

José Inostroza

Transformación digital del Estado al servicio de la sociedad



Índice

01

MOTIVACIÓN Y
DIAGNÓSTICO

02

GOBIERNO
DIGITAL (DGD)

03

AGENDA DE
MODERNIZACIÓN

04

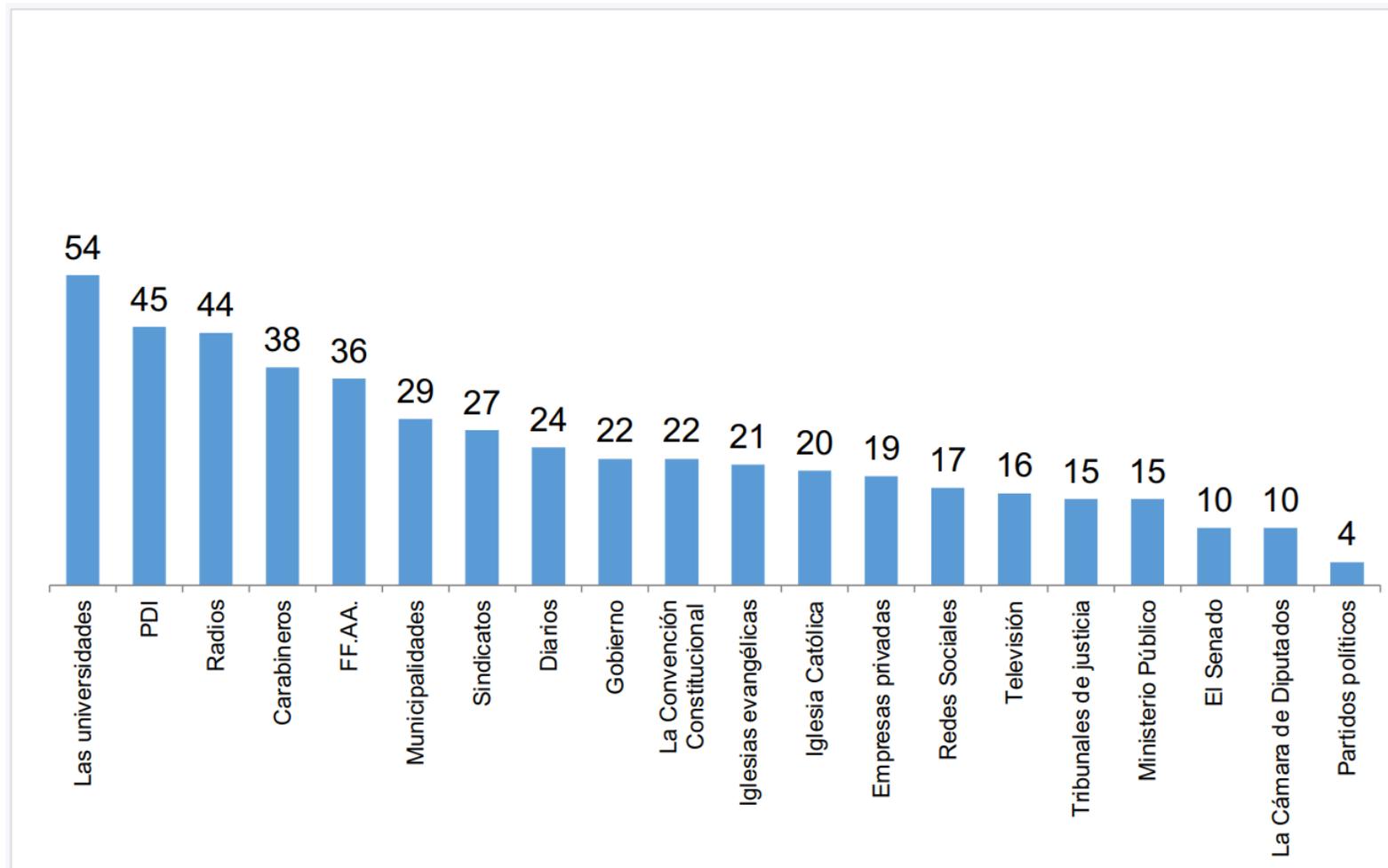
CONCLUSIONES

01

Motivación y diagnóstico

Confianza en las instituciones

En la confianza se juega la **governabilidad** del país y el **resguardo de la democracia**



Fuente: CEP, Estudio Nacional de Opinión Pública, Abril-Mayo 2022.

