

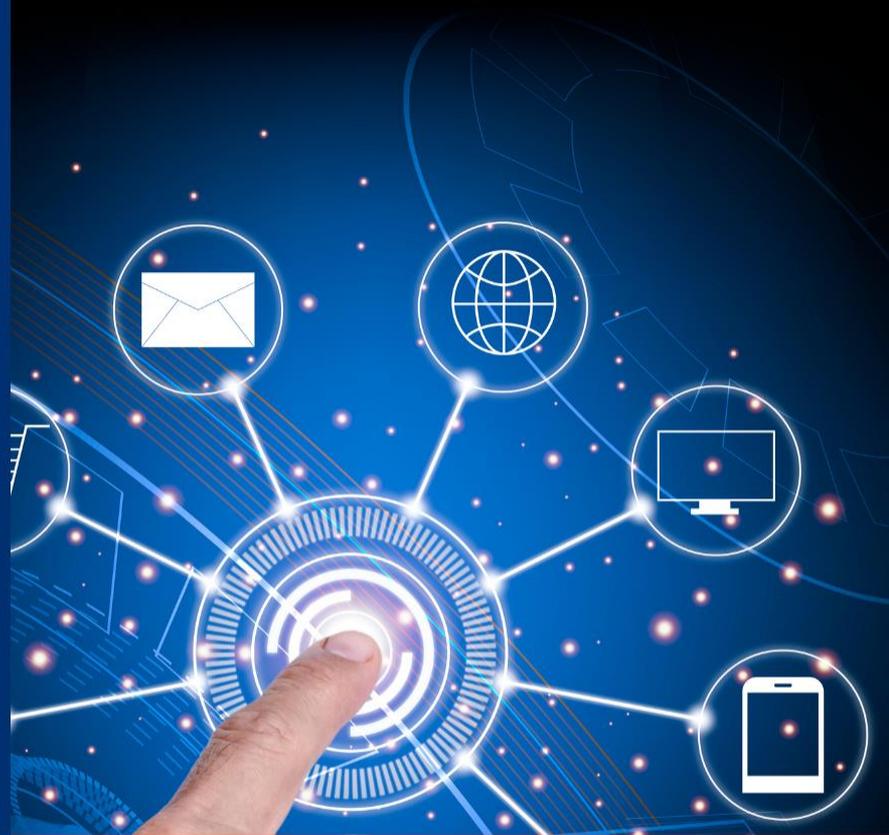
**II Seminario Iberoamericano de las  
Tecnologías en la mejora de la  
gobernanza y la gestión de las  
instituciones de seguridad social. OISS**

