



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023



ÍNDICE

1. Datos Generales	3
2. Resumen de los avances en el periodo reportado.	3
3. Reporte del Plan Estratégico.	8
4. Aprendizajes	25
5. Informes de actividad (ver anexo)	26
6. "La OISS de puertas abiertas" (ver anexo)	26

1. Datos Generales

1.1 PERÍODO QUE SE REPORTA

1 de enero a 31 de diciembre de 2023

1.2 PORCENTAJE DE CONSECUCCIÓN DE LOS RESULTADOS PREVISTOS (ESTIMACIÓN APROX)

100%

2. Resumen de los avances en el periodo reportado.

2.1 Resumen del plan de trabajo previsto con énfasis en lo ocurrido en el periodo reportado

Para la OISS, 2023 ha sido un período de consolidación de los importantes avances logrados en los años previos, en cuanto al volumen de actividades, las temáticas abordadas y las alianzas desarrolladas con agentes clave.

La incertidumbre presente en los escenarios internacionales -marcada, entre otros, por las tensiones geopolíticas y los conflictos bélicos, por el deterioro de la situación macroeconómica, y por el aumento de la pobreza y de las desigualdades-, así como los diversos procesos de reforma de sistemas de seguridad social en estudio o en desarrollo en la región, y la extensión y aplicación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social -al que en agosto de 2023 se sumó Colombia- enmarcaron el devenir de la organización en 2023.



En la foto, de izquierda a derecha: Eduardo Ávila, embajador de Colombia en el Reino de España; Andrés Allamand, secretario general de la SEGB; Gina Magnolia Riaño Barón, secretaria general de la OISS y Borja Suárez Corujo, Secretario de Estado de Seguridad Social y Pensiones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones de España

En este período, y en el mencionado contexto, se inició una fase de consolidación del trabajo de la organización en el que la OISS se ha afianzado como referente en seguridad social y protección social en la región, poniendo de relevancia el papel de estos sistemas especialmente en escenarios de reducción del gasto público y de revisión de los sistemas, apoyando a las instituciones en el refuerzo de estos.

Entre las principales colaboraciones del año se encontraría la mantenida con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), cuya financiación permite la realización de numerosos eventos, y con el BCIE (Banco Centroamericano de Integración Económica) para el apoyo en la elaboración de la política de protección social en la región centroamericana, enmarcada en la colaboración con el SICA.



Entre los temas clave abordados este año se encuentran la **formalización laboral, la digitalización y la salud mental** -en tanto que riesgo psicosocial-.

Así, en 2023 se realizaron 243 actividades con impacto externo, más de cuatro cada semana del año, incluidas las ejecutadas por la Secretaría General, los Centros de Acción Regional y Delegaciones. Más de **30.000 personas** participaron en las mismas, presencial o virtualmente, lo que supone un incremento del 8% con respecto al año previo, confirmando así el mantenimiento de los grandes avances logrados en 2022. Todo ello muestra que la tendencia de crecimiento en actividades y en materias abordadas es estable.

De nuevo, el público mayoritario de nuestras actividades han sido **mujeres, con un 62% de la participación**. En cuanto a las personas expositoras en estas actividades, se ha mantenido la paridad entre mujeres y hombres, logrando uno de los objetivos de equidad de género de la organización.

Cuadro 1. Tipo de actividades realizadas:

- 82 formaciones
- 71 eventos
- 31 asesoramientos y asistencias técnicas
- 28 ponencias en eventos externos
- 24 productos elaborados (estudios, guías, protocolos, boletines etc.)
- 3 reuniones de órganos estatutarios
- 4 campañas mediáticas

Nuevamente, destacan entre las actividades realizadas, aquellas **82 dirigidas a la formación** presencial y a distancia del personal funcionario, que suponen **más de 1 de cada 3 acciones de la organización (43%)**. Si bien ha continuado la tendencia de recuperación progresiva de la presencialidad en los eventos, la mayoría de las acciones formativas han seguido siendo virtuales o híbridas, ya que este formato al tiempo que reduce costes permite llegar a un público que no podría asistir presencialmente (zonas rurales, cuadros técnicos medios de las instituciones, etc.) y permite abordar temáticas novedosas en la organización.

Los **másteres** que la OISS imparte en colaboración con la Universidad de Alcalá continuaron con el proceso de actualización iniciado en años anteriores, adaptándose igualmente a los nuevos requerimientos de calidad indicados por la universidad. En este período se ha implementado un nuevo sistema de acompañamiento tutorizado al alumnado para la elaboración de sus Trabajos de Fin de Máster, que ha redundado en una mejor calidad de los textos presentados y que ha sido extraordinariamente acogido por las personas participantes.



Foto clausura de la XXVI edición del Máster de FP en Dirección y Gestión de los Sistemas de Seguridad Social

También se ha incrementado el número de **eventos** -conferencias, encuentros, foros, etc.- que, junto a la formación, se están convirtiendo en una seña de identidad más de la organización, como espacios de referencia en la región para el intercambio de experiencias y buenas prácticas en temas de relevancia. La mayoría de estos eventos responden a líneas de trabajo ya consolidadas en la organización -PREVENCIÓN 2023, II Foro Iberoamericano sobre Retos de la Formación Laboral-, pero otras han sido novedosas, como los encuentros relacionados con la digitalización.