Construcción de confianza



Competencias

Eficiencia operativa, habilidad y capacidad para cumplir con el mandato



Capacidad de respuesta

Confiabilidad (reliability)



Valores

Principios subyacentes que guían las acciones y comportamiento del sector público



Apertura

Integridad

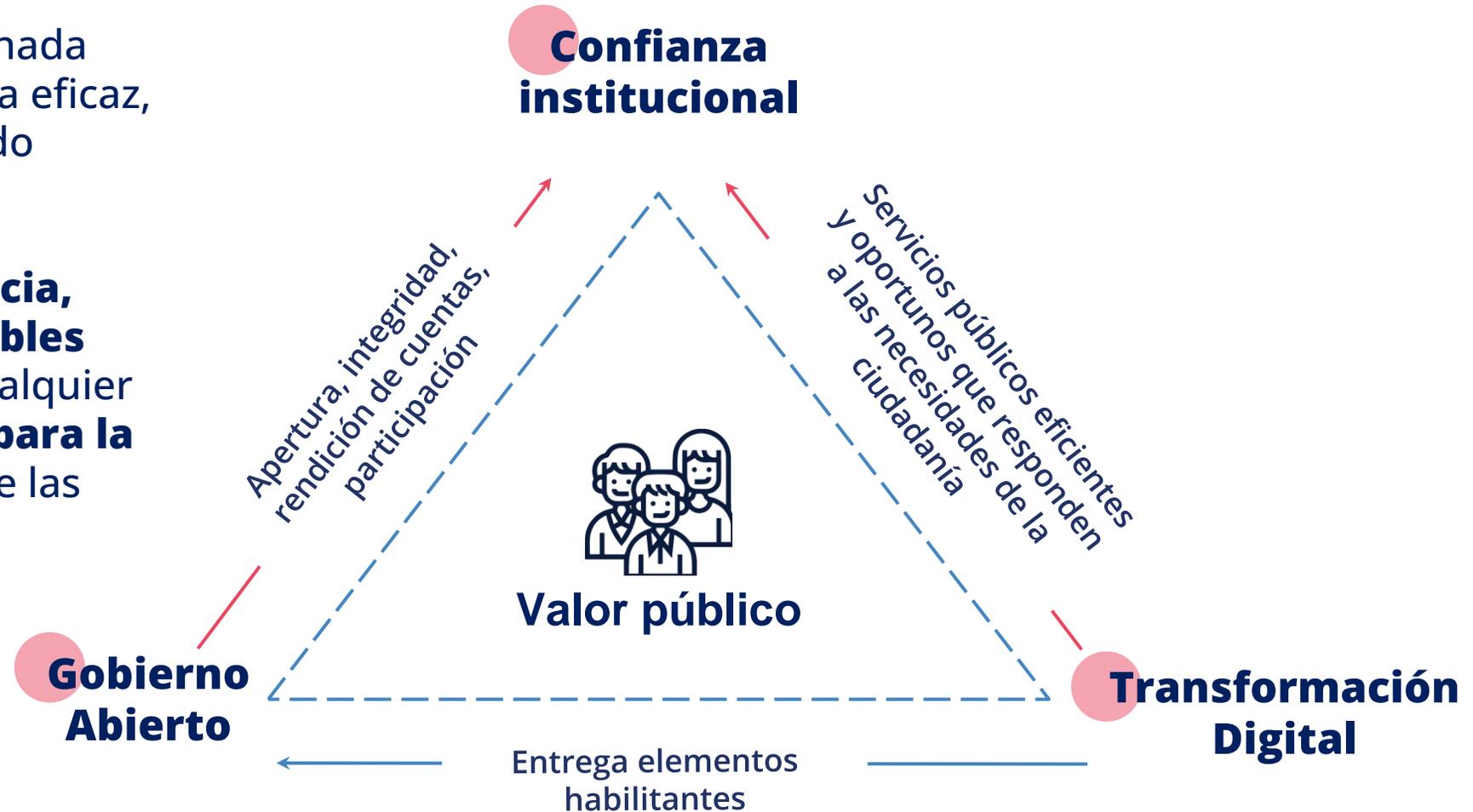
Imparcialidad o igualdad de trato

Fuente: OECD 2021, Framework on drivers of trust in public institutions to meet current and future challenges.

