seguridad social, con especial énfasis en los derechos económicos, sociales, culturales y el medioambiente.</p>
MÓDULO 3	<p>ASPECTOS GENERALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL</p> <p>Tratará sobre aspectos generales de la seguridad social, por una parte, el nacimiento y su evolución, por la otra, estructura y acción protectora, como componentes básicos para el desarrollo del diplomado.</p>



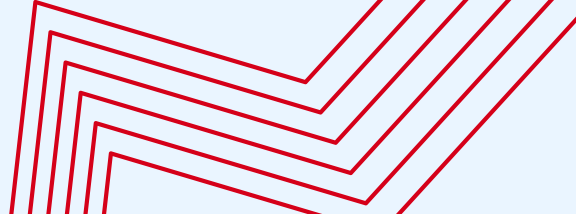
4.3. Anuncios

En esta sección, podremos encontrar los avisos importantes (recordatorios, anuncios de diversa índole...) que el tutor/a o la dirección del curso hayan introducido.



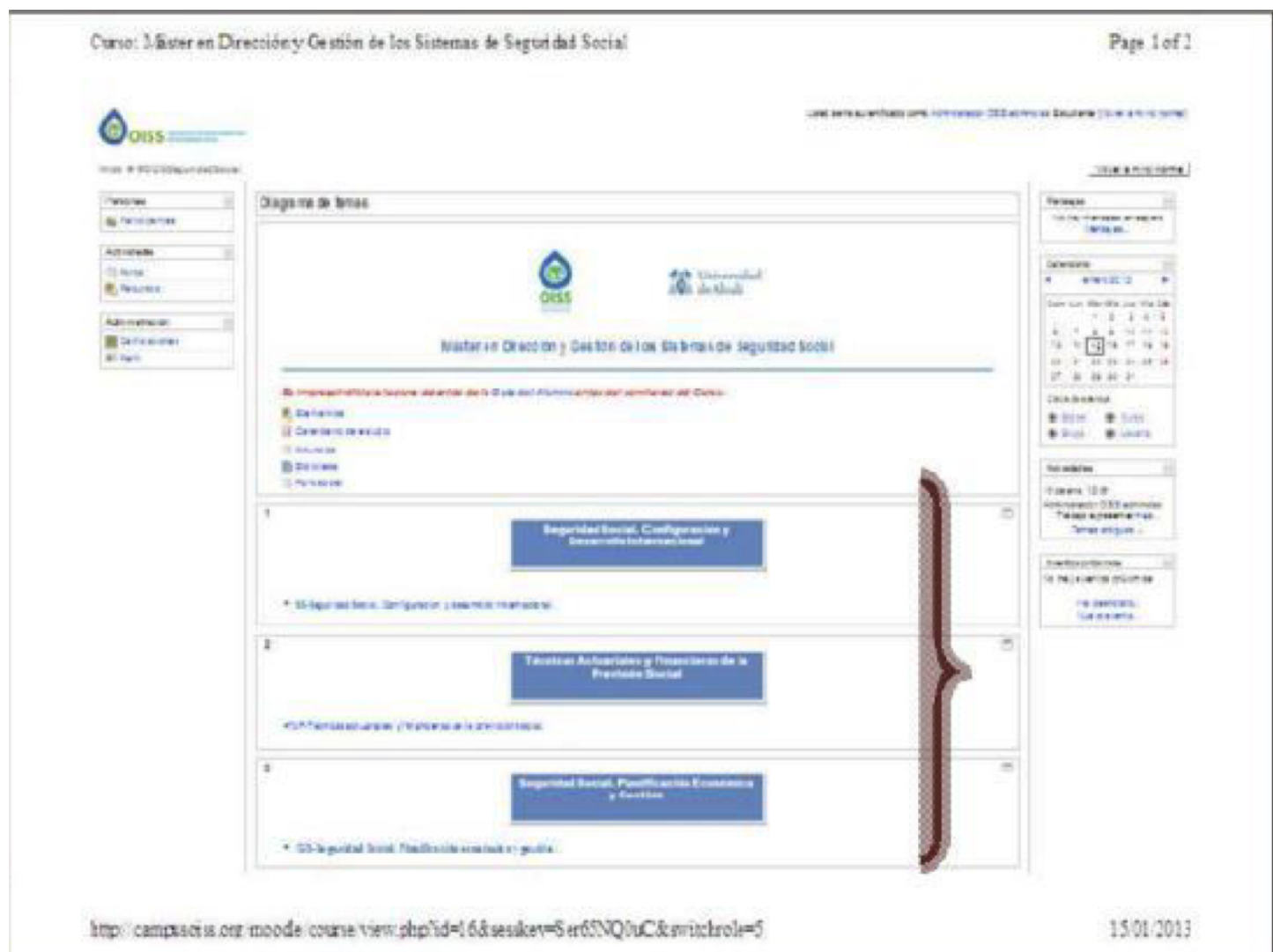
Los eventos de la agenda, así como los anuncios, también se visualizan en la pantalla principal del campus en el margen derecho.