Foto de familia del acto de clausura, en el centro, la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón; la conselleira de Promoción del Empleo e Igualdad de la Xunta de Galicia, María Jesús Lorenzana Somoza y el presidente de la Xunta de Galicia, Alfonso Rueda

Dado que varios países de la región están discutiendo reformas en su sistema de seguridad social, se han aumentado a 31 los asesoramientos y asistencias técnicas de la OISS a gobiernos e instituciones de seguridad social, como Colombia, Costa Rica o Chile, tanto en materia penal como laboral. Se trata de una muestra más de la consolidación del papel de la OISS como referente en la materia.



Foto de grupo del evento europeo sobre salud mental y precariedad laboral. La gestión de los riesgos psicosociales

Por otro lado, las **28 ponencias en eventos externos** realizadas por la secretaria general son muestra del afianzamiento de las relaciones de la OISS con otras entidades clave de la región (SEGIB (Secretaría General Iberoamericana), OCDE, BID (Banco Interamericano de Desarrollo), SICA, etc.) y del posicionamiento estratégico de la organización. Una de las participaciones más relevantes del año tuvo lugar en el marco de la Conferencia de ministros de Trabajo preparatoria de la Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno celebrada en marzo en República Dominicana, a la que también asistió la secretaria general. Asimismo, se firmaron **30 convenios marco de colaboración** en este período y se recibieron **49 visitas institucionales** en la Secretaría General de la organización.



Foto de familia de la IV Conferencia Iberoamericana de ministras y ministros de Trabajo y máximos responsables de la Seguridad Social

Asimismo, se ha incrementado el número de **productos elaborados** (estudios, protocolos, etc.) hasta llegar a 28, para disponer de datos y evidencias y producir recomendaciones actualizadas con los que poder ofrecer un mejor servicio a las instituciones. Destacan los estudios elaborados sobre previsión social para profesionales independientes y sobre Ingreso Básico Universal en Argentina, o sobre seguridad social para profesionales de las artes en toda la región. Asimismo, los protocolos iberoamericanos -como el que aborda el acceso a la sociedad digital de las personas adultas mayores en Iberoamérica- han mostrado su utilidad como orientación a aquellas instituciones que desean avanzar en la materia.

También cabe destacar **el Acuerdo para un Lenguaje Claro firmado con la Real Academia Española de la lengua.**

Si clasificamos las actividades realizadas por los centros responsables de las mismas, el listado lo encabeza la Secretaría General con 103 actividades, seguida del Centro de Acción Regional para el Cono

Sur con 57, del Centro de Acción Regional para Colombia y el Área Andina con 40 y del Centro de Acción Regional para Centroamérica y el Caribe con 24.

En cuanto a las reuniones estatutarias, en mayo de 2023 se celebró en Paraguay el Comité Permanente de la Organización y la celebración de su siguiente reunión, junto a las de la Comisión Económica y la de la Comisión Directiva, previstas para diciembre de 2023 fueron aplazadas a 2024 por solicitud del país anfitrión por dificultades en la ubicación de estas.



Foto de grupo de autoridades participantes en el Comité Permanente

En este período se produjo la aprobación del Convenio Sede que oficializa la creación de la nueva delegación de la OISS en Paraguay.

Durante el período reportado se mantuvo el sistema de **Gestión Orientada a Resultados de Desarrollo** (GORD) iniciado en 2020. Aunque ha supuesto un gran cambio en los procedimientos internos de la organización, el nuevo sistema está ya plenamente asentado en la cultura organizativa y supone un cambio notable en los procedimientos internos de gestión.

Finalmente, 2023 era el último año de vigencia de **Plan Estratégico 2020-2023**, por lo que se han evaluado sus logros y desafíos pendientes para la preparación del nuevo plan.

2.2 Resumen de los principales cambios (contexto, actores, modificaciones sustanciales o accidentales) respecto a lo previsto.

La planificación de actividades en la OISS es compleja, ya que las solicitudes de asesoramientos, asistencias técnicas, eventos o formaciones suelen recibirse con una antelación reducida, por lo que no se incluyen en la planificación previa.

En 2023 hubo algunas modificaciones en las fechas previstas para la celebración de eventos, derivadas de cuestiones internas de las organizaciones con las que colaboramos para la organización de estos (procesos electorales, cambios de autoridades, disponibilidad presupuestaria, etc.), pero su impacto en la programación no fue reseñable.

En cambio, merece mención el proceso relativo al sistema de transferencia digital de información relativa a los expedientes tramitados al amparo del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.

Pese a los intentos de mejora, el sistema usado no pudo adaptarse a los requerimientos de seguridad y de funcionalidades requeridas por los Estados Parte, por lo que se inició el diseño de un nuevo sistema que se desarrollará en 2024.