Transformación Digital en el Estado

La **CONFIANZA** está determinada por **competencias** (respuesta eficaz, fiabilidad) y **valores** del Estado (OCDE, 2021)

La TD habilita + transparencia, servicios + rápidos y accesibles desde cualquier lugar y en cualquier momento, - **oportunidades para la corrupción, y + eficiencia** de las instituciones públicas.



Ciudadanía cada vez +digital

- **93%** de las más de 756 millones transacciones (2022) fueron **digitales**.
- Si **el Estado** quiere estar donde las personas están y responder a los desafíos de un mundo global **debe ser digital**.
- Aquí es donde el Estado **se juega en buena medida su eficacia y legitimidad**.

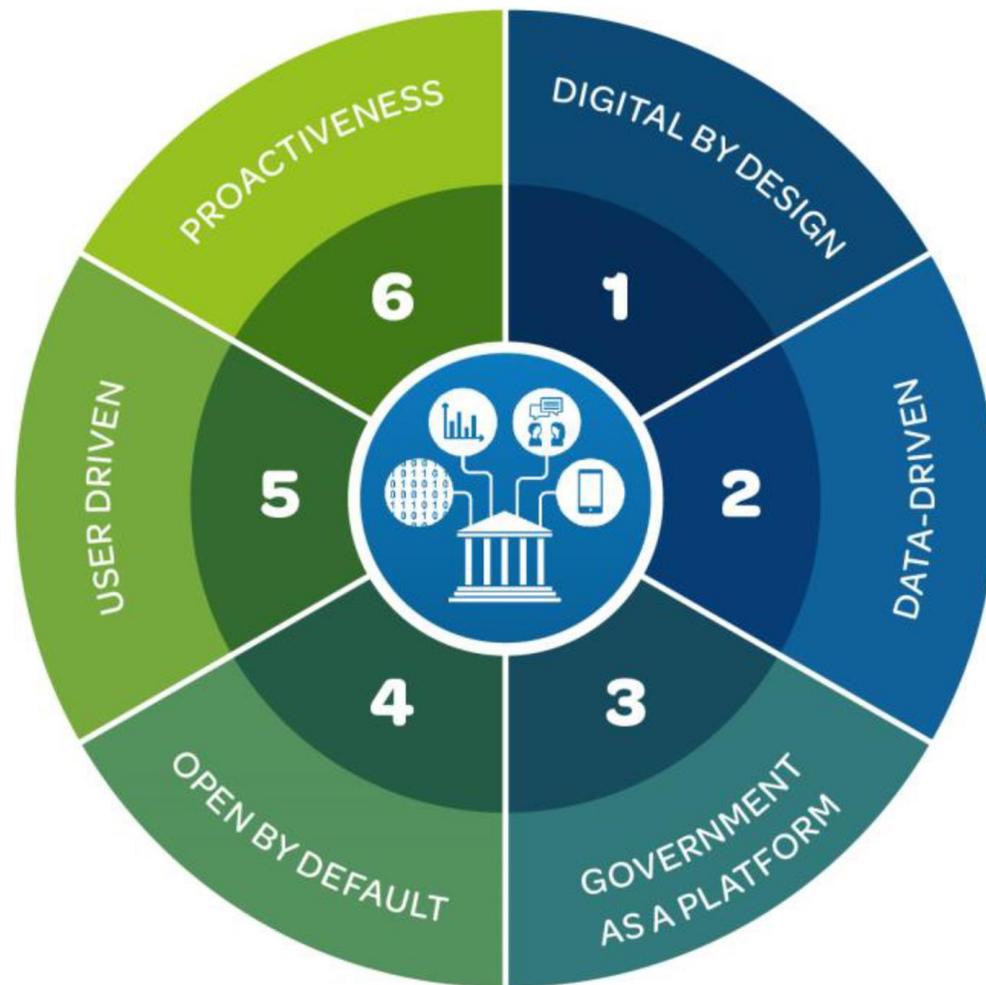


Visión

Mejorar la relación del Estado con las personas contribuyendo a una **mejor democracia y mejores servicios.**

