The graphic consists of several overlapping triangles in various shades of blue and green. The word 'Fonasa' is centered in white on a dark blue triangle. The word 'Fonasa' is written in a white, italicized, sans-serif font with a thin white underline.

Fonasa

Las TICs en el sistema de salud chileno:

Su rol en el funcionamiento de Fonasa

Camilo Cid Pedraza
Director

Santiago, julio de 2023.

Contenidos :

1. Que hace Fonasa
2. Como apoya TI en las funciones del Fonasa
3. Desafíos del Fonasa y rol de TI.

1. Qué hace Fonasa

➤ El Fondo Nacional de Salud es un organismo público encargado de **recaudar, administrar y distribuir** los recursos financieros del sector salud para **brindar cobertura financiera a las distintas atenciones de salud** que incluye el **Régimen de Prestaciones**.

➤ Adicionalmente tiene la función de **financiar, de acuerdo con las políticas y prioridades de salud para el país que defina el Ministerio de Salud, las prestaciones que se otorguen a los beneficiarios en cualquiera de sus modalidades**.



Financia las prestaciones que otorga el Régimen, en cualquiera de sus modalidades

Modalidad de Atención

➤ **Modalidad de Atención Institucional**

➤ **Modalidad Libre Elección**

Quien otorga la prestación

➤ **Red Asistencial de los Servicios de Salud**

➤ **Prestadores en convenio**

➤ **Prestadores de Salud en convenio**

Financiación del Fonasa de las prestaciones

➤ **APS
PPI
GRD**

➤ **Condiciones de licitación**

➤ **Aporte fiscal (FAM)**

3. Políticas y tecnologías para el financiamiento de prestaciones de salud

iii. Ejecución de recursos año 2022

Gasto en Modalidad de Atención Institucional (MAI):

PPI

M\$3.307.903.078

GRD

M\$3.896.988.236

APS

M\$2.523.273.086

M\$9.728.164.400

SIL

M\$ 420.314.779

Brecha de MAI. Compra directa a prestadores privados:

Camas críticas

M\$138.274.879

Retraso, reclamos GES

M\$72.474.165

ELEAM

M\$8.085.573

Diálisis

M\$206.681.352

Ley de urgencia, solo rebase A

M\$36.350.790

Otras compras y programas

M\$6.812.343

M\$469.399.562

Gastos Modalidad Libre Elección:

MLE

M\$ 728.748.155

M\$ 728.748.155

Otros programas

Ley Ricarte Soto

M\$165.999.998

Rebaja de medicamentos

\$0

M\$165.999.998

Otros

Fonasa ejecutó \$11,8 billones en 2022

2. Como apoya TI las funciones de Fonasa

4 áreas de apoyo con soporte tecnológico

 **Gestión Beneficiarios y Recaudación**
(Afiliación y Cotizaciones)

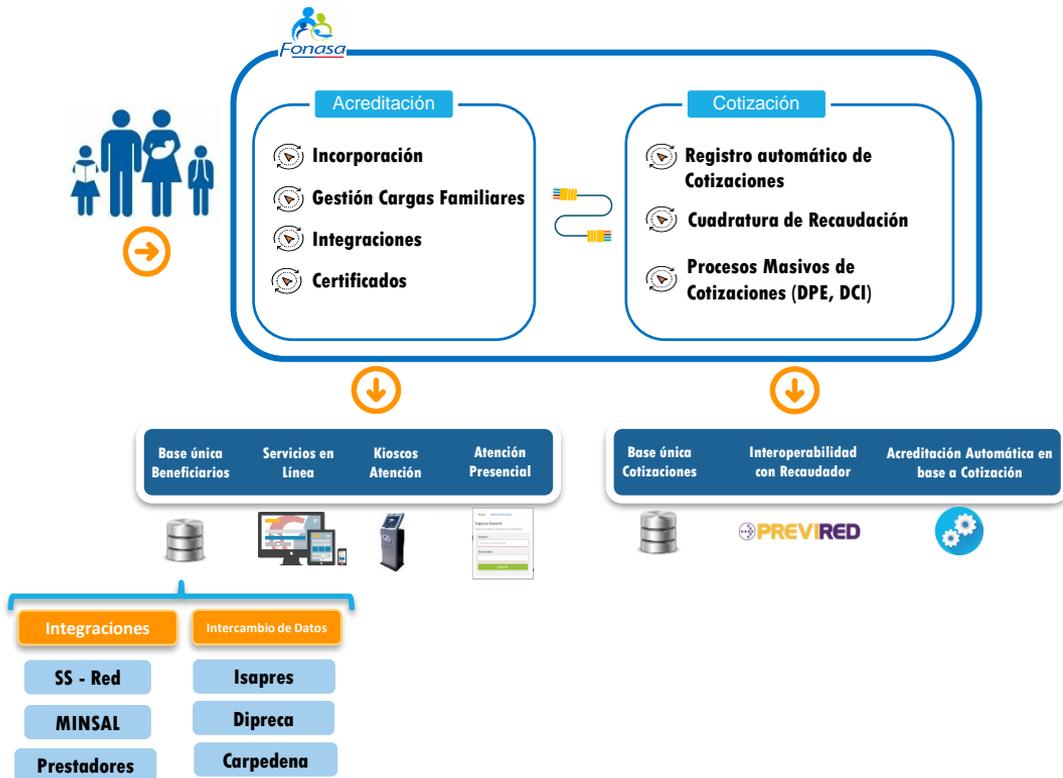
 **Distribución de Recursos y registro de prestaciones**

 **Fiscalización y Contraloría
Prestadores**

 **Subsidios de incapacidad laboral, SIL**

2. Como apoya TI las funciones de Fonasa

Soporte tecnológico a la Gestión Beneficiarios y Recaudación (Afiliación y Cotizaciones)



Sistemas de Soporte

- Front Integrado (CRM) (7.000 trx app/mes)
- Sistema de Cotizaciones (10 millones reg/mes)
- Kioscos de Autoatención (150 a nivel país)
- Página Web (+30 Servicios)
- Procesos Masivos de Recaudación y Afiliación (Proceso mensual de 5 millones de registros)

Integraciones



2. Como apoya TI las funciones de Fonasa

Distribución de Recursos y registro de prestaciones

Modalidad de Atención Institucional



SIGGES - Hospitalario
(Sistema de Registro y trazabilidad de Problemas de Salud GES) – soporta 87 problemas de Salud.



Estrategia SIDRA



Sistema de RCE - Hospitalario



Sistemas de Apoyo
- Laboratorios
- Fármacos
- Imágenes
- A. Patológica
- Etc.



Front Integrado (APS)
(Per cápita)



Sistema de RCE - APS



Sistema de Diálisis
(Público)



Proyecto HCC

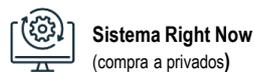
2. Como apoya TI las funciones de Fonasa

Distribución de Recursos y registro de prestaciones

Modalidad Libre Elección



Compra Directa (Compra a Privados)



Integraciones

UGCC



Sistemas PAGO

- Atenciones Hospitalarias
- Atenciones Ambulatorias
- Compra a Privados



2. Como apoya TI las funciones de Fonasa

Fiscalización y Contraloría Prestadores

Modalidad de Atención Institucional



SIGGES - Hospitalario
(Sistema de Registro y trazabilidad de Problemas de Salud GES) – soporta 87 problemas de Salud.



- Trazabilidad de Prestaciones
- Control de retrasadas
- Aseguramiento de oportunidad



Sistema de Diálisis
(Ley de Urgencia) – Compra a privados



- Control de Alertas de Calidad de Atención



Sistema Alcor (GRD)

Modalidad Libre Elección



Red Neuronal Libre Elección



- Análisis de comportamiento Prestadores MLE



Dashboard Priorización



- Análisis de Cobranza Prestadores MLE



Portal de Rev. individual



- Análisis Comportamiento Histórico



Bases de Venta y Pago.