3. Reporte del Plan Estratégico.

3.1. Principales logros/resultados del periodo por Orientación estratégica:

Plan Estratégico 1

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 1. Promover la extensión y la mejora de prestaciones de los sistemas de seguridad social y protección social en los países iberoamericanos, considerando especialmente a las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n.º 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”; n.º 3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades”; n.º 5 “Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas” y n.º 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.

Comentar los principales logros según los resultados previstos

El **resultado esperado 1.1.** relativo a los **colectivos en mayor situación de vulnerabilidad**, con 110 actividades, es el que ha requerido más esfuerzos en todo el plan anual, algunos de ellos enmarcados en los programas iberoamericanos -de mayores y de discapacidad- en los que colabora la OISS y en las redes en las que impulsa.



Foto de presentación de los logros del Programa Iberoamericano de Discapacidad (PID) – marzo de 2023

En este sentido, en el marco del “**Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores**”, en el que participan una veintena de instituciones de 9 países de la región -con la incorporación de Guatemala en 2023- y en el que la OISS participa como secretaria técnica, se han dado numerosas actividades. Es destacable la impartición de los cursos sobre la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (impartido por PAMI,

Argentina). La reunión anual del principal órgano de toma de decisiones de este programa, su Consejo Intergubernamental, la 14ª, se realizó en Uruguay en marzo de 2023.



Foto del banner del curso – PAM, PICSPAM, OISS

En el ámbito de las personas adultas mayores, al margen del programa iberoamericano, la OISS continuó la colaboración con la **Fundación Astur de Uruguay** y con la **Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI (Organización de Estados Iberoamericanos))**, para desarrollar actuaciones relativas a la soledad de las personas mayores y el papel de las tecnologías de la información y de la comunicación. Fruto de esta colaboración se publicó el protocolo iberoamericano para el acceso a la sociedad digital de las personas adultas mayores, un importante aporte al movimiento contra el edadismo y por la inclusión de las personas mayores en la digitalización.



En la foto, de izquierda a derecha; el presidente de la Fundación Astur, Enrique V. Iglesias; la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón y la vicepresidenta de la República de Uruguay, Beatriz Argimón.

También en esta materia se han impartido diversas **acciones de capacitación** desde los centros regionales, especialmente desde el Centro Regional para el Cono Sur, con diversos cursos sobre el buen trato y los derechos humanos de las personas adultas mayores, y por primera vez desde la Delegación de la OISS en Bolivia, con el curso para personas cuidadoras.

Con relación a las personas con discapacidad, la OISS continuó su colaboración con el **Programa Iberoamericano de Discapacidad**, en el que se enmarcan sus actuaciones en materia de empleo y protección social de las personas con discapacidad desde la aprobación de este programa en la Cumbre Iberoamericana de 2018. En esta línea, y en colaboración con AECID y el propio programa PID (Programa Iberoamericano de Discapacidad), se organizó el taller-coloquio sobre **“Medidas para favorecer el empleo público de las personas con discapacidad”** en diciembre de 2023 en Cartagena de Indias, Colombia, que abordó la posible aprobación de un protocolo de medidas.



Foto de grupo del taller/coloquio “Medidas para favorecer el empleo público de las personas con discapacidad”

Asimismo, se han continuado las tareas de apoyo a la **Red Iberoamericana de Empresas Inclusivas (RIEI)**, formada por redes nacionales de empresas inclusivas y por empresas regionales. Entre sus actividades de este año se incluye la realización de 8 seminarios web, la organización de su VIII Asamblea General celebrada en formato virtual en 2023 y los cambios en sus estatutos para adaptarla al funcionamiento de la red.



Foto de banner de seminario de la RIEI - 2024

También se ha continuado impulsando la **red de centros CIAPAT (Centro Iberoamericano para la Autonomía Personal y Apoyo Tecnológico)**, que cuenta ya con centros en Buenos Aires, Bogotá, Santiago de Chile, y Recóncavo da Bahía (Brasil), y que se coordina en reuniones mensuales de trabajo. En 2023 se firmó el acuerdo para futura constitución de un nuevo centro CIAPAT en el municipio de Tunja, Colombia, en colaboración con su municipalidad.

El Centro CIAPAT en Argentina es coordinado por la OISS y desarrolló numerosas actividades en este período, destacando el impulso al programa de municipios inclusivos en Argentina, la colaboración con plan integral ACCESAR, la asistencia técnica a la Agencia Nacional de Discapacidad (ANDI) de Argentina y la

colaboración con la Intendencia de Montevideo. Asimismo, se han organizado diversas visitas de agentes clave en el sector a la exposición de productos que se encuentran en el propio centro, se han impartido ponencias sobre accesibilidad y productos de apoyo en relevantes eventos externos. También, se han organizado jornadas de debate e intercambio de buenas prácticas y se ha ofrecido asistencia técnica para accesibilidad de espacios públicos, especialmente de bibliotecas.



Este amplio trabajo en materia de personas adultas mayores y en empleo de personas con discapacidad han convertido a la OISS en uno de los referentes en esta materia en la región, siendo solicitada su participación en diversos foros y cursos de formación externos.