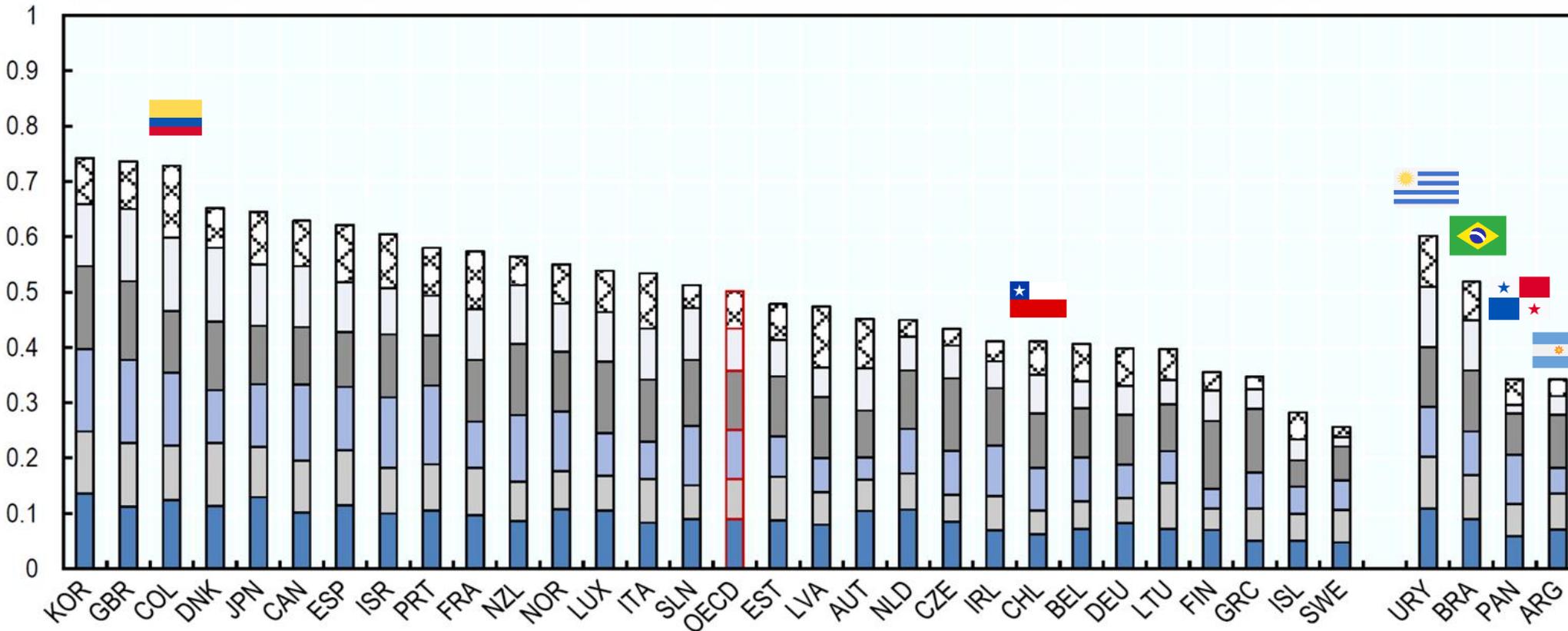
1. **Buenos servicios digitales**, claros, fáciles y confiables.
2. **Cooperación interinstitucional** con servicios compartidos e interoperabilidad.
3. **Proactividad**, usando intensivamente datos.
4. **Productividad**, facilitando el trabajo a los funcionarios, eliminando papel y automatizando para concentrarse en lo valioso.

Marco Conceptual OCDE Gobierno Digital



Pérdida de liderazgo en la Región

■ Digital by design
■ Data-driven public sector
■ Government as a platform
■ Open by default
■ User-Driven
■ Proactiveness



Acciones:

- OCDE: E-leaders
- BID: préstamo 100 MMUS\$
- Hacienda: Modernización del Estado

Fuente: The OECD Digital Government Index Composite Results, 2019

02

División de Gobierno Digital

“

Coordinar y asesorar intersectorialmente a los órganos de la Administración del Estado en el **uso estratégico de las tecnologías digitales**, apoyando su uso, datos e información pública para **mejorar la gestión y la entrega de servicios cercanos y de calidad a las personas**”

Ley Orgánica SEGPRES

PROPUESTA DE
**VALOR
PÚBLICO**
GOBIERNO DIGITAL



Estado

Más efectividad,
satisfacción, legitimidad,
ahorro, transparencia,
toma de decisiones en
base a la evidencia



Personas

facilitarles la vida a
través de buenos
servicios digitales



OAEs

Asesorías y
herramientas



Funcionari@s

Acompañar en el
uso de tecnología
para facilitar y
mejorar su trabajo,
desarrollar
capacidades