# **TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL**



**SUSESO**  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile



**Pamela Gana Cornejo**

Superintendente de Seguridad Social

# Agenda



## **Visión Estratégica**

**La necesidad de la Transformación Digital y cómo abordarla**



## **Principales resultados**

**El camino de la Transformación Digital de SUSESO y los principales logros**



## **Lecciones Claves**

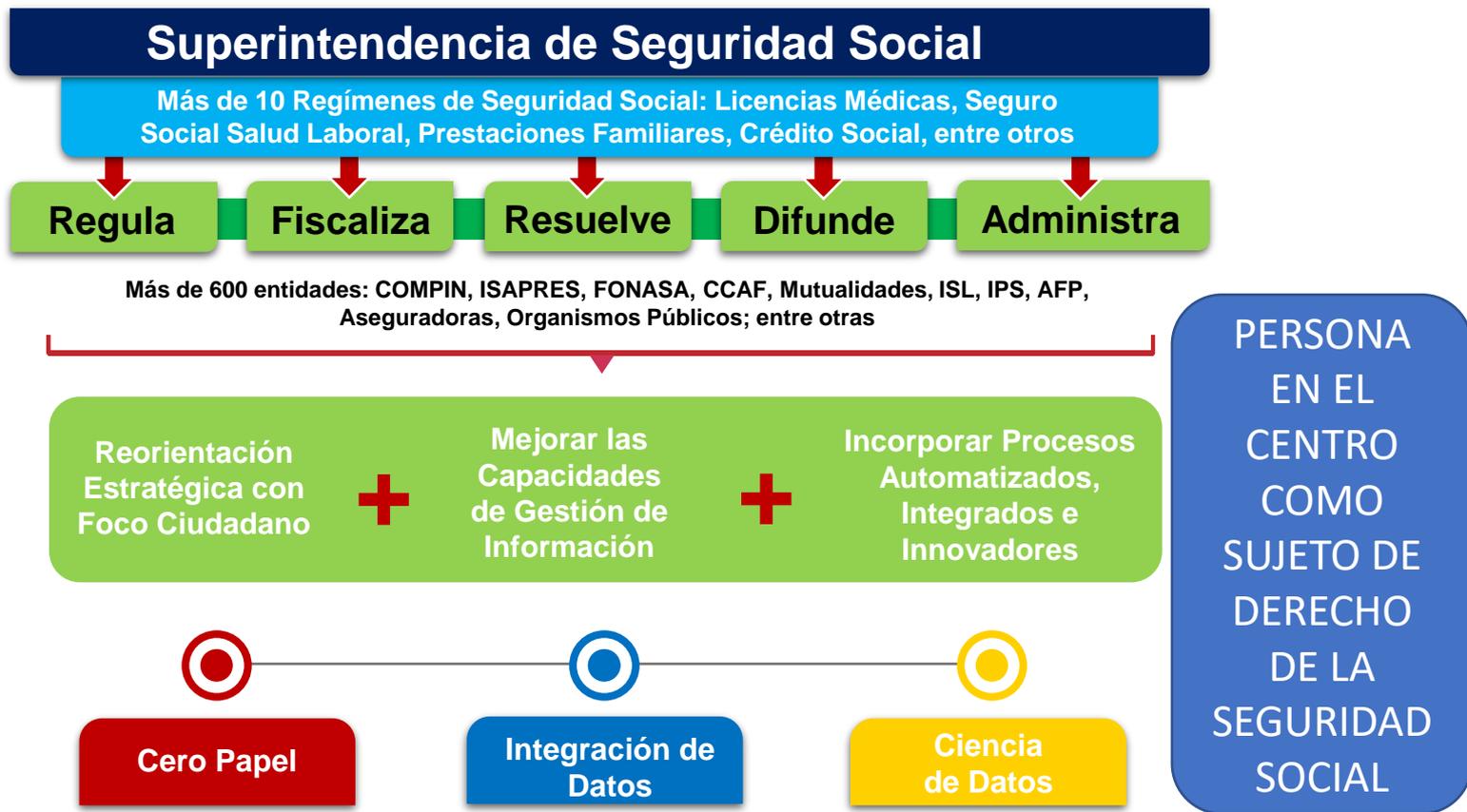
**Aprendizajes de la Transformación Digital**