En materia de **equidad de género**, en abril de 2023, en Paraguay y con el apoyo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social del país, tuvo lugar el V Encuentro Iberoamericano sobre Equidad de Género y Seguridad Social, que en esa oportunidad abordó la temática de la formalización laboral de las mujeres. Asimismo, tuvieron continuidad los boletines informativos sobre Equidad de Género y Seguridad Social con la edición del boletín número 10 sobre la protección social de las mujeres con discapacidad. Asimismo, la OISS participó en la "IV Conferencia Iberoamericana de Género -Hacia una Iberoamérica inclusiva, democrática y sostenible", la primera conferencia ministerial de género tras 11 años, celebrada en República Dominicana en enero de 2023 en preparación de la Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno.



Foto mosaico del V Encuentro Iberoamericano sobre Equidad de Género y Seguridad Social

En lo que respecta a la **“Educación a la ciudadanía en seguridad social”**, se ha impartido una nueva edición presencial del curso sobre educación/divulgación en seguridad social, en esta ocasión en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia, así como otra en formato virtual. Por su parte, el Centro de Acción Regional de la OISS para Centroamérica y el Caribe también participó en las acciones de fomento de la educación en una cultura de la seguridad social organizadas en el marco del mes de la Seguridad Social en República Dominicana.

También en esta línea destaca la labor realizada para impulsar la formalización laboral y la afiliación a sistemas de seguridad social en la región, una de las grandes prioridades en el trabajo de la organización en el período reportado. En este marco se celebró en septiembre de 2023 en Cartagena de Indias, Colombia, el II Foro Iberoamericano sobre Retos de la Formalización Laboral: “Experiencias de reformas previsionales y fortalecimiento de la seguridad social en Iberoamérica”, organizado en colaboración con COLPENSIONES Colombia y el apoyo de la AECID. Asimismo, en esta línea, desde el Centro de Acción Regional para el Cono Sur se elaboró un estudio sobre la previsión social para profesionales independientes o sobre el ingreso mínimo vital.

En **juventud**, también se han llevado a cabo talleres sobre emprendimiento y seguridad social para jóvenes, en colaboración con la Escuela Centroamericana de Seguridad Social (ECASS), y también se ha dado continuidad a la colaboración con UNICEF (United Nations Children’s Fund) en Argentina en la recogida de información sobre las necesidades de la niñez y de la población joven.

Con respecto al **resultado esperado 1.2. relativo a la seguridad y salud en el trabajo**, se continuó con la implementación de la **III Estrategia Iberoamericana sobre Seguridad y Salud en el Trabajo (EISST)**, y con el impulso al **Observatorio Iberoamericano de Seguridad y Salud en el Trabajo**, creado por la OISS en 2020, en colaboración con la oficina de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en España, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST (Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo)) de España y la Universidad Pompeu Fabra, que dirige el Observatorio. En el marco del Observatorio, se actualizó el informe sobre el exceso de mortalidad en la región en el marco de la pandemia en la población en edad laboral y se elaboró un nuevo estudio acerca del impacto de la pandemia en la salud mental del personal de primer nivel en la atención sanitaria frente al COVID.



Foto de grupo de PREENCIA 2023

El evento más relevante en esta materia en el período reportado fue la celebración del **XIII Congreso Iberoamericano PREVENCIÓN-2023: «la Prevención de Riesgos Laborales ante los Retos de la Transición Social y Tecnológica»**, evento organizado por la OISS en colaboración con la Xunta de Galicia y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), que en esta ocasión reunió a 300 participantes presenciales en Santiago de Compostela, España, y a 800 virtuales, en junio de 2023. En el marco de esta importante conferencia se informó acerca de la implementación de la III Estrategia Iberoamericana sobre Seguridad y Salud en el Trabajo y acordó una importante declaración final. Previo a esta conferencia se desarrolló la iniciativa “El Camino de la Seguridad Social”, en la que participantes de diversas instituciones de seguridad social y de protección social de países iberoamericanos realizaron algunos tramos del Camino de Santiago reflexionando sobre los principios de la seguridad social y dando a conocer la labor de la OISS en varios de los principales municipios del Camino.



Banner del camino de la seguridad social

En cuanto a las asistencias técnicas en esta materia, el Centro de Acción Regional de Centroamérica y Caribe prestó apoyo al Consejo de Salud Ocupacional de Costa Rica y desde el Centro de Acción Regional para Colombia y la Región Andina se realizó una labor de promoción de la afiliación al sistema general de riesgos laborales, así como tareas de promoción de la salud mental como riesgo psicosocial en colaboración con el ministerio del Trabajo de Colombia.

Asimismo, la delegación Chilena organizó el seminario internacional sobre “Riesgos psicosociales en el marco del trabajo decente - Reflexiones en torno a la importancia del cuidado de la salud mental en el trabajo: Avances y desafíos”, también como aporte a los análisis sobre la importancia de la salud mental en el ámbito laboral que se están realizando en diversos organismos internacionales e instituciones, y coordinó la reunión de la Comisión Técnica de Riesgos Profesionales de la OISS celebrada en diciembre de 2023, bajo presidencia chilena.

