



Instituto de  
Seguridad  
Laboral

Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

**ISL**

Ganador del Premio Anual  
Excelencia Institucional  
2023

II SEMINARIO IBEROAMERICANO SOBRE LA APLICACIÓN DE LAS  
TECNOLOGÍAS EN LA MEJORA DE LA GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LAS  
INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL

## **EXPEDIENTE DIGITAL ISL: Solución Integradora de Data para la generación de expedientes ciudadanos**



# ¿Quiénes somos?



El Instituto de Seguridad Laboral es la institución pública administradora del Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Ley N°16.744.

Otorgamos prestaciones médicas, económicas, sicológicas, de acompañamiento y mejoras habitacionales a quienes sufran un accidente o enfermedad profesional y así lo requieran.

El 81% de quienes están con nosotros corresponde a empresas unipersonales y de menos de nueve trabajadores, trabajadoras de casa particular e independientes.

Y, como organización moderna, una de las dificultades que hemos enfrentado se relaciona con la información.

## Dificultades en organizaciones en relación al registro de datos y uso de la información:



- **No tener datos únicos, transversales e integrados**
- **Dificultad en la toma de decisiones**
- **Lenta respuesta a los requerimientos de información en tiempo real**

Se suma a ello la dificultad de que el ISL no tiene proceso de afiliación, como sucede con las administradoras privadas.



# EXPEDIENTE DIGITAL ISL

¿Cómo integramos nuestras bases de datos para mejorar la gestión institucional y devolver las interacciones con nuestro servicio a nuestras personas usuarias?

La información personal es de cada **ciudadano y ciudadana.**



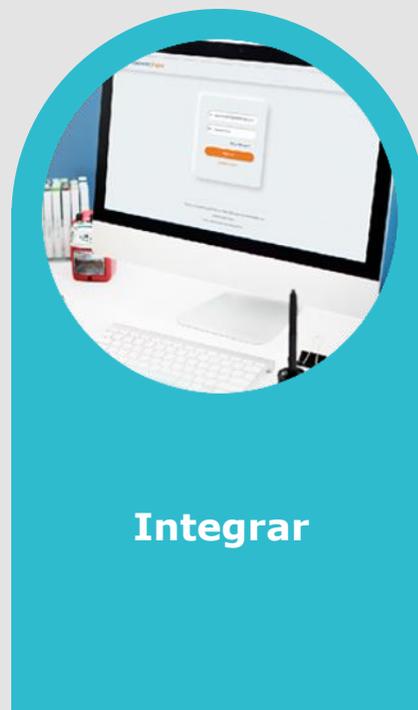
Generación de un expediente de las y los usuarios.



# ¿QUÉ ES UN EXPEDIENTE

## DIGITAL y cómo se construye?

Son todas las interacciones de los usuarios con el ISL en forma de archivadores digitales. Y esas carpetas se elaboran de la siguiente manera:



# Mejorar la gestión interna y elevar la calidad de servicio entregada



- El Estado, a través de nuestra organización, fomenta una relación equilibrada en el manejo de los datos de las personas, quienes ya no nos “entregan”, sino que se reconocen como los **dueños** de su información.
- Eso es **democratización de la información de las y los usuarios.**

**Ese es un cambio respecto de cómo se ha visto hasta ahora.**

Y a ello se suma transparencia, generación de ecosistemas de conocimiento e información y descentralización del saber, junto con pasar del enfoque punitivo al preventivo y de acompañamiento.



# ¿QUIÉNES SON LAS Y LOS USUARIOS DE LA INFORMACIÓN?



Trabajadores y  
Trabajadoras



Entidades  
Empleadoras



Academia e  
Investigadores en  
Seguridad Social



Otras instituciones  
del Estado

***Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Social***



Bernardita  Consultar otro RUT  Consultar

Se encontraron 1 siniestros

| Fecha      | Id     | Id Empleador | Calificación<br>Relato: tipo 12.00 estaba tirando hojas de palmeras sobre un cerco y se engancha el anillo en el cerco, haciéndose una amputación en dedo anular izdo. | Comuna Accidente<br>Melipilla | Días de Reposo<br>861 | Total prestaciones económicas<br>\$9.717.653 | Total prestaciones médicas<br>\$538.647 |
|------------|--------|--------------|--|-------------------------------|-----------------------|--|---|
| 02/09/2015 | 327196 | 6870076-0    | Accidente del trabajo  | Melipilla                     | 861                   | \$9.717.653                                  | \$538.647                               |

Hospital Barros Luco - 61608101-2

Consultar otro RUT

Consultar

|   |  |   |      |      |      |          |          |          |
|---|--|---|------|------|------|----------|----------|----------|
| <p><b>Razón social</b><br/>Hospital Barros Luco</p>                                 | <p><b>RUT</b><br/>61608101-2</p>   | <p><b>N° Trabajadores</b><br/>3635</p>  |      |      |      |          |          |          |
| <p><b>Actividad Económica</b><br/>ACTIVIDADES DE HOSPITALES Y CLÍNICAS PRIVADAS</p> | <p><b>Inicio cotización</b><br/>Jun 2016<br/><b>Última cotización</b><br/>Jul 2023</p> | <table border="1"> <tr> <td>3626</td> <td>3677</td> <td>3635</td> </tr> <tr> <td>Dic-2022</td> <td>Mar-2023</td> <td>Jun-2023</td> </tr> </table> <p><b>-1.1%</b> ↓<br/>variación en 3 meses<br/><b>0.2%</b> ↑<br/>variación en 6 meses</p> | 3626 | 3677 | 3635 | Dic-2022 | Mar-2023 | Jun-2023 |
| 3626  | 3677   | 3635  |      |      |      |          |          |          |
| Dic-2022  | Mar-2023   | Jun-2023  |      |      |      |          |          |          |

# Qué otros beneficios tiene la generación de este expediente?



-  Reutilizar sistemas existentes.
-  Rescatar los datos históricos y construir una base consolidada de expedientes.
-  Articular políticas públicas en tiempo real.
-  Un lenguaje común para la organización.
-  Atender las distintas necesidades de información.
-  Independizar la lógica del servicio de las limitaciones de los sistemas.





Instituto de  
Seguridad  
Laboral  
Ministerio del Trabajo  
y Previsión Social

Gobierno de Chile

# ISL

Ganador del Premio Anual  
Excelencia Institucional  
2023

## ¡Gracias!