## **Visión Estratégica**

**La necesidad de la  
Transformación Digital y  
cómo abordarla**

# Objetivo: la transformación digital





## **Principales resultados**

**El camino de la Transformación Digital de SUSESO y los principales logros**

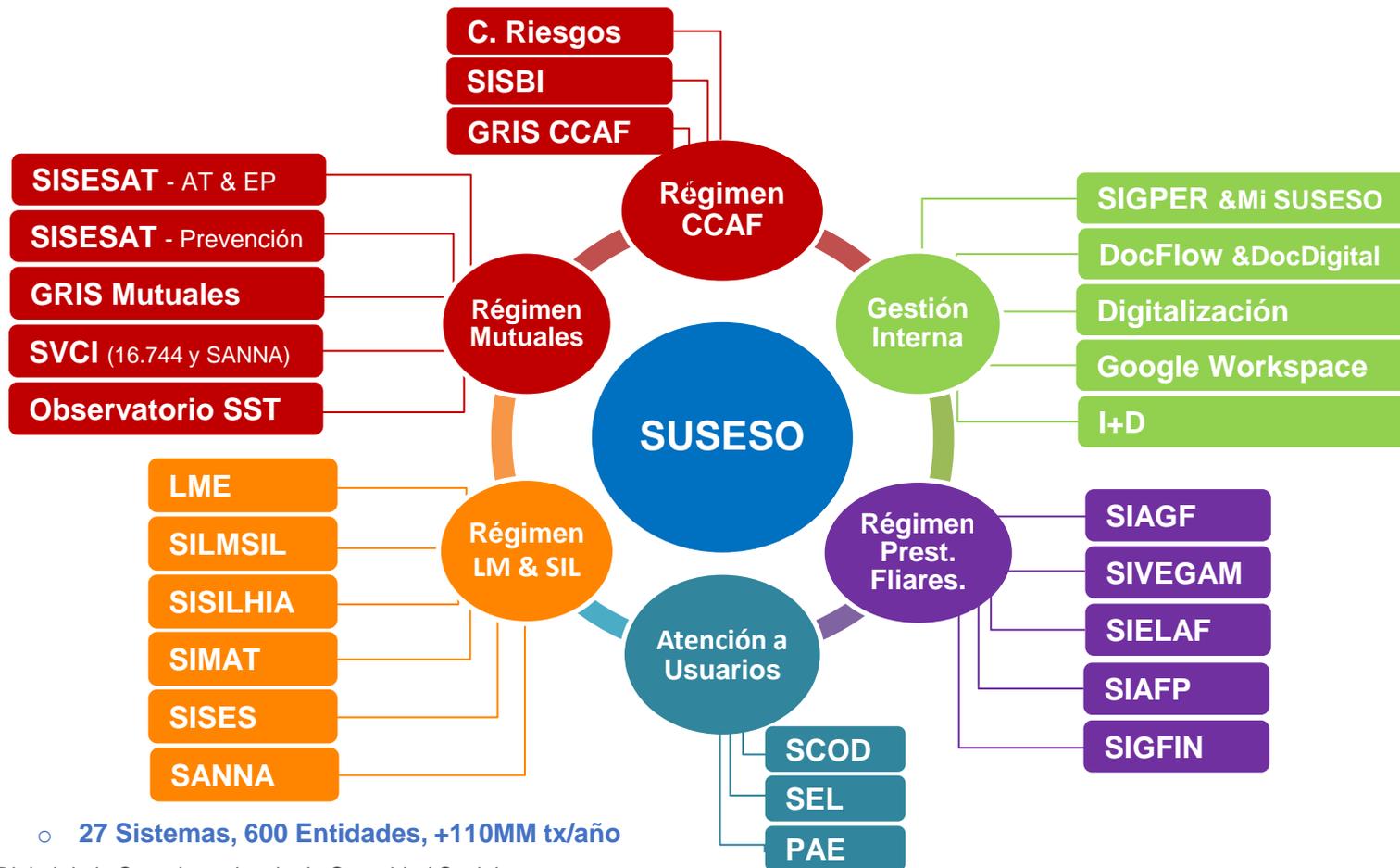
# Proceso de la transformación digital



Diseño, desarrollo, implementación y continuidad operacional de sistemas de información para:

Contar con mas información de los sistemas de la seguridad social para fiscalización, regulación, estudios y resolución de reclamaciones.

# Antecedente: el desarrollo tecnológico



# Proceso de la transformación digital



# Procedimiento Administrativo Electrónico (PAE)



# Superintendencia en Línea (SEL)

## Sitio web con foco usuario



- Orientador del Reclamo
- Mi Portal
- Reclamos
- Seguimiento de Trámite
- Ciclo de vida del reclamo
- SUSES0 Contigo

## Modelo de Compendios Normativos Electrónicos

Compendios normativos

La Superintendencia de Seguridad Social, en el marco de sus atribuciones y facultades regulatorias, ha dispuesto el ordenamiento y sistematización de las normativas vinculadas a los regímenes de la seguridad social que administra.

Para estos efectos, la Superintendencia pone a disposición de los usuarios y usuarias, el compendio normativo de seguridad y salud en el trabajo y el compendio normativo de cajas de compensación de asignación familiar.

Estos compendios tienen por objetivo facilitar la búsqueda de materias reguladas, en formato actualizado y organizado de modo amigable a las personas que visitan el sitio y consultan las materias en cuestión.

Compendio de Normas del Seguro Social de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

Compendio de Normas que regulan a las Cajas de Compensación de Asignación Familiar

Facilitar la búsqueda de materias reguladas, en formato actualizado y organizado de modo amigable .