El Centro de Acción Regional para el Cono Sur ha llevado a cabo diversos eventos en esta línea, entre los que destacan la actualización del Observatorio de la Seguridad Social de la Industria de la Construcción, los estudios sobre modificación de los sistemas productivos, y la campaña para el fortalecimiento y promoción de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo.

Asimismo, se impartieron ponencias en eventos sobre la seguridad y salud en el trabajo, lo que muestra el posicionamiento alcanzado por la organización como referente en este sector, y se impartió la edición 23 del **máster en Prevención y Protección de Riesgos Laborales**.



Foto de grupo de la XXIII edición del Máster de Formación Permanente en Prevención y Protección de Riesgos Laborales

Plan Estratégico 2

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 2. Fomentar la internacionalización de la Seguridad Social, promoviendo la cooperación internacional y el intercambio de experiencias en la región, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible n.º 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos” y n.º 17 “Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible”.

Comentar los principales logros según los resultados previstos

Comenzando por el resultado esperado 2.1. sobre normativa internacional para coordinar los sistemas de seguridad social, destaca la ratificación del Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social (CMISS) por parte de la República de Colombia, el 1 de mayo de 2023, y su entrada en vigor en este país el 1 de agosto.

Para informar del funcionamiento del CMISS al funcionariado de aquellas instituciones que gestionarán las prestaciones, desde la Secretaría General se realizó un taller híbrido dirigido al personal de las embajadas y consulados de la República de Colombia, además de varios encuentros con las autoridades colombianas.



En la foto de izquierda a derecha: el presidente de Colombia, Gustavo Petro Urrego; la ministra del Trabajo de Colombia, Gloria Inés Ramírez y la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón

La ratificación de Colombia conllevó la realización de actividades de comunicación del Centro de Acción Regional para Colombia y el Área Andina y su difusión ante el Parlamento Andino.

Asimismo, se han realizado tareas de difusión del CMISS y de fomento de su suscripción y ratificación. Aquí cabe destacar la asesoría prestada por el Centro de Acción Regional de Centroamérica y Caribe con las instituciones dominicanas, guatemaltecas, paraguayas y costarricenses, así como la labor de la Secretaría General, que incluye presentaciones del CMISS en todas sus actividades formativas.

La OISS, en su labor de secretariado del **Comité Técnico Administrativo del Convenio**, organizó su reunión anual presencialmente en Montevideo, Uruguay, en octubre de 2023 con ocasión de su presidencia del Comité. Más de 50 representantes de los 13 Estados Parte del CMISS estuvieron presentes en la reunión en la que, entre otros acuerdos, se decidió iniciar el diseño de un nuevo sistema de transferencia digital de información que pudiera dar respuesta a las necesidades de seguridad, protección de datos y usabilidad. Se encomendó a la Secretaría General de la OISS el inicio de esta tarea. Más de 120.000 personas se han beneficiado ya de este instrumento y la OISS, en su calidad de secretariado técnico, ha dado respuesta a más de 1.000 consultas.



Foto de grupo del XIII Comité Técnico Administrativo

Asimismo, la OISS ha impartido **ponencias explicativas** del Convenio Multilateral y sobre su funcionamiento en numerosos espacios para dar difusión al mismo, tanto desde la Secretaría General de la OISS como desde los centros y delegaciones. De estas presentaciones destacan las realizadas ante **las emba-**

judas y consulados acreditados ante el Reino de España -por ser la sede de la Secretaría General- y ante el **Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)**, por ser la subregión con menor representación en este Convenio.

Otro de los eventos más destacados de 2023, en lo que se refiere al fomento de la internacionalización de la seguridad social, fue el **Encuentro sobre "Protección Social y Movilidad Internacional de las Personas Trabajadoras: Retos y Buenas Prácticas en la Unión Europea e Iberoamérica"** que se celebró en noviembre en Alcalá de Henares, en las instalaciones de la Universidad de Alcalá, organizado por la Secretaría General de la OISS. El evento contó con ponentes de ambas regiones, que presentaron buenas prácticas de diversos países y organizaciones internacionales en materia de seguridad social y migraciones, y donde destacó el Convenio Multilateral Iberoamericano de Seguridad Social.



Foto de familia del encuentro entre autoridades europeas y de Iberoamérica: Protección social y movilidad internacional de las personas trabajadoras

En cuanto al resultado esperado 2.2. sobre **fomento de la integración regional**, cabe mencionar la labor realizada desde la región centroamericana para el desarrollo de una política social. Para esta labor, durante 2023, se llevaron a cabo los trámites necesarios para iniciar un proyecto de **colaboración con el BCIE y con el SICA**, que se desarrollará a partir de 2024.

Plan Estratégico 3

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 3. Contribuir al fortalecimiento de los sistemas nacionales de Seguridad Social mejorando los mecanismos de gobernanza, incluyendo la equidad de género, la prevención y lucha contra el fraude y la disminución de la judicialización de la Seguridad Social, en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible n.º 10 "Reducir la desigualdad entre países" y del n.º 5 "Lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y de las niñas".

