

Congreso Iberoamericano sobre Órganos Reguladores y de Control de los Sistemas Sanitarios

4 y 5 de octubre de 2023, Santo Domingo, República Dominicana

Justificación

Los sistemas de salud de América Latina y los sistemas de seguridad social presentan diferentes tendencias, amenazas y oportunidades que son asumidos mediante políticas públicas por los organismos responsables, que ejercen sus funciones de acuerdo con el alcance de estos factores para garantizar el derecho a los servicios de salud y seguridad social con calidad y universalidad; no obstante, dichos factores están asociados al cambio global, como los cambios generados por la pandemia por el COVID-19, al acceso universal a la salud, los medicamentos, la gobernanza y rectoría de los sistemas, la gestión y desarrollo de los recursos humanos, físicos y financieros; así como a la participación abierta y la representación de todos los grupos implicados. Por lo tanto, es fundamental continuar avanzando en el fortalecimiento de la rectoría de los organismos que ejercen la regulación, inspección, control y vigilancia de estos sistemas mediante el intercambio de experiencias y buenas prácticas para mejorar la gestión, la calidad y la oportunidad de las acciones y para garantizar servicios sanitarios y de seguridad social eficientes para todas y todos las ciudadanas y ciudadanos de la región.

En este sentido, se instauró el Congreso Iberoamericano de Organismos de Regulación, Inspección, Control y Vigilancia de los Sistemas de Salud, con el propósito, entre otras cuestiones, de consolidar alianzas estratégicas y sinergias e impulsar estandarización y homologación de procesos; construir indicadores útiles a monitorear, con atención especial a poblaciones vulnerables: de acceso y equidad, de eficiencia, de calidad de la atención y de eficientes resultados. Igualmente, para definir fuentes y flujos de información modulares y multiusuario.

En este sentido, desde el año 2007 se vienen realizando, con la colaboración de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social, los Congresos, cuya celebración han permitido avanzar en la cooperación y diálogo entre Superintendencias y/o sus equivalentes, afianzando la integración a través de la Red y el Observatorio.

Objetivo general

- Impulsar la labor de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) para fortalecer su rol con el fin de potenciar la prestación eficiente de servicios en el ámbito de la protección social.

Objetivo específico

- Compartir con las personas participantes las actualizaciones sobre los métodos, experiencias y avances en evaluación, seguimiento, vigilancia y control en protección social, a partir del estudio de los conceptos básicos, teóricos y prácticos del contexto institucional en la región iberoamericana, desde un enfoque de calidad, supervisión, gestión de riesgos en los sistemas, especialmente en salud y del estudio normativo y regulatorio.
- Fomentar el intercambio de experiencias y el trabajo en red de órganos de regulación, inspección, vigilancia y control (IVC) de países iberoamericanos.
- Facilitar el desarrollo de criterios y protocolos de actuación comunes entre instituciones.
- Promover la calidad de los servicios de la protección social, con especial énfasis en salud, teniendo en cuenta la crisis generada por la COVID-19, al tiempo de mejorar la atención de peticiones, quejas y reclamos de los ciudadanos en relación con los servicios de la seguridad social.

Programa

4 de octubre de 2023

Hora	Actividad
14:00-14:30	Registro de participantes
14:30-15:00	Inauguración.
15:00-15:45	<p>Ponencia: “La importancia de los órganos de regulación, inspección, vigilancia y control para mejorar la calidad de los servicios de salud y protección social”.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Conrado GÓMEZ VÉLEZ, Exsuperintendente de Salud de Colombia <p>Moderador: D. Holman Jiménez, director de Programas, Organización Iberoamericana de Seguridad Social</p>
15:45-16:30	<p><u>Panel 1</u> sobre Estrategias innovadoras para la vigilancia y supervisión financiera en los sistemas de salud.</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dra. Javiera NARANJO FARIAS, Encargada Unidad de Gestión de Reclamos, Subdepartamento de Protección de Derecho de las Personas, Intendencia de Prestadores en Salud, Superintendencia de Salud de Chile - Dr. Ignacio MENDOZA UNZAÍN, Superintendente de Salud de Paraguay. - Dr. Luis Fernando GÓMEZ CORDERO, Regulación de Servicios de Salud, Ministerio de Salud de Costa Rica. <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D. Francis ZÚÑIGA GONZÁLEZ, director regional para Centro América y el Caribe, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
16:30-17:30	<p><u>Panel 2</u> Marco regulatorio de los organismos de vigilancia, inspección y control: Constitucionalización y garantía de la Seguridad Social.</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Guillermo Enrique FUSTAMANTE IRIGOIN, director de Prevención y Promoción, Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral de Perú. - Dr. Conrado GOMEZ VÉLEZ, Exsuperintendente de Salud de Colombia

	<p><i>Moderadora: Dra. Karina MENA, directora de monitoreo y supervisión de gestión de riesgos, Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana.</i></p>
17:30	Fin de la primera sesión del Congreso
5 de octubre	
8:00-9:00	<p>Panel 3 sobre inspección, vigilancia y control en la Salud Pública y nuevos procedimientos de control de riesgos a partir de las lecciones aprendidas por la COVID-19 para afrontar posibles nuevas pandemias.</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Jesús FERIS IGLESIAS, Superintendente de Salud y Riesgos Laborales de República Dominicana. - Dra. Doly PACHECO SUÁREZ, subdirectora, Oficina Nacional de Inspección del Trabajo, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Cuba. - Dr. Rudy Nelson CASTELLANOS HERNÁNDEZ, presidente de la Junta de Vigilancia de la Profesión de Enfermería, Instituto Salvadoreño del Seguro Social <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Dr. Conrado GÓMEZ VÉLEZ, Exsuperintendente de Salud de Colombia.</i>
9:00-10:00	<p>Panel 4 sobre la participación y vigilancia ciudadana en la protección de los derechos de salud. Trámite de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de los servicios de salud y estrategias para el proceso de acercamiento al ciudadano.</p> <p>Panelistas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dra. Carolina SERRATA MÉNDEZ, directora general, Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA) de República Dominicana. - Dra. Melissa BRESS, directora técnica de Fiscalización y Control de Servicios de Salud, Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social de Corto Plazo (ASUSS) de Bolivia. <p>Moderadora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>D. Martin Breton, delegado Nacional en República Dominicana, Organización Iberoamericana de Seguridad Social.</i>
	Pausa café
10:30-11:00	<p>Observatorio de Órganos de Regulación y control del sector salud (REVISA).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dr. Conrado GÓMEZ VÉLEZ, Exsuperintendente de Salud de Colombia.

11:00-12:00	<p>Ponencia: “Innovaciones tecnológicas en la vigilancia y control de sistemas de salud: ¿cómo pueden las TIC’s y la inteligencia artificial mejorar los procesos de inspección y supervisión”.</p> <ul style="list-style-type: none"> – D. Alberto Mario Solano, Oficial de seguridad de la información (CISO), Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales (UGPP), Colombia. <p>Moderador:</p> <ul style="list-style-type: none"> – D. Holman JIMENEZ ARDILA, director de programas de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social.
12:00	Clausura del Congreso y lectura de la Declaración