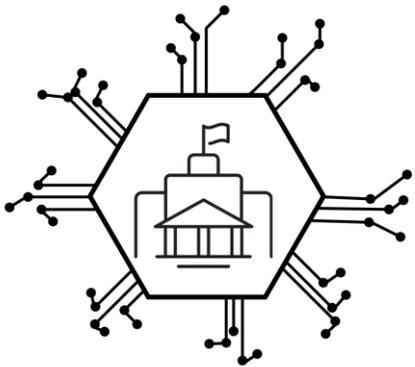


03

Agenda de Modernización

Agenda de Modernización 2022-2026 (Hacienda)

- **11. Implementación de la Ley 21.180 de Transformación Digital de la Administración Pública**
- 12. Estrategia Nacional de Datos y Red de Interoperabilidad
- 13. Política Nacional de Ciberseguridad*
- 14. Fortalecimiento de la Institucionalidad
- 15. Desarrollo de Políticas de Compras Tecnológicas
- 16. Mejoras al sistema de Evaluación de Inversiones TI
- 17. Plataforma integrada de Servicios Públicos





Beneficios Ley N° 21.180

sobre Transformación Digital del Estado

- Contribuirá a **ahorrar tiempo y dinero** para el Estado y la ciudadanía
- Mayor certeza, seguridad y **transparencia** de los procesos de cara la ciudadanía
- Mayor **satisfacción** ciudadana
- **Reducción de riesgos de corrupción**
- **Unificación** de origen de datos

MODELO IMPLEMENTACIÓN LEY 21.180



Personas



Realizan trámites digitales



No requiere conseguir información que posee el Estado



Autoriza uso datos sensibles



Presenta documentos electrónicos



Accede a sus expedientes electrónicos



Recibe notificaciones Electrónicas



Instituciones

Simplifica y digitaliza procedimientos. Integra métodos de autenticación

Interopera con otras instituciones

Integra mecanismo de autorización ciudadana para datos sensibles

Gestiona expedientes y documentos electrónicos

Envía notificaciones electrónicas

Se comunica electrónicamente con otras instituciones



Servicios o productos transversales

simple
ClaveÚnica

pisee

Autorizador

Gestor de expedientes electrónico

Notificador

doc.digital

Ley N° 21.180 Grupos de implementación



Grupo A

Ministerios, Ss públicos, FFAA y de orden, Contraloría, delegaciones regionales y provinciales