Comentar los principales logros según los resultados previstos

Esta orientación estratégica se sitúa en segundo lugar respecto al n.º de actividades realizadas, 70, casi un tercio de las llevadas a cabo por la organización en 2023. Esto se debe a la creciente importancia que está alcanzando el fortalecimiento de las propias instituciones de seguridad social en la región y la importancia de la calidad en la gestión en ese proceso de refuerzo.

Respecto al **resultado esperado 3.1. acerca del fortalecimiento de los sistemas e instituciones de seguridad social de la región**, cabría destacar el incremento de la participación en actividades sobre **buena gestión**, con una alta demanda entre las instituciones.



XXVIII Cumbre Iberoamericana de Jefas y Jefes de Estado y de Gobierno

En lo que respecta a la **capacitación impartida** en esta materia, destaca el curso sobre “Buena gestión de la seguridad social en Iberoamérica, la “Semana de la buena gestión en seguridad social” celebrada en mayo de 2023 - organizados por la Secretaría General- o la impartición de numerosas ponencias en eventos externos en esta materia (encuentros empresariales, universidades, cursos dirigidos a personas expertas en pensiones, etc.), entre los que destaca la participación de la secretaria general en la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno que tuvo lugar en marzo de 2023 en Santo Domingo.



Foto collage de la Semana Iberoamericana de la Buena Gestión en la Seguridad Social

Igualmente reseñables son el curso de actualización sobre seguridad social para personal directivo de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar impartidos por la Delegación en Chile, los cursos de derecho internacional y comparado para la Inspección de Trabajo, el diplomado en el Sistema General de Pensiones de Colombia y los cursos sobre sistemas de gestión, comunicación o gerencia de proyectos impartidos desde el Centro Regional para Colombia y la Región Andina, los cursos sobre planificación y control o sobre gobierno corporativo impartidos desde el Centro Regional para Centroamérica y Caribe.

Por supuesto, se incluyen aquí la edición 20 del máster en Planes y Fondos de Pensiones, y la edición 26 del máster en Dirección y Gestión de Sistemas de Seguridad Social, impartidos en colaboración con la Universidad de Alcalá. También se impartió una nueva edición del máster en Seguridad Social, junto a la Universidad de la Defensa en Honduras.



Foto de grupo de la 20 del máster en Planes y Fondos de Pensiones

También se realizaron asistencias técnicas a las entidades que así lo solicitaron, como el ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica en reformas pensionales; del ministerio del Trabajo de Colombia, en mecanismos de protección al cesante y de desarrollo de la política pública nacional de trabajo decente; y de la caja de Retiros, Jubilaciones y Pensiones de la Policía Federal en Argentina. Igualmente, en Chile, se realizó un acompañamiento al proceso constitucional y de reforma del sistema de pensiones.

El aprendizaje entre pares y el intercambio de experiencias es, sin duda, importante para el fortalecimiento de los sistemas. Por ello, se realizaron **eventos de intercambio de experiencias** entre Brasil y Chile, y Colombia y Chile. En esta categoría se situaría también el “Camino de la Seguridad Social” que tuvo lugar en junio de 2023. En esta actividad, representantes de instituciones de seguridad social realizaron un tramo del Camino de Santiago en España, tomando la temática de la seguridad social y reflexionando acerca de sus principios y de sus desafíos actuales.



Foto del espacio virtual del BISSI

Mención especial merece la investigación, análisis y elaboración de publicaciones sobre esta materia, destacando la transformación del Banco de Información de los Sistemas de Seguridad Social Iberoamericanos (BISSI) de publicación a observatorio con herramientas de búsqueda más útil y actualizada. Asimismo, desde la Secretaría General se publicó el estudio sobre “Seguridad social para profesionales de las artes”, un colectivo de difícil cobertura en la región, y desde el Centro de Acción Regional para el Cono Sur se elaboró el estudio “Políticas Sociales y Seguridad Social en Argentina” y, para el ANSES (Administración Nacional de la Seguridad Social), el estudio sobre la “Gestión de las Relaciones laborales en la región- Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible”.



Informe: Seguridad Social de Personas Artistas en Iberoamérica



Carta Iberoamericana de Derechos Sociales Fundamentales

Asimismo, la Carta Iberoamericana de Derechos Sociales, también un documento clave para el refuerzo de la seguridad social y de la protección social, tuvo una importante visibilidad en este período y fue presentada ante la IV Conferencia Iberoamericana de ministros/as de Trabajo, previa a la Cumbre Iberoamericana en República Dominicana.

Por otro lado, y ya en lo que respecta específicamente a la **disminución de la judicialización**, cabe citar la elaboración del protocolo de buena gestión para la disminución de la judicialización de la seguridad social,

elaborado en el marco del taller para jueces/zas, magistrados/as e instituciones de seguridad social celebrado en Brasil en noviembre de 2023, sentó las bases para el futuro trabajo en esta línea a nivel regional.