Secuencia de aprendizaje

Esta es muy importante, ya que es donde tendrá que acceder para la realización y progreso del curso, en definitiva, se trata del Aula donde realizará las actividades del curso; es decir, a través de este apartado podrá: descargar los temas por materias, responder los cuestionarios, descargar archivos, acceder a foros, etc.



The screenshot shows a Moodle course interface. At the top, it displays 'Curso: 1. Sistema de Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social' and 'Page 1 of 1'. The main content area is titled 'Diagrama de áreas' and contains three blue boxes representing different areas of study:

1. Seguridad Social, Configuración y Administración de Recursos Humanos
2. Técnicas Actuariales y Principios de la Previsión Social
3. Seguridad Social, Previsión Económica y Gestión

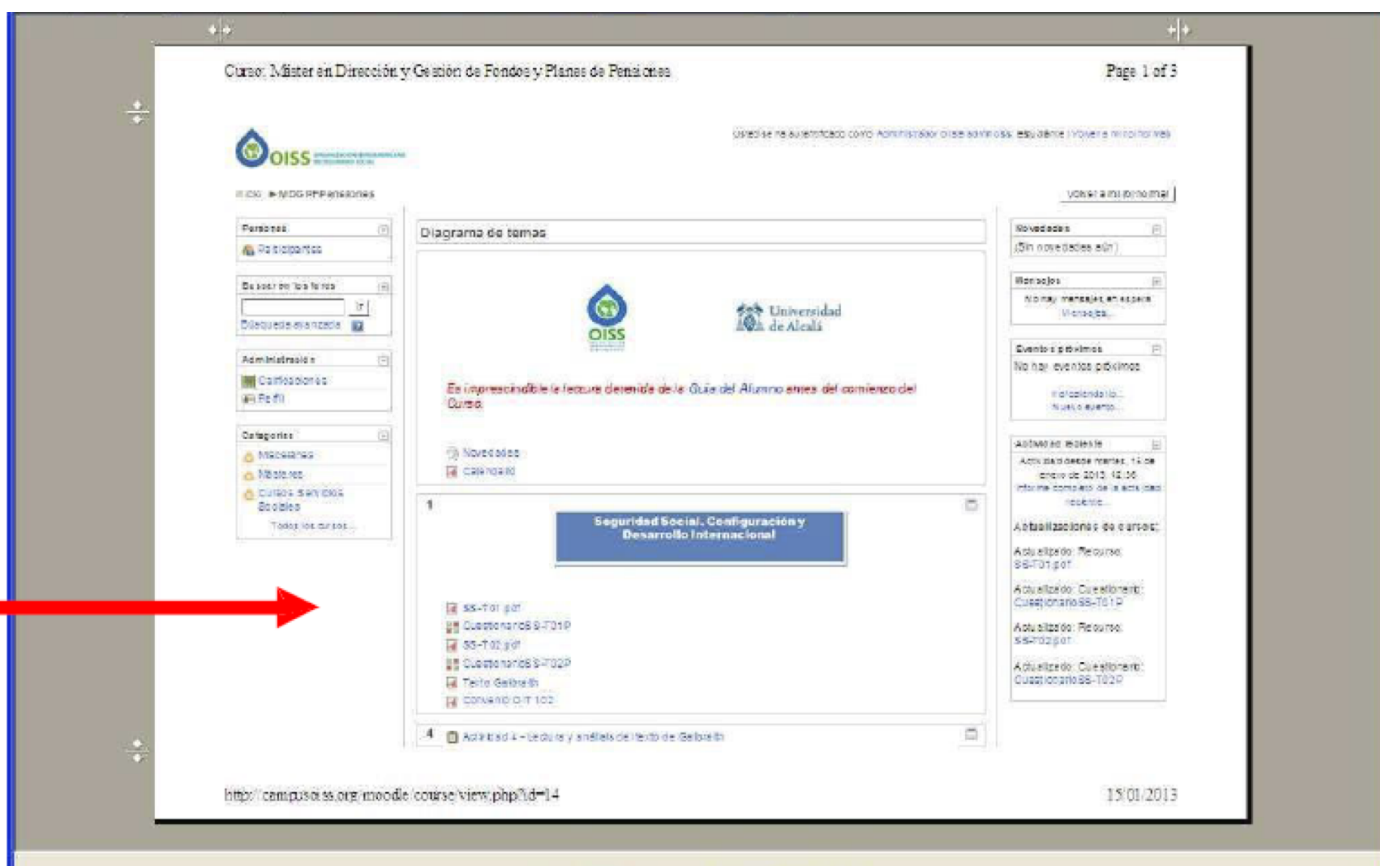
Each box has a small icon and a plus sign. A large red bracket is drawn over the three boxes. On the right side, there are several utility widgets: 'Calendario' (Calendar) showing the current date as 15/01/2013, 'Acciones' (Actions) with a 'Ver curso' button, and 'Acciones de curso' (Course actions) with a 'Ver curso' button. At the bottom of the page, the URL 'http://campusciis.org/moodle/course/view.php?id=16&sesskey=5e667NQ0uC&switchrole=5' and the date '15/01/2013' are visible.

Para el desarrollo de la formación, tendrá que ir siguiendo la secuencia que se ha establecido en el Calendario de estudio. Para acceder a las diferentes actividades solo tiene que pulsar sobre ellas.