- Detalle de Procesamiento

Compra Directa (Compra a Privados)



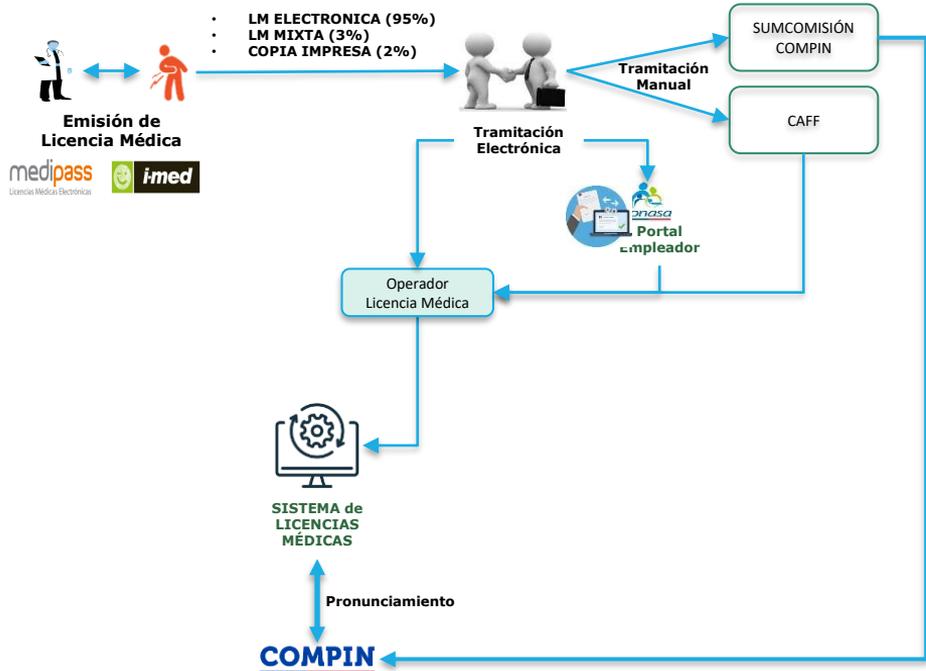
Modelo Predictivo de Pertinencia
(Ley de Urgencia)



- Pertinencia del Caso Ley de Urgencia

Subsidio de incapacidad laboral

Apoyo Tecnológico al proceso de Subsidio de incapacidad laboral (Licencias Médicas)



Sistemas de Soporte



Sistema PIEE (Portal Integral Empleadores)



Sistema de Licencias Médicas

- ❖ Módulo Ingreso LM
- ❖ Módulo Contraloría Médica 
- ❖ Módulo Subsidios
- ❖ Módulo Parámetros
- ❖ Adm. Unidad Especializada
- ❖ Módulo Contraloría Centralizada
- ❖ Módulo Adm. FONASA
- ❖ Módulos Pagos
- ❖ Módulos Sanciones

Integraciones

SUSESO
Superintendencia
de Seguridad
Social



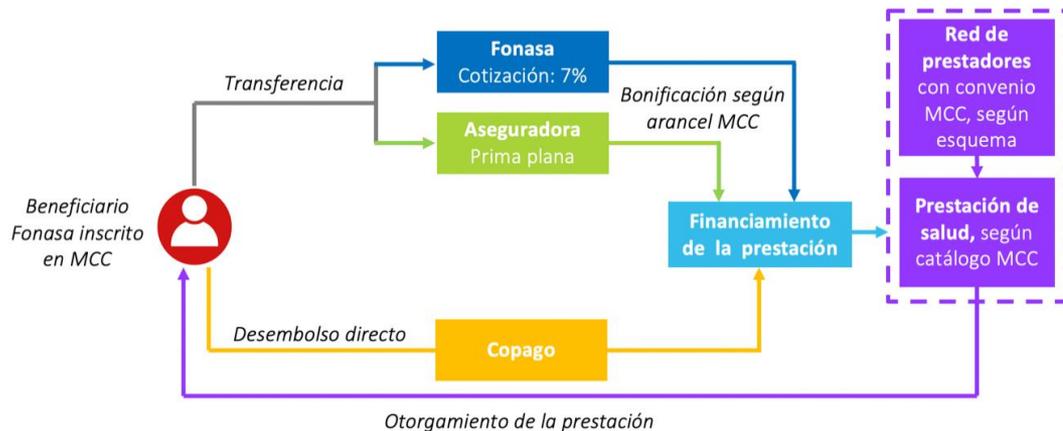
medipass
Licencias Médicas Electrónicas

Fonasa

3. Desafíos del Fonasa

- Reformas al sistema de financiamiento: FUS y lo ms inmediato MCC
- **Definición de la MCC**