Foto de apertura del V Seminario Iberoamericano sobre Constitucionalización de la Seguridad Social (Brasil 2024)

En cuanto a la línea de trabajo sobre **constitucionalización de la seguridad social**, cabe citar el V Seminario Iberoamericano sobre Constitucionalización de la Seguridad, organizado por la Secretaría General en colaboración con AECID y con las instituciones brasileñas en Brasilia, en noviembre de 2023. Entre las publicaciones elaboradas en esta línea, cabe señalar el “Estudio sobre garantías constitucionales de los derechos sociales en tiempos de crisis sanitarias” que se encuentra aún en proceso de publicación.

En cuanto a los **órganos de inspección, vigilancia y control**, destaca la nueva edición del curso de formación virtual en esta materia impartido desde la Secretaría General en julio de 2023, así como las capacitaciones impartidas desde el Centro de Acción Regional para Colombia y la Área Andina para mejorar la gobernanza y la efectividad de estos mecanismos.

En las actividades enmarcadas en el resultado esperado 3.2. **sobre la sensibilización y capacitación en igualdad de género**, se incluyen las acciones desarrolladas por el Centro de Acción Regional para Centroamérica y el Caribe, que se llevó a cabo dos talleres virtuales sobre protección de las trabajadoras domésticas remuneradas y su acceso a seguridad social; y las del Centro de Acción Regional para Colombia y el Área Andina, donde se llevó a cabo un seminario internacional en colaboración con el ministerio del Trabajo colombiano sobre las medidas de compensación de los cuidados en los sistemas de seguridad social.

Desde la Secretaría General de la OISS se han impartido tres nuevas ediciones de los cursos sobre género -dos del nivel introductorio y una del avanzado-, además del curso sobre prevención del acoso, que forma parte de la implementación del protocolo contra el acoso adoptado en 2019. También se puso a disposición de los restantes organismos iberoamericanos —en colaboración con los que se elaboró el protocolo—. El curso sobre “Medidas para la equidad de género en las instituciones de seguridad social”, que tradicionalmente se celebraba presencialmente, en esta ocasión se realizó de forma virtual en marzo de 2023.

Y, en lo que se refiere al **nuevo resultado esperado 3.3. sobre la promoción de la digitalización y el uso de tecnologías de la información y de la comunicación**,

En este período, destaca el taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social celebrado en Chile en julio de 2023, coordinado por la Secretaría General, y la entrega de los primeros premios iberoamericanos a las mejores prácticas en digitalización en instituciones de seguridad social.



Foto del momento de la entrega del reconocimiento. De izquierda a derecha: la secretaria general de la OISS, Gina Magnolia Riaño Barón y la directora general del INSS de España, M^a del Carmen Armesto González-Rosón

Asimismo, se llevaron a cabo diversas actividades desde los centros y delegaciones, como el programa de integración de bases de datos en la provincia de Tierra de Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, en Argentina; el asesoramiento acerca de los efectos del establecimiento como servicio público de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en el empleo y la seguridad social, también en Argentina; o el encuentro organizado por la asociación de egresados de la OISS en Chile sobre “La Seguridad Social y los desafíos en la era digital: Reformas, transformación digital e inteligencia artificial” celebrado en noviembre de 2023.



Foto mosaico de Taller Comunicación Online y Medios de Comunicación en el ámbito de la Seguridad Social (2023)



Foto de la apertura del II Seminario Iberoamericano sobre aplicación de las Tecnologías (TICs) en la Mejora de la Gobernanza y la Gestión de las Instituciones de Seguridad Social

De las actividades realizadas en este período cabe concluir que se trata de un tema de gran interés para las instituciones miembros y que tendrá un importante papel en los futuros desarrollos de la seguridad social y, por ende, en la programación de actividades de la OISS.

Plan Estratégico

ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA 4. Apoyar el fortalecimiento de los sistemas nacionales de salud y protección social en el contexto de COVID-19 y de la crisis económica y social derivada de esta, en el marco del Objetivos de Desarrollo Sostenible n.º 1 “Erradicar la pobreza en todas sus formas y en todas partes”, n.º 3 Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos, en todas las edades” y n.º 8 “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos”.

Comentar los principales logros según los resultados previstos

En el **resultado esperado 4.1. se incluyen aquellas actividades realizadas para promover el fortalecimiento de los sistemas de protección social** en los países iberoamericanos. En este apartado se incluyen aquellas actividades en la que se aborda la protección no contributiva y también la contributiva dirigida a los diversos tipos de servicios sociales. Dados los altos niveles de informalidad laboral existentes en la región, la protección social se considera un complemento imprescindible de los mecanismos contributivos.



Foto del II Foro Iberoamericano de Formalidad (Colombia, 2023)

En esta línea destaca el inicio de la colaboración con el BCIE para el desarrollo de la política de protección social en Centroamérica bajo el proyecto “Protección social productiva para todos”, que ha sido liderado por el Centro de Acción Regional de Colombia y la Área Andina de la OISS. Este proyecto, durante el período reportado, estuvo en fase de diseño y de formalización.

También es reseñable el asesoramiento ofrecido por la delegación de Chile a la investigación sobre barreras en el acceso a la “Pensión Garantizada Universal (PGU)” del Centro de Políticas Públicas de la UC, y al diseño de la VIII Encuesta de Protección Social.