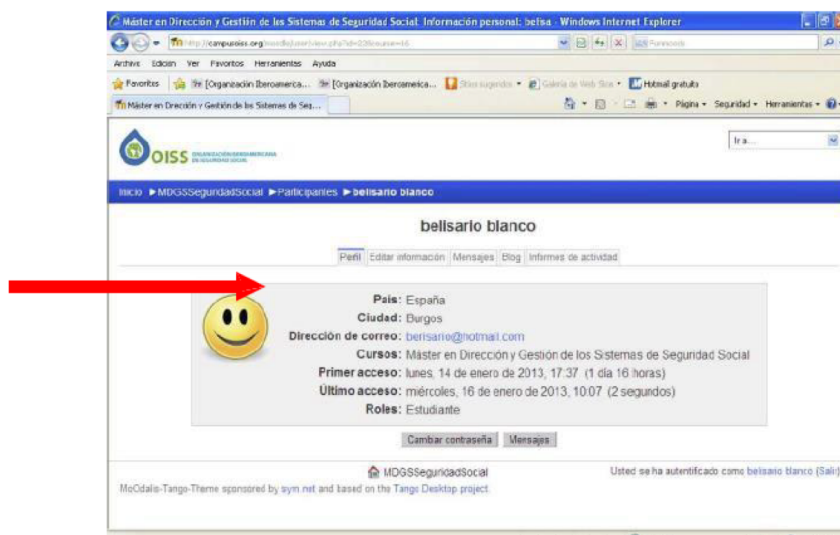
4.4. Actividades

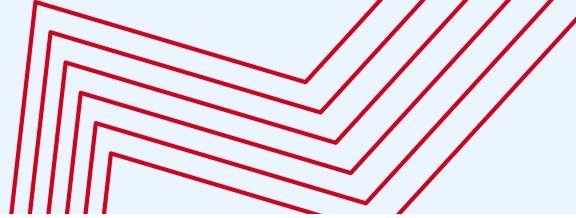
Para poder ver los informes de actividades al igual que las calificaciones, dispone del apartado administración (en la parte izquierda de la pantalla), pulsando sobre perfil puede acceder a dicha información, así como a editar la información sobre su perfil, ver los mensajes y acceder al blog.

Igualmente, puede acceder a los resultados de sus pruebas mediante la opción calificación que se encuentra a la izquierda de la pantalla, en el apartado administración.



Perfil





- Informe de actividad
- Calificaciones



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://campusdss.org/moodle/course/view.php?id=10&user=102&mode=outline>. The page title is 'MDGSSeguridadSocial: Informe de actividades (grado)'. The user is logged in as 'belisario blanco'. The breadcrumb trail is: Inicio > MDGSSeguridadSocial > Participantes > belisario blanco > Informe de actividades > Calificación. The page content includes a navigation menu with 'Perfil', 'Editar información', 'Mensajes', 'Blog', and 'Informes de actividad'. Below this is a section titled 'Usuario - belisario blanco' containing a table of qualifications:

Item de calificación	Calificación	Rango	Porcentaje	Retiroalimentación
Máster en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social				
Total del curso	-	0,00-100,00	-	

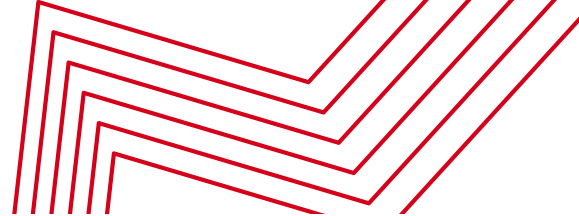
4.5. Foros

Esta herramienta, permite debatir y tratar un tema en profundidad entre toda la comunidad del curso.

The screenshot shows a forum page titled 'MDGFFPensiones: Foro "El convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social"'. The page is 'Page 1 of 1'. It features the OISS logo and a search bar. The forum content includes a text box with the following text:

El convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social nace de la necesidad de brindar protección de los derechos individuales de millones de trabajadores migrantes y sus familias, en un aspecto tan sensible como es la garantía de la seguridad económica en la vejez, la incapacidad o muerte, el cual posibilita la acumulación de los períodos cotizados en distintos Estados para la obtención de las prestaciones y de la alternativa de pensiones en un país distinto de aquel en el que se generaron, estableciendo como principio básico la igualdad de trato de todas las personas, cualquiera que sea su nacionalidad. ¿considera que el Convenio juega un papel relevante en el actual contexto de globalización, como garante de los derechos sociales de la población, tanto de Iberoamérica como de Europa?

Below the text box, there is a button 'Colocar un nuevo tema de discusión aquí' and a message '¡Aún no hay temas en este foro!'. The footer of the page includes the URL <http://campusdss.org/moodle/mod/forum/view.php?id=188> and the date '15/01/2013'.



4.6. Participantes

En esta opción podrá ver la relación del alumnado del curso, así como sus datos para poder establecer los contactos que se consideren oportunos, dispone de la opción para enviar mensajes.

Recuerde que puede modificar sus datos (**excepto las claves de usuario y contraseña**) y añadir aquellos que considere necesarios, inicialmente sólo estará su nombre y apellidos, correo electrónico y país (esta misma modificación la puede realizar desde la opción perfil)

Mis cursos: MDGPPensiones

Mostrar usuarios que han estado inactivos durante más de: Seleccione período

Lista de usuarios: Menos detalles

Rol actual: Todos

Todos los participantes: 6

(Las personas que no entren al curso durante 120 días se darán de baja automáticamente. Su cuenta seguirá existiendo y podrán reinscribirse en cualquier momento.)

