

# DIPLOMADO: Defensoría de Derechos Ciudadanos en materia de la Seguridad Social

8 abril al 30 junio de 2024

Secretaría General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)

*Fase virtual (270 horas)*

## MÓDULO 1

### **BUENA ADMINISTRACIÓN Y LOS DERECHOS SOCIALES FUNDAMENTALES**

Se planteará la buena administración y los derechos sociales fundamentales desde la perspectiva del ciudadano y del servidor público mostrando las vertientes de la materia desde un punto de vista global. Para ello se abordará la buena administración y ética pública desde las decisiones gubernamentales, decisiones de la administración y la dimensión ética de la función pública.

## MÓDULO 2

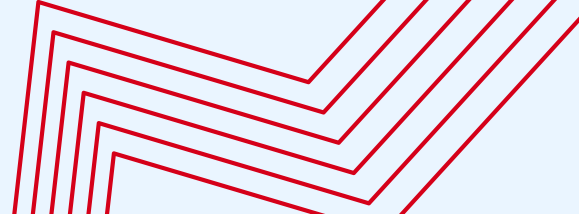
### **MARCO LEGAL, DERECHOS Y GARANTÍAS CONSTITUCIONALES EN LA SEGURIDAD SOCIAL**

Versará sobre la preponderancia de los derechos fundamentales y los principios básicos de la seguridad social, con especial énfasis en los derechos económicos, sociales, culturales y el medioambiente.

## MÓDULO 3

### **ASPECTOS GENERALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL**

Tratará sobre aspectos generales de la seguridad social, por una parte, el nacimiento y su evolución, por la otra, estructura y acción protectora, como componentes básicos para el desarrollo del diplomado.



## MÓDULO 4

### INTRODUCCIÓN A LA EQUIDAD DE GÉNERO Y GRUPOS VULNERABLES EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Se dotará de conocimientos y herramientas para la implementación transversal de la equidad de género en la gestión de las instituciones del ámbito de la seguridad social. Igualmente, se abordarán aspectos relacionados con las personas con discapacidad, las personas adultas mayores y la inclusión en la seguridad social.

## MÓDULO 5

### TRANSPARENCIA Y DERECHO DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS PÚBLICOS

Se estudiará la transparencia y el derecho de acceso a los documentos públicos desde un punto de vista global, presentando los principios de actuación que ha de aplicar una Administración transparente y que practica el derecho de acceso a los documentos públicos.

## MÓDULO 6

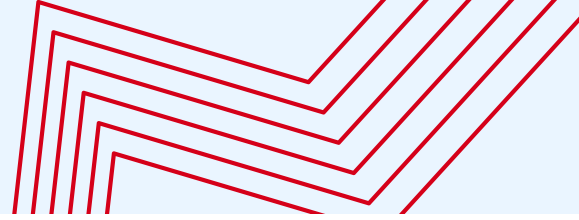
### BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD SOCIAL EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL, ENFOQUE RECONOCIMIENTO DE DERECHOS.

En este módulo se trabaja una visión global de la seguridad social, buenas prácticas internacionales sobre defensoría ciudadana y reconocimiento de derechos, especialmente en los países de la región.

## MÓDULO 7

**Estructura de Defensoría de derechos ciudadanos en Seguridad Social en la Republica Dominicana.** *“Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)”. Defensorías Administrativas y Judiciales.*

*Este módulo brindaremos un enfoque de la labor de defensoría que realiza la DIDA, mecanismos y resultados sobre la Gobernanza del del Sistema Dominicano de Seguridad Social (SDSS) y Seguro Familiar de Salud (SFS),*



## MÓDULO 7

Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS) y Seguro de Riesgos Laborales.

- Principales normativas.
- Defensorías individuales
- Defensorías colectivas

También se abordarán los procedimientos de reclamación y resolución de disputas, los procedimientos administrativos para presentar quejas y reclamaciones, mecanismos alternativos de resolución de disputas, lo mismo que los recursos legales y judiciales disponibles.

## MÓDULO 8

**DERECHO COMPARADO EN MATERIA DE DEFENSORÍA DE DERECHOS CIUDADANOS EN SEGURIDAD SOCIAL.**

Este módulo procura analizar las herramientas con que cuentan Chile, Colombia, y España para la defensoría de derechos en materia de seguridad social y su comparación con los mecanismos utilizados en RD.

## MÓDULO 9

**ANÁLISIS JURISPRUDENCIAL EN MATERIA DE SEGURIDAD, SOCIAL TRIBUNALES ADMINISTRATIVOS Y CONSTITUCIONALES.**

Análisis sobre las jurisprudencias más relevantes en materia de seguridad social de los diferentes tribunales de la República Dominicana.

## MÓDULO 10

**Las tecnologías digitales en la defensoría de derechos ciudadanos.**

Se presentarán conceptos generales sobre el adecuado uso de las herramientas digitales, la inteligencia artificial y la automatización de procesos de atención ciudadana. Lo mismo que se conocerán las herramientas actuales para la presentación de reclamaciones y consultas.

## MÓDULO 11

**SEMANA DE RECUPERACIÓN**

## ***Semana presencial (3 días): 3, 4 y 5 julio 2024***

Constará de tres (3) días de formación, de manera alterna se contará con la participación de conferencistas internacionales y del ámbito nacional. Cada persona asistente deberá asumir sus propios gastos de desplazamiento y manutención.

### ***Temas a abordar:***

#### **NACIONALES**

Visión de los organismos del Sistema Dominicano de Seguridad Social en materia de derechos ciudadanos en la República Dominicana

- Modelo de Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA).
- Garantía de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. República Dominicana.
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Seguro de Vejez, Discapacidad y Sobrevivencia (SVDS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social Seguro Familiar de Salud (SFS).
- Defensoría de Derechos Ciudadanos en Seguridad Social. Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales (Seguro de Riesgos Laborales).

#### **INTERNACIONALES**

- Jurisdicciones Especializadas en Seguridad social.
- Código Iberoamericano de Seguridad Social.
- Impacto de la Judicialización de la Seguridad Social
- Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social
- Buenas Prácticas en Seguridad Social

**[FORMULARIO \(INSCRÍBASE AQUÍ\)](#)**