



Organización
Internacional
del Trabajo

▶ La seguridad social, el futuro del trabajo y las TICs

Fabio Bertranou
Guillermo Montt

Jueves 27 de julio, 2023

► El futuro del trabajo y la seguridad social

1) Cambio tecnológico

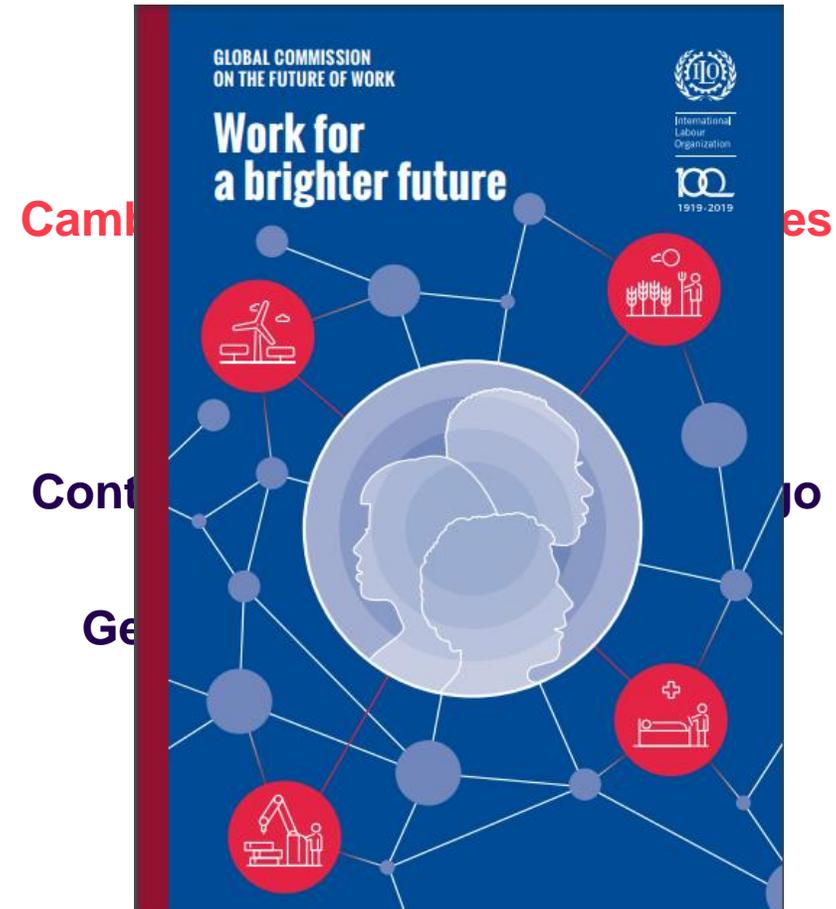
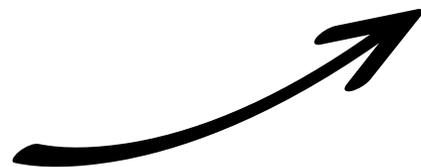
- 1) Plataformas
- 2) Automatización (IA, robotización)
- 3) Big data
- 4) Capacidad de procesamiento de datos
- 5) Capacidad de integración de datos
- 6) Trabajo remoto
- 7) Perfiles biométricos
- 8) Ataques informáticos

2) Cambio demográfico

- 1) Envejecimiento
- 2) Migración

3) Cambio climático

4) Integración / desintegración económica



▶ Efectos en el mercado de trabajo

Trabajo no regular (por cuenta propia, informal, dependiente encubierto, etc.)				
Volatilidad de ingresos				
Desocupación				
Duración de la desocupación				
Obsolescencia de capacidades				
Shock sistémico				

Efectos en el mercado de trabajo

	Cambio tecnológico			
Trabajo no regular (por cuenta propia, informal, dependiente encubierto, etc.)	+			
Volatilidad de ingresos	+			
Desocupación	+			
Duración de la desocupación	-			
Obsolescencia de capacidades	+			
Shock sistémico				

Efectos en el mercado de trabajo

	Cambio tecnológico	Cambio demográfico		
Trabajo no regular (por cuenta propia, informal, dependiente encubierto, etc.)	+			
Volatilidad de ingresos	+			
Desocupación	+			
Duración de la desocupación	-			
Obsolescencia de capacidades	+	+		
Shock sistémico				

Efectos en el mercado de trabajo

	Cambio tecnológico	Cambio demográfico	Cambio climático	
Trabajo no regular (por cuenta propia, informal, dependiente encubierto, etc.)	+			
Volatilidad de ingresos	+		+	
Desocupación	+		?	
Duración de la desocupación	-		?	
Obsolescencia de capacidades	+	+		
Shock sistémico			+	

Efectos en el mercado de trabajo

	Cambio tecnológico	Cambio demográfico	Cambio climático	Integración / desintegración económica
Trabajo no regular (por cuenta propia, informal, dependiente encubierto, etc.)	+			
Volatilidad de ingresos	+		+	+
Desocupación	+	+	?	
Duración de la desocupación	-		?	+
Obsolescencia de capacidades	+	+		
Shock sistémico			+	+

► Efectos en las contingencias y gestión del riesgo

- **Salud:**

- Cambio en perfil epidemiológico

- **Vejez:**

- Cuidados de largo plazo
- Suficiencia de ingresos en la vejez
- Sobrevida más larga

- **Enfermedades profesionales y accidentes del trabajo**

- Olas de calor, desastres naturales
- Carreras laborales más largas

Desocupación

- Cambio en duración en empleo y desocupación
- Cambio en ciclos económicos

Mayor uso de convenios bilaterales

► (Potenciales) Efectos del cambio en TICs en la gestión de la seguridad social

- 1) Plataformas
- 2) Automatización (IA, robotización)
- 3) Big data
- 4) Capacidad de procesamiento de datos
- 5) Capacidad de integración de datos en tiempo real
- 6) Trabajo remoto
- 7) Perfiles biométricos
- 8) Ataques informáticos



Registro civil	Telecomunicaciones
Migración	Bancos
Tributación	Unidades internas
Plataformas	

Recaudación y cobertura (nuevos afiliados y también acercar a quienes no cobran beneficios)

Inversión y gestión de flujos financieros

Control de aporte

Detección de fraude

Auditoría interna

Atención a afiliados y simplificación de trámites

Seguridad de la información

Pago de prestaciones

La gestión de la información es un eje clave de la actividad de toda agencia de seguridad social

► El por qué (adoptar cambios en TICs) antes del qué (cambio adoptar)

Riesgos

- Exclusión de personas no digitalizadas
- Exclusión de casos no programados
- Costos de adopción de nuevos procesos (transiciones mal diseñadas pueden menoscabar confianza en la institución)
- Seguridad y uso inapropiado o maligno de datos
- Privacidad

Muchas gracias