El mismo centro regional finalizó el proyecto de apoyo a micro, pequeñas y medianas empresas con COMFENALCO Cartagena y la gobernación de Bolívar en Colombia y presentaron públicamente sus resultados.

Por su parte, el Centro de Acción Regional para el Cono Sur llevó a cabo una jornada híbrida sobre “Democracia y Seguridad Social” en febrero de 2023 en Argentina, en la que se abordó la importancia de una protección social integral.



Foto de mosaico de jornada híbrida sobre “Democracia y Seguridad Social” (Argentina, febrero de 2023)

También dentro de esta línea, desde la secretaría general se realizó una nueva edición del curso sobre la Agenda 2030 y la Protección Social, de forma virtual, así como una nueva edición del Curso de formación superior en Dirección y Gestión de Servicios Sociales, también virtual.



ORGANIZACIÓN IBEROAMERICANA DE SEGURIDAD SOCIAL (OISS)

PROGRAMA

CURSO SOBRE LA AGENDA 2030 Y LA PROTECCIÓN SOCIAL EN IBEROAMÉRICA



(A DISTANCIA)



Banner del curso sobre Agenda 2030

Asimismo, se impartieron diversas ponencias en eventos externos en todas las regiones, en las que se puso de manifiesto la necesidad de reforzar los sistemas de protección social ante el aumento de los niveles de pobreza que se mantiene tras la pandemia en la región y los elevados niveles de informalidad laboral.

Son 15 las actividades organizadas en desarrollo del **resultado esperado 4.3. sobre el acceso a sistemas de salud y tratamientos.**

Impulsados desde la Secretaría General, se continuó con la celebración de nuevas ediciones virtuales de **los cursos de formación sobre calidad y humanización de la salud, economía de la salud, y de atención primaria en salud.** Además, se impartió la edición del 21 máster en Dirección y Gestión de Sistemas de Salud, con la Universidad de Alcalá.

Asimismo, se celebró el II Seminario Iberoamericano sobre Farmacovigilancia y Farmacoepidemiología en junio de 2023, en esta ocasión de forma virtual, con una gran participación de las instituciones miembros. También muy positiva fue la acogida del Congreso Iberoamericano sobre Órganos Reguladores y de Control de los Sistema Sanitarios celebrado en República Dominicana en octubre de 2023.

Curso Online sobre
"Calidad y Humanización
de la asistencia
sanitaria" 2023



24 de abril al 4 de junio de 2023

Con el Apoyo de:





Banner del curso online sobre Calidad y Humanización de la Salud



Banner del II Seminario sobre Farmacovigilancia y Farmacoepidemiología

Desde el Centro de Acción Regional para el Cono Sur se impartió igualmente el curso “Auditoría de Medicamentos- Actualización y Profundización”, de manera virtual, de agosto a octubre de 2023.

También fueron numerosas las ponencias impartidas en actividad externas relativas a salud, tanto de instituciones de seguridad social como de universidades y otras organizaciones de profesionales de la salud.

Reflexiones sobre el impacto de las acciones llevadas a cabo sobre las instituciones, participantes...

La demanda de formación ha seguido creciendo en este período, por lo que en el futuro se potenciará la oferta formativa de la OISS para dar mejor respuesta a las demandas de las instituciones.

El número de participantes ha permanecido estable pese a la percepción de un cierto cansancio digital en algunos espacios y la solicitud de recuperar espacios virtuales en lo posible.

4. Aprendizajes

Describir las lecciones aprendidas en el periodo informado en las siguientes áreas claves

4.1. Relativos a la coordinación interna

La coordinación interna ha permanecido estable y se han seguido implementando los mecanismos de coordinación virtuales, que han permitido incrementar los contactos con las oficinas regionales y delegaciones, mejorando la comunicación.

La implementación del sistema de Gestión Orientada a Resultados de Desarrollo (GORD), iniciado en 2020) y la elaboración de las fichas de reporte de las actividades realizadas, ha permitido homogeneizar las comunicaciones relativas a las actividades ejecutadas.

4.2. Relativos a género en las actividades

Al igual que en años previos, el número de mujeres participantes en las actividades ha superado ampliamente al de varones. La recogida de datos desagregados por sexo ha mejorado en este período, pero aún quedan actividades de las que carecemos de información (aquellas organizada por otras entidades). En los próximos planes de trabajo se hará énfasis en la recopilación de esta información.

Asimismo, se ha mantenido el compromiso de buscar la representación paritaria entre las personas panelistas en las actividades. Se ha mantenido la presencia de mujeres expositoras en todas las actividades.

4.3. Relativos a fortalecimiento de capacidades en los colectivos meta/ participantes

Como se ha explicado anteriormente, la formación ha tenido un peso especial en la labor realizada en este período. La demanda de las instituciones es alta en esta materia, por lo que se procurará dar una respuesta ajustada fortaleciendo las propuestas formativas.

5. Informes de actividad (ver anexo)

6. “La OISS de puertas abiertas” (ver anexo)



(34) 91 561 17 47

sec.general@oiss.org
C. de Velázquez, 105, 28006 Madrid