Nombre: Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
Apellido: Todos ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Imagen del usuario	Nombre / Apellido	Ciudad	País	Último acceso
😊	maria m	Santiago	Chile	3 segundos
😊	jose jjj	Madrid	España	27 días 3 horas
😊	Maite Aguirre	Madrid	España	27 días 21 horas
😊	maria l	Barcelona	España	28 días 1 hora
😊	jose jose	Madrid	España	28 días 3 horas
😊	carmen c	Toledo	España	28 días 4 horas

Del mismo modo, entrando a su propio usuario (en la opción participante), podrá realizar el seguimiento de su evolución en el Curso

Usted se ha autenticado como maria m (Salir)

Inicio ▶ MDGPPensiones ▶ Participantes ▶ maria m ▶ Informe de actividades ▶ Calificación

maria m

Perfil | Editar información | Mensajes | Blog | Informes de actividad

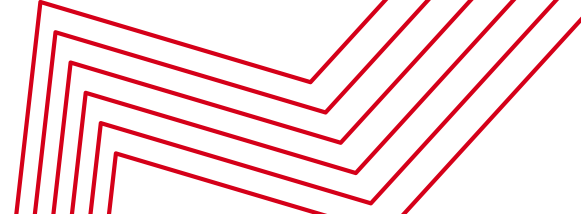
Calificación

Usuario - maria m

Ítem de calificación	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación
Máster en Dirección y Gestión de Fondos y Planes de Pensiones				
Actividad 2 - Cuestionario preguntas abiertas Unidad 1	-	0,00-100,00	-	
Actividad 3 - Cuestionario preguntas cerradas Unidad 1	3,00	0,00-10,00	30,00 %	
Actividad 4 - Lectura y análisis del texto de Galbraith	-	0,00-100,00	-	
CuestionarioSS-T01P	-	0,00-10,00	-	
CuestionarioSS-T02P	-	0,00-10,00	-	
Total del curso	30,00	0,00-100,00	30,00 %	

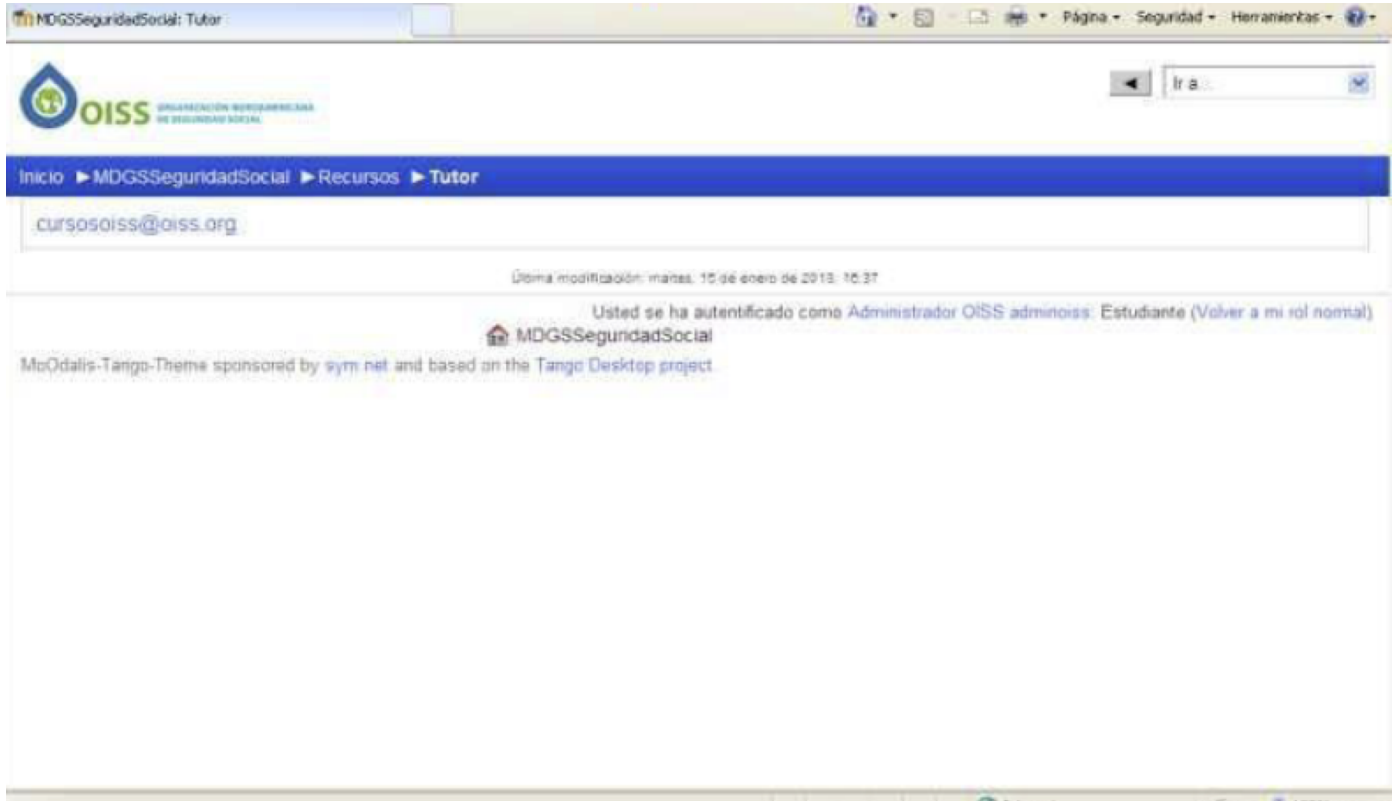
MDGPPensiones | Usted se ha autenticado como maria m (Salir)