La MCC es una modalidad voluntaria que considera prestaciones hospitalarias y ambulatorias, y red de prestadores. Se financiaría con una prima plana complementaria por persona beneficiaria, a cargo del afiliado, administrada por los seguros complementarios (seguros de copagos) en convenio. La prima permitirá la inclusión del conjunto de los riesgos, evitando la discriminación por edad, sexo y condiciones de salud.



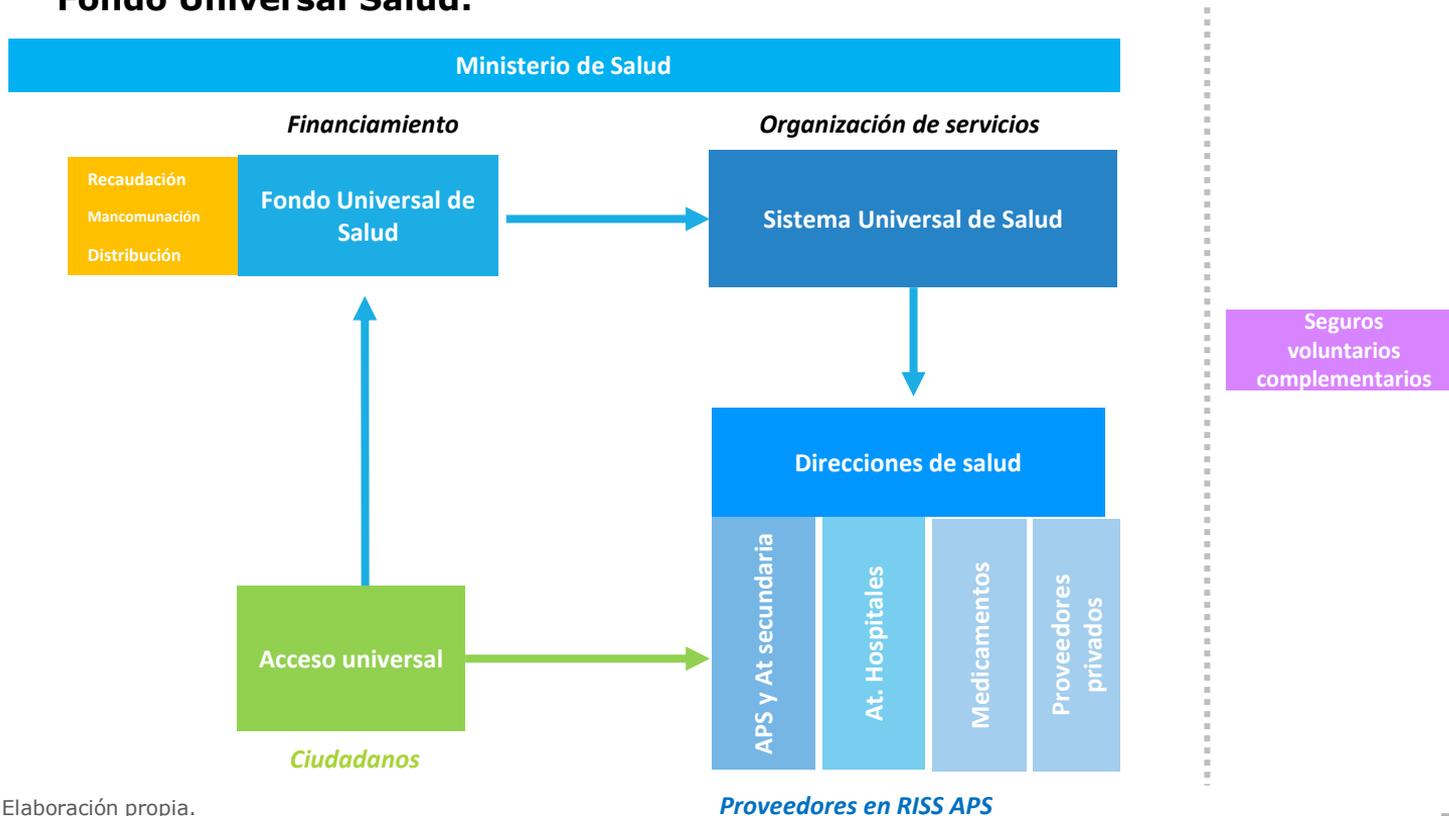
Fonasa intermediará entre los cotizantes y aseguradores de copagos, en convenio, en base a esquemas definidos de cobertura y administrará la relación con los prestadores en convenio, tal como lo hace ahora.