Grupo B

Municipios de clasificación 1 y 2 de Subdere y Gobiernos Regionales



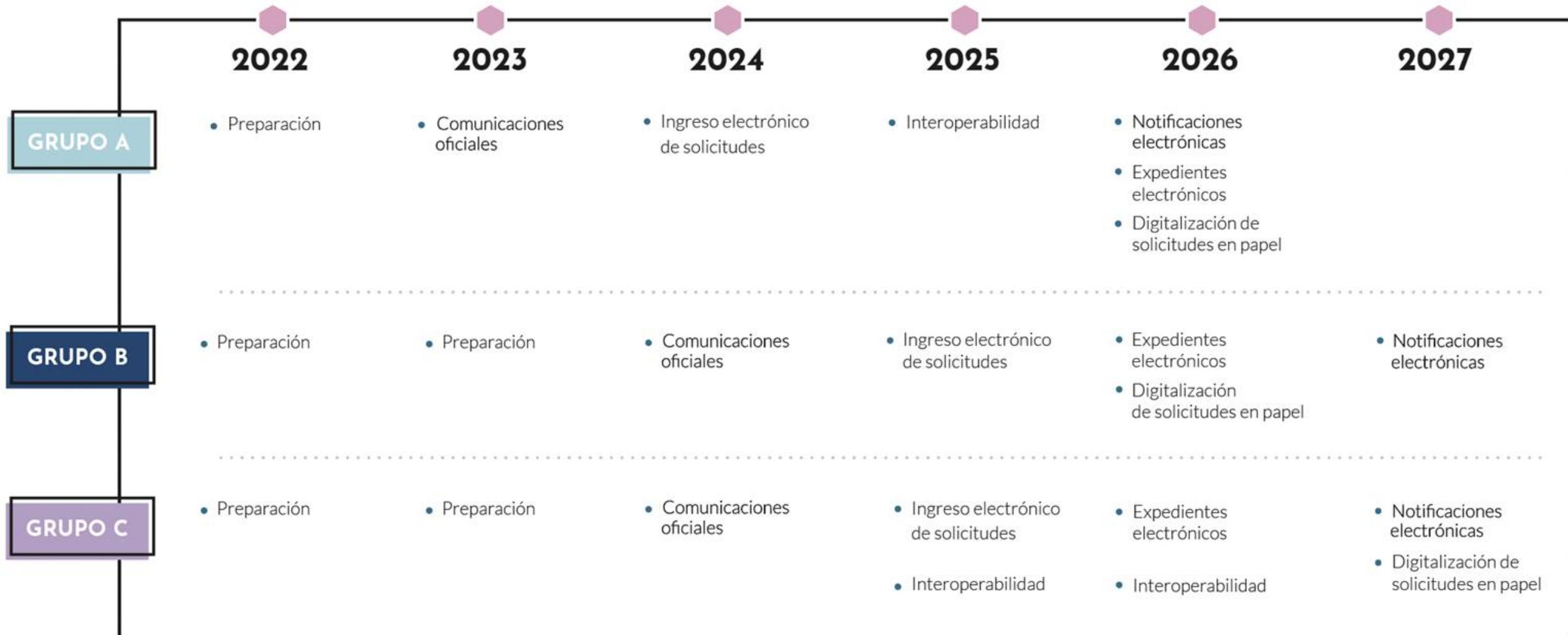
Grupo C

Municipios de clasificación 3, 4 y 5 de Subdere

+700

Órganos de la Administración del Estado

Gradualidad de implementación



Estrategia Nacional de Datos e Interoperabilidad de Datos del Estado

Iniciativa **14**

Desarrollar la gobernanza estratégica de datos para implementar políticas públicas más eficientes y tener una mejor calidad de los servicios digitales del Estado

- Aprobación de la **Estrategia Nacional de Datos**
- Conformación de un **Comité Técnico de Interoperabilidad y Gestión de Datos**
- Al menos dos **pilotos** de interoperabilidad y gestión de datos que resulten en **políticas públicas más eficientes**

Compartir datos genera **inteligencia colectiva** que impulsa la **innovación y el desarrollo** económico y social en **beneficio de la sociedad**

Plataforma integrada de servicios públicos digitales.

Iniciativa **17**

Avanzar hacia una plataforma integrada, segura, robusta y escalable de servicios públicos digitales aprovechando los esfuerzos realizados y que sea capaz de:

- **Atender de forma efectiva** las crecientes exigencias ciudadanas por **servicios y experiencias públicas de calidad**
- Aumentar la **confianza en los servicios públicos** del Estado.
- Aumentar la **productividad y eficiencia** en el uso de los recursos de diseño, desarrollo y operación de los servicios.

Bienvenido a GOV.UK

El mejor lugar para encontrar información y servicios gubernamentales

Más simple, más claro, más rápido

Popular en GOV.UK

[Consulta los beneficios y el apoyo económico que puedes obtener](#)

[Infórmese sobre la ayuda que puede obtener con sus facturas de energía](#)

[Encontrar un trabajo](#)

[Coronavirus \(COVID-19\)](#)

[Cuenta de crédito universal: iniciar sesión](#)

Buscar



Otros ejemplos:

[Uruguay](#), [Dinamarca](#),
[España](#)

04

Conclusiones



No existen soluciones simples para transformar organizaciones analógicas en digitales; **no es posible, ni deseable, suponer que podría reemplazar una fuerza laboral existente** con una que sea más "inteligente digitalmente". En cambio, **los sectores públicos deben incorporar un cambio en la cultura (...)** que permita identificar, comprender y **desarrollar el talento y las habilidades necesarias para un sector público habilitado digitalmente.**

The OECD Framework for digital talent and skills in the public sector (2021)

Conclusiones

- Tenemos un gran desafío en torno a la **construcción de una visión estratégica de largo plazo, que sea significativa para la democracia y servicios públicos**, en materia de transformación digital.
- **No es tecnología en sí, es transformación** que orquesta muchos componentes, tecnológicos y no, pero que encuentra oportunidades únicas en las herramientas digitales.
- La transformación es cultural, necesitamos desarrollar una **cultura del aprendizaje** que permita capturar y aprovechar las oportunidades del nuevo mundo.

Gracias

José Inostroza
Julio 2023

