

Curso taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social

27 y 28 de julio de 2023

Salón de reuniones IPS, Santiago de Chile

Convocatoria

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS), con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), convocan a la fase presencial del curso **“Taller sobre comunicación online y medios de comunicación en el ámbito de la seguridad social”**, con el propósito de proporcionar a periodistas, responsables de comunicación y directivos/as de las instituciones de seguridad social las habilidades y herramientas necesarias para desarrollar estrategias de comunicación efectivas y fortalecer la relación con los medios de comunicación. Se abordarán conceptos generales de la seguridad social, los nuevos desafíos frente a la comunicación digital y la inteligencia artificial, así como también, la comunicación desde la perspectiva de las instituciones y de los medios de comunicación.

La formación se llevará a cabo en un formato mixto, contando con una fase presencial (optativa) que se desarrollará el 27 y 28 de julio en Santiago de Chile, que luego se complementará con la fase virtual (obligatoria) que se realizará en el campus virtual de la de la OISS del 18 de septiembre al 15 de octubre.

Esta convocatoria va dirigida a periodistas, responsables de comunicación y personal directivo de las instituciones de seguridad social.

Objetivos específicos:

- Impulsar la formación en el ámbito de la comunicación online y offline.
- Compartir, promover y afianzar los principios básicos de la seguridad social dentro de los y las profesionales del ámbito periodístico y la comunicación en general.
- Dotar de mejores herramientas al personal directivo de las instituciones de seguridad social, en manejo de medio, gestión de crisis y entrevistas.
- Analizar las nuevas tendencias de comunicación online y conocer las diversas estrategias a implementar dentro de las instituciones.

- Introducción del lenguaje inclusivo y con perspectiva de género dentro de las instituciones del ámbito de la seguridad social.

Justificación

La comunicación, desde una perspectiva general, mejora la competitividad de las instituciones, su adaptación a los cambios y desafíos facilita el logro de los objetivos y metas establecidas y permite gestionar de manera adecuada las crisis que se puedan presentar.

Con este taller se espera contribuir al logro de una comunicación clara, precisa y confiable en el ámbito de la seguridad social y la protección social. Esto promueve la transparencia, la confianza, la difusión de información precisa y la colaboración entre los medios de comunicación y las instituciones.

Programa provisional de la fase presencial

Jueves, 27 de julio

| | |
|------------------|--|
| 15:30 a 15:40 hs | Recepción de participantes y acreditación |
| 15:50 a 16:00 hs | Presentación del curso - taller |
| 16:00 a 16:30 hs | “Retos de la comunicación digital y la inteligencia artificial IA” |
| 16:30 a 17:00 hs | “Comunicación inclusiva en las instituciones de seguridad social y protección social” |
| 17:00 a 17:20 hs | Pausa |
| 17:20 a 17:50 hs | “El rol de los medios de comunicación en la divulgación de la seguridad social” Eduardo Olivares Editor Economía y Negocios El Mercurio |
| | |

| | |
|------------------|---|
| 17:50 a 18:20 hs | “La comunicación en las instituciones de seguridad social y protección social” |
| 18:20 hs | Fin de la jornada |

Viernes, 28 de julio

| | |
|------------------|---|
| 9:00 a 9:20 hs | Recepción de participantes |
| 9:20 a 9:50 hs | “Aspectos generales de la seguridad social” Hugo Cifuentes Lillo Delegado Nacional de la OISS Chile |
| 9:50 a 10:20 hs | Aportes y programas de la OISS |
| 10:20 a 10:40 hs | Pausa café |
| 10:40 a 11:20 hs | “La comunicación en la gestión de crisis” Rosario Collazo Torres Experta en Diplomacia Pública para Unión Europea en Uruguay Conductora/TV canal 5 Uruguay |
| 11:20 a 13:00 hs | Taller práctico |
| 13:00 hs | Fin de la jornada |