## Acceso a información de Seguridad Social

- Educación
- Derechos
- Regulación
- Doctrina

Guía de la Seguridad Social

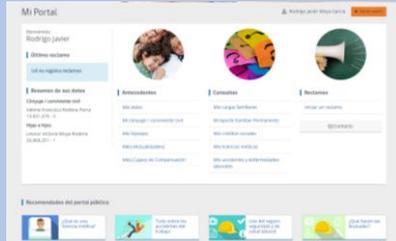
Normativa y Jurisprudencia

Biblioteca de Recursos Digitales

Seguridad social



## Mi Portal de la Seguridad Social



- Integración simple
- Sin Convenio
- Facilita proceso de entrega de información

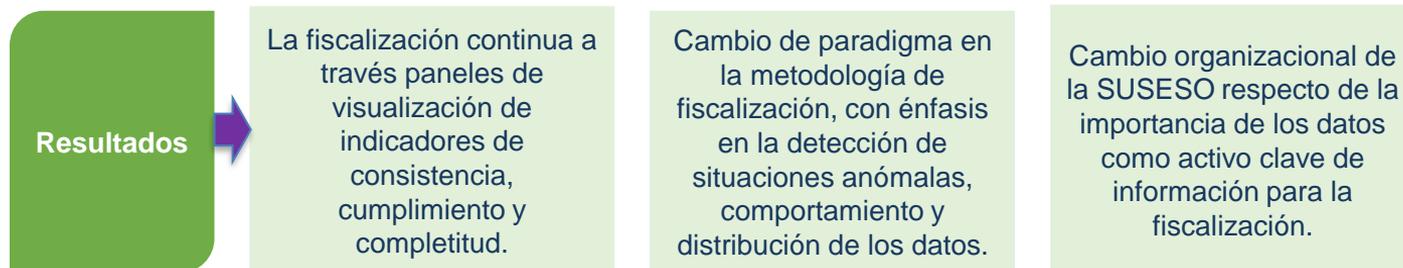
# Proceso de la transformación digital



# La analítica de datos al servicio de la fiscalización



**La adopción de herramientas, mecanismos y procesos que permitan el análisis de datos para la inteligencia de negocios**



# Principales desafíos a nivel institucional

1

Ciencia de Datos

## PROYECTO MODERNIZACIÓN

Convenio con el Ministerio de Hacienda para el desarrollo de proyectos vinculados con la ciencia de datos

- Gobernanza de Datos
- Modelo Predictivo vinculado a Resolución Reclamaciones de Licencias Médicas
- Modelo Predictivo vinculado a Resolución Reclamaciones Seguro Laboral
- Modelo de Detección de Fraude en Emisión de Licencias Médicas

2

Analítica

## PROYECTOS EXPANSIÓN 2024

Presentación de proyectos de Expansión presupuestaria vinculados Fiscalización con Analítica y Modernización Regulatoria:

- Compendio Normativo de Licencias Médicas
- Desarrollo de modelo de fiscalización basado en ciencia de datos para entidades fiscalizadas integralmente: CCAF y Mutualidades de Empleadores

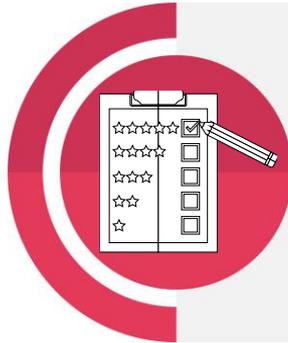
3

Innovación

## PROYECTO DESAFÍOS PÚBLICOS

Seleccionados en el proceso de Desafíos Públicos 2023 (ANID-Laboratorio de Gobierno) con iniciativa para innovadores que considera:

- Modelo automatizado de captura de información de documentos
- Modelo automatizado de elaboración de ficha de reclamante



## Lecciones Claves

Aprendizajes de la  
Transformación Digital

# Elementos claves

PARA LA SUSESO HA SIDO CLAVE



Levantamiento de un modelo de trabajo que permite la interoperación de datos

# Desafíos de la Transformación Digital a nivel global



# Impacto de la Transformación Digital

Mejorar la atención ciudadana, entendida de manera amplia y desde el rol de cada institución, poniendo a la persona en el centro como sujeto al cual se le debe garantizar el ejercicio de sus derechos...  
**una mejor SEGURIDAD SOCIAL!**



**Muchas Gracias**