Funcionamiento de la Modalidad de Cobertura Complementaria (MCC)

3. Desafíos del Fonasa

a. Futuras reformas al sistema de financiamiento de la salud en Chile

- **Fondo Universal Salud:**

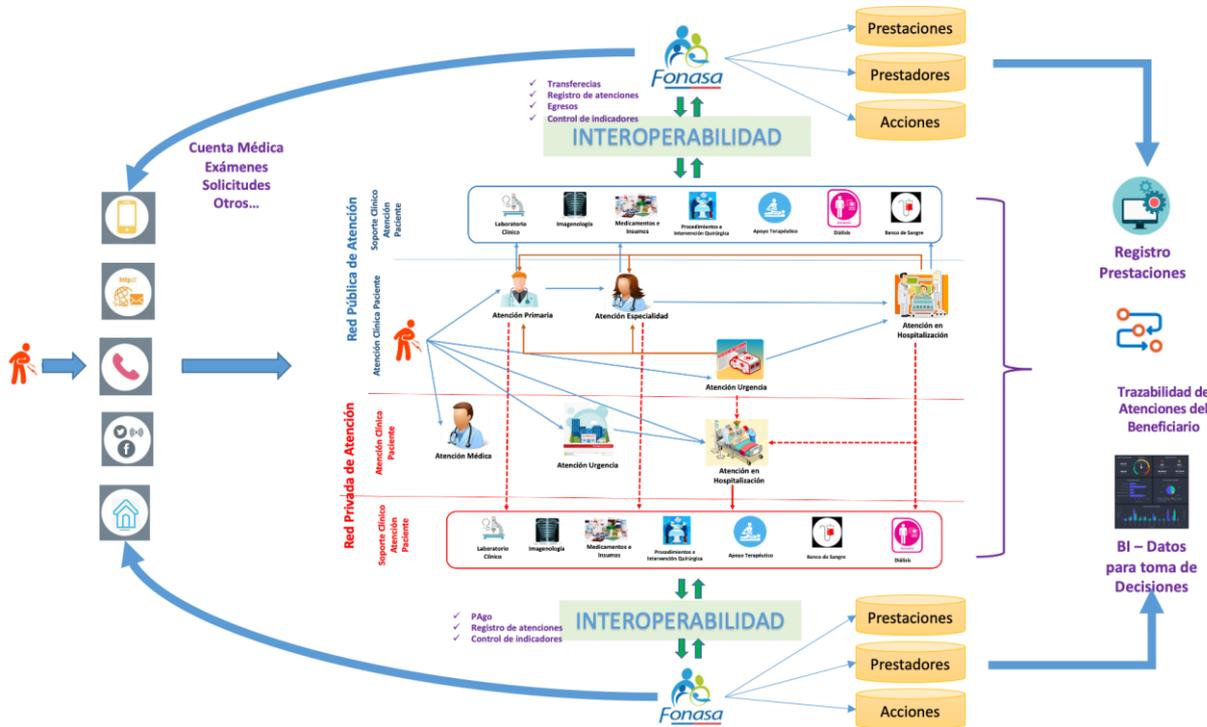


Fuente: Elaboración propia.

3. Desafíos del Fonasa

Desafíos TI

Establecer Interoperabilidad real con la RED identificando los puntos de encuentro para poder establecer un Trazabilidad Financiera y Sanitaria, además de conseguir información para la toma de decisiones



Ventajas del Modelo