MoDeals-Tango-Theme sponsored by sym.net and based on the Tango Desktop project.



4.7. Tutoría

Con esta opción podrá ponerse en contacto con el/la tutor/a vía correo electrónico con objeto de poder formular las consultas que considere oportunas.



También podrán formular consultas durante todo el desarrollo del Curso, mediante el chat, por correo electrónico julian.monroy@oiss.org y en último caso telefónicamente, entre las 9.30 y las 18.30 horas de España, de lunes a jueves. Teléfono de consultas: (+34) 91.561.17.47.

Las consultas o dudas deberán plantearse, preferentemente, en la misma semana a que corresponde el estudio del tema a que se refiera.

5. EVALUACIÓN

El curso tiene el siguiente sistema de evaluación

- Cuestionarios de evaluación de cada módulo: 80% del módulo
- Actividades, talleres y participación en el foro: 20% del módulo

La calificación para obtener el certificado de aprobación del curso es de 6 sobre 10. La calificación de los cuestionarios que hacen parte de las actividades planteadas en los módulos se computarán dentro del 20% de actividades, talleres y participación en el foro.

5.1. Cuestionarios de evaluación

Cada módulo va acompañado de un cuestionario de evaluación tipo test que tiene como objetivo comprobar que el/la alumno/a ha leído y comprendido el contenido del tema. Cada cuestionario se compone de 10 preguntas para las que se ofrecen, ya sea, una serie de respuestas posibles o de falso y verdadero. El/La alumno/a deberá seleccionar la respuesta que considera correcta. Dispondrá de un único intento para responder cada cuestionario, pero podrá usar el tiempo que necesite.

5.2. Foros de debate

Durante el desarrollo del curso se abrirá un foro de debate en el que se presentará a los alumnos/as temas de actualidad (artículos de prensa, vídeos, etc.) para promover el intercambio de ideas.

Se valorará la participación de los alumnos/as en estos foros, no las opiniones vertidas en los mismos.

6. COORDINACIÓN

Coordinación: OISS - Organización Iberoamericana de la Seguridad Social

Phd. Julián Monroy Bayona

Director de Comunicación y apoyo a Programas

Email: Julian.monroy@oiss@oiss.org